

“府检”联动 合力推进

市政府热线办建立政务热线与检察服务热线联动机制

本报讯(记者毛玺)7月27日,记者从市政府热线办获悉,6月份,市12345民呼必应热线平台共受理来电来信54847件,较上个月增加534件。

上月,我市各级各部门高度重视热线工作。市公安局交管支队成立了专项办理解导小组,定期召开研判会议,查找存在的问题和不足,对于热点、难点问题,前往现场实地核实研究解决办法,完善案件回访制度,回访率、满意率100%,连续月考核排名前列。

此外,市政府热线办还探索建立政务热线与检察服务热线联动机制。根据“府检”联动工作要求,践行新时代“枫桥经验”,逐步推进“12345”政务热线与“12309”检察服务热线数据联通、渠道畅通、信息互通等前期工作。加快引入检察监督力量,通过问题线索移交、疑难事项会商、定期召开联席会议、建立双向培训机制等,合力推进民生问题督办,促使全市各热线成员单位增强服务意识,提高诉求办理质量。

关注营商环境类涉企诉求,也是市12345民呼必应平

台的工作亮点。今年上半年,平台共受理企业来电诉求61件,主要集中在企业的证照办理及注销、投资政策咨询、公共资源交易等方面。12345热线认真落实营商环境相关部署要求,实行直办转办、调查处理、限期反馈、评价回访、整改提升的工作流程,全方位

提升为企业服务水平。

针对暑期防溺水工作要求,市12345民呼必应平台重点做好防溺水类诉求处办工作。接到来电反映危险水域缺乏防溺水标识的,发现有人私自下水或擅自结伴下水、存在安全隐患的,有人员溺水要求尽快施救的等诉求,第一时间联系属地政府、公安等部门,快速处办。

针对暑期防溺水工作要求,市12345民呼必应平台重点做好防溺水类诉求处办工作。接到来电反映危险水域缺乏防溺水标识的,发现有人私自下水或擅自结伴下水、存在安全隐患的,有人员溺水要求尽快施救的等诉求,第一时间联系属地政府、公安等部门,快速处办。

针对暑期防溺水工作要求,市12345民呼必应平台重点做好防溺水类诉求处办工作。接到来电反映危险水域缺乏防溺水标识的,发现有人私自下水或擅自结伴下水、存在安全隐患的,有人员溺水要求尽快施救的等诉求,第一时间联系属地政府、公安等部门,快速处办。



沥青何时铺? 供暖施工费谁来收?

棟香街21号院居民的疑问逐一得到回应

本报讯(记者吕占伟)院内路面何时铺设沥青? 供暖施工收取费用到底是企业行为还是社区行为? 社区网格化管理机制如何建立和完善? 近日,针对卫东区棟香街21号院居民向市12345民呼必应掌上平台反映的上述问题,市12345民呼必应中心和本报记者分别敦促相关部门作出了回应。

7月26日上午,根据反映人陈先生提供的地址,记者来到棟香街21号院进行走访调查。陈先生一周前提供的照片显示该院是水泥路面,如今沥青已铺设完毕。院内门口附近张贴着一纸有关供暖施工和收费的通知,落款是“平顶山悦之家物业有限公司”。这引发了居民的讨论和质疑。“我们院属于老旧小区,这次老旧小区改造把院内路面铺上了沥青,如果再解决供暖问题,那就更好了。可是,关于供暖施工费用问题,我们想知道这是社区牵头还是企业行

为?”

当天下午,记者从建设路街道了解到,关于棟香街21号院供暖一事,并非由街道和社区牵头实施,而是由该院居民主动提出要求,由该院物业协调施工方实施。

7月27日上午,记者致电平顶山悦之家物业有限公司负责人龚先生了解到,他此前跟平顶山热力集团协调过,但该公司称目前的热力管网无法全覆盖黄楸树社区,确定棟香街21号院无法走市政供热这个渠道。因此,物业只能采取居民自筹费用,采用空气能等供热方式来供暖。“我们跟施工方协调以后,需要向居民收取一定的施工改造费用。目前,正在对居民用热需求进行摸底,只有达到一定的需求量才能施工。从该院居民反映的情况来看,居民们对此次供暖还是了解不多,我们将加大宣传力度,同时也请居民主动咨询,推进院内早日供暖。”

各区乡(镇、街道、街道筹备组)办理情况表

网络单位	考核总分	排名
卫东区东安路街道	90.5	1
新华区曙光街街道	84.5	2
卫东区东环路街道	83	3
湛河区九里山街道	81.68	4
湛河区马庄街道	81.35	5
新华区中兴路街道	81	6
卫东区北环路街道	81	6
卫东区优越路街道	81	6
新华区淇河北路街道	80	9
高新区皇台街道	80	9
卫东区鸿鹰街道	79.93	11
新华区新新街街道	79.5	12
卫东区东高皇街道	79.5	12
示范区滨湖街道	79.5	12
石龙区人民路街道	79.5	12
卫东区蒲城街道	79	16
湛河区高阳路街道	79	16
卫东区五一一路街道	78.81	18
湛河区荆山街道	78	19
湛河区南环路街道	77.73	20
卫东区光华路街道	77.5	21
示范区湖滨路街道	77.5	21
卫东区建设路街道	77	23
新华区香山街道筹备组	76.63	24
湛河区曹镇乡	76.5	25
新华区矿工路街道	76.02	26
湛河区河滨街道	76	27
卫东区东工人街街道	75.5	28
卫东区申楼街道	75.5	28
新华区光明路街道	75	30
新华区西高皇街道	75	30
新华区西市场街道	75	30
新华区焦店镇	75	30
湛河区北渡街道	75	30
示范区滎阳镇	75	30
新华区青石山街道	74.5	36
示范区应滨街道	74	37
湛河区轻工路街道	73.03	38
湛河区姚孟街道	73	39
高新区遵化店镇	73	39

各分中心办理情况表

网络单位	考核总分	排名
鲁山县	121.63	1
郟县	121.39	2
宝丰县	121.23	3
叶县	121.17	4
舞钢市	120.98	5
汝州市	120.24	6

各区办理情况表

网络单位	考核总分	排名
湛河区	85.2	1
新华区	84.61	2
卫东区	83.7	3
高新区	82.08	4
石龙区	81.59	5
示范区	72.95	6

市直和驻平单位办理情况表

网络单位	考核总分	排名
市公安局交警支队	98.5	1
市税务局	89.5	2
市自来水公司	88.83	3
市教育体育局	88.5	4
市市场监督管理局	87.5	5
平顶山供电公司	87.17	6
市人社局	86	7
市生态环境局	86	7
市民政局	85.5	9
平顶山热力集团	85.5	9
市城市管理局	85.44	11
市交通运输局	85	12
市银保监分局	85	12
市公安局	83.5	14
市文化广电和旅游局	83.5	14
市住建局	83.3	16
中国平煤神马	83.3	16
市医疗保障局	83	18
市卫健委	82.8	19
平顶山燃气公司	82.62	20
市消防救援支队	81.17	21
移动公司	80.64	22
联通公司	80.51	23
市自然资源和规划局	80.21	24
市房产事务中心	80.01	25
电信公司	74.77	26

私设地锁霸占小区车位

街道回应:正在协调拆除

本报讯(记者王代诺)明明是小区公共车位,却被私自安上了地锁。近日,家住卫东区天宏焦化公司家属院的陈先生通过平观新闻12345民呼必应掌上平台反映了这样的闹心事。

“家属院27号楼前,有人在施划的车位上私自安装了地锁,这样的行为允许吗? 本来小区车位就紧张,有些人还这么自私,希望相关部门能协调拆掉地锁,让车位真正发挥作用。”陈先生表示。

经平台受理,市热线办派单督办,7月24日上午,卫东区鸿鹰街道高度重视,及时向分管领导汇报,经街道工作人员现场查看发现

反映问题属实。该处所属社区人员正在协调督促于该处安装地锁的居民尽快自行清理。下一步,街道会加大对该小区的监督力度,保证周边居民通行安全。”

那么,私设的地锁究竟怎么处理了? 7月26日下午,记者进行了回访。

“因为街道工作人员没有执法权,不能强制拆除,所以我们希望尽量通过沟通,让居民自行拆除。我们也已经多次跟私设地锁的居民沟通了。下一步,如果居民还是不愿意拆除,我们将联合有执法权的部门对其进行拆除。”鸿鹰街道办事处人员说。

记者追访

辛全花:把曾得到的温暖传递下去

人物名片

帮人三五次易,但数年、数十年如一日帮人难。

——辛全花

辛全花是一名民警,2007年突患甲状腺癌,亲情、友情、爱情激起了她强烈的求生意志,在热心人的帮助下,她积极抗癌。她说:“在我最难的时候,有人拉了我一把,现在以及未来我也会把这份温暖传递下去。”



辛全花在指导癌症患者练功

出国参加完女儿的博士毕业典礼,回来后省内外跑着教课,抽空还继续去河滨公园内跟大家聊天、纠正锻炼动作,平顶山市曙光抗癌俱乐部(以下简称俱乐部)副理事长辛全花更加忙碌了。7月22日,记者在河滨广场见到了她。

温情激起“求生欲”

“二十年的读书终于告一段落了,努力了,就不会遗憾。这是一个新的开始! 祝你好运!”今年5月初,辛全花在朋友圈里发了一段文字,配图是她身穿博士服、手拿毕业证的女儿。

2007年,女儿刚上小学四年级,辛全花被查出患了甲状腺癌。这对她和家人来说无疑是晴天霹雳。

从万念俱灰的伤心无助,到“什么是我的”愤怒质问,再到治疗期间的身心创伤,辛全花努力挣扎,幸运的是有家人、亲朋和同事们的陪伴、帮助、鼓励。

“上有80多岁的父母待赡

养,下有稚子需抚育,亲朋得知消息送来钱物帮忙,单位400多人,三分之二的人都来看我,给我打气,责任在肩,温暖相伴,有什么理由不好好活着呢?”辛全花回忆说,出院后她搂着还不明白她到底得了什么病的女儿下定了与癌症抗争的决心。“如果没有大家的关心和鼓励,我也许会一蹶不振,哪能陪孩子至今,看她取得如此成就?”

受人帮助获“武器”

辛全花出生在叶县仙台镇的农村,怀揣着行侠仗义、除暴安良的雄心壮志,高考后她报了警校,毕业后进入当地派出所工作。

“一开始我在派出所干户籍民警,后来领导发现我不服输、不怕苦,就把我调到刑警大队工作。”辛全花笑着说,“在刑警大队走访靠两条腿、吃大锅饭、睡大炕,就像男同事一样干活,8年多我从不搞特殊。”

“能者多劳”再加上单位

后又一人干了户籍、行政、内勤三个人的活儿,正值事业巅峰时期,没想到却患病了。

辛全花说,有了与癌症斗争之心,在治疗之余,她想找个老师学太极来锻炼身体,有人给她推荐了患癌后练郭林新气功且抗癌成功的毛志杰。跟着毛志杰,她加入了俱乐部,获得了与癌症抗争的“武器”。

“同病相怜,热心的毛老师先给我做心理疏导,告诉我:他自己得病到现在是如何过来、一步步学习,辛全花的身体逐步向好发展。2012年,宋保泉推荐辛全花到郑州学习郭林新气功的中级功,回来后,她成了大家口中的“老师”。

“接触后才知道,宋老师一直以来都是免费教大家的,我感觉他太伟大了,人做一件好事很容易,但是数年如一日地做好事,得有多高的境界啊! 我心中充满了对宋老师的崇敬。”辛全花说,宋保泉的乐观向上、耐心教导、无私付出让她获益良多。

努力就有收获。随着心结打开、一步步学习,辛全花的身体逐步向好发展。2012年,宋保泉推荐辛全花到郑州学习郭林新气功的中级功,回来后,她成了大家口中的“老师”。

“接触后才知道,宋老师一直以来都是免费教大家的,我感觉他太伟大了,人做一件好事很容易,但是数年如一日地做好事,得有多高的境界啊! 我心中充满了对宋老师的崇敬。”辛全花说,宋保泉的乐观向上、耐心教导、无私付出让她获益良多。

努力就有收获。随着心结打开、一步步学习,辛全花的身体逐步向好发展。2012年,宋保泉推荐辛全花到郑州学习郭林新气功的中级功,回来后,她成了大家口中的“老师”。

从学到教成“老师”

“辛老师,您好啊,帮我看看这个动作正确吗? 我总是感觉自己练得不太好,您可得

多指导指导我啊!”7月22日,在河滨广场北的柏树林,一看到辛全花过来,不少人跟她打招呼,问问题,她都一一回应、耐心解答。

“他们现在这样就是我最初的样子,仅仅是预备式的一个松静站立,都要听老师讲解之后才能做好。”辛全花说,跟着毛志杰老师锻炼几天后,被他带到了这里,初遇俱乐部的众人。

辛全花说,当时在这里教大家练功的是癌龄26年的宋保泉老师,宋老师1981年患结肠癌后开始练习郭林新气功,1995年俱乐部成立他负责教大家,非常有经验。

“接触后才知道,宋老师一直以来都是免费教大家的,我感觉他太伟大了,人做一件好事很容易,但是数年如一日地做好事,得有多高的境界啊! 我心中充满了对宋老师的崇敬。”辛全花说,宋保泉的乐观向上、耐心教导、无私付出让她获益良多。

努力就有收获。随着心结打开、一步步学习,辛全花的身体逐步向好发展。2012年,宋保泉推荐辛全花到郑州学习郭林新气功的中级功,回来后,她成了大家口中的“老师”。

“接触后才知道,宋老师一直以来都是免费教大家的,我感觉他太伟大了,人做一件好事很容易,但是数年如一日地做好事,得有多高的境界啊! 我心中充满了对宋老师的崇敬。”辛全花说,宋保泉的乐观向上、耐心教导、无私付出让她获益良多。

努力就有收获。随着心结打开、一步步学习,辛全花的身体逐步向好发展。2012年,宋保泉推荐辛全花到郑州学习郭林新气功的中级功,回来后,她成了大家口中的“老师”。

爱心传递不停歇

从2012年到2022年,辛全花每年都会利用公休外出学习,10年间,她花费数万元学习

了郭林新气功的中级功、高级功和各种心理学知识,同时也鼓励团队的其他人参与学习,组建了一支优秀的“辅导员”队伍,像宋保泉那样,免费教大家。

“要不是辛老师他们给我做心理辅导,教我练功,我可能就过不去那个坎儿,真是非常感谢您!”抗癌数年的市民熊先生说,他患的是肺癌,手术后师从辛全花练习郭林新气功,七八年间,每次信心动摇时、绝望时、想放弃时,辛老师他们都会开导他,让他一次次重燃斗志。

“为了教好我们,辛老师还自学中医知识,不少问题都能在她那里得到答案”“疫情三年,辛老师多次牵头组织线上授课,教我们怎么预防,全省甚至全国的许多人都在线学习”“辛老师外出讲课的时候带着我,让我见识到其他地方的患者如何抗癌,感觉自己比他们的状况好多了”“辛老师身体好了之后,说不能白拿国家工资,又回去继续工作至退休,我也希望好了之后能继续回去工作”……提起辛全花,俱乐部许多人都有与她“不得不说”的故事,语气里的感激之情溢于言表。

抗癌16年,辛全花获得了无数的鼓励和帮助,如今,她正在沿着毛志杰、宋保泉铺就的“乐于助人”的道路前行,带着“把曾得到的温暖传递下去”的信念,为更多的癌症患者带来希望和新生。(本报记者 杨荫萌 文/图)

身边的感动

“背上兄弟”爱心义诊进乡村

本报讯(记者王亚楠)7月24日,“背上兄弟”社会工作服务中心联合湛河区退役军人事务局,在湛河区荆山街道景庄村文化中心,开展以“迎八一,关爱退役老兵”为主题的义诊活动。

义诊现场,退役老兵陆续前来咨询,社工们有条不紊地为大家测量血压。“背上兄弟”社会工作服务中心负责人窦小伟耐心倾听患者诉说病情,针对不同病症和个体差异提出合理的诊疗建议和治疗方案。凡持退役军人优待证的退役老兵及家属,窦小伟还赠送了舒痛液及理疗卡。

66岁军属景会膝盖长年疼痛,连打弯都困难。窦小伟让她把腿放在自己的腿上,用手轻轻按压,检查量会的痛处。“你的膝关节已经变形了,属于膝关节炎,注意平时不能累着,也不能受凉。”窦小伟打开一瓶舒痛液,教会会怎么涂抹最有效,并叮嘱她相关注意事项。

“我颈椎不舒服,抬头时总是头昏眼花,还会流眼泪,左脚经常发麻。”根据64岁老兵贾明群的描述,窦小伟让他抬起胳膊,检查身体其他部位是否还有不适症状。“你属于颈椎病,头晕、头疼是颈椎压迫神经所致。”窦小伟嘱咐贾明群不要枕高枕头,不要躺在沙发上长时间看电视,并建议他尽早治疗,不要把小病熬成大病。

活动结束后,村民三五成群围上来,希望窦小伟继续为其看病,窦小伟耐心地给村民义诊,并给出可行性治疗方案。

活动当天,“背上兄弟”社会工作服务中心共为该村30余名退役老兵及家属进行义诊。6年来,该爱心组织进社区、下乡村,进深山,先后开展义诊活动100余场,服务群众万余人次,免费赠送药品价值5万余元。

然而,他竖起大拇指称赞志愿者们服务好。

在楼下乘凉的85岁居民许大爷领了一瓶水一饮而尽:“我年纪大了,为了喝口水跑上跑下不方便,瓶装矿泉水拿着方便,志愿者的服务让人很舒心。”

活动当天,志愿者还为行动不便的老人提供上门测量血压、血糖、义务理发等服务。

四矿孙刚爱心联盟负责人孙刚说,入夏以来,志愿者已为我市环卫工、快递员免费发放300余瓶矿泉水,“一瓶水虽小,却可以折射出城市的温度,我们想以此致敬劳动者,让他们感受到社会的关爱”。

一瓶矿泉水传递一分爱

本报讯(记者王亚楠)“大家辛苦了,来喝口水,歇一下。”7月27日,新华区矿工路街道民主街社区四矿孙刚爱心联盟志愿者,正在为社区环卫工人和老人分发矿泉水。

刚打扫完卫生的环卫工人金德拉接过志愿者递过来的水,爽快地喝了一口:“最近天真热,我自己带的水老是不够喝,这瓶矿泉水来得真及时。”

看到金德拉的头发有些长,志愿者姜昊赶忙拿出理发工具,招呼他坐下:“叔,今天我们还给大家免费理发。”姜昊为金德拉围上红围裙,不到10分钟,金德拉的面貌焕