

新华苑小区道路被设封闭路障

物业、业主各有说法

本报讯（记者吕占伟）“物业在小区部分道路设置封闭路障，有擅自挖掘路面、圈地之嫌，且不顾业主的反对坚持施工，请有关部门介入管理。”近日，湛河区新华苑小区居民向市12345民呼必应掌上平台反映了此事，市12345民呼必应中心将相关诉求派单至湛河区住建局，本报记者对此事进行了追问。

“物业在小区规划道路上设置封闭路障，出入口全部封闭，物业以管理为名，行圈地之实，是对全体业主利益的侵害。在施工初期，业主曾多次向物业提出反对意见，但物业仍完成了施工。希望相关部门积极出面协调，帮助业主督促物业拆除路障，恢复道路通畅！”9月13日，新华苑小区居民王先生对记者说。

当天下午，记者在新华路与湛河南路交叉口附近的该小区内看到，一条道路出入口两端的地面均设置了黑黄色相间的金属隔离柱，桩基部分浇筑了水坭。

据小区部分业主透露，“院内地下车棚停满了非机动车，导致没地方停放的业主将非机动车停放在地面位置，但地面空间本就有限，加上这些非机动车乱停放，影响其他业主出行，小区物业屡次劝说无效，只得设置这种封闭路障

本报讯（记者王代诺）“电动车停在路边施划的停车范围，被大树砸坏，该由谁来赔偿？”近日，市民张女士反映了一件闹心事。

9月10日上午，市区新华路中段神马帘子布厂东门对面，人行道一棵大树倾倒。张女士先是拨打12345热线反映：“大树倾倒，导致门面房无法开门做生意，行人只能从机动车道通行，存在较大安全隐患，希望相关部门尽快处理。”

市政府热线当天派单，市园林绿化中心第一时间前往现场对倾倒的大树进行了处理。

大树处理后，砸坏的电动车该由谁负责？张女士提供的照片显示，大树倾倒时将她电动车“拦腰”砸坏，目前电动车无法使用。

新华路属于市管道路，行道树由市园林绿化中心负责管理维护。为此，记



新华苑小区物业在小区一条道路上设置的封闭路障 本报记者 吕占伟 摄

来加强管理”。

9月14日上午，记者就此事电话采访了河南利元物业服务有限公司平顶山分公司新华苑小区物业管理负责人岳女士。她表示，这段被设封闭路障的道路并非小区的主路，该小区的主道路没有任何障碍，消防通道也畅通无阻。

“新华苑小区地面部分不具备建非

机动车车棚的条件，当初规划设计就是在小区建地下车棚停放非机动车，但是由于本小区交房早，设计也较早，当时小区业主的电动三轮车、四轮车等保有量还较少，五、六年前建地下车棚的时候就是比照电动自行车的停放空间建设的，没考虑到三轮车等车型。如今业主的电动三轮车、四轮车保有量增加，造成地下车棚空间拥挤，导致有些业主将这些车

辆停放地面上，影响其他业主的出行和活动。”岳女士说，物业屡次进行规劝，但是乱停车现象一直未有明显改善，因此物业近期在相关道路区域设置了封闭路障。

记者查询国务院颁发的《物业管理条例》第50条规定得知，业主、物业服务企业不得擅自占用、挖掘物业管理区域内的道路、场地，损害业主的共同利益。物业服务企业确需临时占用、挖掘道路、场地的，应当征得业主委员会的同意。

但据岳女士透露，该小区目前尚未成立业委会，但由于不少业主关于“规范管理非机动车”的请求比较迫切和集中，因此物业挖掘路面设置封闭路障之前未与全体业主进行充分的沟通，希望业主谅解，同时也“充分尊重部分业主的异议和进一步申诉主张的权利”。

“为方便院内更多非机动车的停放和充电，目前，我们已向区城管部门报备，申请在小区门外的一片区域安装非机动车充电桩，初步规划了20个桩位，目前在等待审批。”岳女士说。

记者追访

据市民透露，该路段栽种的杨树年代久远。而这一品种的杨树寿命在30—40年之间，生长到一定年限，容易遭虫害和雷暴大风影响，造成折断。对于市民的担忧和呼吁，记者同样联系了市园林绿化中心。

据市园林绿化中心绿化管养科负责人介绍，该中心去年已对该路段的景观进行了升级改造规划，并于今年上报纳入市政改造项目，目前正在等待批复，待批复下来，将对这一路段进行景观改造，更换新树木是其中一项。

树倒砸车，谁来赔偿？

市民呼吁更换新华路老杨树

者联系了市园林绿化中心。

“目前，我们和诉求人正在协商赔偿事宜。其实，发生了这样的事，双方都不愿意看到。诉求人只要不是太过分，我们一定会给她妥善解决的。”市园林绿化中心绿化管养科负责人说。

据介绍，针对近几年大树倾倒砸坏车辆的情况，为最大程度降低人民群众的损失，同时也为人民群众的生命财产增添一份保障，该中心去年开始为市管道路的行道树购买了保险。“只要不是人为等外力因素或者不可抗力造成的大树倾倒，我们都会尽量为群众争取赔偿。”

该负责人介绍，保险公司进行定损后，按照保险政策对受害人或者受害车辆进行赔偿。去年以来，在该中心的组织协调下，约20起事故得到赔偿。

此外，有多位市民反映：“新华路湛河北路至矿工路段的杨树基本已到年限，树干虫害、老化现象严重，容易引发安全事故，希望有关部门能尽快更换新树，消除安全隐患。”

该路段两侧共有杨树200多棵。9月13日，记者沿该路段走访查看发现，确实有一些杨树出现虫害、空心现象；有的杨树根部的树皮轻轻一碰就掉了，

还附着着小虫子。

据市园林绿化中心绿化管养科负责人介绍，该中心去年已对该路段的景观进行了升级改造规划，并于今年上报纳入市政改造项目，目前正在等待批复，待批复下来，将对这一路段进行景观改造，更换新树木是其中一项。



大风刮断树 砸坏居民家

民呼必应热线帮忙解决问题

本报讯（记者毛玺玺）夜里刮风下雨，小区内绿化树枝折断把居民家的窗户砸破，厨房里的厨具也被砸坏不少。遇到这样的糟心事，该咋办？日前，家住新华区西高皇街道平顶山学院家属院的杨某霞焦急地向市12345民呼必应热线反映了问题，不到两天，事情就得到了妥善解决。

接到市民诉求电话后，市政府热线办迅速把诉求件通过区热线办派发到西高皇街道。西高皇街道办事处工作人员当即联系天湖苑社区，社区党支部书记陈怡帆立即联系诉求人并前往其家中了解情况。

“没敢耽误事儿，考虑到居民很

焦急，我们接到诉求当天就上门了解情况了。”陈怡帆说，经现场了解，事情是由小区内绿化树的树枝被大风刮断引起的。由于该小区是平顶山学院家属院，一直由该学院后勤管理处管理。次日，陈怡帆尝试与平顶山学院后勤管理处沟通，该学院管理方积极行动，很快联系专业车辆和人员清理了折断树木。在社区工作人员的沟通协调下，平顶山学院后勤管理处对诉求人家中损坏的窗户、水管进行了维修。“民呼必应掌上平台是真的在帮咱老百姓办实事，处理问题很快，处理结果我也很满意。”杨某霞在接听街道民呼必应工作回访电话时说。

可否设置“按钮式”过街信号灯？

相关部门表示，将学习借鉴外地先进经验

本报讯（记者李科学）在交通高峰期，一些路段车辆、人流密集，会造成交通拥堵。近日，市民张先生通过平观新闻12345民呼必应掌上平台建议，可否在市区部分学校等没有红绿灯的人行横道处设置行人“按钮式”过街信号灯，缓解高峰期的交通压力。

张先生曾在外地看到过一种行人“按钮式”过街信号灯，行人需要过马路时，按下交通灯立柱上的按钮，信号灯就开始倒计时。人行道绿灯亮起，对应的车道信号灯变为红色，车辆停车让行，行人就可以安全过马路了。而且，信号灯可以设置等待时间，当人行道信号灯变为红灯，车辆可以通行。“这种信号灯可以合理调配行人和车辆通

行、等候的时间，既能保证行人安全，又能有效提高通行效率。建议在学校门前等高峰期拥堵路段设立，高峰期开启，非拥堵时段可以关闭。”张先生说。

经平台审核，市热线办派单，市公安局交警支队表示，将持续关注学校门口交通秩序，对学校门口及周边道路交通设施进行全面排查整治，确保广大师生通行安全。“交警部门将组织警力对市区中小学门前及周边交通状况进行摸排调研，根据调研结果针对每个学校制定差异化交通管控措施，缓解因学生上下学引起的交通拥堵现象。”对于市民提出的设置行人“按钮式”过街信号灯的提议，交警部门将学习借鉴外地先进经验。

兴盾物业服务电话 15137575757
兴盾物业 携手民呼必应关注民生

景文录：为学生打开心结

人物名片

再好的老师，都比不过父母的言传身教；再好的学校，都比不上给力的父母。
——景文录

景文录，中国民主同盟河南省优秀盟员、平顶山市优秀政协委员、高级教师，现为市一高专职心理健康教育与心理咨询教师。



景文录为卫东区新华路小学家长做公益讲座

(资料图片)

更好的力量。教育的过程中，我的感受是让孩子多说、多想、多做。”景文录说。在景文录的教育理念中，好习惯比一时的好成绩更为重要。“再好的老师，都比不过父母的言传身教；再好的学校，都比不上给力的父母。”景文录说。

心理咨询的力量

“我曾是一名语文老师。在教学中，我发现有的学生有严重的心理问题，这让我意识到开展心理健康教育的重要性。”景文录说，2009年，他通过国家心理咨询师职业考试，成为市一高的专职心理健康教育与心理咨询老师。

在教学过程中，景文录经常会遇到调皮的、不爱学习的以及和家长关系不够融洽的孩子。作为一名教师尤其是心理健康教育教师，他特别在意倾听，遇事多问原因、多问感受，少做评价、少下结论。

“中小學生还没有学会管理自己的情绪，尤其是青春期的孩子大多时间就是发泄一些负面情绪，老师和家长要学会引导孩子自己想办法解决问题。”景文录说，“家长和教师最好在孩子出问题之前学习一些非暴力沟通和正面管教的知识。很多时候家长的担心焦虑

恰恰成了孩子成长的阻力，老师家长不能剥夺孩子生活实践和体验的机会。”

“心理健康教育课程是以互动的形式开展的，学生在互动游戏中了解各种心理变化，老师也会在游戏中给学生做心理疏导。”景文录说，高中生学习压力大，容易出现焦虑、失眠等情况，心理课对学生来说尤为重要。

“学校很多学生都认识我，遇到解不开的心结，学生们都愿意找我倾诉，我也十分乐于为他们排忧解难。”景文录说。

除此之外，景文录还多次在中小学和社区开展多种形式的家庭教育公益讲座以及志愿服务活动；在抗疫期间，他多次做节目，为居家学生及家长做心理健康讲座，并为团市委12355热线电话做远程志愿服务。通过多年来的心理疏导，景文录帮助大量孩子和家庭走出困境。

坚定前行的动力

2010年暑期，景文录主动来到鲁山县仓头乡中心小学义务支教，为那里的孩子和家长带去文化知识和心理健康知识。“爱岗敬业，热心公益，献身社会，是我不懈的追求。”景文录说。

景文录还有一个身份，那就是市政

协委员。“政协委员不仅仅是一种荣誉，更是沉甸甸的责任和担当，要想党委、政府之所想，满腔热情为民鼓与呼。”景文录说，自2018年成为市政协委员以来，他一直严格要求自己，认真履行政治协商、民主监督、参政议政的职能，努力建诤言、献良策。

景文录充分利用市政协各种履职平台，积极主动参与政协组织的活动，用心倾听群众呼声，围绕与群众利益息息相关的问题，认真开展调研视察，深入进行分析，积极建言献策，提交了《加强我市基层社区文化建设丰富居民精神生活》《积极推进常见恶性肿瘤早期筛查工作的建议》《民办寄宿制中小学学生心理健康问题》《做好老年人心理健康工作的几点建议》《提升我市社区功能做好心理疏导预防极端恶性事件》《进一步加强我市居民拆迁后安置房建设》等提案，得到了有关部门的重视、答复及落实。他先后被民盟河南省委、民盟平顶山市委授予优秀盟员称号，被聘为市政协特约民主监督员。

“反映的民意、提交的提案，得到有关部门采纳，取得积极进展，推动相关问题解决，为百姓办点儿实事，我感到很幸福、很自豪，这也是我坚定前行的动力。”景文录表示，他将立足新时代人民政协新方位新使命，围绕智慧城市建设、农村基层党建、未成年人心理健康等方面提交提案，以实际行动为人民政协增光添彩。

在市、区两会上，景文录代表民盟界别作大会发言，他也被市政协、区政协评为优秀政协委员，还多次被团市委评为优秀志愿者；在新中国成立70周年市政协组织的演讲比赛中，他获得了金奖……在他的家中，一张张证书被小心地珍藏着，他以自己的实际行动彰显了政协委员的责任与担当。

(本报记者 朱江森)

身边的感动

志愿者走街串巷宣传防溺水知识

本报讯（记者王亚楠）为进一步加强防溺水知识宣传，9月14日，志愿者陈晓平走进新华区焦店镇刘沟村，开展“预防溺水，珍爱生命”宣传活动。

“连日来，降雨较多，大家尽量避免在水边游玩，谨防溺水。”陈晓平走街串巷，为村民发放防溺水宣传单，提醒村民务必提高警惕和自我保护意识，尤其要培养家中孩子

的避险防灾和自救能力。陈晓平还向村民普及了如何预防溺水、溺水后如何自救等相关知识。

陈晓平今年33岁，是中国平煤神马现代服务分公司四矿生活服务分公司职工，曾在鲁山两次勇救落水儿童。9月初，她还前往学校宣传防溺水知识。“我将继续利用闲暇时间，结合自身经历，当好防溺水‘宣传员’。”陈晓平说。

爱心机构助力困境学子圆大学梦

本报讯（记者王亚楠）9月14日，市鸣慧社会工作服务中心负责人赵子鸣驱车前往鲁山县张良镇，经过走访核实，确定高考落榜学子张鹏鹏(化名)家庭困难后，决定通过“彩虹桥”人才计划，为他提供上大学的机会。

张鹏鹏今年18岁，9月19日，他将被该机构送往北京，上3年大专后继续攻读本科。上学期间，张鹏鹏的学费和生活费全免。

赵子鸣介绍，“彩虹桥”人才计划是教育部主管澜之教育基金会设立，共青团中央中国光华科技基

金会“出彩青年基金”重点支持的青年发展项目，先后联合南开大学、天津理工大学、中国地质大学(北京)等高校，为入选青年提供学历提升和技能培养。2022年，市鸣慧社会工作服务中心成为该计划在平顶山地区的执行机构。

“孩子们的助学款由社会爱心人士捐助。”赵子鸣说，今年计划帮扶我市10名困境学子，目前已报名4人。即日起至9月18日，凡17岁至20岁高考落榜且家庭困难的学子还可申报，联系电话：18625360606。

义诊服务进校园 关爱教师“零距离”

本报讯（记者王亚楠）9月7日下午，市“背上兄弟”社会工作服务中心走进湛河区沁园小学，开展“杏林义诊进校园，桃李暖意抚心田”公益活动，免费为老师测量血压，并针对大家的腰酸腿痛、颈椎炎、腰椎间盘突出等症状进行义诊。

活动现场，该中心负责人窦小伟为老师提供一对一诊疗服务，耐心回答大家的问题，并有针对性地给予疾病预防及健康管理建议。

“我的右腿膝关节疼了1年，还有肿胀的情况，走路、站立都会疼痛。”教师郑艳红说。窦小伟仔细检查后发现，除膝关节外，她的颈椎和腰椎都有问题，窦小伟为她的颈椎和腰椎贴上膏药，并建议她平时不要睡沙发和软床，不要枕高枕头，平时应注意保护，及时进行理疗。

当天，该中心共为30余名老师进行义诊，并为每位老师赠送了背上兄弟膏药。