

## 走基层 看民生

做实“五上门” 做到“五必访”

## 卫东区党员联户提升服务群众精细度

本报讯(记者朱江森 通讯员樊宗瑞)8月13日,走进卫东区光华路街道辛北村,村民家门口挂着的“党员联户服务牌”格外引人注目,小小服务牌架起了党员与群众紧密联系的桥梁。

“这个‘党员联户服务牌’的作用真大,俺孙子今年考上了大学,但是发愁学费,给联户党员小古打过电话后,他当天就来家里帮俺准备申请民政救助的资料。”该村的叶奶奶竖起大拇指说,“俺家就我跟我孙子生活在一起,以前遇到事儿不知道咋办。这下好了,有啥事都有人帮了。”

“我包联了10户村民,这个月通过

上门走访、电话联系,收集了两个问题。垃圾清理问题已经及时帮村民协调解决了。关于部分水果商贩不诚信经营的问题,我已按照流程汇报给了包片干部,由包片干部想办法解决。”卫东区蒲城街道蒲城村联户党员韩留芳说,“尽管有些问题不能立刻帮群众解决,但在多次沟通交流以及问题交办后,群众也表示认可。”

在“党群连心工程”实施过程中,该区聚焦党员在服务辖区群众、保障和改善民生中的先锋模范作用,按照“居住相邻、自愿双向”的原则,建立“1+N”工作模式,持续提升服务群众的

精细度。该区统一设计服务牌,集中开展“党员联户·挂牌亮牌”行动,做到包片干部、联户党员、联户职责、联系农户信息“四上墙”。截至目前,该区1519名党员和303名村民代表已联系农户16086户。

“以往有事都要跑到村委会反映,现在联户党员隔三岔五就带着服务记录本到家里坐坐,跟我们拉家常、讲政策,询问我们有啥困难,还一起帮我们想办法。”该区东高皇街道高皇村村民刘阿姨说。

把“小事”办实,把“实事”办好。该区将“五星”支部创建要点浓缩提炼

成《“五星”支部创建应知应会口袋书》,推动精准、精确、精致服务真正入村入户;结合“党群连心工程”工作实际,以“周联月访”搭建党群“连心桥”,通过走访入户、电话沟通、微信联系三种渠道,做实“五上门”(生病要上门看、困难要上门帮、民意要上门听、政策要上门讲、纠纷要上门解),做到“五必访”(鳏寡孤独必访、红白喜事必访、急难愁盼必访、矛盾纠纷必访、极端状况必访),做细服务记录“五有”(有联系方式、有问题描述、有办理状态、有结果反馈、有群众评价),确保向群众交上一份“满意账”“放心账”。

## 打造一流营商环境

## 卫东区示范区发放创业担保贷款4600多万元

本报讯(记者朱江森)8月8日,卫东区人社局和市创业贷款担保中心以及银行的工作人员对8个个体及小微企业进行了实地调查。

今年以来,卫东区人社局积极落实稳企业保就业政策措施,依托创业担保贷款进基地、进园区、进市场、进商铺等“八进”活动,走访创业实体140余家,共为130个经营主体发放创业担保贷款38044万元,带动就业570人,扩大了创业担保贷款的覆盖面和发放量,进一步激发了市场活力。

卫东区坚持把创业担保贷款工作摆在突出位置,建立区、街道、社区三级联动机制,将全区34个社区信用建设与创业担保贷款工作有机结合,实现一级抓一级、层层抓落实,为创业担保贷款精准投放、稳定回收奠定坚实基础。

该区定期召开创业担保贷款专题工作推进会,统筹部署季度、全年工作,量化目标分解,完善考评体系,健全督促机制;分片包干、分工负责,积极了解群众的资金需求,努力做到应贷尽贷,切实做到任务到人、责任到人;利用“春风行动”“就业援助月”“万人助万企”“春季、金秋招聘会”等大型活动,设立政策咨询专栏,现场解答创业人员提出的难点、疑点问题,对有

意向贷款的群众现场受理,充分发挥创业担保贷款扶持创业、带动就业的巨大作用;开通企业申贷“绿色通道”,进一步扩大“保姆式”服务,组织人员“点对点”走访企业,现场指导、现场审核,实现“一条龙”办理。

本报讯(记者张亚升)为进一步提升创业担保贷款知晓率,8月10日,市城乡一体化示范区组织人社局与市创业贷款担保中心联动配合,依托湖光社区便民服务中心开展政策宣讲活动,并实地走访企业,发放宣传资料。

为帮助企业用足、用好、用活各项惠企政策,该区共组织辖区企业50余家参加此次就业创业政策宣讲活动,还积极上门为企业讲解贷款政策及流程,共发放创业贷款宣传资料800余份。

今年以来,该区坚持摸清企业需求,政策及时送达,持续强化主动靠前服务意识,采取创业担保贷款“一站式”服务的办理流程,对有意向贷款者现场进行资料审核,减少了办理贷款的烦琐手续,激发了商户积极性。

截至目前,该区今年已为46家个体工商户及企业发放创业担保贷款835万元,为38家个体工商户发放开业补贴19万元,吸纳或带动就业732人。

## 机关事业单位工勤技能岗位高级技师理论考试结束

本报讯(记者蔡文瑞)8月12日至13日,2023年河南省机关事业单位工勤技能岗位高级技师理论考试举行,省人社厅在我市河南质量工程职业学院设立考点,来自我市及周边城市的2097名工勤人员参加了考试,涉及汽车维修修理工、图书资料员等23个工种。

高级技师理论考试科目包括职业道德、专业基础知识,两科均采用人机对话考试形式,实行100分满分、60分合格制。两科考试结束后,在考试机屏幕上统一显示考试成绩,两科均合格者,进入下一步综合评审环节。

机关事业单位工勤技能岗位分为五级(初级工)、四级(中级工)、三级(高级工)、二级(技师)、一级(高级技师)五个等级,其中,高级技师为最高等级,申报人员需满足工作年限25年以上,取得二级工勤技能岗位等级资格证书满5年,近5年年度考核均为合格以上,且有2年以上年度考核结果为优秀等次或被评定为年度优秀共产党员等条件。

为保证考试平安顺利,市人社厅统筹谋划,有序组织,全面落实省人社厅要求,用心用情做好服务保障。

## 今日天气

白天到夜里晴天间多云,东北风3级左右,最高气温33℃,最低气温23℃

光明路街道:

## 上门宣传办理便民惠民为民

本报讯(记者毛玺玺 通讯员姚思羽)8月11日,在新华区光明路街道综合服务大厅的便民窗口处,不时有居民前来咨询办理城乡居民养老保险,其中有不少居民属于新参保人员。

“前几天有社区的工作人员来入户宣传养老保险政策,以前对这不了解,觉得不参保也没啥。最近听了咱街道工作人员的政策宣传赶紧来了,这是身份证和户口簿。”当天,家住光明路街道体育场社区的居民周瑞华前来办理参保业务。

城乡居民养老保险政策的普及宣传,是惠民政策真正实现惠及万家的前提。该街道公共服务中心工作人员利用晚间、周末时间,对辖区未参保居民实施“敲门行动”。对特殊群体,详细告知最新的社保扶贫政策,引导群众选择对自己最有利、最可持续的保障方式;对40周岁以上人员,讲清因接近退休年龄、就业较为困难的现实情况,及时了解他们的参保情况及参保意愿,避免因超龄而无法参保。

在宣传走访中如发现出行不便的居民,该街道工作人员积极上门办理,目前该街道已新增67名居民参加城乡居民养老保险。

目前,该街道便民服务中心服务事项涵盖社会救助、就业援助、社保办理、失业保险申领、老人优待证办理等150项,专设“潮汐窗口”“绿色通道”“老年服务专区”等,真正实现“一件事一次办”。



## 鲁山酥梨大量上市

8月11日,鲁山县董家乡铁家庄村村民在装箱酥梨,该村一天销售酥梨3.5万公斤左右。

近期,董家乡五里岭酥梨大量上市,全国各地客商前来采购。该乡酥梨种植面积已达6万余亩(1亩≈666.67平方米),品种20多个,年产量1.5亿公斤,年产值达4亿多元。

本报记者 常洪涛 摄

## 市民建言献策110接处警

本报讯(记者曹晓雨)一位老太太出门忘带钥匙,为了不打扰下夜班的儿子,竟然打110帮忙开锁。希望采取有效措施加以解决。”8月8日上午,在市公安局召开的110接处警工作开门抓检视整改调研座谈会上,67岁的市民代表王长林说。

当天,市公安局警令部情指联勤中心的民警,市区5个分局情指中心主任以及交通管理支队、特殊警务支队分管接处警工作的有关负责人参加座谈会,市内5区的群众代表和部分媒体代表畅所欲言,提出自己对市公安局110接处警工作的意见和建议。

座谈会上,市公安局警令部情指联勤中心有关负责同志通报了2023

年110接处警工作开展情况:报警服务台电话呼入量181203起,受理各类有效警情59297起,统一指挥调度警力181421人次,指挥调度多警种成功破获刑事案件数百起,成功处置了数十起突发紧急案件。

“接警员服务态度良好,民警出警速度快,办案流程规范、效率高。”来自市内5区各行各业的老、中、青群众代表,一致对市公安局110接处警工作表示认可。不过,部分群众指出了“无效警情浪费警力”的问题。

“110报警电话老少皆知,但对于何事该打110、打通之后如何清晰表述案件,很多市民并不清楚。”媒体代表提出,“希望市公安局能够更多地开

展浸润式宣传,常态化组织进校园、进社区活动,让大家对110接处警工作有更加明晰的认识。”

座谈会结束后,代表们一同参观了市公安局110报警服务台,实地了解了110接处警的工作机制和流程。

“感谢市民代表提出的宝贵建议,今后我们将不断完善机制,持续强化宣传,继续改进工作。”市公安局警令部副主任蒋庆南表示,他们也将继续坚持“群众之事无小事”原则,加快推进非警务警情分流工作,将市民反映的非警务问题及时有效推给12345民呼必应热线,通过“三方通话”等方式,解决群众急难愁盼问题,提升群众满意度。

## 党建引领聚合力 金融为民践初心

——中原银行平顶山分行党建引领高质量发展纪实

党建引领帆风顺,百舸争流勇当先。今年以来,中原银行平顶山分行坚持以党的建设为引领,全面贯彻党的二十大精神,服务地方发展,普惠百姓民生,让党旗在高质量发展的道路上高高飘扬。

## 高举党旗深学笃行 汲取磅礴伟力

旗帜指引方向,思想凝聚力量。中原银行平顶山分行把高质量开展学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想主题教育作为首要政治任务,牢牢把握“学思想、强党性、重实践、建新功”的总体要求,坚持学思用贯通、知信行统一,结合自身主责主业,切实做好“规定动作”,创新开展“自选动作”,把学习成果转化为了干事创业的强大动力,真抓实干助推平顶山经济社会高质量发展。

夯实理论基础。理论创新每前进一步,理论武装就跟进一步。在主题教育中,该行把加强理论武装作为重中之重,通过党委理论学习中心组集中学、邀请专家现场辅导学、条线研讨学、各单位交流融合学、个人自学相结合,不断增进对党的创新理论的政治

认同、思想认同、理论认同、情感认同,推动党员干部在主题教育中感悟思想伟力、凝聚奋进力量。

“通过主题教育凝聚合力,提升工作质效,促进事业发展。”近日,该行党委书记、行长在党委理论学习中心组(扩大)主题教育集中学习研讨会上的讲话态度明确,掷地有声。

理论指导实践。理论的价值在于指导实践,学习的目的在于运用。在主题教育中,该行把“以学铸魂强发展、以学促干开新局”作为落脚点,引导全行党员干部不断从习近平新时代中国特色社会主义思想中汲取智慧经验,学用结合、学以致用,组织力量深入企业、深入基层、深入一线,集中开展调研工作,进一步转变服务理念、优化服务模式、增强服务能力,以更加有为的精神、务实的举措,奋力谱写高质量党建引领发展新篇章,为中原银行平顶山分行高质量发展提供坚强政治保证。

## 服务大局实干担当 增添发展动力

经济是肌体,金融是血脉,两者共生共荣。

将党建工作与经营生产、业务发展深度融合,是中原银行平顶山分行良性循环发展的制胜之道。今年以来,该行坚持以党的建设为统领,强化责任担当,形成了“围绕发展抓党建,抓好党建促发展”的良好局面,持续将党建工作成果转化为业务效能。截至6月末,该行各项存款649.44亿元,较年初新增41.60亿元;各项贷款380.45亿元,较年初新增37.76亿元。

支持重点领域融资需求。该行党委积极响应市委、市政府“拼经济、抓投资”安排部署,牢固树立“项目为王”理念,聚焦我市重点产业集群,主动对接重点领域、重大项目,及时跟进“三个一批”项目融资需求,在招商引资、产业升级、先进制造业、基础设施建设等领域多点发力。截至目前,支持重大项目贷款26.98亿元、支持基础设施建设贷款18.81亿元、支持“专精特新”企业贷款6亿元。上半年“保交楼”项目授信1.5亿元,个人住房按揭贷款新增1.91亿元。持续推进“行长进万企”活动,上半年走访企业103家,为企业新增或续贷19.3亿元。

提升小微服务质效。遍布城乡的小微企业是国民经济的生力军,是稳就业、惠民生、促创新的重要力量。今

年上半年,中原银行平顶山分行不断加大对小微企业的支持力度,累计投放小微贷款7523笔,金额13.88亿元,服务小微客户7027户,较年初新增2887户。加大对优质核心企业上下游小微客户,以及食品饮料、家电百货、建材家居等小微客户的支持力度,通过创新贷款产品为小微企业恢复增长增添动力。

深耕县域金融。该行充分发挥党组织战斗堡垒作用和党员先锋模范作用,走村入户、精准服务,为助力乡村振兴注入普惠金融“活水”。近日,中原银行叶县支行党支部联合平顶山分行驻叶县保安镇庙岗村干部,为该村脱贫户刘志金销售李子、梨共750公斤,极大缓解了果农水果滞销难题。此外,该行在县城各乡镇建设普惠金融服务站666家,为农民提供助农取款、转账汇款、代理缴费等基础金融服务,为改善农村金融服务环境,提升普惠金融服务水平起到了积极作用。有针对性地开发豫农E贷、产业普惠贷两款专属贷款,目前豫农E贷累计投放1.6亿元;挖掘农村粮食经纪人、大田作物种植、烟叶种植、经济作物种植等涉农特色客群,累计投放信贷资金10.4亿元。

## 金融为民初心不变 提升幸福活力

民之所向就是奋斗方向,坚持做中原人民自己的银行。

今年以来,中原银行平顶山分行以“大党建”聚焦民生“小切口”,从人民群众的金融需求出发,围绕“一老一少一新”群体的权益保护和金融服务,不断探索破解困局新路径,增强人民群众金融获得感、幸福感、安全感。

普及金融知识更全面。为进一步践行“中原人民自己的银行”初心使命,该行积极履行公众教育宣传社会责任和义务,多渠道向民众普及金融知识。通过发放宣传折页、布设展板、展示主题海报及主题展板、现场答疑等方式向民众宣讲八项法定权利、防范养老诈骗、防范非法集资等知识,强化消费者金融消费安全意识。今年上半年该行开展“3·15消费者权益保护教育宣传周”“普及金融知识万里行”“守住钱袋子 护好幸福家”等宣传活动120余次,发放宣传折页4万余份,线上推送点击量1万余人次,宣教受众30万余人。该行微视频作品《征信知

识小科普》在全省“信用河南 金融生态”微视频征集活动中获一等奖。

真心服务更有温度。“谢谢贵行担当负责,真的帮我解了燃眉之急!”近日,客户陈某来到中原银行平顶山分行营业部,送来一面写着“服务客户、高效便捷、勇于担当、值得信赖”的锦旗。今年以来,该行坚持以客户为中心,不断提升客户服务质量和水平,用优质服务赢得客户认可。定期开展文明优质服务先进个人和集体评比,在全行营造人人讲服务、处处对标杆的积极氛围,确保了文明服务提升活动层层推进,高效落地;注重员工培训和管理,通过支行晨夕会加强服务规范的常态化学习,同时邀请总行专家及外部讲师多次开展全员业务知识和服务技能培训,不断提升员工的专业素质和服务意识。

勇立潮头扬帆帆,志存高远绘蓝图。下一步,中原银行平顶山分行将继续牢牢坚持党对金融工作的领导,进一步突出金融工作的政治性和人民性,主动融入国家和地方发展大局,倾力服务地方经济、服务中小企业、服务城乡居民,为奋力谱写鹰城高质量发展新篇章贡献金融力量。

(本报记者 张超 通讯员 张静)