

走基层 看民生

七大举措落地 便民就医少跑腿

会诊转诊“一站式”、院内智能导航、诊间支付服务、病区结算……为解决群众看病就医过程中“急难愁盼”的“关键小事”，8月9日下午，我市“便民就医少跑腿”七大举措现场推进会在市第一人民医院未来路院区举行。

今年4月，省委改革办、省卫健委、省医保局等联合下发通知，在全省推行“便民就医少跑腿”七大举措，让患者和家属“少跑腿”。我市选取了医疗服务能力较强、公立医院改革能力较好的市第一人民医院、平煤神马医疗集团总医院和宝丰县、郟县、鲁山县作为试点。目前，5家试点医院七大举措已落地实施，取得积极成效，人民群众就医满意度持续提升。在试点经验基础上，今年12月底前，全市县域医共体牵头医院和三级公立医院将全面推行。

提升患者就医满意度

66岁的市民李先生近日因脑梗死到市第一人民医院未来路院区脑血管病病区治疗，并于8月9日上午顺利出院。出院当天，其家人在病区护士站交还押金条后，护士直接在电脑上操作，不到两分钟就为其办好了出院结算手续，医保报销后剩余款项直接原路退回到患者家人的微信里，真正实现了“出院结算病区办，再也不用来回转”。病区结算服务让患者在病区即可办理入院、出院、查询、缴费等，该措施是市第一人民医院落实“便民就医少跑腿”七大举措的具体实践。

“便民就医少跑腿七大举措”内容包含会诊转诊“一站式”服务、院内智能导航服务、门诊患者医技检查24小时内完成服务、医保电子凭证全场景应用服务、诊间支付服务、病区结算服务、病案复印线上下一体化服务等。“你们的服务真好，两分钟就办好出院了，也不用再跑到一楼结算中心，真的很方便。”近日，在宝丰县医疗健

康集团人民医院院区，在病区结算的患者王女士赞叹道。“以往患者需携带出院记录，前往外科楼一楼的结算中心办理出院，如今，我们将办理窗口前移至病区，让患者能够少跑路。”该院结算中心负责人唐瑞丰说。

“我们县不等不靠、先行先试，抓住群众就医过程中的‘关键小事’，小切口、大服务、发力准，便民就医工作取得了积极进展和明显成效。”郟县卫健委副主任李兴阳介绍说，郟县人民医院各病区结算“一站式”报补均已完成，智慧医院公众号“院内导航”可协助患者快速精准就诊。上半年，该院开展多学科会诊56例，上转8例，转诊率为14.3%。目前，该县4家县级公立医院诊间支付、病案预约复印邮寄、医保电子凭证全场景应用等5项便民措施均已实现；门诊患者医技检查由24小时缩短到6小时完成。

七大举措成效明显

“七大举措运用新手段、新技术、新模式，通过重塑医疗服务流程，打通群众看病就医的堵点和难点，解决群众‘急难愁盼’问题，以点带面促进医疗服务的提质增效。”8月9日，市卫健委有关负责人说，推行“便民就医少跑腿”七大举措，是践行以人民健康为中心服务理念的体现，是满足人民美好生活向往的现实需求。

医保电子凭证“一体化”全场景应用的实施，让诊间支付、病区结算、医技检查等业务变得更加方便，减少了患者挂号、缴费、候诊重复排队时间，试点医院高峰期排队缴费现象已淡出视线，5家试点医院医保电子凭证使用率平均均达到80%以上。诊间支付和病区结算功能的开通，办理入院、出院等结算业务不出病区即可实现，让患者切实感受到“零等候、零跑腿”的便民服务，试点医院诊间支付使用率由原

来的30%左右上升到现在的65%。会诊转诊一站式服务提升了急危重症患者抢救时效与质量，其中鲁山县院前急救与院内救治无缝衔接，实现“上车即入院”和入院后“让患者不动，让医生动起来”的一站式联合会诊服务，受到患者及家属的称赞。实现病案复印线上线下一体化服务，病案服务智慧预约率提升，患者在手机移动端办理出院病案复印申请等业务，真正实现让患者指尖轻点，坐在家就可以等着病历被送到家门的上门服务，办理时间节省60%以上。实现院内智能化导航服务，上线智能导航系统或机器人服务，为患者快速精准找到就诊区域，患者入院再也不用迷路找不到科室了。

目前，在市委改革办、市卫健委和市医保局的共同推动下，我市“便民就医少跑腿”七大举措试点阶段任务已基本完成。在试点经验基础上，今年12月底前，全市县域医共体牵头医院和三级公立医院将全面推行“便民就医少跑腿”七大举措，进一步改善医疗服务水平。

创新服务各显神通

近日，家住城乡一体化示范区的刘女士突然发现卧病在床的父亲腹部膨隆，痛苦难忍，焦急地来到市第一人民医院未来路院区。问诊医生称，需要先为病人导尿。由于老人行动不便，来院就医困难，刘女士万分着急，遂到医院客户综合服务中心寻求帮助。

客户综合服务中心工作人员了解情况后，一边指导刘女士通过医院微信公众号上的“医护到家”平台线上申请，一边协调联系出诊人员。重症医学科的护士罗琼蕾快速出诊，跟随刘女士来到家中，为患者进行无菌操作下行留置尿管。尿液顺利导出，患者小腹渐松软，痛苦明显减轻。随后，罗琼蕾给刘女士及其家人详细讲解了留

置尿管的注意事项。

这是市第一人民医院近日推出的“医护到家”服务的一个缩影。为持续给群众提供便捷、高效、舒适化的高质量就医体验，各试点县和试点医疗机构除了积极推行“便民就医少跑腿”七大举措外，还主动优化就医便民措施。

市第一人民医院设立综合服务中心，为门诊、住院患者提供一站式服务，让患者最多跑一次；建立“医护到家”平台，患者线上申请预约，医护即可上门服务。

平煤神马医疗集团总医院建立了紧密型平煤神马总医院集团，已经接收14家企业医院，在集团内部形成会诊转诊一站式服务机制和双向转诊绿色通道。

鲁山县人民医院设置“办不成事”反映窗口及院长接待窗口、入院服务中心等多项创新举措服务，扩大了医患沟通范围，提升了群众就医满意度。

郟县人民医院依托互联网医院信息技术优势，开通了线上问诊、线上处方、术后回访、慢病管理等服务，让群众就医更加智能、便捷；一楼大厅设置简易门诊，餐厅提供24小时就餐服务等。宝丰县医疗健康集团人民医院院区优化医技检查流程，开通网络、电话、现场及集中预约等4种预约方式，开放7天号源；上午以门诊患者检查为主，下午以住院患者检查为主，患者检查时间更精确，就医更便利。

(本报记者 魏应秋)

鹰视界

策划 刘泉
统筹 陶向军 贾志琼
执行 华谦 楚让蕊
张虹晓 朱丙强

李玉洁在叶县、郟县调研时指出

围绕特色促进民族工作高质量发展

本报讯(记者王孟鑫)8月9日，市人大常委会副主任李玉洁带领市人大常委会专题调研组，对我市铸牢中华民族共同体意识推动新时代党的民族工作高质量发展情况进行调研。

李玉洁一行先后到叶县金创富晒小麦产业园、河南金牛食品公司、丰佳食品公司和马庄回族乡大陈庄村、红石榴广场、李庄村、畜产品精细加工物流园；郟县姚庄回族乡铸牢中华民族共同体意识展馆、礼拜寺村和金镶玉展示馆、云河农业产业园进行实地调研。

李玉洁指出，全市各级各有

部门要准确把握贯彻习近平总书记关于加强和改进民族工作的重要思想，铸牢中华民族共同体意识，加强中华民族共同体建设，推进新时代党的民族工作高质量发展。要坚持民族乡经济社会以产业兴旺为发展基石，以生活富裕为目标，以乡村治理为核心，以提升乡风文明为灵魂，巩固和发展平等团结互助和谐的社会主义民族关系，促进各民族交往交流交融。要坚持以人为本，规划先行，统筹资源，认真研究相关支持政策措施，围绕民族特色开展乡村振兴和促进发展，不断促进民族工作高质量发展。

郟县广阔天地乡政协委员联络组举行铁锅产业链视察活动

马丽参加

本报讯(记者张鸿雨)8月9日上午，郟县广阔天地乡政协委员联络组举行铁锅产业链视察活动，市政协副主席马丽参加。

马丽一行先后到平顶山市钰轩炊具有限公司和河南锦奥包装材料有限公司，走进企业生产车间，详细了解铁锅产业和包装行业的生产经营、产业链供应链等情况，询问面临的困难和服务诉求。

在听取郟县有关铁锅产业链情况汇报后，马丽表示，政协委员联络组办公室走访，查看资料，下沉基层既是工作要求又是政治要求，要提高政治站位，深化思想

认识，将联络组打造成党委政府的“好帮手”、人民群众的“连心桥”、委员履职的新平台。要发挥政协联系广泛的作用，聚焦群众最为关切的问题，选好视察调研课题，为优化营商环境、服务企业发展提出好的意见建议。要出实招，谋良策，做到有的放矢，不断增强市场主体的品牌意识，提升品牌活力，抢抓行业发展机遇，不断壮大企业规模体量。

马丽还到广阔天地乡政协联络组办公室走访，查看资料，详细了解基层政协委员联络组活动开展、工作完成情况。

我市首次大规模开展单位清查培训

本报讯(记者吴学清)普查“点名册”如何才能做到更完整?8月9日，我市第五次全国经济普查单位清查培训在宝丰开班。各县(市、区)、乡(镇、街道)选派的近200名业务骨干，将参加为期两天的单位清查方案和数据处理软件培训。这是我市首次围绕五经普大规模开展的单位清查培训。

单位清查是经济普查的重要组成部分，也是决定普查登记能否顺利开展的关键。单位清查将采取“地毯式”方式，对全部法人单位、产业活动单位和从事第二产业、第三产业的个体经营户进行全

面摸底。市统计局局长黄东华在谈及单位清查工作的重要性时说，如果单位摸不清，全市普查的“点名册”不完整，调查数据的填报就无从谈起。

为保证此次单位清查培训质量，市经普办作了认真准备，进行了周密部署。培训将采取集中讲解、问题解答和上机操作、现场测试等方式进行。培训的重点内容主要包括单位的界定、报表填报规定及要求、行业划分标准、手持电子终端(PAD)及单位清查数据处理系统的使用、单位清查底册整理等。

我市选手在全国辅助器具服务技能竞赛中获佳绩

本报讯(记者孙鹏飞)记者8月9日从市残联获悉，近日在广西举行的2023辅助器具服务技能竞赛中，市残联选派的选手获得佳绩。

2023辅助器具服务技能竞赛由中国残疾人辅助器具中心主办，来自全国各省、自治区、直辖市及计划单列市的33支参赛队伍132名辅具服务专业人员参加。

我省派出了由4名队员组成的参赛队，其中市残联选派的选手刘欢欢、凡木伟入选。经过3天的比拼，刘欢欢、凡木伟和其他两名队员一起为河南队赢得辅助器具适配服务技能竞赛三等奖、辅具适配

助学圆梦案例评选三等奖、辅助器具适配服务技能竞赛团体三等奖和辅助器具服务技能竞赛优秀组织奖。

在“辅具适配 助学圆梦”案例评选中，我市选送的案例《“板凳上”的女大学生“插上梦想翅膀”》作为河南省唯一参赛案例参加全国评选。该案例围绕开展“残疾大学生辅助器具适配助学行动”活动，讲述了平顶山学院学生刘蒙蒙通过精准康复辅具适配服务，插上梦想翅膀，求学圆梦、成功就业的故事，展示了我市辅具适配助力残疾学生就业的显著成果。

省2023年文明实践志愿服务优秀项目名单揭晓

我市5个项目获奖

本报讯(记者曹晓雨)8月9日，从市文明办传来消息，由省文明办主办的河南省2023年文明实践志愿服务项目展示交流活动近日落幕。我市参选的“戏来了”文化艺术志愿服务项目喜夺一等奖，另有4个项目获得三等奖。

为扎实推进文明实践志愿服务项目精准化、专业化、品牌化，省文明办在河南师范大学举办河南省2023年文明实践志愿服务项目展示交流活动。经过专家评审和复审，共评出120个优秀项目作为本次活动获奖项目。

获得一等奖的“戏来了”文化艺术志愿服务项目由汝州市文艺志愿者协会发起。该项目不只局

限于舞台演出，还经常活跃在公园游园、田间地头、学校等不同场所，通过教唱曲剧段子，大力弘扬“孝善、敬老、团结、互助”的志愿精神，培养更多的志愿者参与其中。

此外，舞钢市新时代文明实践中心心理志愿服务队队的未成年人“点亮心灯圆梦行动”心理志愿服务项目、平顶山市残疾人联合会助残志愿服务总队的“星愈”特殊群体儿童艺术疗愈志愿服务项目、平顶山市恩泽社会工作服务中心志愿服务队的“日行一善爱心粥”志愿服务项目、国家税务总局平顶山市税务局志愿服务队的“小蓝鹰”税收体验官志愿服务项目获得三等奖。

香山街道筹备组为民办事暖民心

本报讯(记者毛玺玺 通讯员胡晓雨)“前几天天下暴雨，6号楼前下水道污水外溢到路面上，西围墙也塌了，社区赶快协调了矿上，今天开始疏通下水道、垒围墙……”8月8日，新华区香山街道筹备组香山矿社区居民魏鸣雨说。

香山矿社区无物业管理，近期雨水天气多，下水管道使用时间长，管道内的污物累积堵塞，造成污水漫溢，社区围墙由于建成时间久远，遇雨水冲刷浸泡，倒塌二十余米。发现以上情况后，香山矿社区工作人员立即联系协调香山矿等有关部门，组织人员对社区全部下水管道进行检查，查找出所有堵塞点，全面疏通。同时，香山矿社区联动香山矿组织工人对围墙进行维修。

“我们要以‘五星’支部创建为契机，做好与居民生活息息相关的民生实事，积极帮助居民解决‘急难愁盼’问题，不断提升辖区居民的满意度和幸福感。”香山街道筹备组党工委书记朱可夫说。

■广告

拆迁坟墓认领公告

高新区遵化店镇周湾村平漯周高铁项目，本辖区涉及5座坟无人认领，涉及地点位于周湾村西地生产路北，为顺利开展工作，现将相关坟墓搬迁事宜公告如下：

公告期为自发布之日起7个工作日，敬请坟主尽快与高新区遵化店镇周湾村村委联系。尽快办理迁坟事宜。逾期不联系或不办理相关手续的坟主，将按无主坟处理，如有冒充坟主的将承担法律责任。特此公告。

平顶山市高新区遵化店镇周湾村村委
2023年8月10日

注销公告

石龙区农村公路建设服务中心拟向事业单位登记管理机关申请注销登记，现已成立清算组。请债权人自8月1日起90日内向本清算组申报债权。

特此公告。
石龙区农村公路建设服务中心
2023年8月2日



8月3日上午，位于郟县经济技术开发区的河南海瑞祥科技有限公司车间内，工人在忙着生产、包装改性塑料颗粒。

产销两旺

该公司是专注于工程塑料研发、生产、销售的国家级高新技术企业，

拥有省级研发中心和众多知识产权，可年产3万吨多种颜色与规格的改性塑料，目前公司订单已安排至10月，产销两旺。本报记者 张鸿雨 摄

关键棋 制胜棋 长远棋

舞钢市三手棋推进和美乡村示范创建

本报讯(记者杨德坤)8月8日，在舞钢市尹集镇姬庄村，洁净的街巷、美丽的农舍、争奇斗艳的庭前鲜花，无不向游人展示着这座小山村的静美。该村探索出党员干部包户、干群齐上阵，人人争做环境美天使的环境治理妙招，破解了长期以来困扰和美乡村示范创建中卫生治理的难题，取得了良好效果。

今年以来，该市以和美乡村示范创建为契机，拉高标杆、梯次推进，建管并重，着力下好统筹推进“关键棋”，全面提升“制胜棋”、持久见效“长远棋”，打造市、县(市)两级和美乡村示范乡镇、示范村与4条和美乡村示范带。

今年初，该市组织各涉农乡(镇、街道)、市直单位赴江西、浙江专题考察学习，对标健全高规格和美乡村创建推动机制，成立领导小组，完善“日

报告、周研判、月排名”制度，建立“县级领导包乡、乡镇干部包村、村干部包组、党员包户、群众参与”的网格化工作机制；对标加快高水平规划编制，坚持城乡规划一体推进，高标准编制乡镇国土空间规划，191个村庄分类布局规划已形成初步成果；各乡(镇、街道)均成立规划委员会，出台规划建设管理导则、规划委员会议事规则等。

该市把和美乡村示范创建与人居环境整治、路域环境整治、河湖“清四乱”、农村乱占耕地等工作同安排、同部署，目前已累计清理坑塘近4000处、整修道路1100余公里、清运垃圾125万吨；突出示范引领，结合乡村旅游资源、产业特色、文化遗产等优势要素，大力发展民宿旅游、康养旅游、观光农业，把点状乡村“串珠成链”为连片风景，推动“一处美”

向“一片美”再到“整体美”的转变。目前，该市4条和美乡村示范带中，2条精品旅游线路已初具雏形，3条国道干线、530公里农村排前路建设完成，升级改造2处水厂，完成8个偏远山区单村打井工程，新建改扩建公办幼儿园、中小学24所，升级改造乡镇卫生院10所、新建农村标准化卫生室110所，农村天然气管网实现全覆盖。

该市建立长效保洁机制，科学建立“卫生责任区域分包”“农户门前三包”“路长制”“红黑榜”等卫生管理制度，完善细化标准；探索多元投入机制，优化财政支出结构，更多资金向和美乡村示范创建倾斜；采取光荣榜、道路桥梁命名、刻碑等方法，吸引民营企业、能人乡贤等社会力量投资；充分发挥媒体宣传优势，开辟专栏对和美乡村示范创建进行报道。