

创全国文明城市 建美丽宜居家园

凝心聚力求实效 精准发力再提升

——全市创建全国文明城市工作推进会上先进代表发言摘要

幸福社区创文明 文明生活享幸福

新华区矿工路街道幸福街社区党委书记 王娟

幸福街社区位于市中心，是国家级充分就业社区、河南省文明社区、河南省家风家教示范基地。身处创文工作一线，我们真切地感受到了创文给群众带来的实惠，也收获了群众的满意和点赞。作为基层战斗堡垒，幸福街社区党委一定再接再厉，把市委、市政府的温暖带到群众家门口，把惠民实事办到群众心坎上，让群众感受到市委、市政府“创建为民、创建惠民”的初心和决心。

一是坚持守土尽责，把工作落实落细。以党建为引领，用好“街道大工委、社区大党委、小区党总支、网格党支部、楼栋党小组”五级组织架构，把

人员充分调动起来。对照创建标准，逐个网格“过筛子”，挂图作战，做到每一户都有人包、每一平方米都有人管。

二是走好群众路线，把服务走深走实。基层人员有限，但群众之力无穷。我们在创文中将坚定不移走好群众路线，持续开展优秀楼栋长、文明楼栋、最美楼道“三楼”评选活动，引导居民共同保持好家门口的卫生，维护好自家小区的环境。注重志愿服务品牌化建设，积极开展家庭、家教、家风“幸福家”公益课堂，充分发挥“鹰城大妈”志愿者、老党员志愿者作用，以志愿者为榜样带动更多人以主人翁意识参与创文，营造崇德向善、

奉献光荣的氛围。

三是加强共驻共建，把合力用足用好。借力市直创文分包单位——市粮食和物资储备局，在捐建丰收园、百花园“双游园”的基础上，开展更多惠民联建项目。充分发挥社区驻区单位多、企业多的优势，携手平煤神马生活服务中心、总医院、铁运处等，改善小区环境，画好创文最大同心圆。

我们将认真落实这次会议精神，以“创文永远在路上，为民服务无止境”的进取意识，把各项工作干得更扎实、更细致，朝着“居幸福社区，享幸福生活”的目标努力迈进。

铸魂育人守初心 文明之花绽校园

市城乡一体化示范区湖光小学校长 王洪芳

市城乡一体化示范区湖光小学作为文明创建迎检点位，在对标对表抓好文明校园创建的同时，开展“小手拉大手，共创新文明”主题教育活动，推进全国文明城市创建工作。

一是加强未成年人思想道德建设。湖光小学坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想铸魂育人，形成“1258”德育工作模式，即坚持“党建带队建”为核心，锻造德育专干和教师两支队伍，从课程育人、活动育人、环境育人等5个途径发力，打造校内外8个教育阵地，汇聚学校、家庭、社会育人合力。二是创建文明校园。从打造优美环境入手，开展清洁

校园行动；围绕创文开展主题班会、手抄报、知识竞赛等宣传活动，全校师生的创文常识、核心价值观知晓率100%，文明行为参与度100%；推动创文与学校教育融合，使学校成为文明的宣传阵地，学生成为文明行动的先锋。三是“小手拉大手 文明一起走”，把创文宣传延伸到家庭和社会。把家长请进校园，通过发放《致家长的一封信》，在家长中开展一次“争创新文明 争当文明市民”活动，举行“小手拉大手 文明一起走”承诺签字仪式，号召学生和家長参与到创建工作中来。带孩子走出校园，开展“小志愿者”“小代言人”社会实践活动

动，“小志愿者”在老师的带领下走上街头、走进社区，开展学雷锋行动；录制“鹰城文明代言人”视频、微电影，多渠道、高频次推送，倡导市民文明交通、文明游园。创文工作开展以来，学校共发放《致家长的一封信》、宣传页6000余份，录制创文小视频50余条、点击量3万多。

在创文工作的关键节点，我们将积极响应市委、市政府号召，在市委、市教体局的指导下，以满腔热情和实际行动，本着“教育一个学生，带动一个家庭，影响一个社区，文明整个社会”的目标，为我市创建全国文明城市贡献教育力量。

凝聚创建向心力 主动作为显担当

四矿党委书记 张小洲

近年来，在市文明办的有力指导下，在中国平煤神马党委的正确领导下，四矿扎实开展文明创建工作，在工作部署、组织建设、协调落实、经费保障上切实做到“四个到位”，积极打造“理想信念教育”阵地、“社会主义核心价值观宣传”阵地、“诚信守法教育”阵地；认真树立“四个品牌”，即“道德模范”品牌、“花园矿井”品牌、“社会服务”品牌、“和谐矿区”品牌。四矿于2015年创建成为首批河南省文明单位标兵，2019年、2022年蝉联省级文明单位标兵。

下一步，四矿将紧紧围绕市委、市

政府关于全国文明城市创建的各项决策部署，坚决做到贯彻精神不走样、落实要求不打折，全力以赴投入到全国文明城市创建工作中去。

一是强化责任落实。以高标准、严要求、实举措落实各项创建任务，以“时时放心不下”的责任感、时不我待的紧迫感，动员全矿干部职工参与创建，形成共建共享的强大向心力。

二是主动担当作为。持续扎实推进“点线面”文明城市创建工作，建好“四矿文明交通示范岗”这个文明点，让“志愿红”成为鹰城街头亮丽的底

色；搭好与市城乡一体化示范区崇文社区文明城市共建这条文明线，打通文明城市共建“最后一公里”；做好矿区职工家属区这个面，落实好创建文明城市测评体系要求，守好自己的责任田。

三是聚焦重点难点。开展硬件设施、环境卫生等重点环节整治行动，拉长短板、补齐短板、锻造新板，把创建工作作为四矿的一项重点工程来抓，实施精细化、标准化、网格化、常态化管理，着力在矿区营造处处见绿荫、四季有花开、人人讲文明的氛围。

应急救援冲在前 志愿奉献不停歇

平顶山市义工联合会蓝天救援队队长 李伟峰

平顶山市义工联合会于2005年成立，是我市第一个民间公益组织，为了发展民间救援力量，在团市委、市文明办等单位的支持下，市义工联合会于2017年10月成立蓝天救援队。作为民间救援力量，蓝天救援队先后多次参加搜救、打捞以及2021年“7·20”郑州、新乡抗洪救灾和2023年河北“7·31”涿州等地抗洪救灾。

蓝天救援队始终坚持“预防在先·安全在侧”的发展理念，用心用情，不断增强人民群众的安全感和幸福感。自我市创建全国文明城市工作开展以来，蓝天救援队聚焦市民对

应急救援常识学习的期盼，多次进入学校、社区开展应急救援常识培训，普及消防知识和医疗救护常识。特别是2021年以来，蓝天救援队联合市立德社会工作服务中心等社会组织，在深圳市壹基金公益基金会和市应急管理局的支持下，实施“儿童生存训练营”“平安小课堂”等项目，通过普及火灾逃生、绳结打法、海姆立克急救法、心肺复苏术、毛毯担架制作等应急救援知识，22所中小学的13000余名师生受益。同时，在汝州市寄料镇、陵头镇等4地孵化4支社区志愿者救援队，多次走村入户开展

应急救援培训，让社区志愿者从“被救者”成为“自救者”，进而转变为“施救者”。今年汛期期间，4支社区志愿者救援队成为所在乡镇的防汛排头兵，为当地应急救援工作作出了积极贡献。

当前是创文攻坚的重要阶段，我们将积极响应市委、市政府的号召，在应急管理部的指导下，进一步发扬“奉献、友爱、互助、进步”的志愿服务精神，积极投身到创文工作中去，在人民群众生命财产安全受到威胁的时候“冲得上、跑得快、打得赢”，为全市创文工作贡献志愿力量。

城市流动风景线 行业规范促和谐

出租汽车行业共产党员车队党支部书记、队长 王双举

创建全国文明城市是市委、市政府的一项重要决策。出租汽车是城市文明的窗口，是城市流动的风景区，作为同百姓生活密切相关的服务行业，出租车司机的一言一行、一举一动，都展示着一座城市的精神风貌。

近年来，我们先后开展“文明的士”“十佳百星”“创文好司机”等文明评选活动，取得了显著成效。硬件上，开展顶灯换新、座套换新，更新营运标示、监督电话、宣传标贴、禁烟标识，出租车车容车貌焕然一新；软件上，注重宣传发动、教育培训、服务规范，出租车乘车氛围和谐融洽。作为行业标

兵，共产党员车队坚持奋战在行业创文第一线，向同行发放创文倡议书，号召大家积极行动起来，为我市创文工作作出应有贡献，通过“亮身份、亮承诺、亮标准，比服务、比奉献”，展示出租车行业党员司机的风采。创文工作开展以来，市区出租汽车整体形象大为改观，我们司机也感受到了创文带来的变化——卫生干净了，服务好了，乘客认可了，失去的客源回流了，收入增加了。

群众的口碑和认可是对我们最大的奖励。在取得一定成绩的同时，我们也看到，出租车行业在发展中还存

在不文明、不守纪等现象。在此，我代表出租汽车行业全体同仁郑重承诺：规范十项经营行为助力行业文明创建，做到公益宣传到位、车容车貌整洁、营运标识完整、前后车窗整洁、座套定期清洗、仪容仪表保持、行为规范约束、合规计价收费、规范运营行为、遵守交通规则。

希望通过管理部门、出租车从业者的共同努力，不断促进出租车行业健康文明和谐稳定发展，为市民提供方便、快捷、舒心、安全的出行服务，为我市创建全国文明城市作出积极贡献。

诚信经营行致远 践行责任促发展

河南润泽园餐饮管理有限公司运营总经理 崔兵

作为我市的民营餐饮连锁企业，在各级创文办的领导下，我们积极参与全国文明城市创建工作，积极履行企业社会责任，对标相关工作标准，切实推进创文各项工作。

实行“明厨亮灶”，严把食品安全关。严格按照法律法规的要求，坚持落实台账与索证管理制度，做到餐品原材料来源清、去向明，不使用非食品原材料，不滥用食品添加剂，不使用有毒有害物质加工食品。

开展诚信经营，打造行业标兵。严格遵循公平、合法、诚实、信用定价原则，落实明码标价，为消费者提供

价格合理的服务，严禁出现价格欺诈、欺客宰客现象，公司多次获评市级诚信经营商户称号。

提升员工文明素质，树立良好形象。职工文明素质是服务行业的灵魂，公司重视员工的文明礼仪、文明用语培训，做到热心服务、耐心服务、爱心服务。

推行绿色消费，倡导光盘行动。坚持“反对浪费 崇尚节约”理念，积极推行适量点餐、公筷行动、光盘行动、空瓶行动，严禁采购、经营、加工野生动物及其制品。参与公益活动，践行社会责任。

多年来，公司坚持开展志愿服务、捐资助学等社会公益活动，先后获得市慈善事业突出贡献单位、省抗疫抗汛优秀企业、“光彩助学”最佳爱心企业等称号。尤其在企业门前“五包”工作中，公司所有门店坚持早晚清洁、全日巡检制度，确保环境整洁。

在今后的创文工作中，我代表我市服务行业作出如下承诺：继续保持文明形象，做依法经营、礼貌待客、诚实守信的经营者；继续倡导文明行为，做绿色环保、勤俭节约、反对浪费的先行者；继续参与文明创建，做文明用餐、我爱我家、扮靓鹰城的推动者。

文明城市人民建 建好城市为人民