

加快体系建设 提升为民水平

——人行平顶山市中心支行加强征信服务纪实

今年是我国《征信业管理条例》颁布十周年。十年来，人行平顶山市中心支行始终坚持以人民为中心，全面履行该条例赋予的职能使命，加快实践征信体系建设，推动全市征信体系建设取得积极成效。

强化渠道建设，创新征信异议处理制度

自2015年我市投放第一台个人信用报告自助查询机开始，该行不断优化查询网点布局，扩大征信查询服务半径，加大乡镇网点布设，延伸征信服务触角。目前，全市共有征信服务网点22个、自助查询机30台。同时，加强网点及临柜查询服务标准化建设，提升安全管理水平，积极推广线上查询和预约查询，形成多渠道查询服务体系，重点关注特殊人群征信服务供给，保障老、弱、病、残等特殊人群的征信服务。今年前5个月，全市

个人信用报告查询量87720笔，其中自助查询87647笔，占查询总量的99.91%，群众征信查询便捷度大幅提升。

该行还率先在省内尝试征信异议处理制度规范建设，出台《规范辖区征信异议处理指导意见》，对征信异议处理相关内容和环节作出明确制度及条例要求，对服务质量作出硬性规定，并行文要求各接入机构严格执行。截至5月底，该行已处理企业异议2笔、个人异议119笔。

发挥平台效能，助力企业融资发展

该行扎实开展动产与权利融资抵押担保业务，组织全辖征信工作人员加强学习，提高业务水平，增强服务意识；加强系统推广宣传，提高系统使用效率并严格做好常用户审核；

主动举办动产抵押培训班，深入企业开展银企面对面对接；加大力度引导银行机构依托动产融资统一登记公示系统和应收账款融资服务平台，创新开发动产融资产品，完善动产融资服务体系，创新改善信贷条件，努力扩大动产抵押品范围，不断满足广大中小企业特别是在疫情之下的抵押需求，增加对企业的贷款支持。截至5月底，全市办理动产与权利抵押贷款1620笔，金额71.3亿元。其中，应收账款1360笔53.85亿元。

弘扬诚信文化，治理征信修复乱象

该行积极发挥社会信用体系建设双牵头作用，持续深化征信宣传教育机制，持续开展征信知识进乡村、进社区、进校园、进机关等活动，以“3·15消费者权益保护日”“6·14信

用记录关爱日”等大型专题宣传活动为契机，向社会公众普及征信知识，进一步增强公众诚信意识，营造良好征信环境。该行还将征信乱象治理列为重中之重，自2022年整治征信修复乱象专项行动启动以来，持续加强与市发改委、市工商局和市中级人民法院等部门的协调联动，定期召开部门联席会议，分析研判征信市场乱象呈现的新特点，制定有针对性的联合措施，重点筛查新注册企业名称及经营范围中含有“征信”“征信修复”字样企业名单，并成功取缔3家非法征信机构，有效净化了征信市场。

该行相关负责人表示，将继续践行“征信为民”理念，围绕人民群众所急所盼，持续优化征信服务，全力保障人民群众合法征信权益，进一步提高人民群众的征信服务安全感、获得感和幸福感。

(张秀玲 朱梦楠)

我国首单进口液化天然气人民币跨境结算完成 工行内外联动立大功

本报讯 6月9日，中国工商银行依托跨境人民币服务体系，助力我国首单以人民币结算的进口液化天然气(LNG)高效完成跨境结算，标志着我国在油气贸易领域的跨境人民币结算交易探索迈出实质性一步。

该笔人民币结算的进口液化天然气交易是中国海油与道达尔能源于3月28日在上海石油天然气交易中心达成的，来自阿联酋液化天然气的“马尔文”轮于5月15日抵达广东大鹏液化天然气接收站。工商银行充分发挥全球服务网络和金融服务优势，通过北京分行和新加坡分行内外联动，为本次交易结算提供了专业高效的跨境结算解决方案，为人民币在国际油气贸易中的使用提供了有力金融支持。

近年来，工商银行积极服务国家高水平对外开放，充分发挥跨境人民币业

务领先优势，在多种大宗商品贸易的人民币结算方面进行了富有成效的探索，取得多项突破。例如，工商银行积极服务中国与哈萨克斯坦达成首笔以人民币计价的大宗能源产品交易、澳大利亚铁矿石进口全流程跨境人民币结算及其境外人民币收款等。目前，工商银行已在新加坡、卢森堡、卡塔尔、加拿大、泰国、阿根廷、俄罗斯、老挝、哈萨克斯坦、巴基斯坦、巴西11个国家担任人民币清算行。

下一步，工商银行将继续围绕服务实体经济，紧抓人民币国际化机遇，提供专业高效的跨境人民币产品和服务，更好满足企业在大宗商品、对外承包工程等领域的跨境金融需求，全力服务构建以国内大循环为主体、国内国际双循环相互促进的新发展格局。

(王永记)

省民政厅调研组到市保协走访调研

本报讯 (记者张超 通讯员韩亚奇)6月7日，省民政厅社会组织管理局局长王凌霄带领专班调研组来到市保协调研，对该协会清廉社会组织创建试点工作调研。市民政局相关领导陪同。

座谈中，市保协专职副会长袁红军介绍了协会的职能及服务会员工作情况，并就协会基本情况、日常监督、党支部建设、民生服务、内控制度和清廉文化等方面作详细汇报。

调研组对该协会基层党建、管理制度、清廉金融相关资料进行了现场检查，并参观协会办公场所。

王凌霄表示，保险行业协会作为5A社会组织，要从“服务社会、服务群众、服务行业”的大局出发，持续发挥社团积极作用，切实为会员单位减费用、办实事，并在服务好地方经济发展的同时，坚持党建引领，把党中央的重大决策及民政部门的具体要求落到实处。

袁红军代表市保协对省民政厅领导的肯定和支持表示感谢，并表示将在市民政局、社管局的指导下，持续完善职能建设，充分发挥行业优势和协会作用，推动形成党建引领基层治理新格局，为建设高标准、规范化社会团体作出不懈努力。

邮储银行平顶山市分行：

8场高考志愿专家讲座助莘莘学子圆梦

本报讯 (记者张超 通讯员张亚滨)为回馈邮储银行广大新老客户，为莘莘学子进入心仪大学助一臂之力，高考一结束，邮储银行平顶山市分行就携手专业名师讲团在全市连续举办了8场“邮爱成长，共圆大学梦”高考志愿专家讲座。

该行邀请高考志愿填报专家，针对家长及考生关注的报考问题，从考情分析、政策解读、误区盘点等八大方面进行详细解读。活动现场，大家积极互动，纷纷表示，此次活动非常及时，帮助考生和家长解开了疑惑、增添了信心。

讲座上，该行财富顾问还从如何守住“钱袋子”、长期理财规划等方面为客户介绍知识，鼓励孩子树立正确的消费观和理财观。据统计，累计有530余名考生家长参加讲座。

近年来，邮储银行平顶山市分行始终践行“以客户为中心”、为客户创造价值的服务理念，已连续多年举办高考志愿专家讲座，为客户提供非金融增值服务，得到考生及家长的高度赞誉，实现了银行与客户的双赢。



6月10日，邮储银行平顶山市分行在淇河大酒店举办高考志愿专家讲座。

武惠杰 摄

建行平顶山分行举办现场培训会

积极打造聚合支付生态圈

本报讯 (记者张超 通讯员丁宁)为提升商户活跃度，扩大交易体量，提升“建行龙支付”在本地市场的竞争优势，6月8日，建行平顶山分行举办了“建设银行·支付宝联合成长计划”现场培训会，邀请支付宝数字支付事业部经理屠明飞进行专题培训。

培训会上，屠明飞从合作方案、红包码活动及案例、作业流程、风控规则等几个方面作出详细讲解，用实际案例向大家演示了操作流程及预期效果。参会的客户经理积极参与讨论并领取首批物料，为转培训及实操作准备。培

训结束后，各支行积极行动，部署开展聚合码升级及红包码铺设活动，取得明显效果。

据介绍，建设银行与支付宝联手合作，一举三得，既能降低银行手续费支出，促进商户活跃，提升价值商户数量，商户也能获得红包核销返佣及交易积分，进一步提升忠诚度，还能让客户享优惠。

该行相关负责人表示，各支行要合理安排市场进度，对存量商户分层维护，提升商户整体覆盖。同时，将市场推广与现场巡检相结合，确保认证一户、巡检一户。

农行鲁山县支行：

“惠农e贷”成农户增收致富“神器”

本报讯 “这桃真好吃，也给我装3箱。”日前，在鲁山县熊背乡大年沟村蜜桃销售摊位前，前来采购的游客络绎不绝。

近年来，农行鲁山县支行强化责任担当，不断加大林果业的信贷支持力度，为当地果农推出了特色贷款产品“惠农e贷”。针对农村地区金融覆盖面不足、便利性不高的现状，该行在“惠农e贷”推广过程中，聚焦农户需求，组建6支党员先锋队，开展上门服务，为100余个行政村的20000余户农户建立信息档案。

此外，该行先后30余次在鲁山县尧山镇、四棵镇、下汤镇等开展“送金融

产品下乡”活动，联合各村镇举办农户信息建档推进会，政银携手“整村推进”。

该行通过互联网、大数据等手段，整合农户信用信息和融资需求，将农户相关信息导入系统，生成“白名单”。当果农有资金需求时，根据其个人信用情况自动核定贷款额度，采取信用方式发放，实行优惠利率，以最快速度满足果农需求，让果农足不出户就可完成贷款办理。目前，该行已累计投放“惠农e贷”5000余万元，重点扶持的林果业成为农户增收致富的产业之一。

(陈海 王宇飞)

中行携手京东推出“6·18”活动

用户一键绑卡可享三重优惠

本报讯 (记者张超)在“6·18”购物狂欢节来临之际，中国银行推出了“京东支付享好礼”活动，用户一键绑卡可享三重优惠。

活动一：首绑立减5元。6月25日前，首次在京东支付绑定中国银行借记卡的用户，在京东商城、京东到家等指定活动平台购买实物类部分商品或部分虚拟商品，选择京东支付并使用中国银行借记卡完成在线支付，即有机会享受单笔订单应付金额满5.01立减5元优惠。用户通过中国银行手机银行App一键绑卡功能或京东App绑卡均可参与。

活动二：手机银行首绑卡，最高得128元。6月30日前，通过中国银行手机银行App一键绑卡功能，首次绑定中行借记卡到京东支付的用户，即有机会获得最高128元绑卡优惠券礼包，优

惠券可在京东商城、京东金融等指定活动平台消费时使用。用户最终所获优惠券以京东发放为准。

活动三：京东商城满1000元，随机立减8.8元-88元。6月25日前，中国银行借记卡用户，在京东商城购买实物类部分商品，选择京东支付并使用中国银行借记卡完成在线支付，即有机会享受单笔订单应付金额满1000元随机立减8.8元-88元优惠。

中行平顶山分行提醒：活动有名额限制，先到先得，且每项活动同一用户仅可享受一次优惠，单笔订单仅可享受一种优惠，商品最终优惠金额以用户实际支付时收银台展示为准。优惠券、立减权益是否可用，以京东支付收银台展示为准。如有疑问，可联系京东金融在线客服95118或中国银行客服热线95566。

普及征信知识 共建诚信社会

我市银行业集中开展征信主题宣传活动

本报讯 (记者张超)6月14日，是全国第十六个信用记录关爱日。当天上午，人民银行平顶山市中心支行组织我市14家银行以“十年征信路，奋进新征程”为主题，在市区鹰城广场集中开展主题宣传活动，引导市民学征信、懂征信、用征信。

上午8点多，各家银行宣传展位准备就绪，条幅、展板、展架、宣传资料一应俱全，工作人员身披绶带，向过往市民发放宣传页，讲解征信知识，解答市民疑问。“今天我们共印制了30000份征信服务明白卡，分发到各个银行，以期获

得宣传实效。”人行平顶山市中心支行相关负责人表示。

房贷逾期怎么办？征信不良记录如何更正？近年来，一些非法中介公司以“征信修复”“征信洗白”的名义骗取钱财。工行平顶山分行副行长魏继斌提醒市民，无论是征信机构还是商业银行，都无权随意修改、删除征信报告中展示无不良记录。但若是受疫情影响的逾期贷款，个人或企业需提供证明，银行核实后可妥善解决。“工行通过线上线下多渠道宣传征信知识，尤其是在农村地区，持续加大宣

传力度，增强民众信用意识。”魏继斌说。

“今天，市民咨询最多的还是信用卡还款逾期、不良征信修复、征信异议申诉等方面的问题。”农行平顶山分行风险管理部职工李晓红说。该行印制了个人征信案例宣传册，整理了社会上常见的征信违法违规案例，并提醒市民如何避免掉入消费陷阱，保护自身合法权益。

除了集中宣传，日常宣传也是每家银行的必做工作。“中原银行平顶山分行以网点为阵地辐射周边，走进企业、个体工商户，向群

众普及征信知识，增强公众的诚信意识和维权意识。”该行风险管理部职工王丹说。

信用报告是我们的“经济身份证”。在活动现场，人行平顶山市中心支行对如何查询信用报告做了宣传。个人信用报告可以通过云闪付App、部分商业银行网银或者手机银行、征信中心官网等线上渠道查询获取。企业信用报告可以通过部分商业银行网银或手机银行等渠道查询。此外，信用报告还可以通过部分银行人工柜台或自助查询机查询。

农行平顶山卫东支行 开展征信宣传活动

本报讯 (记者张超 通讯员吴新珂)6月14日，农行平顶山卫东支行宣传队走进卫东区五一一路街道五一一路社区，开展“征信为民守初心”宣传活动。本次宣传主题为“十年征信路，奋进新征程”，宣传口号为“珍爱信用记录，增强信用意识”。该行通过悬挂横幅、发放宣传折页、现场讲解等多种方式，为社区居民普及征信知识，现场共发放宣传折页1500余份。该行相关负责人表示，此次活动的开展增强了公众的守信责任感，进一步提高了公众的信用意识和诚信理念，让群众懂征信、用征信、珍爱信用记录。

中原银行平顶山分行开展主题宣传活动

宣传征信知识 优化信用环境

本报讯 (记者张超 通讯员王丹)6月14日，是全国第十六个信用记录关爱日。当天，中原银行平顶山分行在市区鹰城广场集中开展信用主题宣传活动。

活动现场，该行征信管理部及长青路支行、建西支行共设咨询台、分发宣传折页，向过往群众全面细致地讲解征信知识，解答信用报告相关问题，提醒群众“征信修复”不可信，正确维护征信权益。

若对信用报告有异议，可向金融机构反馈沟通。

除集中宣传外，该行在各营业网点同步启动宣传，为前来办理业务的客户讲解“信用报告如何查”“不良信息能否改”“珍爱信用记录，我的权益我维护”等金融知识，并在LED屏滚动播放“十年征信路 奋进新征程”“珍爱信用记录保护征信权益”等宣传标语，提醒客户珍爱信用记录，重视个人信息安

全。

该行副行长王俊杰向市发改委、人民银行平顶山市中心支行相关领导汇报了该行征信合规管理工作现状，其中征信管理和绿色金融等工作得到认可和表扬。

该行相关负责人表示，本次征信宣传活动扩大了覆盖面，增强了民众的信用维护意识，营造了守信光荣、失信可耻的良好信用环境。