

# 多年的围挡何时能拆除？

## 回复来了

形象，去年说等市住建局批复后就可以装修、去掉围挡，请问具体到什么时候？希望早日去掉围挡。”

去年以来，数十位市民在平观新闻12345民呼必应掌上平台反映该处围挡问题。

记者现场察看发现，此处围挡位于新华路一侧，有几十米。“围挡将一段人行道也围了进去，平时从那儿过很不方便，每次都从机动车道上走，感觉很不安全。”反映人李女士说。

近日，湛河区轻工路街道通过12345民呼必应平台回复：“区政府2022年8月23日已下发通知，同意平顶山市五金矿产进出口公司办公楼(原宏雨楼)进行改造装饰，现经与五金矿产进出口公司相关人员沟通得知，目前公司装修图纸已经市住建部门批准，公司正在与装饰办协商解决。”

同时，市住建局也通过平台作出回复：“我局已安排人员经现场勘察并向平顶山市五金矿产进出口公司了解情况，该公司准备把原宏雨楼改造成办公楼，目前正在办理宏雨楼施工手续，因宏雨楼废弃多年未使用，需对该楼房的安全进行鉴定，五金矿产进出口公司未做房屋安全鉴定。目前，建筑产权方未提供建筑安全鉴定报告。我局相关单位已多次催促。”

高高竖起的围挡，原本是为了保障建筑施工安全、遮挡工地杂物、防止尘土散播。长期围而不建，不仅与文明城市建设的要求格格不入，也与市民的期盼有差距。我市主要领导曾多次对围挡拆除工作作出具体要求，强调“要继续强力推进城市围挡拆除行动，不断释放城市新空间”。

那么，这处围挡拆除工作到底进展如何了？8月24日，记者联系了五金

矿产进出口公司、市住建局等的相关负责人。

“已经对宏雨楼做过房屋安全鉴定了，办理施工手续的材料也已经递交市住建局了。”五金矿产进出口公司相关负责人齐女士说。

“五金矿产进出口公司昨天将材料报过来了，已经由装饰办报给审批科室，目前正在走审批流程。”市住建局工作人员回复。

当天，市住建局热线工作人员联系了齐女士，并承诺“将会协助做好属于该局的相关审批工作。”

装修工程完工并且验收合格后，围挡方可拆除。“有了新进展，就看到了拆除的希望，心里也跟着敞亮了。”李女士说。

## 记者追访

当天说明诉求 当天解决问题

## 居民点赞民呼必应热线

本报(记者毛玺玺)8月22日上午拨打12345民呼必应热线，当天下午问题就得到解决，这让家住新华区西市场街道三七街社区三环佳苑小区的居民刘先生很感慨：“12345民呼必应热线处理问题效率高，是一条便民利民的民生热线。”

8月22日上午，西高皇街道办事处接到12345民呼必应热线平台派发的居民诉求件：凌云路北段西高皇街道云栖公馆小区近期总是早上7点就开始装修，影响周边居民正常休息，希望热线平台帮助尽快解决。

接到诉求后，园林路社区副主任孙维博立即到云栖公馆小区了解情况，得知该小区房子刚交付，装修的比较多，装修公司为了赶进度，早上不到7点就开始干活了。当天下午，孙维博联系西高皇街道城管办工作人员到该小区，现场与小区物业公司负责人和房产开发商沟通，要求其小区内装修时间进行限制，除正常工作时间外不能产生噪声，不能影响周边居民正常生活。小区物业公司当天就印发了《装修须知》，并入户发放到装修负责人手中。

“12345民呼必应热线不仅是干群的连心桥，还是社情民意的晴雨表。接下来，我们将继续关注群众诉求，确保群众诉求办得快、办得好，真正做到民有所呼、我有所应，民有所需、我有所为。”西高皇街道党工委书记胡斌说。

# 排水不畅居民心烦 民呼必应接诉即办

本报讯(记者吕占伟)近日，在市12345民呼必应热线和卫东区热线办、东安路街道的督办下，由碧桂园·应国府小区开发商投资建设、小区居民反映的排水不畅诉求得到基本解决。

7月29日，碧桂园·应国府小区居民向市12345民呼必应热线反映：每逢下雨天，小区北大门和南出车口都会积水，而且车库也存在渗水现象，希望相关部门尽快协调解决。

当天，市12345民呼必应指挥中心将该诉求工单转至卫东区热线办，卫东区热线办将其指派给东安路街道。接到任务后，该街道迅速安排碧桂园社区工作人员到现场察看，发现确实存在雨水无法及时排出导致小区北大门和南出车

口路面积水现象。在社区的协调下，碧桂园·应国府小区物业方计划增设排水管道，解决相关问题。

8月23日上午，记者在该小区17、18号楼附近看到，挖掘机正在紧张作业，东安路街道、碧桂园社区、碧桂园·应国府物业方的工作人员均在现场。

据碧桂园社区党委副书记包利君介绍，上月底的暴雨是导致碧桂园·应国府小区北大门和南出车口排水不畅、路面积水的直接原因，积水深度在20厘米至30厘米。

“该小区原先的排水路线是从小区内通往市政管网，但一遇大雨积水增多，往往排水不畅。接到居民投诉后，我们督促小区开发商投资修建了这两条管道。”包利君说，该项工程从8月14日开始施工，工期25天。

## 安全面前请勿“摇摆不定”

网友反映的问题摇摆桥已关停整顿

本报(记者李科学)一群人站在软桥上发力左右摇摆，掉下去就算输……这种摇摆桥让玩的人直呼“过瘾”，但背后也潜藏着安全隐患。近日，网友“只愿你好”通过平观新闻12345民呼必应掌上平台反映，宝丰县闹店镇一处网红基地内的摇摆桥存在安全隐患，希望能尽快加强安全防护措施。

“只愿你好”说，该摇摆桥安装在空地上，桥中部下垂，两头高度距地面约两米，游客可通过安装的楼梯上桥。桥下面虽然铺着安全充气垫，但没能覆盖入口位置的地面，“如果儿童掉下去相当危险，希望引起重视”。

“只愿你好”向记者提供了他在现场拍摄的图片。图片拍摄时为夜间，几名游客正在桥中央摇摆玩闹，桥面两侧没有扶手或护栏，桥下方地面铺有安全充气垫。桥

头入口处很高，距气垫还有约1米宽的距离，土地裸露。

近年来，摇摆桥在全国各地兴起，受到不少游客的喜爱，但游客从摇摆桥上摔下致伤、致残的案例也时有发生。

安全无小事。经平台受理，市热线办派单，闹店镇高度重视，成立了以镇党委副书记为组长、户口村党支部书记、包村干部为成员的协调组，到网红基地进行核实调查。经调查，该摇摆桥下边铺设安全充气垫，上桥的楼梯两边有安全扶手，有一定的安全防护设施，但仍需进一步加强。经协调，该网红基地一名王姓负责人表示将加固安全设施。

8月24日上午，记者与闹店镇相关负责人取得联系，了解到目前该网红摇摆桥已按要求关停整顿，正出台整改方案，待整改完毕、消除安全隐患后恢复营业。

积水成“疾” 路面成坑

## 民呼必应热线帮忙解决

本报(记者毛玺玺)“以前下雨天，道路积水严重，现在这个烦恼终于解决了。”8月24日，家住湛河区荆山路附近的居民王女士高兴地说。

前段时间，马庄街道收到市12345民呼必应热线提醒：受连续性降雨影响，马庄转盘荆山路路口积水严重，影响出行，希望帮忙疏通。接到诉求后，马庄街道高度重视，街道办事处副主任王延昭带队前往现场勘察核实情况。

荆山路地势较低，早年建设时未配备雨污管网设施，后又因附近城中村开发改造，大中型机械经常出入对道路造成一定损坏，导致该路段大雨期间容易积水。目前，市政部门尚未将此路纳入改造或新修计划。

经现场察看，马庄街道立即组织施工单位研究制定可行性施工方案，筹措

资金购买水泵、安装输水管道、开挖集水坑，并争取到附近商户的支持，接通线路架设水泵专线、加固引流槽盖板，达到快速抽水、排涝的效果，后又采购砂石料、水泥等原材料，对抗洼路面进行修复。历时1个月，所有工程全部完工，该路段常年积水、颠簸的顽疾得到根治。

“面对群众多元化诉求，我们始终坚持以‘群众利益无小事’为服务宗旨，把群众满意作为第一标准，通过解决热线‘小问题’，不断写好民心‘大文章’。”马庄街道党工委书记刘素芳说。

兴盾物业服务 携手民呼必应关注民生

# 张冠旭：铁面硬汉的公益情怀

## 人物名片

你每一次伸出援手，都在点燃一份希望。

——张冠旭

张冠旭今年34岁，是一名退伍军人。2018年，他创建宝丰县永安应急救援队。“帮助别人，快乐自己”，是他挂在嘴边的口头禅。



张冠旭在整理救援照片

“你好，帮我拖下车吧，掉沟里出不来了。”8月15日凌晨3点，正在睡梦中的张冠旭被一通电话惊醒。电话那头，车主声音焦急。张冠旭立刻穿好衣服，开着白色越野车从宝丰县城出发，赶往周庄镇王子孟村。

这辆白色越野车陪伴了张冠旭6年，车前配有绞盘，车后配有拖车钩，车内还有呼叫机等专业装备，早已变身为一辆专业救援车。到达现场，张冠旭看到，一辆白色轿车掉进深约1米的干沟里。凭着多年救援经验，张冠旭借助白色越野车前方的绞盘力量，不到3分钟就把白色轿车从沟里拖了出来。“太感谢了，大半夜打扰你，这是我的一点心意。”车主拿出几百元钱，硬要塞给张冠旭，却被张冠旭婉言拒绝了。

张冠旭是宝丰人，致力于人道救助。5年来，他拖出被困车辆500余辆，救援受灾群众3000余人。

“每一次救助，都让我很有成就感”

2006年在青岛当兵时，张冠旭就热衷于开车。退伍后，他自学改装车，经常和一群玩越野的朋友翻山越岭，体验开车的快乐。“我们去的地方人少，有时会碰到一些遇到危险的人。每次，我们都会伸出援手帮一把。”张冠旭说。

“为啥不把朋友们组织起来，成立一支专业救援队？”2018年，一个念头在张冠旭脑海里闪过。他是个行动派，火速召集身边玩越野的朋友，成立了宝丰县永安应急救援队。如今，队员已从最初的十几人发展到90余人。

最初的一次救援是在2018年冬。“当天雪很大，凌晨两点多我接到汝州一名男子的电话。”张冠旭说，当时，为了让更多遇险者迅速联系到救援队，他把救援队的相关信息发布到了网络上，汝州男子就是通过网络联系上了他。

经了解，汝州男子的妻子驾车带着两个多月的婴儿从宝丰返回汝州时迷路了。由于天黑路滑，加上心情焦虑，她一不小心把车开到了干沟里。“麻烦你们救救他们，我现在也赶过去。”张冠旭和11名队员根据男子提供的方位，火速赶往宝丰县闹店镇。最终，车被拖了出来，所幸大人和孩子都没事。

“孩子妈妈当时的眼神我至今都记得，绝望、无助、恐惧。”张冠旭说。随后，张冠旭又护送母子俩到宝丰县城，与汝州男子汇合。

每次救援，助人者都要拿钱表示感谢，张冠旭一次也没有收过。“我的初衷就是人道救援，收钱违背我的初心。”

“每一次救助，都让我很有成就感。”一方有难，八方支援，哪里有需要，

张冠旭都会主动前往。安徽暴雨、郑州7·20暴雨、山西新绛暴雨，都有他和队友的身影。今年7月底，张冠旭带着10名队友，作为我市第一支、全国第一批民间救援力量，奔赴河北，作战5天4夜，转移受灾群众1500余人。

“我看得不得落水者家属无助的神情”

据张冠旭统计，宝丰县永安应急救援队每年打捞溺水者10余人。

“上周，我们还在鲁山县救助溺水者。”8月6日中午，张冠旭接到鲁山县一村民的电话，希望他能到鲁山沙河河段救自己的父亲。张冠旭和9名队友开着3辆越野车，带着两艘皮划艇，赶到事发地，配合鲁山县应急管理部门和消防队员寻找落水者。

落水者50多岁，由于沙河水流急，沉入水底后，没了踪影。

根据落水者的妻子和女儿的描述，队员们经过分析，确定好大概落水位置后，用架子和排钩进行搜救。一个半小时后，落水者被打捞出来，却停止了呼吸，落水者的妻子和女儿崩溃大哭。

“我看得不得落水者家属无助的神情。”张冠旭说，虽然每个地方都做了很多防溺水宣传，但是依然有人不遵守规则，“有些人觉得自己会游泳就没事，但

况复杂，不可预判的事情太多，水下的暗流、身体抽筋等情况，都会使人丧命，希望大家远离危险水域。”

“我希望每个孩子都有光明的未来”

参与救援次数多了，张冠旭遇到很多因为灾难变成孤儿的孩子，恻隐之心让他有了助学念头。“我希望每个孩子都有光明的未来。”张冠旭说。

2018年，张冠旭听朋友介绍，宝丰县大营镇的张浩(化名)生活困难。为了解张浩家的情况，张冠旭和朋友决定亲自去一趟。“第一次去他家，我很震撼，他家墙壁上贴满了奖状。”张冠旭说，张浩从小无父无母，爷爷残疾，奶奶偏瘫，姐姐因车祸去世，家里靠当地政府的低保金生活。

了解实情后，张冠旭把身上的500元现金递给了张浩，鼓励他好好读书，并答应他会提供后续帮助。回家后，张冠旭积极号召朋友为张浩捐款。

“叔叔，我这次考了100分。”叔叔，这段时间我退学了，以后继续努力。”……每次考完试，张浩都会给张冠旭发短信。直到张浩初中毕业，张冠旭每月都会按时寄过去500元生活费。

截至目前，张冠旭已和朋友资助了10余名困境学子。

“爸爸是我心中的英雄。”张冠旭经常带着9岁的女儿张启帆参与救援，每次返回途中，张启帆都会称赞张冠旭。

在宝丰县兴宝一路西段的宝丰县永安应急救援队队部，储物间里有冲锋舟、发电机、并电器等百余件专业救援装备。这些装备大多由张冠旭自费购买，5年来，他已投入5万余元。

“雪夜救援显真情，助人者为乐宝丰人”“社会救援，无私奉献”……救援队部里挂着10余面锦旗。西面的墙壁上，张冠旭把每次救援现场的照片用原木色相框装裱起来，整整齐齐摆了4排，“我就想留个纪念，这些照片和锦旗，给了我继续坚持做公益的勇气和力量”。

(本报记者 王亚楠 文/图)

## 身边的感动

市有家社会工作服务中心：

## 关爱“一老一小” 社工在行动

本报(记者王亚楠)8月20日，市有家社会工作服务中心石龙区龙河街道社工站和人民路街道社工站，分别开展针对社区老人和儿童的公益活动。

龙河街道朱家坡村大部分已经搬迁，留在村里的近30户村民基本都是60岁以上老人。这些老人的子女大多在外工作，不能长期陪伴身边。

为丰富老人精神生活，提升老人的幸福感和自我认同感，8月15日，龙河街道社工站在朱家坡村开展“银龄守望 幸福相伴”老年互助小组活动。本次活动将分6次进行，当天的主题是“可爱的朋友”。

在“蒙眼喂火腿肠”游戏环节，大家两人一组，相向而坐，一名老人蒙着眼睛，拿着火腿肠喂对面的老人，看哪组老人喂得又准又快。大家配合默契，现场欢声笑语一片。

“这样的活动真好，今天交到了不少好朋友。”72岁老人翟老根说。

“一粥一饭，当思来之不易；半丝半缕，恒念物力维艰。”为丰富社区儿童的假期生活，让他们亲身体会劳动的快乐和食物的来之不易，当天，人民路街道社工站在龙祥社区儿童服务站开展“我是厨师小达人”实践活动。

擀面皮、调馅、包包子……20余名儿童在社工的帮助下，忙得不亦乐乎。随着韭菜鸡蛋馅和豆沙馅包子出炉，大家迫不及待地分享品尝。

9岁小朋友何翼博说：“原来做一顿饭需要这么多流程，我以后要好好珍惜食物，不浪费粮食。”

市有家社会工作服务中心共有4个社工站，已开展关爱“一老一小”相关活动近百场。

## “背上兄弟”连续8年 帮扶郟县困境女孩

本报(记者王亚楠)8月23日下午，“背上兄弟”窦小伟、李永和与爱心人士张俊昌再次前往郟县冢头镇钱塔王村，看望困境女孩王鹏炎，并送去1000元爱心款。至此，王鹏炎已连续8年获得“背上兄弟”的帮扶。

“谢谢叔叔，我会努力学习。”在王鹏炎家，她拿出作业本和成绩单给窦小伟等人看。看着作业本上工整的字迹，窦小伟露出了欣慰的笑容，鼓励王鹏炎继续努力学习，争取考上理想高中。

王鹏炎今年15岁，即将升入初三，父亲体弱，母亲残疾，一家三口

靠低保金和残疾人补贴维持生活。前几年，当地政府还为他们家整修了房子。

2015年，窦小伟从市义工联了解到王鹏炎家的情况后，决定给予帮助。2015年至2018年，窦小伟每年都为王鹏炎捐助800元生活费。自2019年起，在窦小伟的发动下，越来越多的爱心人士与他一起捐资助学，帮助王鹏炎渡过难关。

当天，张俊昌还为王鹏炎送去牛奶、油、米等物品。“只要王鹏炎愿意继续读书，我们就一直资助她到大学毕业。”窦小伟说。