



# 高温下“度秒如年” 希望增设遮阳棚

## 市住建局:将与相关部门对接,建议科学增设便民设施

本报讯(记者李科学)随着气温不断攀升,“烧烤模式”渐开启,骑车出行对市民来说也成了一件不那么愉快的事儿。近日,市民吴先生通过平观新闻12345民呼必应掌上平台表示,市区多个路口没有遮阳棚,遇红灯等待时“度秒如年”,建议在路口增设遮阳棚。

吴先生平时经常骑电动车出行。近日高温天气持续,市区一些主干道路口没有遮阳棚,市民遇红灯时可以在遮阳棚下获得一点凉意。但是,大部分路

口没有遮阳棚,附近也没有树木遮挡。个别市民嫌热不愿等待,会闯红灯;也有的躲在离路口很远的树底下,变灯时猛地启动往前冲,这样非常不安全;还有很多路口既无遮阳棚又无树木,只能晒着。“现在大家骑电动车都戴着头盔,烈日下更加闷热。”吴先生说,创建全国文明城市,切实增强市民的幸福感和获得感也很重要。他希望能科学增设便民设施,“下雨挡雨,晴天遮阳,非常人性化”。

与建设路交叉口看到,北边两处环岛设置有白色遮阳棚,红灯亮起时,骑电动车的市民和行人都尽量往棚下晒不到的地方挤。正在等待的市民王女士穿着防晒衣、戴着防晒手套,把自己捂得严严实实。她表示,骑车行驶时有风还能忍受,停着等灯时最难熬,“这里有个棚子还好一点,没有棚子的地方只能晒着,汗流浹背是常态”。

对于吴先生的建议,市住建局表示:“接到市热线派件后,我局高度重视,立即派相关工作人员核实。”根据我

市城市建设实施方案审查的规定,工程在建设前需要拟定实施方案。实施方案需经过专家委员会和规划委员会评审,通过后方可确定施工内容,后续工程施工均按照规划设计方案要求进行。吴先生提出的意见具有一定参考性,下一步,市住建局将积极对接自然资源和规划主管部门,建议其在市政道路工程实施方案审查时,要求建设单位结合道路宽度、人流量等情况,科学增设遮阳棚等便民设施。



光明路街道拆除地锁137处

今年6月,新华区光明路街道收到市12345民呼必应平台办件,居住在该街道园林小区的居民反映:小区内部分停车位设置私家地锁,请求街道和社区帮助。接到群众诉求

后,街道闻诉即动,街道城市管理和环境保护中心、长青社区联合区城市管理局,第一时间到园林小区内进行实地核查。经核实,该小区确实存在公共车位私设地锁现象。日前,在小

区物业上门提醒、社区志愿者耐心劝导、城管执法人员悉心解答下,在获得居民认同后,园林小区共拆除私设地锁137处。

本报记者 毛玺玺 摄影报道

## 市工人文化宫儿童乐园夜晚太暗

### 主管部门称“不适合安装亮度极高的照明灯”

#### 记者追访

本报讯(记者吕占伟)近期,市民张女士向12345民呼必应掌上平台反映:市工人文化宫儿童乐园夜晚照明条件不佳,影响儿童正常游玩,同时造成了安全隐患,希望有关部门能够改善照明条件。

7月5日,记者致电张女士了解到,她家住在市工人文化宫附近,平时一有空闲就会带着5岁的儿子到文化宫内的儿童乐园玩耍。“今年初,这里的游乐设施升级改造了一遍,晚上总是吸引很多儿童来玩,现在放暑假了,来这里游玩的儿童更多了,但是这里灯光太暗,家长都是打开手机照明。希望管理部门能多装些灯,让孩子能够开心、安全地游玩。”

当天,记者从市12345民呼必

应中心了解到,该中心及时将相关诉求工单派给市总工会调查处理,市总工会给出的回复是:市工人文化宫儿童乐园,也就是市民俗称的蘑菇亭区域,是市工人文化宫的标志性建筑。2023年1月,蘑菇亭区域升级改造完成,在消除潜在安全隐患的同时新安装了滑梯、跷跷板等儿童游乐设施6套,新建休息亭和健身器材各一处,为市民打造了一个全新的休闲、游玩场地。该区域为纯公益性免费户外活动场所,出于安全考虑,市工人文化宫规定该区域儿童乐园的游玩时间为夏季:8:00—18:30,冬季:8:00—17:30。文化宫园区配备有完善的景观灯以及与园林景观相搭配的各式景观灯,但并不适合安装亮度极高的照明灯,因为这种照明灯影响景观观赏性,容易造成光污染,敬请市民谅解。

## 上周期民呼必应 诉求城市管理类最多

本报讯(记者毛玺玺)7月6日,记者从市政府热线办获悉,上周期(6月16日至29日)市12345“民呼必应”工作各平台共受理群众诉求21761起,登记交办4083件。其中,咨询类15085件,投诉类4234件,求助类2160件,建议类

168件,举报类67件,单位回复11件,表扬感谢7件,其他29件。群众诉求排在前五位分别为:城市管理类1741件,政务服务类1547件,公共服务类1068件,劳动和社会保障类852件,交通管理类666件。

兴盾物业服务 1513757517 携手民呼必应关注民生

### 解决学历认证难题

## 市民为民呼必应 热线中心送锦旗

本报讯(记者王代诺)“为民办实事,尽责暖人心。”7月6日,市12345民呼必应中心一面锦旗上点赞的话引起了记者的注意。

送锦旗的人是市民申女士。申女士于1995年从我市一学校毕业,获得中专学历。前段时间,申女士办理网上学历认证,由于学校在她的入学申请表上写的是职业高中,毕业证上写的是中专学历,两个信息不一致而无法进行学历认证。随后,申女士来到学校寻找解决问题的办法。没想到,这事儿着实让申女士为难了一番。

“到学校找了好几个部门,这个部门推到那个部门,那个部门又推到这个部门,不给处理。”申女士说。

无奈,她拨打了市12345民呼必应热线,希望相关部门能够协调解决。

接诉后,工作人员迅速派单、督办。

“在热线的帮助下,学校工作人员主动找到我,帮我解决问题。如今,我的学历认证已经办理好了。12345热线起了关键作用,它真是我们群众的“贴心人”。”申女士说。

### 7·8全国保险公众宣传日:

# 我市保险行业为奋斗的你加把劲



7月5日上午,平顶山银保监局副局长张慧霞(左一)到现场了解活动开展情况。

场,一一走过各家保险机构宣传台,与工作人员、市民交流。市民邢女士告诉张慧霞,之前她就接到假冒公安诈骗的,幸好她老公去公安局报案,对方没有得逞,但她听说有熟人被骗了30多万元。

张慧霞说,为公众普及保险知识任重道远,自6月份以来,平顶山银保监局就组织保险行业协会、辖内各保险机构开展了线上线下、形式多样的宣教活动。当天的集中宣传活动,为市民普及保险知识、保险理念,彰显了保险行业的良好风貌。

市保协还组织了“健康生活每一天”保险公益活动、“唱响新征程 绿色环保跑”活动。中国保险行业协会设计开发“健康生活每一天”保险公益活动微信小程序。市保协依托该程序,组织我市保险从业者带动社会公众进行健康检测活动,每天监测心率、呼吸、血氧等指标,做好自己健康的第一责任人。参与者在监测健康状况的同时做公益,通过上传监测数据、学习和宣传保险知识,选择捐赠区域后自愿捐赠积分,经保险公司认领后向特定地区的特定群体提供保险保障等公益捐助,形成“公众+保险”爱心传递闭环。

“健康生活每一天”活动聚焦乡村振兴、老年群体、新市民、绿色科技等多个类别的保险公益项目,进一步丰富保险公益活动服务载体。保险公司可通过微信小程序自愿选择区域认领保险公益项目,为需要帮助的地区和人群提供保险保障和公益服务。

此项活动6月25日已开始,将持续到7月8日18:00。在平顶山银保监分局的领导下,6月28日上午,市保协以“保险力量,为奋斗的你加把劲”为主题,在白鹭洲国家城市湿地公园组织开展了“唱响新征程 绿色环保跑”活动。本次活动共有全市47家保险机构300余人参与。活动现场,热烈的气氛吸引了众多

晨练的市民加入其中,大家纷纷前往签名墙前签名留念。环保跑结束后,大家齐声高唱《歌唱祖国》《红旗飘飘》《没有共产党就没有新中国》等红色歌曲,用歌声表达对祖国、对人民和对事业的热爱。

平顶山银保监局党委委员、副局长杨胜利在致辞中讲到,保险公众宣传日作为全国保险业的一面旗帜,是千万保险从业人员传承大爱、勇于奉献的重要体现,是一项具有重要意义的社会公益活动。同时,希望越来越多的志愿者和群众能够参与进来,为我市社会经济和谐发展作出不懈努力。

市保协专职副会长袁红军表示,本次活动结合绿色环保跑,倡导绿色健康生活,展现了保险人的昂扬风貌。协会将以此次活动为契机,引领带动全行业共同努力,用保险力量回馈社会民生,为弘扬保险行业使命、助推公益事业作出应有贡献。

根据上级要求,直播活动紧紧围绕保险业高质量发展、优化营商环境、整治代理退保、保护消费者权益、清廉文化建设等重点方向,与公众互动,阐述保险功能作用,普及金融保险知识。

中国保险行业协会与新华网合作开办“保险力量,为奋斗的你加把劲”系列直播访谈及论坛。业内外专家学者进行线上直播,我市各保险机构组织观看。

另外,中国保险行业协会将与新华网共同发起“保险力量,为奋斗的你加把劲”接力直播,各保险机构在7月8日当天以接力的方式进行较长时间的直播,以新颖的活动形式和优质的内容,吸引公众的关注和参与,展示保险业良好形象,形成传播叠加效应。

还有部分保险公司通过各自微信视频号、抖音、微博等官方账号进行形式灵活、内容多样的直播活动,传递行业正能量。新华

保险开展“汇聚青春正能量 无偿献血传爱心”公益献血活动;用实际行动表达对生命的热爱、对社会的关爱,并以短视频的方式记录活动开展情况,着力彰显保险大爱。

活动期间,我市各保险机构还通过“走出去、请进来”开展“保险五进入”活动,面对面与保险消费者、社会公众进行沟通交流,倾听公众需求,开展公益服务,普及保险理念,切实提升人民群众的满意度和获得感。

张慧霞说,目前,保险机构多层次、多维度、多举措宣传活动仍在进行中。该局将坚持以人民为中心的发展理念,引导辖内保险机构继续加强宣传,倾听公众心声、提升服务保障能力,持续传播保险行业正能量,激发保险人的责任感和使命感,共创“向上人生”,让保险力量为每一位奋斗者加油助力,勇往直前,奔向美好生活的新征程。

(张秀玲 朱梦楠/文图)



工作人员向市民普及保险金融知识



工作人员向过往行人发放宣传页和礼品

6月28日上午,在平顶山银保监分局的领导下,平顶山保险行业协会(以下简称市保协)以“保险力量,为奋斗的你加把劲”为主题,在白鹭洲国家城市湿地公园开展了“唱响新征程 绿色环保跑”活动。

6月29日上午,市保协举办“7·8健康讲座”活动,特邀某体检机构健康管理中心医师现场授课,并举行了义诊。

7月4日,中信保诚平顶山中心支组织员工在卫东区法治文化主题公园开展环保跑活动。

7月5日,在平顶山银保监分局领导下,市保协的领导下,我市多家保险公司在鹰城广场举行集中宣传和义诊活动,向社会公众普及保险金融知识,为奋斗的你加把劲。

自6月以来,为积极开展2023年“7·8全国保险公众宣传日”活动,在平顶山银保监分局的领导下,我市保险行业以“保险力量,为奋斗的你加把劲”为主题,开展丰富多彩的线上线下宣传和公益活动,积极展现保险行业履行社会责任、服务民生的良好形象,传递保险温暖温度。

集中宣传活动: 普及保险理念 倾听呼声

7月5日7时,市区鹰城广场南侧已是忙

碌景象。各家保险机构设置展板、拉横幅、摆咨询台,为晨练的人们发放保险知识宣传册。在活动现场,受邀前来义诊的我市某体检机构为过往行人测量血压。

市保协专职副会长袁红军、秘书长何强现场指挥各家机构有序开展活动。

人保财险平顶山分公司的工作人员在为市民讲解防范非法集资的常见手段及如何规避等。

中国人寿平顶山分公司的“理性投保五注意风险提示”宣传页很受欢迎。

人保寿险平顶山中心支公司工作人员在宣传“人保·友爱”VIP增值服务计划。

新华保险平顶山中心支公司工作人员在讲解防范保险欺诈、维护合法权益的知识。

泰康人寿平顶山中心支公司的“远离洗钱犯罪 守护幸福生活”宣传内容被工作人员反复宣讲。

各家保险机构的宣传内容丰富、形式多样,书写着宣传标语的小折扇、购物袋等礼品也受到市民青睐。

平顶山银保监分局副局长张慧霞来到现