

4月我市“民呼必应”政务服务类最热

本报讯(记者毛玺玺)6月1日,记者从市政府热线办获悉,4月,我市12345民呼必应热线平台受理各类来电来信46566件。其中,接听电话46386人次,登记交办9679件,已办结9679件,办结率100%,满意率99%;网络平台受理交办180件,按时办结回复180

件,办理回复率100%。按照诉求类型,政务服务类5020件,占比23.9%,主要涉及咨询办理流程、咨询单位职能及联系方式,投诉部分单位工作人员服务质量、服务态度及效率低等问题;城市管理类3679件,占比17.5%,主要涉及小区物业管理及

服务、违章建筑、飞絮治理、窞井问题、噪音扰民、占道经营等问题;交通管理类1779件,占比8.5%,主要涉及共享单车投放、车辆违停、公交车调度、车辆乱停放、交通堵塞、停车收费等问题。我市各级各部门高度重视民呼必

应工作,4月汝州市、舞钢市、宝丰县、郟县、叶县、新华区、高新区、市自来水公司、市城市管理局、市自然资源和规划局、平顶山供电公司、卫东区五一路街道主要领导签批疑难案件,对在办理过程中遇到的困难,召开专题会议讨论研究,协调解决。



“夜间货车扰民”引发投诉

交管部门及时妥善处理

本报讯(记者吕占伟)近日,市民王女士向市12345民呼必应掌上平台反映:在市区轻工路和城乡路交叉口附近,夜间货车扰民现象比较突出,希望有关部门及时处理。我市交管部门接到线索后及时处理,问题得到改善,处理结果得到了反映人的认可。

“我在轻工路与城乡路交叉口附近居住,前段时间,每晚都有渣土车、搅拌车之类的大车在附近路段密集穿梭,从凌晨时分直到四五点,噪声很大,影响休息。”6月1日上午,反映人王女士告诉记者,无奈之下她向市12345民呼必应掌上平台反映了此事。

王女士透露,这几天,她在附

近基本听不到夜间大车发出的噪声了,感到一下子清静了许多。“我对市12345民呼必应热线和交管部门的办事效率感到满意!”王女士说。

6月1日下午,记者向市公安局交管支队了解到:5月29日,接到市12345民呼必应中心下派的诉求工单后,该支队漯河大队迅速安排人员通过现场核查、实地走访,并与反映人沟通对接。针对市民反映的问题,该大队安排专门警力对途经轻工路与城乡路交叉口路段的大车交通违法行为进行整治,并深入附近企业加大宣传力度,教育货车驾驶员文明驾驶,减速慢行,不鸣喇叭,减少噪声对周围居民的影响。

当天接诉 当天解决

居民致电感谢

本报讯(记者毛玺玺)当天投诉当天应诉,问题当天解决。5月31日晚,新华区平煤新馨小区居民致电市12345民呼必应热线表示感谢。

5月31日,新华区接到市12345热线来电反映平煤新馨小区停电电梯无法使用问题。新华区区长张伟民对此事高度重视,责成分包县领导牵头,小区所属青山街道及区政府办公室立即处置,确保居民正常生活。

经初步了解,新馨小区属于中国平煤神马四矿自建小区,有10栋楼,因小区物业河南某人力资源服务有限公司拖欠国网华辰供电公司薛庄供电电费,5月25日薛庄供电公司告知将于5月31日12时起采取停电(或限电)措施。

物业公司接到通知后以物业费收不上来为由,拒不缴纳所欠电费,5月31日12时,薛庄供电所停供小区公共用电。

“居民用电不能停,要第一时间协调送电,保障居民正常生活。”张伟民要求。当天,新华区一方面协调四矿、薛庄供电所,一方面向区政府报告,恳请协助解决。经过多方努力,新馨小区晚上7时左右恢复供电。

“群众利益无小事,新华区把民呼必应诉求件解决情况纳入监督中。”新华区纪委监委派驻区政府办公室纪检监察组组长孙艳军说:“凡是群众反映的问题都要认真对待,我们要立足监督服务保障职责,对涉及的民生问题进行专项监督检查,确保群众诉求得到解决。”

各区乡(镇、街道、街道筹备组)办理情况表

网络单位	考核总分	排名
卫东区东安路街道	89.72	1
卫东区东环路街道	85.66	2
卫东区光华路街道	85.5	3
卫东区东工人镇街道	85.5	3
新华区焦店镇	85.5	3
新华区新新街街道	84.92	6
卫东区五一一路街道	82.41	7
湛河区滨河街道	81.5	8
湛河区九里山街道	81.37	9
新华区青石山街道	81	10
卫东区东高皇街道	81	10
湛河区姚孟街道	81	10
示范区滨湖街道	81	10
卫东区申楼街道	81	10
示范区湛阳镇	81	10
新华区西市场街道	80.87	16
卫东区优越路街道	80.85	17
湛河区马庄街道	80.85	17
卫东区北环路街道	80.84	19
湛河区南环路街道	80.84	19
新华区香山街道筹备组	80.84	19
湛河区北渡街道	80.81	22
卫东区鸿雁街道	80.73	23
新华区湛河北路街道	80.73	23
卫东区建设路街道	80.69	25
新华区中兴路街道	80.65	26
新华区西高皇街道	80.5	27
示范区湖滨路街道	80.48	28
新华区矿工路街道	80.31	29
湛河区荆山街道	80.03	30
示范区应滨街道	80	31
湛河区轻工路街道	79.31	32
新华区光明路街道	79.3	33
湛河区高阳路街道	77.5	34
新华区曙光街街道	77.14	35
湛河区曹镇乡	76.96	36
高新区皇台街道	76.64	37

各分中心办理情况表

网络单位	考核总分	排名
鲁山县	119.65	1
宝丰县	119.56	2
叶县	119.56	2
舞钢市	117.09	4
郟县	113.86	5
汝州市	113.07	6

各区办理情况表

网络单位	考核总分	排名
石龙区	86	1
卫东区	82.75	2
新华区	82.01	3
高新区	81.99	4
湛河区	77.19	5
示范区	73.12	6

市直和驻平单位办理情况表

网络单位	考核总分	排名
市城市管理局	88.87	1
平顶山供电公司	88	2
市自来水公司	87	3
市税务局	86	4
市财政局	85.5	5
市广播电视台	85.5	5
市生态环境局	85.17	7
市卫健委	85	8
平顶山热力集团	83.82	9
市公安局	82.89	10
中国平煤神马	82.1	11
市银保监分局	82	12
市教体局	81.79	13
市消防救援支队	81.5	14
电信公司	81.5	14
市水利局	81.5	14
市市场监督管理局	81.5	14
市住房公积金管理中心	81.5	14
市人社局	81	19
联通公司	81	19
市民政局	81	19
移动公司	80.22	22
河南有线电视网络集团有限公司平顶山分公司	80	23
市住建局	79.84	24
平顶山燃气公司	79.72	25
市商务局	78.83	26
市自然资源和规划局	78.3	27
市医疗保障局	76.76	28
市房产事务中心	76.68	29
市烟草专卖局	75	30
市交通运输局	74.84	31
市交警支队	73.94	32
市退役军人事务局	73.06	33

兴盾服务电话 15137575757

兴盾物业 携手民呼必应关注民生

当天申请当天装

平燃公司帮办代办服务高效给力

本报讯(记者王代语)5月30日中午,市区湛河北路西段小米粒鲜炸鸡店顾客盈门。店老板许先生说:“得益于新用上了天然气,出菜效率高了不少。”

该饭店之前一直用罐装液化气做饭,成本较高也不安全。5月26日早上,许先生抱着试试看的态度,联系了平顶山燃气有限责任公司,告知了想要用燃气的想法。

“接到用气申请后,我们立即启动

‘一站式’服务,专班跟进,现场办公。”平燃公司安装人员张志玄说。

一大早,安装公司、设计公司、监理单位、新城区营销分公司工作人员一同赶到饭店,高效完成现场勘察、设计、出图、审核、备料、安装、验收等工作。工程需要28米管道架空连接燃气具,并安装一块16立方燃气表。时间紧,施工人员中午放弃休息连续施工。客户服务中心也早早完成了后台信息采集和建卡工作,新城区营销分公司

抄检员现场帮助用户完成气费充值,检查调试灶具,讲解使用方法、安全注意事项。当天下午4点多,点火送气成功。

“当天申请,当天就用上了天然气,还免费安装,平燃公司安装人员真是太给力了。”饭店负责人称赞道。

今年以来,为优化小微燃气商业用户报装流程,加快项目流转速度,提升用户满意度,平燃公司按照《加快非居民用户发展办法(试行)》,对计量

表规格G16及以下新发展燃气用户按用气规模,依据计量表大小,实行“预存气费、免收安装费”的优惠政策,同时安排专人为用户提供“管家式”服务,协调内部环节,通过帮办代办,让用户足不出户即可完成所有报装、用气流程,大大缩减了获得用气指标用时,帮助商户节约经营成本。

今年以来,该公司为134户工商业燃气用户提供了优惠安装服务,优惠金额112万余元。

爱心市集暖心开市

本报讯(记者王亚楠)50个摊位依次排开,“小掌柜”们吆喝着义卖自己的闲置物品,趣味游戏区域参与者踊跃……6月1日下午,在市区体育路中段,以“用爱打造心家园”为主题的“爱心市集”活动在我市首条慈善文化商业街——黄金海岸商业街暖心开市。

此次活动由市慈善总会组织筹划,市妇联指导,市志愿者协会和黄金海岸商业街承办,并邀请市育新幼儿园参与,通过“慈善+社会实践”的方式,向社会广泛宣传慈善文化,播撒公益火种,所筹善款将用于改善困境儿童的学习和生活环境。

“这个娃娃5元,需要的话扫码付款哦。”“快来看看我这套全新的四大名著。”活动现场,62名孩子在家长的陪伴下,将闲置的玩具、图书以及文具等物品整齐地摆放在自己的摊位上,等待其他小朋友前来交换或购买,叫卖声、吆喝声此起彼伏。凡是支付支付宝公益二维码进行捐赠的“小掌柜”,无论金额多少,均可参加套圈、DIY手作、抢凳子等趣味游戏活动。

“‘爱心市集’活动具有很强的公益性,可以培养小朋友的社会责任感,增强他们的主人翁意识,让他们拥有一颗感恩的心。”带着5岁孩子参加活动的市民孔晓雪说。

一间干净整洁的卧室,一张属

于自己的书桌、一个小小的衣柜、一份妈妈般温暖的陪伴……这些普通孩子日常拥有的东西,却是乡村单亲家庭儿童和留守儿童们的奢望。“用爱打造心家园”项目由市志愿者协会发起执行,以生活在低保家庭的6岁至14岁儿童为切入点,通过实施从生活环境到心灵的关爱帮扶,陪伴儿童健康成长。“爱心市集”活动作为“用爱打造心家园”项目的一部分,将于本月分四场进行,原则上仅限5周岁以上小朋友参加,五周岁以下的小朋友需家长全程陪同。想要报名的家长可拨打电话13783299057,与市志愿者协会联系。

市志愿者协会会长周俊范表示,活动还将邀请“爱心妈妈”对困境孩子提供一对一关爱帮扶,对改变受助孩子行为习惯、学习情况、心理疏导等进行沟通与督促。报名参与的小朋友,还可参与爱心帮扶的线上和线下等相关活动。

大家可支付宝扫描下方二维码进行捐款,为困境儿童奉献爱心。



乡村小学收到爱心物资和捐款

本报讯(记者王亚楠)益智玩具、水杯、足球……5月30日,汝州市大峪镇邢窑小学特别热闹,我市“雏鹰”志愿服务队的21名志愿者带着浓浓的关爱,为该校135名师生送去了价值近6000元的爱心物资和2300元捐款。

志愿者们服务队负责人崔钧表示,邢窑小学位置偏僻,在校学生有很多是留守儿童,此次捐款和物资由爱心人士和志愿者自发捐赠。

“谢谢叔叔阿姨送来的礼物,

祝你们身体健康、工作顺利。”活动现场,5名学生代表为志愿者们系上红领巾并送上祝福。志愿者们将玩具和学习用品分发到学生们的手中,为他们带去温暖和快乐。

看着桌子上堆满了各式各样的礼物,孩子们的脸上写满了兴奋,纷纷涌向前围着志愿者们打转。“14年来,‘雏鹰’志愿服务队的志愿者们每年都会来学校看望孩子。”该校校长王慧可说,乡村学校资源匮乏,感谢志愿者的善举和大爱。

十届市委第四轮巡察反馈全部完成

(上接第一版)以最坚决的态度、最扎实的作风、最有力的举措,全力以赴抓好整改工作,不折不扣落实好整改任务。

巡察市住房和城乡建设局党组发现的主要问题:发挥市政基础设施建设职能不充分,部分重点市政工程推进缓慢,解决群众关切的城区道路堵点难点问题不到位,园林绿化建设短板明显;推进老旧小区改造力度不大,破解城建资金筹措难题办法不多,协调督促交楼和烂尾楼化解工作不够有力;个别二级机构改革推进缓慢,内控机制不健全,历史遗留问题较多;行政执法监督水平有待提高,对建筑市场、房地产市场监管不严;安全生产监管责任压得不实,安全隐患排查有盲区,消防验收工作存在漏洞。

市住房和城乡建设局党组书记、局长黄建军表示,巡察发现的问题,非常符合我局实际,局党组将认真研究制定整改方案,建立并实施问题整改“销号制”,确保事事有着落、件件有回音,同时做到举一反三,确保以高质量整改成效助推住建工作高质量发展。

巡察市交通运输局党组发现的主要问题:推进综合交通体系建设不够有力,协调部分重大项目进展缓慢,高速不成环,市县快速衔接未完全实现;运输服务基础设施建设不够完善,综合交通枢

纽建设滞后,物流服务基础薄弱,公共交通发展存在短板;公路管养质效不高,路域环境整治提升不够有力;监管治理运输行业不严格不规范,“打非治违”力度不大,对基层执法监管不力,推动出租车行业健康发展作为不够;防范化解风险隐患能力不足,解决下属事业单位改革遗留问题不到位,对项目、资金、资产监管不严。

市交通运输局党组书记、局长胡振军表示,巡察反馈问题,切中要害、符合实际,局党组诚恳接受,完全认领,将认真制定整改方案,建立问题、责任、整改“三个清单”,细化措施,严明责任,对账销号,注重举一反三,建立常态化长效机制,切实把整改落实作为改进作风、推动工作、加快发展的实际行动。

巡察市农业农村局党组发现的主要问题:贯彻落实上级“三农”政策不够到位,推进农业产业发展有短板,高标准农田建设不达标,推动小麦种子研发、畜牧保种育种力度不大,农产品深加工产业链条短、产品附加值低;建设宜居宜业和美乡村有差距,开展农村人居环境整治工作不到位,创建“一村一品”示范村力度不够,对现代农业产业园建设指导帮扶不深入;主动履职意识不强,部分县(市、区)屠宰手续不完备,私屠滥宰现象时有发生,畜产品

抽检工作流于形式;行政执法主动作为不够,内部责任落实推诿扯皮。

市农业农村局党组书记、局长林胜国表示,巡察组反馈的问题,严肃中肯、客观精准,局党组诚恳接受,将切实承担起整改主体责任,高标准研究制定整改方案,分类建立整改台账,细化整改内容,明确目标时限,倒排日程,挂图作战,确保问题完全改、彻底改、改到位、不反弹。

巡察市商务局党组发现的主要问题:推动对外经贸发展有差距,帮扶对外贸易主体力度不够,培育配套服务平台数量较少,扶持跨境电商发展存在薄弱环节,推进保税物流中心建设缓慢;招商引资工作存在短板,洽谈项目质量不高,引进项目整体规模不大,惠企政策宣传解释不到位,对县(市、区)招商引资项目跟踪问效不够有力;推动消费转型升级有差距,城市商圈建设成效不明显,创建消费示范品牌少,培育新型消费力度不足;行政监管缺失,日常监督缺失,推进商务领域诚信体系建设滞后;对局属企业监管不力,国有资产管理混乱。

市商务局党组书记、局长王大伟表示,巡察反馈意见客观公正、实事求是,局党组将紧扣问题,认真总结教训,深刻剖析根源,列出整改清单,细化整改措施,确保不落一项、不丢一条,以较真碰硬的态度,逐项落实、逐个化解,通过

巡察整改让全系统干部职工和服务对象切实感受到商务局工作作风的转变、服务质量的提升。

反馈要求,各被巡察党组织要提高政治站位,把落实巡察整改作为推动全面从严治党向纵深发展的重要抓手,牢固树立“整改不力是失职,不抓整改是渎职”的理念,对照巡察反馈问题,深刻反思在履职尽责、转变作风、管党治党上的偏差,拿出务实管用措施办法,把巡察整改抓紧抓实抓到位。要强化责任担当,自觉扛牢整改主体责任、第一责任人责任和“一岗双责”,细化整改措施,以扎实举措推动反馈问题真改实改全面整改,以整改的实际成效提振干部干事创业的精气神。市纪委监委和市委组织部将持续加强巡察整改日常监督,对落实整改要求走过场、不到位、整改不力、敷衍整改、虚假整改的,要严肃追究问责。要坚持标本兼治,强化成果运用,把巡察整改融入日常工作、融入深化改革、融入全面从严治党、融入班子队伍建设,深入解决制约发展的深层次矛盾,进一步完善体制机制,以整改实效促进担当作为更加有力、工作作风更加扎实、管党治党更加严实。

巡察期间发现的党员领导干部问题线索,已按有关规定移交市纪委监委、市委组织部等单位 and 部门处理。