5月民呼必应热线工作通报来了



本报讯 (记者毛玺玺)记者6月29 日从市政府热线办获悉,5月,市12345民 呼必应热线平台受理各类来电来信54313 件,其中接听电话54133人次,登记交办 16806件,已办结16806件,办结率100%, 满意率99%;网络平台受理交办180件,按 时办结回复180件,办理回复率100%。

12345热线电话(含公众号、App) 受理29455人次,登记交办9658件,已办 结9658件,办结率100%,满意率99%。

从通报具体案例摘登来看,5月热 点问题在城市管理类和文体科教类。 此外,5月民呼必应难点问题主要是拖 欠工资问题和车辆乱停放问题。

随着民呼必应工作进入常态化运 行阶段,各级领导越来越重视热线工 作。5月,汝州市、舞钢市、宝丰县、鲁山 县、郏县、叶县、湛河区、新华区、市城乡 一体化示范区、高新区、市自来水公司、 市自然资源和规划局、市住建局、市交 管支队、平顶山供电公司、新华区中兴 路街道办事处、卫东区东环路街道办事 处主要领导签批疑难案件,跟进办理情

况,确保疑难问题妥善办结,切实提高 人民群众的满意度。同时,我市多措并 举推进各项专班工作,建立12345热线 与行政执法监督联动机制,定期向行政 执法协调监督办公室推送行政执法类 诉求情况,实现信息共享,针对诉求处 办不力的,开展联合督办,跟踪监督指 导,助力提升全市行政执法规范化水 平;对接道路交通安全和运输执法领域 突出问题专项整治工作专班,梳理相关 问题线索,建立工作台账,每月汇总移

各分中心办理情况表

交;开通并归并安全生产举报投诉特服

网络单位	考核总分	排名
叶 县	119.45	1
舞钢市	119.42	2
宝丰县	119.4	3
郏 县	119.37	4
鲁山县	119.37	4
汝州市	118.87	6

各区办理情况表

网络单位	考核总分	排名
高新区	87.34	1
卫东区	82.78	2
新华区	81.17	3
石龙区	81	4
湛河区	79.5	5
示范区	79.36	6

电话"12350",实行属地受理模式,方便 人民群众举报事故隐患和安全生产违 法行为,咨询安全生产法律法规,预防和 减少生产安全事故。

提前部署安排,助力高考。5月29 日,市热线办召开高考重点事宜专题会

分类研判,制定预案,要求对噪声投诉、 交通出行、停电停水、考生就医、食品安 全等问题,做到第一时间接收、第一时 间办理、第一时间解决,全力为考生保 驾护航。

市直和驻平单位办理情况表

民呼必应·综合

网络单位	考核总分	排名
市交管支队	94	1
平顶山供电公司	90.56	2
市自来水公司	87.29	3
市城市管理局	86.39	2 3 4 5 5
市教体局	86	5
平顶山热力集团	86	5
联通公司 市市场监督管理局	86	5
市市场监督管理局	85.5	8
市民政局市消防救援支队	85.5	8
市消防救援支队	85.5	8
河南有线电视网络集团有限公司平顶山分公司	85.5	8
平顶山学院	85.5	8
平顶山燃气公司	84	13
市住建局	83.5	14
市税务局	82	15
市生态环境局	82	15
电信公司	82	15
市交通运输局	81.88	17
市卫健委	81.81	18
中国平煤神马	81.5	19
市公安局	81.44	20
市广播电视台	80.5	21
移动公司	80.5	21
市医疗保障局	80.4	23
市人社局	80.25	24
平顶山银保监分局	79.82	25
市自然资源和规划局	79.78	26
市房产事务中心	76.38	27

记者追访

私搭乱建存隐患 12345 热线解民忧

本报讯 (记者毛玺玺)"终于拆 了,以前每天出入看着都糟心,拆了 以后不但消除了安全隐患,也敞亮 多了! 12345 热线解决问题真中!" 看着被拆的违建,居民任福贤抱拳

日前,湛河区马庄街道接到沿河 路社区蔬菜办家属院居民投诉,反映 该社区家属院和铁炉电工队家属院 之间原本有一条1米多宽的过道, 后来被人搭建了砖瓦棚,还在棚里 私接电线、管道,用于扩大门店做 生意,不仅破坏市容,还存在极大 的安全隐患,附近居民对此表示强

收到投诉后,马庄街道高度重视, 班子成员滕芳芳带队前往现场核实情 况。"这个砖瓦棚年代久远,属于村改 居的遗留问题",沿河路社区党支部书 记张小克介绍道。鉴于此情况,社区 工作人员挨户向周边居民打听房东的 联系方式。在社区工作人员的努力 下,终于找到了房东联系方式。经 多次协商,房东最终同意拆除。马 庄街道立即组织人员对该违建进行 拆除。在拆除现场,看着地上散落 的砖块,群众爆发出热烈的掌声和 阵阵叫好声。

次日,滕芳芳再次来到现场检查, 地面残留垃圾已清理干净。"作为基 层工作者,我们要把群众的诉求当 考卷,以12345民呼必应平台为抓 手,做好民生答卷,切实解决群众的 急难愁盼问题,努力当好群众的知 心人、贴心人。"马庄街道党工委书记 刘素芳说。

断裂线杆拆除 安全隐患消除

本报讯 (记者王代诺)6月29日, 市民李磊说:"市区矿开路口公交站牌 旁断裂线杆拆除了,再次经过这里时, 内心的担忧也消除了。"

今年2月,李磊经过矿开路口时, 发现公交站牌旁的线杆断裂,随即拨 打了12345热线电话反映情况。市热 线办当即派单处理,工单多方流转,没 有单位认领处理。6月20日至21日, 记者对此事进行了追踪采访。最终, 在市智慧城市运行服务中心的协调 下,断裂线杆被交办处理。

按照处理意见,被交办单位第一 时间拆除了断裂线杆。

据市智慧城市运行服务中心蔡高 尚介绍,为进一步消除城市安全隐患, 提升市容环境质量,今年以来全市上 报各类城市管理事件、部件问题 59000 余件,通过数字城管采集员日常巡查、 专项排查和对数字城管系统问题案件 的反复梳理汇总、现场核查,督促责任 单位处置了光明路与和顺路口东北 角、启蒙路西段、新兴路与平安大道交 叉口、沁园西路等处存在安全隐患的

"下一步,我们将集中对市区废弃 线缆、无主立杆、废弃井、通信交接箱 等无主部件问题进行专项检查,持续 督促责任单位依法依规予以处置,及 时消除安全隐患。"蔡高尚说。

郏县一小区居民用水不便

民呼必应热线敦促解决

本报讯 (记者吕占伟)"民呼必 应,真心为民办事,工作不打折扣!感 谢市、县两级12345民呼必应热线帮助我 们解决了用水难题。"6月29日上午,记 者在对"郏县某小区居民用水不便"的相 关诉求件进行回访时,反映人赵先生说。

赵先生去年入住郏县建安新星苑 小区,但今年初以来,住在13楼的他 遇到了糟心事儿:一到晚上10点多家 里就停水,直到次日早上6点才来水。 "晚上上个厕所都不方便,洗个澡也洗 不成。询问小区物业,被告知该问题来 自供水部门。无奈之下,我近期向市 12345民呼必应掌上平台反映了此事。"

令他欣慰的是,在市12345民呼必 应掌上平台和郏县12345民呼必应中 心的敦促下,小区居民遭遇的用水难 题很快得到了解决。

"6月25日,用水不便的问题刚得

到解决,县12345民呼必应中心工作人 员就对我进行了电话回访。我代表小 先生说。

记者了解得知,郏县12345民呼必 应中心接到"郏县建安新星苑小区居 民用水不便"的诉求工单后,立即派给 县城管局调查落实。该局查明:郏县 银龙水务有限公司的供水系统为全城 24小时供水运行,并且是24小时足压 供水,不存在自行调节压力现象和间 断供水情况。该公司与郏县建安新星 苑小区签订的供水服务协议中显示: 甲方(供水方)保证在小区观察总水表 处的水压大于或等于0.14兆帕。

"郏县银龙水务有限公司实时监 测系统显示,在相关用水高峰期,水压 均已达到或高于约定的0.14兆帕,说 明供水水压正常,能够满足居民日常 需求。随后,该公司派工作人员与郏 县建安新星苑小区物业进行排查,发 现是该小区二次供水系统出现问题, 县住建局已督促物业工作人员联系增 压技术人员对该小区增压设备进行调 整。目前,该小区居民用水已恢复正 常,欢迎居民动态监督,防止相关问题 反弹。"郏县12345民呼必应中心有关 负责人说。

案,明确活动主题、口号与内容,落实责

任,多措并举、层次鲜明的宣传活动让该

该行在全辖6个营业网点开辟活动专

区,对个人信息保护、投资理财、支付安

全、电信网络诈骗、非法集资等存在风

险的业务进行充分宣传;利用电子显示

屏、液晶电视、微信、公众号等渠道配合

宣传活动。在厅堂,大堂经理向每一位

前来柜台办理业务的客户传递重要的

金融知识信息,耐心讲解包括"消费者

八项基本权利"、"个人金融信息安全"

等内容,让消费者了解自身权利的同时

6个营业网点同步开展宣传活动。

行的服务更温暖。

提高风险鉴别能力。



医生到孔湾 捐赠近视镜

本报讯 (记者王春霞)6月28 日上午,一场"护航儿童视力健康" 爱心捐赠活动在郏县堂街镇孔湾 希望小学温暖举行。经过前期的 视力检测、验光检查等数据采集准 备,平顶山眼科医院为该校94名 近视学生无偿捐赠精心定制的框 架近视镜,价值10万元。

当日上午9点多,平顶山眼科 医院职工带着为学生精心定制的 近视镜来到孔湾希望小学。在捐 赠仪式上,平顶山眼科医院院长李 湧说:"希望通过本次捐赠,为学校教 育尽一点绵薄之力,同时增强同学们 爱眼护眼的健康意识。"他呼吁,老师 和同学们日常多多关注眼健康,养成 定期检查视力的好习惯。

随后,学生们依次上台领取属 于他们的近视镜。孔湾希望小学 校长姜朝阳将一面上书有"重教育 送光明 助学校育英才"的锦旗送 到李湧手中,表达深深的谢意。姜 朝阳说,一个多月前,平顶山眼科 医院的6名医护人员来到学校,为 全校500多名师生检测了视力,并 做了插片验光,从早上7点一直忙 活到下午6点多,对筛查出的近视 学生进行了数据采集。他们认真 细致的工作态度着实令人感动。

该校五年级学生王仪涵当即 打开贴有自己姓名的眼镜盒,高兴 地戴上试了试:"很清晰!"之前,她 上课看黑板有些模糊,但家人一直 没有给她配眼镜。

儿童心向党 欢喜迎"七一"

本报讯 (记者王亚楠)6月24 日,市有家社会工作服务中心联合 市城乡一体化示范区应滨街道办 事处,在应滨街道德馨苑社区德馨 苑公租房小区开展"童心向党,喜 迎七一"主题活动。

"党旗的红色象征着革命,黄 色的锤头、镰刀代表工人和农民的 劳动工具,象征着中国共产党是中 国工人阶级的先锋队,代表着工人 阶级和人民群众的根本利益。"活 动现场,志愿者帮助孩子了解党旗 的含义,激发他们的民族自豪感, 孩子们用稚嫩的声音表达着爱党

随后,志愿者带领近50名小

朋友一起画出心目中的英雄,教小 朋友折红船和红军帽,让红色精神 伴随儿童成长。10岁小朋友刘睿哲 将折好的红军帽端端正正地戴在头 上,向志愿者行了一个军礼。

为了让孩子们体验红军长征 过程中的艰难险阻,志愿者和孩子 们一起利用跨栏架、长绳等器材, 创设《过草地》《穿越火线》《炸碉 堡》《强渡乌江》《飞夺泸定桥》等具 有趣味性、挑战性的运动闯关游 戏,开启了一条别具一格的"长征 路"。同时,小朋友们还体验了"生 气的瓶子"、"彩虹雨"、可乐使牛奶 沉淀、"彩色泡泡龙"、高锰酸钾变 色等科学实验。

(上接第一版)

蔡奇在讲话中指出,习近平总 书记重要指示高屋建瓴、立意深 远,具有很强的政治性、思想性、指 导性,为做好党的建设和组织工作 指明了前进方向。我们要深入学 习领会、认真贯彻落实。

蔡奇强调,新时代十年党的建 设和组织工作取得突破性进展、发 生格局性变化,根本在于有习近平 总书记领航掌舵、有习近平新时代 中国特色社会主义思想科学指引, 充分彰显了"两个确立"的决定性

蔡奇指出,习近平总书记关于 党的建设的重要思想,突出全面从 严治党这个主题主线,以一系列原 创性成果极大丰富和发展了马克思 主义建党学说,标志着我们党对 马克思主义执政党建设规律的认 识达到了新高度,为深入推进新时 代党的建设新的伟大工程、做好新 时代组织工作提供了根本遵循,必 须长期坚持、全面落实。

蔡奇强调,要在贯彻落实党的 二十大战略部署中把准组织工作 定位,在加强党的领导、推进党的 事业、全面从严治党中充分发挥职 能作用。完善党员、干部理论教育 培训长效机制,坚持不懈用习近平 新时代中国特色社会主义思想凝 心铸魂。适应党和国家事业发展 需要,建设堪当民族复兴重任的高 素质干部队伍。着眼实现高水平 科技自立自强,强化现代化建设人

才支撑。围绕推动高质量发展、创 新社会治理,增强基层党组织政治 功能和组织功能。坚持从严管理 党员,全面提高党员队伍素质。各 级组织部门要努力建设讲政治、重 公道、业务精、作风好的模范部 门。各级党委(党组)要加强对组 织工作的领导,为组织部门开展工

中共中央政治局委员、中央组 织部部长李干杰作总结讲话,表示 要深入学习贯彻习近平新时代中 国特色社会主义思想特别是关于 党的建设的重要思想,认真落实 习近平总书记重要指示,坚定拥 护"两个确立"、坚决做到"两个 维护",持续加强党的创新理论 武装,优化干部选育管用工作, 全方位培养引进用好人才,从严 从实抓好党员队伍建设,提升党 的组织体系建设整体效能,为强 国建设、民族复兴伟业提供坚强组 织保证。

北京市、浙江省、四川省、商务 部、中国国家铁路集团有限公司、 天津大学负责同志作交流发言。

李书磊、刘金国、穆虹、姜信治 出席会议。

中央党的建设工作领导小组

成员,各省、自治区、直辖市和计划 单列市、新疆生产建设兵团,中央 和国家机关有关部门、有关人民团 体,中央管理的金融机构、部分企 业、高校,军队有关单位负责同志 等参加会议。

宝丰豫丰村镇银行:用心服务让金融消费更温暖

本报讯(记者张秀玲 通讯员李向 公平交易权、依法求偿权、受教育权、 迪)为增强消费者金融服务获得感,6 月以来,宝丰豫丰村镇银行开展以"强 化金融教育,提升消费者金融素养" "关注特殊群体,增强金融服务获得 感""警惕电信诈骗,提高风险防范能 力"为主题的"普及金融知识万里行"

宣传活动。 10个营业网点同步宣传。该行通 过丰富厅堂服务打好宣传阵地战,辖 内10个营业网点积极运用智能设备宣 传,LED显示屏滚动播放宣传标语,挂 壁电视播放金融知识小视频,在大堂 设立金融知识宣传教育专区。同时, 该行通过微信公众号、官网等渠道传 递金融消费者保护个人信息、防范电 信网络诈骗,守护消费公平等内容,切 实维护消费者基本权利,充分保护个 人信息安全,助力构建和谐金融环境。

八项权利得到广泛宣传。活动 中,宝丰豫丰村镇银行重点对维护消 费者基本权利、保障消费公平进行了 宣传。宣传内容结合保障金融消费者 的财产安全权、知情权、自主选择权、

受尊重权、信息安全权等八项权利进 行了广泛宣传,着重讲解了金融活动 过程中遭受不法侵害的典型案例,重 点宣讲金融消费者权益保护工作指导 意见、增强风险责任意识等内容,提升 消费者对自身合法权利的认知、增强 自我保护意识。

多个节日宣传不停歇。活动期 间,宝丰豫丰村镇银行还利用"防范非 法集资宣传日"及端午节等节点开展 宣传活动,在活动现场通过设立流动 宣传台,派发宣传折页,现场讲解宣传 非法集资、非法网络贷款、电信诈骗等 违法特征及危害,使群众避免不法侵 害。活动场次30余次,受众达万余人 次。同时,该行联合当地政府开展了 慰问乡镇秸秆禁烧点、传统节日进社 区等公益活动,并开展了丰富多样的

金融知识宣传。 该行负责人表示,一枝一叶总关 情。宝丰豫丰村镇银行是老百姓自己 的银行,"保证客户财产安全、保护客 户权益、勇于承担社会责任是宝丰豫

丰村镇银行的责任和使命"。

销售金融产品资质,通过正规、合法

三看营销人员,是否具备销售该 产品的从业资格

对资金流动性要求。

知收益率:看产品预期收益是否 大幅超越市场的平均收益率,是否存

婪,不被产品宣 称的高收益所诱 惑;不要泄露个

堂)6月,我市银行业开启"普及金融知 选购理财产品 识万里行"活动以来,汝州玉川村镇银行 须注意"三看、三知、三不要" 成立了专项领导小组并制定详细活动方

一看机构资质,是否具备发行和 的金融机构进行投资理财。

二看产品范围,是否在批准的经 营范围内,产品为金融机构自营还

知己:了解自身风险承受能力及

知彼:看产品说明书,了解产品 投向、风险等级和收费情况。

在产品承诺高额收益或夸大宣传。 不要轻信虚假广告宣传;不要贪

> 普及金融知识万里行 平顶山市银行业协会

玉川村镇银行派 出多名业务骨干 人员组成宣传队, 细分客群,扩大宣

传范围及受众群体,面向青少年、老年 本报讯 (记者张秀玲 通讯员梁婉 人等群体,提升宣教精准度,进社区、 进校园、到乡村普及金融知识。6月 14日,宣传队来到汝州市纸坊镇赵南 村为村民讲解支付安全知识。并走 进多所学校,通过设立金融知识小课 堂,随堂发放反假币鉴别手册、情景 演练等形式让师生学到金融知识;6 月19日,宣传队走进汝州市科教园区 里多所学校,为学生讲解如何防范电 信网络诈骗。该行还组织员工前往 市老年活动中心,宣传银行可提供的 个性化服务和产品及相关扶持政策, 为老年人讲解电信网络诈骗的一些 特点以及防范措施等,受到了老年人 的欢迎。目前,宣传队已发放宣传页 3000余份。

汝州玉川村镇银行:普及金融知识 传递金融温度

此次宣传月活动不仅引导和帮助 群众熟悉了该行金融服务,增强了金 宣传队深入社会开展宣讲。汝州 融消费者权益保护意识,普及了金融 知识,也进一步密切了该行与客户的 交流,取得了理想效果。

> 该行负责人表示,今后,该行将继 续开展金融知识宣传活动,扩大活动 正义。

影响力,帮助消费者提高风险防范能 力,构建和谐金融关系,促进金融市场 健康稳定发展。

洗钱危害不容小觑

洗钱与恐怖活动相结合,会对社会 稳定、国家安全和人民生命、财产安全 造成巨大危害。洗钱会扰乱正常经济、 金融秩序,影响金融市场的稳定,严重 危害经济的健康发展。个人因出租出 借出售支付账户或银行卡,卷入洗钱犯 罪活动的,会被依法追究刑事责任。

因此,金融消费者应主动助力反洗 钱工作。洗钱手法纷繁复杂,金融消 费者一定要守住道德底线,坚决不能 成为"洗钱"环节中的一分子。

主动配合银行进行客户身份识别; 不要出租出借自己的身份证件;不要出 租出借自己的账户;不要用自己的账户 替他人提现;不要轻信所谓资金运作传 销项目;选择安全可靠的金融机构;支 持国家反洗钱工作也是保护自己的利 益;勇于举报洗钱活动,维护社会公平