

# 筑牢防汛备汛「铜墙铁壁」

## 确保人民群众生命财产安全

本报讯（记者朱江森）7月20日中午，卫东区委书记张伟采取“四不两直”的方式到区应急管理指挥中心调研督导防汛工作，实地查看值班值守、指挥中心信息系统建设、运转机制等情况，要求坚决筑牢防汛堤坝，确保人民群众生命财产安全。

连日来，卫东区上下坚决扛牢防汛主体责任，提高政治站位，集中学习贯彻习近平总书记对防汛救灾工作的重要指示精神，密集开展防汛应急演练，群策群力筑牢防汛备汛的“铜墙铁壁”。

7月18日全市防汛工作会议召开后，卫东区立即召开会议，对近期防汛工作进行再部署。张伟强调，要筑牢底线思维、极限思维，立足“防大汛、抢大险、救大灾”，牢牢把握“123”“321”工作要求，进一步压紧压实防汛责任，密切关注监测预警信息，加密会商频次，持续完善防汛预案，加强应急演练和值班值守，加大应急排险力度，提前预置救援力量和装备物资，做到到岗、到人，切实守牢防汛救灾“金标准”。

7月19日上午，张伟主持召开区委常委会会议，专题研究防汛救灾工作。会议强调，要牢固树立“应急就是应战”的理念，组织好防汛实战演练，进一步提高防汛抢险应急救援救灾实战能力和水平。要密切关注天气和雨情、水情等变化，加强预警预报和会商研判，做到预警信息覆盖家家户户。要坚持预防为主，各级各部门紧盯重点领域薄弱环节，全面排险除患。要提前做好防汛物资储备，对现有防汛物资进行全面盘点、检查规范和物资补充，确保防汛物资储备充足、调得动、用得上。要强化巡查值守，一线人员到岗到位，紧盯重点部位，确保遇到险情第一时间发现、第一时间报告、第一时间处置。要加强指挥调度，确保指令畅通，一旦发生灾情，险情要第一时间赶赴现场，及时组织人员抢险救援，确保关键时刻拉得出、冲得上、打得赢。

7月19日，卫东区全面开展隐患排查整改，严格落实汛期防汛实战演练。各街道、各级各部门紧盯重点领域、薄弱环节，全面排险除患，以街道、村（社区）网格为单位，织密防汛“安全网”，对辖区8条河道、12座下穿式桥涵、5家地下商超、51家地下停车场、7个地质灾害点、22处易积水点等防汛隐患重点部位进行再排查再整治，完善清单台账。

为进一步提升全区防汛抢险应急综合水平，有力保障全区人民群众生命财产安全，7月19日下午至20日上午，各街道、区防指各成员单位进行了2023年汛期防汛实战演练，有力提升了防汛指挥机构防汛抢险应急组织指挥和综合处置能力，强化了防汛应急预案的合理性和可操作性，提升了全区各级应急救援抢险队伍应对突发性洪涝灾害抢险的快速反应和应急处置能力，确保全区安全度汛。

### 铺设道路 栽种绿植 修建游园

## 高皇村人居环境进一步改善

本报讯（记者朱江森 通讯员董兵浩）铺设道路、栽种绿植、修建游园……东高皇街道高皇村的改变肉眼可见。“我们村现在基本实现春季有花、夏季有绿、秋季有果，村里的环境越来越好了。”近日，正在金鹰河边散步的高皇村村民李小春说。

近年来，高皇村把改善人居环境作为实施乡村振兴战略、建设生态宜居家园的重要抓手，不断强化党建引领，以“党建红”引领“生态绿”，取得了显著成效。

该村以党员联户为抓手，形成12个党员联户片区，充分发挥党员先锋模范作用，带领全村党员和群众开展环境整治提升工程，营造“党员带头、群众参与”的共治氛围，汇聚起改善人居环境的强大合力，村容村貌焕然一新。

人居环境要改善，道路畅通是

基础。去年以来，该村6个村民组积极行动，硬化排前路和主干道，铺设下水管，清理房前屋后杂物，修整花园菜园，目前已铺设道路12公里，道路两侧进行了绿化美化。同时，该村梳理闲置土地，复垦塌陷土地，栽种桃树、梨树等5000余株，既美化了环境，又促进了村民增收。

今年以来，该村西侧的金鹰河得到彻底整治，清理了河道淤泥，铺设了观光步道，种植了景观树，修建了花园和栈桥；在金鹰河北段打造了4万余平方米的湿地公园，目前已初具规模，成为群众休闲娱乐的好去处。

“乡村要发展，环境是底色。下一步，高皇村将持续强化措施，狠抓落实，不断推动人居环境整治行动走深走实，为卫东区推进资源型城市转型升级典范区建设贡献力量。”高皇村驻村第一书记和佳佳说。

### 聚焦社区教育 共创文明家园

## 优越路街道创新社区服务内容

本报讯（记者朱江森 通讯员姚清泉）“这次举办的暑期社区教育讲座实在太及时啦！”7月19日，优越路街道辖区居民张女士高兴地说，“讲座生动易懂、鞭辟入里，让我受益良多，以后在孩子沟通和教育方面有方向和方法了。”

当天，优越路街道联合卫东区教体局举办社区教育讲座，国家二级心理咨询师、若水心理大讲堂创办人谢清亮应邀开讲。此次讲座围绕“家长怎样做，孩子才能好好学”展开。谢清亮以幽默的语言、敏锐的思维，从学生不爱学习的常见表现和家校应对方式开讲，深入分析了学生和家两方面的原因，阐述了学习行为背后的心理机制，传授了家长助力学生学业成功的有效应对方式，用身边的鲜活事例为引，由浅及深地挖掘“让孩子爱上学习的秘密”，并用学霸家长分享经验和现场交流互动的方式，让家长对家庭

教育有了新的认知。同日午，地质社区“2023年夏令营—绘画班”在新时代文明实践站开班，近20名小朋友参加。老师热情、详细地讲解了绘画的方法和技巧，引导孩子们发现美、创造美。在老师的引导下，孩子们纷纷拿起画棒，涂抹出属于自己的那份精彩和美好。课堂上其乐融融，欢声笑语不断。

今年以来，优越路街道聚焦社区教育，已举办喜迎春节剪窗花、大红灯笼猜灯谜、共创文明家园、“粽”享端午、未成年人防溺水宣传教育等多项“小手拉大手”活动。

“下一步，优越路街道将进一步整合优质资源，积极探索和创新社区活动形式和服务内容，不断增强活动的吸引力、感染力，用心解决每个家庭最关心、最直接的共性问题，促进孩子们健康成长。”该街道党工委副书记冯俊超说。

# 卫东区扎实推进基层社会治理现代化

## 全科网格协同发力 “四治融合”汇聚合力

本报讯（记者朱江森 通讯员杨文轩）7月25日，优越路街道华西社区网格员李剑到辖区企业入户调查，认真查看企业台账，详询企业发展遇到的难题，全力为企业排忧解难。

近年来，卫东区全面贯彻落实全科网格制度，组建了行动快速、服务高效的网格员队伍，全面参与救灾抢险、创文创卫、安全生产等工作，推进“三调联动”“四治融合”，促进治理重心下移、资源下沉、力量下倾，形成现代基层治理的良好局面。

全域覆盖建网格，明确“谁来治”。该区成立由区委书记任指挥长、区长任常务副指挥长的领导小组，全面推进网格布局工作。按照“党政主导、部门参与、条块结合、上下联动”的原则，将全区划分为563个网格，对驻区单位、居民楼院、“两新”组织及城管、安全生产等10多个部门实行一网覆盖、一体管理。成立“社区（建制村）党委（党总支）+网格（小区、自然村）党支部+（楼栋、村组）党小组+党员中心户”四级架构，横向构建共治“同心圆”，纵向打造好善治“指挥链”。分批次组织200余名骨干力量

先后赴厦门、杭州、宁波等地，以“研学+观摩+共建”推动思想破冰、跨越合作。结合自身实际，推出“360帮帮团”“五点钟课堂”“温暖快递”等特色党建品牌。实行“五长一员”网格化管理模式，通过公开招录事业编、街道下派、单位抽调、志愿者招募等途径，配齐专（兼）职网格员833人，推动10个职能部门、7家公共服务企业人员下沉。突出在基层治理一线知事识人，先后有7名社区党组织书记得到提拔，5名优秀社区干部被聘用为事业编制人员。

四治三调优路径，解决“如何治”。该区搭建“有事共商”线上线下一体化平台，建立民情恳谈会、议事协商会、民主评议会、民主听证会等共治机制，推出“老兵物业”“老于说事”“诚信菜点”等居民自治品牌。推行法官、检察官、警官、律师定点联系制度，建立规范化公共法律服务点，“零距离”提供法律服务。发挥德治润化作用，建成蒲城街道家风家训馆，东安路街道党员政治生活馆，雷锋小学教育集团雷锋事迹展览馆，东高皇街道红色窑洞、城市书房等“三馆一洞一书房”研学阵地。推出“近

邻五一”“大美魏寨”等App，丰富村级治理数字化应用场景。探索人民调解、司法调解、行政调解有效衔接机制，建成矛盾纠纷多元化解调处中心，选聘具有综治、街道、政法等工作经历的退休人员和乡村老干部、老党员、老模范、老教师、老复员军人等“五老乡贤”为调解员，引入“两代表一委员”、律师等社会力量参与调解，提高矛盾纠纷调处率。三年来共排查各类矛盾纠纷7200余起，化解率97%以上。卫东区司法局东环路司法所李疆红获得全国模范人民调解员称号。

积分定优强监管，实现“治得好”。试行“两项机制”。该区出台网格员“积分定优、阶梯晋级”激励办法，建立以工作实绩为前提、绩效工资为核心、阶梯定级为手段的网格员“百分制”规范化考评机制。分类设置考核指标，由社区每月考核，经街道党工委审核确认后，网格员考评得分在80分以上的，可享受积分定优奖励；得分在70分以下者为不合格，视具体情况进行处罚。试行阶梯晋级机制，以各街道社区网格员总数为基数，按比例确

定晋级人员，去年以来共评选优秀网格员1497人次。

完善“五本台账”。该区建立基础台账，全面采集居民、商户基础信息，实现动态更新。建立社区服务分类备案台账，对群众诉求事项按办理部门划分为ABCD四类，按解决时效划分为现场解决和限期解决两大类，实现科学分类、精准解决。建立矛盾纠纷排查化解台账，按缘由细分为政府行为、社会组织行为、公民之间行为，分门别类，归口建档。建立治安隐患排查整治台账，加强对涉赌、涉黄、涉毒及“两抢一盗”多发地段以及安全事故隐患等排查整治。建立重点人员管控化解台账，全面做好社区矫正对象、归正人员等信息登记，做到底子清、情况明。

推行“六个一”工作法。该区依托“一网（网格微信群）、一表（网格排查登记表）、一线（热线电话）”知群众所需，运用“一日志（网格员工作日志）、一台账（群众诉求问题处理台账）、一考评（网格员、网络联络员考评办法）”为群众解忧，居民信息排查登记实现全覆盖，网格治理效能全面提升。

## 地质社区和五一一路社区获评省级文明社区

本报讯（记者朱江森）近日，从区文明创建事务服务中心传来消息，河南省委、省政府近日下发《关于命名第一届河南省文明城市文明村镇文明单位文明家庭的决定》，卫东区优越路街道地质社区、五一一路街道五一一路社区被授予“省级文明社区”称号。

近年来，该区坚持以党建为引领，依托全科网格，推进“四治融合”，突出“三调联动”，完善“五本台账”，推行“六个一”工作法，区容区貌得到很大改观。

地质社区为单位型庭院，房屋年代久远，人口老龄化程度较高。在优越路街道党工委的大力支持下，该社区逐步推进老旧小区改造、街景整治、绿植更新等民生工程，社区面貌焕然一新。该社区紧紧围绕“党建引领、红色文明”目标，以“五星”支部创建、文明新风培育为抓手，全面推进社会主义核心价值观、居民诚信建设和家风家教融合发展。

五一一路社区以提高城市文明程度、提高居民生活质量、提高市民素质为目的，从强化基础设施、活跃社区文化、保障社区治安、美化社区环境、拓展社区服务等方面着手，卓有成效地开展省级文明社区创建活动。

“省级文明社区创建是一项民心工程，创造优美文明的生活环境和工作环境是创建文明社区的基本条件。”五一一路街道党委书记梁建说，五一一路社区建立了全天候清扫保洁制度，杜绝乱堆、乱放、垃圾暴露等现象，并适时补绿增绿、硬化路面，有效改善了社区环境。

### 支部引领 党员联户 干部包片

## 蒲城街道绘就生态宜居“新图景”

本报讯（记者朱江森 通讯员王奕丁）7月23日，市民宋品文带着家人到蒲城街道马拉松环道游玩，中午就近在农家院吃饭。

“感觉还不错，既欣赏了沿线风光，还让孩子在门楼张村的清代民居感受了历史，不虚此行。”宋品文说。

“蒲城街道以‘五星’支部创建为契机，将排前路修建作为补齐村庄基础设施短板、方便群众生活的一项民生实事，并因势修建了马拉松环道，全力打造区域体育康养旅游产业经济带，持续为乡村振兴赋能添彩。”蒲城街道党委书记郑二民说。

蒲城街道锚定“生态宜居星”创建目标，构建“支部引领、党员联户、干部包片、群众参与”多级联动模式，将人居环境整治作为展现党组织战斗力和发挥党员先锋模范作用练兵场，以村为体、以户为基划分网格，对“路面、墙面、水面、版面”等进行立体治理，对连房巷道、房前屋后等地的卫生死角进行集中整治，坚持“面子”与“里子”同发力，“硬件”与“软件”同提升，修建排前路21000余米，栽种巨紫荆、海棠等观赏植物2000余棵，绘就了生态宜居的秀丽图景。



平煤大道景色美

7月24日，车辆从平煤大道驶过。今年3月以来，卫东区强力推动平煤大道两侧的绿化美化，累计出动1800余人次，清运建筑垃圾22万立方

米，平整土地29万平方米，种植塔松、国槐、海棠等各类树木9万余棵，播撒草籽近9000公斤，并因地制宜在平都东路、新华路、东环路和平煤大道交

会处新建6个游园，游园内铺设草皮1.5万余平方米、种植各类景观树1000余棵。

本报记者 朱江森 摄

### 再造审批流程 优化线下服务 强化督导评价

## 卫东区力争营商环境迈入省级第一方阵

本报讯（记者朱江森）7月25日从区政务服务和大数据管理局传来消息，为进一步优化营商环境，推动政务服务从“线下办”向“线上办”转变，该区加快推进政务服务网上办，目前区政务服务1210个事项网上可办率100%。

近年来，卫东区深入贯彻落实上级关于优化营商环境的各项决策部署，坚持把优化营商环境作为“一号工程”，以经营主体需求为导向，以转变政府职能为核心，主动适应经济发展新常态，着力破“难点”、疏“堵点”、除“痛点”、畅“节点”，营商环境持续向好向前发展。

再造审批业务流程，深化“一件事一次办”。该区制定区级“一件事一次办”改革方案，按照“减环节、减材料、减时限、减费用”要求，最大限度精简办事程序，减少办事环节，让数据多跑路，让群众少跑腿。积极推行政务服务“就近办、码上办、帮代办、上门办、预约办”。改造升级24小时自助政务服务中心，实现72个政务服务事项自助办理。创新开展政务服务进社区、商超、打通政务服务群众的“最后一米”。推进“跨省通办”“全豫通办”“全城通办”。梳理发布《卫东区“跨省通办”高频政务服务事项清单》，涉及社保医保、市场监管等330项业务。

优化线下政务服务。该区政务服务大厅推行一站式审批、一次性告知制、服务承诺制、首问负责制，今年前6个月各窗口共受理各类办件50167件，办结率100%，接待群众70066人次，未出现错件或超时限办理的现象。规范开展预约服务管理，全面实施业务办理“云叫号”预约制度，启用高峰时段“潮汐窗口”，解决企业群众办事排队长、往返跑、耗时长等问题，上半年系统共预约业务509件，实际办理7312件。建立帮办代办队伍，全程为企业提供帮办代办服务，全力打造“卫您办”服务模式，上半年政务服务大厅完成帮办代办业务27件。深化服务保障，开设5个工位，助力契税缴纳补贴工作，截至目前已办理补贴业务509户。

强化服务监督评价。该区政务服务“好差评”静态二维码覆盖全区各级政务服务场所，上半年“好差评”系统评价数量135792件，满意率为100%。建立政务服务调查回访制度，每月抽取办件的20%，通过电话回访了解企业的办事满意度、意见建议，梳理问题及时整改，倒逼服务效率质量提升。积极拓展“有诉即办”渠道，线下整合志愿服务咨询台、“万人助万企”“办不成事”等窗口，设立“有诉即办”专区，增设投诉意见箱、公布监督电话，线上在政府门户网站、政务服务平台开设投诉窗口，实现网上投诉。建立受理、办理、反馈、回访规范的闭环工作机制，实行“有诉即接、有诉即应、有诉即办、有诉必办”，确

保企业和群众到窗口反映的所有涉及政务服务的问题件件落实到位。截至目前，“有诉即办”专区共受理、办结诉求79件，90%以上问题当场协调解决，难点问题全部及时督促相关单位（窗口）限期研究解决或答复，企业群众满意率达100%。

真心实意助企纾困解难。该区成立“卫东区企业家之家”，建立“每月8日市场主体服务日、每周三为街道助企见面日、每天都是服务企业工作日”机制，388名三级包联干部深入辖区企业，面对面、点对点解决企业发展问题，做到“有求必应、无事不扰”。擦亮“卫您办”助企服务品牌，强化资金保障，上半年举办“卫您融”政银企对接活动15次，线上直播2次，共计授信贷款3.02亿元，覆盖企业116家，有效解决企业融资难问题。截至6月30日，卫东区今年新增经营主体2529户，同比增长19.63%，累计达到36925户。

“卫东区将严格按照国家和省、市要求，持续深入贯彻落实‘放管服’改革，强化考核结果运用，严格兑现奖惩，进一步激励大家担当作为，激发干事创业热情，让一流营商环境的思想根深蒂固，力争在今年省级营商环境评价中迈入第一方阵。”该区常务副区长赵飞说。

打造一流营商环境