汽车涉水后，保险如何赔付？听听专业人士怎么说

定损不复杂 被水冲走按丢失处理

本报讯（记者张超）连日来，受台风影响，我国华北、黄淮等地区出现极端降雨天气。暴雨中，有不少车辆被淹，甚至被直接冲走。涉水车辆的保险怎么理赔？车被洪水冲走了，保险能赔吗？带着这些问题，8月3日，记者采访了我市保险公司业内人士。

车辆涉水：不要二次打火

“无论是燃油车，还是新能源车，涉水熄火后可立即拨打我们的报案电话，我们的工作人员将第一时间赶赴现场进行查勘并协助客户对车辆进行施救。”人保财险平顶山市分公司理赔客户服务中心工作人员赵江伟说。他还特别提醒，涉水车辆熄火后千万不要二次启动，以免对发动机造成更大的损伤。

他说，定损的过程并不复杂，车辆进入维修店面后，将进行详细的检查，核定具体损失。保险公司将依据损失情况给出维修报价，后续保险公司经车主授权后直接将维修费赔付至维修店面，车主无需垫付维修费用。

被水冲走：按丢失处理

如果遇到暴雨极端天气，车辆直接被冲走，无法找到，能赔付吗？

赵江伟说，这种情况按汽车全损处理。车主需要第一时间向交管部门报备，保险公司会协助车主寻找车辆，确认丢失后按整车全损处理。根据车辆实际价值进行赔付。

据悉，在2020年9月19日前，涉水险是需要车主单独购买的商业险险种。目前，全车盗抢、玻璃单独破碎、自燃、发动机涉水等险种都被统一归到车损险中。

“如果客户投保了车损险是可以理赔的。我们会根据客户购买的车损险保额确定赔付金额。”赵江伟说。

人保财险：手续齐全理赔快

开车遇到暴雨天气怎么办？赵江伟提醒，雨天行车，首先要保证车辆机械正常，降低车速，打开雾灯，随时观察雨刮器、刹车系统、大小灯光及轮胎气压，保持良好的视野。其次，司机要双手平衡握住方向盘保持直线和低速行驶，需要转弯时，应当缓踩刹车，以防轮胎抱死造成车辆侧滑。最后，暴雨来袭时，请勿将车辆停放在低洼地带，行驶中车辆遇水熄火后请勿启动，在保证自己人身安全的情况下拨打保险公司报案电话。

“这次台风到来之前，我们做了充足的预警提醒，近期处理的涉水车辆理赔不多，有10起左右。”赵江伟说，“只要手续齐全，从定损到理赔金额到账，最快只需8个小时。”

事事追求卓越 处处筑牢根基

工行平顶山分行获总行工银成就集体奖

本报讯（记者张超 通讯员秦建伟）近日，从工行平顶山分行传来消息，该行被工商银行总行授予2022年度工银成就集体奖（安全保卫业务），是河南省工行系统唯一获奖银行。

坚稳保卫“不倒旗”。该行安保部门强化风控强基安全理念，专职保卫人员以凡事赶早、每刻奔跑的行动精神，认真贯彻落实上级行及监管部门安全保卫工作部署及责任清单，事事追求卓越、处处筑牢根基。该行连续11年被省公安厅评为安全保卫先进单位，多次被市安委会、市公安局、原平顶山银保监分局评为成绩突出集体，实现22个安全年。

筑牢上下“无缝墙”。该行高度重视安保工作，党委一把手及主管行长多次深夜带队，对全辖县（市、区）支行网点开展夜间安全突击飞行检查；开展重要时期、重点领域、重点工作的专项检查，确保安全工作落地，坚持安全生产与业务发展并举，实现了高质量发展。

织密内外“防护网”。内部重“练”，该行坚持“平战结合”，依托报警监控联网平台，切实提高基层网点应对突发事件处置能力；外部重“联”，该行安保部门与押运保安公司、属地公安机关、街道办事处加强沟通协调，建立联防联控联治常态化机制，高效处置突发事件。

富德生命人寿：

开展防范保险诈骗知识培训

本报讯（记者张超 通讯员高丽娟）8月2日，针对近期出现的保险诈骗案件，富德生命人寿平顶山中支组织内勤员工开展防范保险诈骗知识培训，重点宣导保险欺诈的危害性和需要承担的法律责任等内容。

近期，我市某地区短期内出现多起急性心梗重疾理赔案例，均为急性心梗，在同一家医院、同一科室就诊，从出险人员、出险地、病历、就诊科室等情况综合判断，存在保险诈骗的嫌疑。该行有关负责人提醒，对于此类案件，应加强防范，避免给公司和客户带来损失。

此次培训进一步提升了员工识别保险诈骗的能力，强化了对保险诈骗危害性的认知和对案件风险防控的认识，为该公司健康有序发展奠定了坚实基础。

军民鱼水情

7月31日，交通银行平顶山分行行长助理陈威岱（前排左二）、保卫部负责人古蒙蒙（前排右一）来到卫东区消防救援大队，为消防官兵送上矿泉水、饮料、方便面等慰问品，并向他们致以节日的问候和崇高的敬意。 周扬 摄

聚焦主责主业助推现代化新鹰城建设

建行平顶山分行组织集体学习研讨

本报讯（记者张超 通讯员乔学伟）近日，建行平顶山分行党委中心组以“深刻认识中国式现代化的重要意义，以平顶山分行高质量发展助推现代化新鹰城建设”为主题举办集体学习研讨。该行党委书记、行长孙丙安主持，党委中心组成员出席，其他行级领导、办公室主要负责人列席会议。

会上，该行副行长穆军胜主讲了习近平总书记关于“中国式现代化”的系列论述，副行长唐方带领大家学习了《关于印发〈2023年河南省分行各级党委中心组专题学习重点内容安排〉的通知》。

孙丙安指出，作为国有大行，建行要全面学习贯彻落实党的二十大精神，深入践行金融工作的政治性、人民性，不断增强金融报国情怀和事业心责任感，坚定走好中国特色金融发展之路，为推进中国式现代化伟大实践贡献金融力量。要结合平顶山市发展规划和工作重点，全力做好各项金融服务，以平顶山分行的高质量发展助推现代化新鹰城建设。

孙丙安强调，要聚焦主责主业，提升服务实体经济质效。要坚持金融服务实体经济的宗旨，不断提升金融供给与实体经济的匹配性，更好地支持平顶山经济社会发展的重点领域和薄弱环节，将更多资金投向先进制造、绿色低碳、科技创新等领域。

践行金融为民，服务人民美好生活向往。满足人民群众的需要是推动中国特色金融发展之路的宗旨所在。建行平顶山分行要大力发展普惠金融，有效扶持中小微企业，做好新市民、中低收入人群、农村居民等群体的金融服务，全面推进乡村振兴，助力地方经济发展，持续提升金融服务的覆盖面和便利度。

发展绿色金融，助力绿色低碳转型。加快发展方式绿色转型，推动形成绿色低碳的生产方式和生活方式，离不开金融的有力支持。要积极践行可持续发展理念，积极将绿色环保理念融入日常经营管理，大力倡导绿色办公、低碳运营、节能增效的生产生活方式，有力推动平顶山市绿色低碳转型发展。

强化风险防控，严守金融安全底线。防范化解风险是金融业永恒的主题。要坚持底线思维，增强忧患意识，把促进实体经济健康发展作为防范化解金融风险的出发点和归宿点，不断完善全面风险管理体系，不断提高抗风险能力、可持续发展能力；要增强应对潜在风险的前瞻性、有效性，精准把握风险应对的力度和节奏，有效防范化解重点领域风险。

汝州农商银行：

开展八一走访慰问活动

本报讯（记者张超 通讯员程曼玉）7月31日上午，汝州农商银行党委书记、董事长闫垒升，党委副书记、行长寇会杰先后来到汝州市武装部、公安局、消防救援大队走访慰问，为他们送去面包、矿泉水、方便面等慰问品，并向战斗在一线的官兵、民警致以崇高的敬意和诚挚的问候。

每到一处，闫垒升一行都与官兵、民警亲切交流，详细了解他们的训练和日常工作开展情况，对他们一直以来维护地方社会稳定、保护群众生命财产安全作出的努力表示衷心感谢。闫垒升说，汝州农商银行将强化地方金融主力军的责任担当，深入开展拥军优抚合作，加强联动机制，为军队、公安和消防等单位建设发展提供强大的金融支撑。

闫垒升表示，下一步，该行将积极贯彻落实双拥共建理念，深入推进优抚优待工作，不断创新各种金融产品，积极履行社会责任，持续增进军民友谊、密切军银关系，共同为维护地方稳定、推动经济社会发展贡献金融力量。

鹰城农商银行加大绿色信贷投放力度

绿色金融赋能鹰城高质量发展

本报讯（记者张超 通讯员白宇飞）近年来，在新发展理念引领下，鹰城农商银行积极发展绿色金融，绿色信贷业务持续增多，绿色金融产品不断丰富，做大服务绿色发展与城市建设、乡村振兴的同心圆。

今年，鹰城农商银行在金融支持新型能源方面再迈新步伐。目前，我市正在大力推广新能源出租汽车。该行新区支行紧抓时机，与市区8家出租车公司达成合作意向，为我市更换新能源出租汽车提供贷款支持。

“鹰城农商银行的贷款利率低，换个新能源车，能省不少钱。”近日，家住中国平煤神马五矿附近的余振峰在鹰城农商银行新区香山支行申请贷款时高兴地说。据该行工作人员介绍，余振峰的燃油出租车已到了更换年限，如果更换新能源出租车，在本次贷款期限内可享受利率打折的优惠政策。

鹰城农商银行加快创新绿色金融产品，出台专项方案，优先支持清洁能源、节能减排、资源循环利用等领域的授信需求，做好与之匹配的相关金融服务，助力全市新能源汽车及时更新到位，积极探索绿色金融支持我市低碳转型的发展路径。

“我们的豆腐都是供应给市区大型超市的，对原料品质要求非常高。鹰城农商银行贷给我们一笔30万元的贷款，我们更新了豆腐加工设备，目前的收益还不错。”近日，市丰莱果蔬交易中心商户高先生看着送来的豆制品原料笑着说。不仅如此，该行客户经理还上门指导，直接通过手机申请办理，简便快捷。

鹰城农商银行围绕乡村振兴重点领域和薄弱环节，出台“乡村振兴贷”系列产品，与省农担公司合作，对绿色产业优质客户和项目加大差异化授权支持，建立优先审查审批机制，开辟绿色通道，保障绿色金融业务在农村茁壮成长。

该行新区支行从产业村入手，通过专户走访、实地考察，切实了解各村产业发展状况及金融需求，深入开展整村授信工作，完善普惠涉农金融服务体系，支持辖内传统农业转型升级。截至目前，该行已为周边村整村授信2200万元，惠及农户420余户。

鹰城农商银行相关负责人表示，将创新绿色金融发展体系，持续开展专项帮扶，推动产业建设，为我市高质量发展增添绿色底色。

出行、购物、积分兑换

中行信用卡助你趣玩夏日

本报讯（记者张超）8月3日，记者从中行平顶山分行获悉，即日起至9月30日，使用中行信用卡或借记卡出行、购物、兑换积分都有多重好礼相送。

平台首绑赢好礼。活动期间，中行信用卡持卡人首次在微信支付绑定中行信用卡，即有机会获得10元微信立减金；在支付宝首绑中行信用卡的用户可获得10元红包；在京东支付首绑中行信用卡，可享单笔订单商品应付金额立减8—18元优惠；中行信用卡首绑美团随机立减最高66元；在唯品会和携程旅行APP首绑中行信用卡，有机会享受订单金额立减8元优惠。

支付满减享不停。活动期间，每周六、周日上午11:00起，在麦当劳线上线下消费时，通过微信支付使用中行信用卡支付，有机会享满50元立减15元优惠；每周五、周六、周日8点起，中行信用卡持卡用户在淘宝、天猫消费，有机会享受单笔订单支付金额满500元立减10元优惠；持中行信用卡在京东商城购物，可享满88元随机立减1—88元、满888元随机立减8—188元优惠；持中行信用卡在美团消费，随机立减最高66元；每周四、周五、周六、周日，在携程旅行APP预订指定产品时，使用中国银行信用卡完成支付，有机会享受单笔订单支付金额最高满1000元立减10元优惠。

积分兑换有好礼。12月31日前，使用中行指定信用卡通过微信、支付宝、京东、美团、携程、抖音、唯品会、拼多多、云闪付、手机Pay进行支付，每消费1元可累计1营销积分，每名持卡人每月最多获得2万积分奖励。

截至6月末，农行平顶山分行乡村建设贷款日均余额5.81亿元

强化供给为乡村振兴注入新动能

本报讯 今年以来，农行平顶山分行坚持把服务乡村振兴作为全行业务经营的重中之重，以打造服务乡村振兴领军银行为目标，围绕粮食稳产保供、农业基础设施建设等重点领域，全力支持农业农村基础设施重大项目和乡村特色产业集群、产业链条、产业园区发展。截至6月末，该行乡村建设贷款日均余额5.81亿元。

该行聚焦粮食安全，主动对接市政府确定的高标准农田建设项目，积极做好种业、农机客群服务，围绕粮食全产业链，积极对接全市粮食购销企业，突出种植、收储、流通、加工、销售等关键环节，加大对粮食加工头部客户信贷支持。该行立足夏种夏收，主动打好金融服务“组合拳”，为“三夏”生产保驾护航。

为更好掌握辖区内“三夏”生产资金需求情况，该行一方面积极与市农业农村局、市粮食和物资储备局等有关部门加强沟通，另一方面组织客户经理深入田间地头，主动对接涉农企业、种粮大户、夏粮收购点等经营主体，了解结算渠道和资金需求情况，大力宣传农行特色惠农产品及政策。

针对夏粮生产收购资金需求短、急、快的特点，该行加大线上贷款渠道推广力度，实现贷款随用随贷，有效解决农户贷款难的问题，确保不误农时、不误农事。截至6月末，该行粮食重点领域贷款日均余额1.92亿元，较年初净增0.62亿元。

该行聚焦乡村发展、乡村建设、乡村治理“三件大事”，围绕汝州生猪、舞钢肉鸽、宝丰乳业、郏县红牛、叶县硒麦、鲁山食用菌等“一县一业”，将惠农e贷作为服务乡村振兴的明星产品、拳头产品，做大“智慧畜牧贷”“富民贷”“农机贷”规模。截至6月末，该行乡村产业贷款日均余额17.81亿元，较年初净增6.77亿元。

该行相关负责人表示，将继续发挥服务“三农”国家队和主力军作用，强化提升金融服务供给能力和水平，为推进乡村振兴注入新动能。

（张渊峰 王宇飞）

中原银行平顶山分行举办新锐力量座谈交流会

本报讯（记者张超 通讯员张弛）8月1日晚，中原银行平顶山分行举办“双向奔赴”新锐力量后督中心座谈交流会。

座谈会首先进行了业务培训，深入分析二季度事后督导高频差错、检查问题，对账户回收工作进行有效督导，对近期涉案账户的严峻形势及管控措施进行细致讲解。培训结束后，开展一对一网点特色化辅导，以考核结果及服务提升年活动运行情况为依据，总结先进经验，分析薄弱环节，为持续精进提供方向。最后，综合考量网点特点，在小组内部开展结对子活动，将相互帮扶延伸至工作日常，实现取长补短、齐头并进的高效融合。

会议要求，要提高站位，转变理念，着眼支行问题清单、需求清单，明确履职清单、任务清单。要合理分工，专注主业，做到工作有计划性、分工有合理性、目标有侧重性，抓住重点、提高效率，实现有效突破。要条线联动，形成合力，打破壁垒，分支协作，相互帮扶，达到1+1>2的效果。要强化激励，共同提升，实现以问题为导向，从过程找经验，用实绩来检验，以激励来推进的良性循环。

财经周刊联系电话 13721865800