

市公安局新华分局牢固树立“经济发展、服务在我”理念，与中国平煤神马建立警企联席会议制度，为公安机关优化营商环境保驾护航探索出一条新路子——

警企联动“零距离” 护航发展“零懈怠”

本报记者 卢拥军 通讯员 王东涛

■新闻背景

中国平煤神马控股集团有限公司，简称“中国平煤神马”，注册资本194.32亿元。旗下拥有“神马股份”“平煤股份”“易成新能源”“硅烷科技”四家上市公司。

回望2022年，中国平煤神马工业产值突破1200亿元、主营业务收入1415亿元，居全省上榜国有企业首位，成为全国建设世界一流“双示范”行动候选企业，圆满交出高质量发展“成绩单”。

成绩的取得，用中国平煤神马纪委书记、省监委驻集团监察专员

蔡志刚的话说，“这离不开一个良好的发展软环境，是与市公安局新华分局建立警企联席会议制度分不开的，他们功不可没”。

平顶山市副市长、市公安局局长房国卫说：“中国平煤神马作为大型国有企业，对平顶山经济社会高质量发展发挥着不可替代的作用。新华公安分局不断深化‘万警助万企’活动，主动与企业建立警企联席会议制度，全面推行‘保姆式’‘贴身式’‘零距离’服务，是公安机关服务中国平煤神马的重要举措和大胆创

新。”

新华区委书记张伟民说：“服务好中国平煤神马是新华区委、区政府的应尽之责。新华公安分局建立警企联席会议制度，保障企业发展，护航经济建设，是新华区‘万人助万企’活动的一张闪亮名片。”

今年5月，正逢市公安局新华分局实施《优化营商环境暨万警助万企·服务中国平煤神马等企业发展十项措施》一周年之际，本报记者深入中国平煤神马进行采访，企业干部职工对公安机关赞不绝口。



定期召开优化营商环境暨服务中国平煤神马警企联席会议

本报记者 卢拥军 摄

众所周知，中国平煤神马是一家跨区域、跨行业、跨所有制、跨国经营的特大型能源化工集团，位居中国企业500强第74位，产业遍布河南、湖北、江苏、上海、陕西等9个省份，产品远销30多个国家和地区。

中国平煤神马又是全国最大的焦炭生产基地、尼龙化工生产基地，帘子布和工业丝规模均居世界第一。

中国平煤神马总部位于新华区辖区，如何以一域之力为集团发展保驾护航、护好航，是摆在新华公安分局新一届党委面前的重大课题。

2022年仲春之际，新华区副区长，新华公安分局党委书记、局长黄亮上任伊始，就把责任放在心上、把使命扛在肩上，按照市公安局党委部署，主动深入中国平煤神马开展调研，与集团武装保卫部建立警企联席会议制度，为公安机关优化营商环境保驾护航、助力经济高质量发展走出一条新路子。

“作为公安机关要牢固树立‘经济发展、服务在我’的理念，

建立警企联席会议制度，营造良好法治化营商环境，让企业心无旁骛抓生产、铆足干劲抓发展。”这是新华公安分局新一届党委在2022年4月29日召开的全体民警大会上发出的动员令。

全体公安民警心潮澎湃、积极响应，以“实”的作风、“干”的劲头，立即投入到工作中去，形成“事事围绕营商环境、人人贡献营商环境、处处构建营商环境”的“警企联动”工作新格局，在真心服务企业、护航经济发展上阔步前行。

2022年初夏，经报中国平煤神马与中国平煤神马武装保卫部联合建立警企联席会议制度，成立了警企联合办公室，出台了新华公安分局《优化营商环境暨万警助万企·服务中国平煤神马等企业发展十项措施》，旨在更好地服务企业，促使企业高质量发展。

新华公安分局与中国平煤神马武装保卫部联合建立警企联席会议制度，其经验和做法如下：

■高位推进，构建护航发展大格局

“新华公安分局始终坚持‘企业至上’宗旨，把服务中国平煤神马发展作为重大政治任务，实行警企联动，为企业高质量发展保驾护航。”这是房国卫2022年4月28日在新华公安分局调研时提出的总要求。

新华公安分局新一届党委立即贯彻部署，班子成员带头深入辖区中国平煤神马所属25家企业和机关开展“大走访、大调研、大解题”活动。

黄亮在活动推进会上强调：“我们要带着真情访、盯着问题办、找准不足，迅速改进，以良好的工作作风做好服务企业工作。”

2022年初夏，新华公安分局与中国平煤神马武装保卫部联合建立联席会议制度，成立“警企联合办公室”，成员单位为中国平煤神马新华辖区所属企业等25个单位。

新华公安分局实行警企联席会议制度，其组织架构是：——警企联席会议制度，下设“一办三组”。即成立“警企办”，由新华公安分局一名副局长兼任主任，负责警企联动日常工作，“三个小组”分别是便企服务组、安保护障组、综合调度组，实行提级办、归口办、快速办。

该制度破解了沟通不畅难题，分局动态掌握企业诉求所需，按照第一时间组织协调、第一时间办理办结的原则，帮助企业纾困解难，着力构建亲清型警企关系。

——围绕“一个总目标”，即围绕营造中国平煤神马最优法治营商环境这一总目标，推行“一企一警”模式，即一个企业有一个专职对接服务的民警。

——设立“二大站点”。即在中国平煤神马武装保卫部设立“警企联络站”，统筹协调重大便企服务事项；在中国平煤神马所属企业设立“警务联络点”，处理服务企业日常事项。“二大站点”实现上下对接，成为公安机关在企业联系的窗口。

——成立“三大中心”。即由分局情指联动中心牵头，联合治安、警保、出入境等部门成立审批服务中心；由治安大队牵头，联合刑侦、经侦、辖区派出所、巡防等部门成立打防管控中心；由政工宣传部门牵头，依托网安大队和助企警务联络站（点）成立网络宣传处置中心。

新华公安分局出台了“服务中国平煤神马等企业发展十项措施”。这十项措施主要包括：建立专项联络机制；强化周边秩序维护；防范化解涉企风险隐患；严打涉企违法犯罪活动；依法维护企业合法权益；规范涉企案件办理；注重执法服务行为；畅通证照办理通道；协管交通保障；深化联席会议制度。

市公安局党委委员汪耀宇告诉记者，新华公安分局在工作中找准了服务企业的“痛点”“堵点”“难点”，果断决定建立“免打抗”制度，严格按照“无事不扰、有求必应”原则，对企业进行检查采取预告告知制度，即预先告知检查时间、检查内容、检查方式，不得突击检查，无特殊情况不得进行现场检查。

中国平煤神马领导充分肯定新华公安分局这一举措，高度评价称其“忙”帮到企业实用处，把“暖”送到企业心坎上，用“公安力量”护航企业发展。

“护学岗”是校园安全的重要屏障。为全力守护学生平安上学路，新华公安分局不断探索护学工作新路径，要求中兴路派出所不断加大平煤幼儿园门口及周边重点路段、部位治安巡逻力度，扎实落实好“护学岗”工作，全力为师生撑起“平安伞”。

新华公安分局立足主责主业，坚持“靠前一步、主动作为”警务理念，以更好发挥优势、更好解决问题、更好回应需求、更好服务发展为着力点，创新建立警企“三联”工作机制，奏响帮企、亲企、护企“三部曲”，为企业发展创造一流的营商环境。

警企“三联”工作机制内容如下：

警企联动
该分局与中国平煤神马所属企业开展信息共享、风险研判、通报会商等工作，畅通辖区企业与所在地派出所协作渠道，保持常态联系。注重涉企信息收集研判和企情民意评估，及时掌握安全形势，安排警力深入推进企业周边秩序维护、排查化解涉企风险隐患，有效预防和妥善处置侵害企业合法权益和职工利益的重大案（事）件，依法打击各类涉企违法犯罪活动。

警企联控
该分局联合企业在厂（矿）单位内部及周边重点要害部位安装电子监控头，建成高清视频监控网络，实现内部外部重点区域全覆盖，着力打造“智慧安防厂（矿）区”。建立用工信息联动机制，及时对比企业新招、流动或临时用工人员信息，发现有不良行为记录的，及时向企业

新华公安分局与中国平煤神马武装保卫部联合建立警企联席会议制度，实行“警企联动”，打通了联络不畅的堵点、解决了合力不强的难点，全力构建新型警企关系，高效推动企业发展，跑出服务企业“加速度”。经过一年的运行实践，成绩突出，亮点纷呈。

企业发展“服务在我”
新华公安分局力推警务前移，创新实施“企盾”护航工程，坚持服务上前、主动作为，全力护航中国平煤神马高质量发展。

一是成立“警企服务中心”。成立“警企办”（警企服务中心），搭建好与中国平煤神马各企业的沟通平台，发挥桥梁纽带作用，当好企业发展的“护航员、综治员、服务员”。

整合治安、户政、出入境等警种部门行政审批类服务专项业务，依托网上网下平台受理汇总企业诉求，建立“受理、交办、承办、反馈、评价”闭环管理流程，由“警企办”统一收集汇总、分级分类推送相关警种部门，满足企业菜单式、个性化需求。

二是设立“专职助企警长”。按照“专、精”标准，向中国平煤神马各企业派驻分包联系助企警长，提供“点对点、面对面”精致服务。

“专”即专职驻企，“警企办”主任由分局副局长担任，采取“定点长驻、专门服务、全领域帮办”模式，统筹协调警务资源。

“精”即各所队“一把手”作为驻企联络员，为企业提供精确指导、精细服务。

值得一提的是，新华公安分局创新实行派出所所长担任辖区内中国平煤神

■贴心联动，唱响“创安护企”主题曲

提出管理建议，协助企业把好用工关。定期开展“送法上门、送安上门、送宣上门”等服务活动，每月召开一次警企联席会议，通报工作情况，听取意见建议，共商服务优化措施。

警企联动

该分局建立多元化矛盾排查制度，助企民警与企业安保人员联合开展滚动排查，及时掌握涉企土地纠纷、拆迁补偿等矛盾纠纷。对排查出的矛盾纠纷，第一时间联合企业部门负责人现场调处，不能现场调处或重大矛盾纠纷由“助企办”联合区综治、司法等部门共同化解，确保涉企纠纷联动调处，避免矛盾激化升级。

新华公安分局实行警企“三联”工作机制后，发生了以下三个变化：

一是深化了平安。强化企业周边日常巡逻工作，通过步巡、车巡与视频巡逻相结合的方式，严防发生治安事故和违法犯罪活动。压实内部安全防范主体责任，加强安全保卫力量业务培训，依托“天眼”“雪亮”和企业监控资源，通过数据赋能，织密织牢平安防护网。

截至目前，共开展治安联合巡逻500余次，业务培训800余人次，破获涉企经济犯罪案件34起，抓获嫌疑人89人，挽回经济损失700余万元。

二是促进了和谐。充分发挥“警员+网格员+调解员+N”优势，实行信息收集进企业、群防群治进企业、民事调解进企业，以达到事前预防的目的，为企业发展营造和谐稳定的发展环境。

截至目前，共排查化解各类矛盾

■亮点纷呈，跑出服务企业“加速度”

马各企业“助企警长”，对接企业，定期走访，协调解决企业经营和项目建设中涉及的治安问题，将各类风险化解在萌芽状态。

“警企办”成立以来，共为企业解决安全生产、交通出行、纠纷化解等问题280余件。

三是建立“律师顾问团”。依托分局法治大队，遴选通过国家司法考试、取得律师资格的骨干民警，组建警企“公职律师顾问团”，参与涉企民商事诉讼工作。

“律师顾问团”深入企业开展“法律在线咨询、普法企业一线、涉法风险会诊”三大助企活动，为企业守法经营、健康发展保驾护航。2022年以来，先后开展法治宣讲36场次，答复法律咨询162件，提供风险防范建议257条。

四是打造“警企平安联盟”。实施警企共治“联网”、多方协作“联防”、警种协同“联管”的管理模式，依托基层社区综治网格，由企业推荐优秀员工兼任网格负责人，开展信息摸排、安全宣传和纠纷调解等工作。

建强由民警、企业保安等组成的联动联防队伍，变“企业自防”为“警企联防”，着力提升企业发展平安指数。2022年以来，共抓获违法嫌疑人89名。

五是畅通“案件绿色通道”。出台涉企警情工作制度，做到“警情即刻受理、警令直达一线、全程跟进掌控、案件提级管理、专案专人专办”。

探索实行一般涉企经济犯罪案件1个月办结、复杂案件3个月办结、疑难案件6个月办结的“136”侦办机制，将追赃挽损贯穿办案始终，最大限度为企业挽回损失。2022年以来，先后侦破制假

份214起，清理各类风险隐患560余起。

三是维护了权益。对寄生在企业周边侵蚀国有财产、资源，从事非法开采、冶炼、收购的各类站点进行集中整治。对干扰企业正常经营秩序的人和事，坚决一查到底，对开工建设重大项目的阻工行为，坚持打早打小打苗头。健全“企业吹哨、警种报到”机制，对企业反映的重大问题和维权诉求，采取领导包挂等方式，认真核查，及时反馈，全力解决，最大限度保障企业合法权益。

截至目前，共处置涉企问题诉求26件，处理围堵及无理取闹人员50余人次。

帮企、亲企、护企“三部曲”内容：

唱响帮企“主题曲”

一是实行安全防范跟踪指导。助企民警依托微信群建设“联企圈”，动态展示联企信息，实现“联企动态全记录、问题解决圈里晒、走访成效企业评”。助企民警为企业提供保安人员选聘、集训、演练、上岗一条龙服务。

二是实行经营风险预警提示。助企民警通过走访企业，发放《致辖区企业一封信》《企业安全防范手册》，及时通报当前涉企案件类型、特点，宣传防范知识，帮助企业提高安全防范能力。

三是建立企业评价反馈机制。助企民警通过开展“四看四评”活动，广泛收集企业和职工对公安机关的意见和建议，及时对照整改，提升完善服务水平。

唱响亲企“协奏曲”

一是主动跟进警务服务。该分局在集团企业周边辖区设立公安联防联控工作站（点），由分局特巡警、区巡防大队，

以及派出所民辅警在51个工作站（点）勤中备勤，及时处置涉企警情。

二是推行便企服务。该分局开设“惠企专窗”，为企业提供“专人导办、一窗办结”的优质服务。持续完善“我来办、一站办、容缺办、定制办”工作机制，实行“一次告知、一条龙办理、一站式办结”服务体系。

三是强化亲企暖警互动。充分利用“警营开放日”“助企到一线”等时机，开展“进警营、到一线”互动活动，进一步增进理解，拉近警企关系。

唱响护企“交响曲”

一是慎用强制措施，保障生产经营。该分局以“五个审慎”为依据，在案件侦办中发现的企业易涉法、涉诉风险，依法慎用查封、冻结、扣押等措施，制发公安提示函，提醒企业规避风险，减少对正常生产经营活动的影响。

二是开展专项治理，净化周边环境。该分局以“雷霆行动”等专项行动为抓手，认真分析研判企业周边治安状况，对易发案部位、管理乱点地区，不间断地开展治安清查整治行动。重点整治寄生在企业重点项目、企业周围，侵蚀企业财产、资源，从事非法开采、冶炼、收购的各类站点，净化周边环境。

三是增强保护意识，提高反诈能力。该分局以深入开展防电信诈骗知识讲座和国家反诈App推广、注册工作为契机，深入厂（矿），重点提醒职工“网络刷单”“冒充领导”“快速理赔”等情形都是诈骗，努力做到不轻信、不慌张、不泄露、不汇款，切实提高自我防范能力。

集团某矿在开建一工程项目时，遭到附近数十名社会闲散人员无理取闹，索要巨额赔偿金。他们被拒绝后组织人员围堵大门，影响恶劣。分局“助企警长”接报后立即前去处置。经过缜密侦查，一举打掉敲诈企业的涉恶团伙，共有9名犯罪嫌疑人被判处有期徒刑。

集团某矿一队队长被一伙社会无业人员跟踪，强迫其购买远高于市场价的茶叶等产品，遭到拒绝后，该伙人员便尾随其至家属院，野蛮对其进行殴打至重伤。案件发生后，驻企民警立即成立案件专班，从严从快打击强买强卖行为，不到两天时间就把4名犯罪嫌疑人缉拿归案。

“以防卫航”，强化周边秩序维护。加大中国平煤神马所属企业周边警力部署，实行特巡警、派出所等警力联合网格化巡防，落实公安机关社会面巡逻“四项”机制，有警接警，无警巡逻，坚持24小时勤中备勤，遇有紧急情况确保1、3、5分钟快速反应，有效处置，维护良好治安秩序。

分局通过“线上+线下”的方式，联合企业，通过企业微信公众号、抖音、今日头条等媒体平台，每日发布各类防范知识。以企业需求为导向，积极进企业开展“护企”活动，通过“面对面”宣讲，普及各类防范知识，提高企业“免疫力”。

……

护航企业发展永远在路上。

“今后，我们将持续立足主责主业，认真践行护航企业发展的豪迈誓言，深入推进‘警企联动’工作机制，真心真情为中国平煤神马实现高质量发展贡献公安力量。”黄亮说。