

新华区政务服务中心设立回访中心

变被动“等意见”为主动“找意见”

本报讯（记者毛玺玺）“为群众办好事，让群众好办事”，走进新华区政务服务中心，醒目的大字赫然映入眼帘。5月26日上午，回访中心工作人员通过电话热情回访企业，群众对窗口服务的满意情况，认真记录意见和建议。

2021年3月底，结合党史学习教育“我为群众办实事”实践活动，新华区政数局在区政务服务中心设立“办不成事”反映窗口，为全市首创。去年9月，新华区又推出“窗口无否决权”服务机制，要求区政务服务中心窗口单位在面

对企业、群众申请或咨询时，不说“不能办”，要说“怎么办”；不说“不是我办”，要告知“是谁办”，明确告知办理方法和路径，给予具体指导。同时，该区开通“办不成事”局长热线，将新华区政数局局长、新华区政务服务中心主任手机号码向社会公开。

日前，新华区政数局又在市区设立政务服务回访中心，持续提升政务服务水平，进一步优化营商环境。回访中心主要通过三轮筛查进行满意度回访，第一轮是短信加链接的方式，第二轮采取

AI智能机器人进一步筛查，第三轮是专职人员回访。

“行政服务中心是政府对外服务的窗口单位，核心是服务，办事流程简化、工作人员热情、办事效率提高是我们追求的目标。”新华区政数局局长唐晓源说，设立回访中心就是要打破传统模式，变“被动”受理问题为“主动”发现问题，变“等意见”为“找意见”，深入了解企业、群众诉求，拉近政府与企业、群众之间的距离，以便企业、群众在办事过程中更便利、更高效，同时也是不断推

动“有诉即办”向“未诉先办”“不诉自办”的探索实践。

设立一周来，该回访中心发送短信回访5513条，智能机器人拨打3775条，收集问题15条，合理意见建议26条，已全部整改到位，二次回访满意率为100%。

“这种方式可以提高回访效率，减轻人工压力，还从大量回访结果中筛选出不满意评价结果或意见建议，及时发现群众的高频诉求，为相关部门做好下一步工作提供参考。”新华区区长张伟民说。

许红兵在孤石滩水库2023年防汛工作会上强调
做实防汛工作 确保安全度汛

本报讯（记者杨浩洁）5月26日，孤石滩水库2023年防汛工作会在孤石滩水库管理局召开。副市长、市孤石滩水库防汛工作指挥长许红兵出席。

许红兵指出，要提升政治站位，站在战略和全局高度认识防汛工作的重要性，立足防大汛、抢大险、救大灾，以“时时放心不下”的责任感来部署防汛工作。要持续开展防汛隐患排查大整治，严格落实防汛检查签字制，对重点部位、问题地段和薄弱环节开展拉网式、全覆盖检查，建立问题台账，限期整改到位。要加强预案动态管理，提高预案的针对性、实效性和可操作性。要不断强化防汛抢险

队伍建设，保证关键时期拉得出、冲得上、打得赢。要切实加强防汛物资储备和调配，不断提升汛情监测预报水平。

许红兵强调，目前，水库防汛工作已进入实战阶段，要严格落领导责任，各部门要加强协作，真正形成领导负责、齐抓共管、全社会积极参与的防汛抗洪抢险整体作战格局。对违反防汛纪律、工作不力、责任不落实的，要坚决追究有关领导和当事人的责任；对拒不执行、延误执行上级指令造成重大损失的，要依法依规严肃处理。

与会人员还到孤石滩水库大坝、水闸等地察看，听取工作汇报。

石龙区开工一个项目
计划总投资3.7亿元

本报讯（记者闫增旗）5月26日，石龙区在宝石快速通道龙河街道捞饭店村附近举行2023年5月份“拼经济、抓项目、扩投资”活动暨石龙区开发区低碳环保产业园标准化厂房建设项目开工仪式。

此次开工的项目计划总投资3.7亿元，占地面积156亩（1亩≈666.67平方米），建筑面积约15万平方米，建成后主要招引高端电气及传感器等绿色低碳环保产业项目“拎包入驻”。

为响应省委省政府、市委市政府“拼经济、抓项目、扩投资”重大决策，全力打造9个百亿级产业集群，今年石龙区举办投资项目“一月一开工、一月一投产”活动。

新华区靠前监督
守牢安全生产线

本报讯（记者毛玺玺 通讯员苗娟）“你们的应急预案是否责任到人？防汛物资准备是否充足？一定要及时排查安全隐患，备好防汛物资，提高风险应对能力。”5月25日，新华区纪委监委派驻区发改委纪检监察组组长王亚尼在该区高新技术产业园区开展防汛安全督导检查时对企业负责人说。

汛期将至，新华区纪委监委派驻区发改委纪检监察组靠前监督，压紧压实防汛安全主体责任和监管责任，督促区工信局认真落实行业主管责任，组建应急工作专班，加强与企业互通联系；加强部门防汛应急物资储备，严格落实汛期24小时值班制度；持续强化值班成员分包企业督导机制，对企业存在的安全风险点和漏洞盲区及时督促解决。

同时，检查组对全区工业企业的防汛应急队伍、应急预案、物资储备、值班值守等落实情况随机抽查，对检查中发现的个别企业存在抽水设备不全、排污设施不畅、沙袋等物资准备不足等问题现场督促，限期整改。



情暖六一 书香筑梦

5月25日，湛河区总工会工作人员将图书送到曹镇乡银王小学部分留守儿童手中。

六一儿童节将至，湛河区总工会联合区关工委于当日开展了六一特别关爱活动，给曹镇乡五虎刘小学和银王小

学的留守儿童送去500册图书和部分文具。

本报记者 姜涛 摄

市防汛抗旱指挥部办公室下发通知

全力防范应对强降雨

本报讯（记者张永军）5月26日，市防汛抗旱指挥部办公室下发通知，要求各级各部门全力应对近期强降雨，保障人民群众生命财产安全。

本次降水持续时间长，可能诱发城市内涝、中小河流洪水、山洪、地质灾害等次生灾害，同时对成熟麦田收

获不利，也影响未成熟麦田后期籽粒灌浆，需加强麦田后期管理。

市防汛抗旱指挥部办公室强调，各级各部门防汛责任人要立即到位，落实防汛职责、落细防御措施，做好重点工程和重点部位防范，加强对河道、水库、淤地坝、排水管涵和泵站、非煤

矿山、尾矿库、山洪地质灾害易发点、低洼易积水区域、公路桥涵、旅游景点、在建工程等重点防洪设施及易险区域的巡查，发现隐患及时消除。一旦发生险情，要及时转移受威胁群众，全力保障人民群众生命财产安全。如达到预案规定条件，及时启动防汛应急响应。

鲁山县市场监管局推动践行绿色生活方式

开展制止餐饮浪费专项行动

本报讯（记者常洪涛）为有力推进反餐饮浪费工作，树立文明节俭消费理念，鲁山县市场监管局多措并举，自3月起开展制止餐饮浪费专项行动。

“截至目前，专项行动已出动执法人员1078人次，监督检查餐饮服务经营者1134家次，制作印发张贴宣传海报3000张，投放‘文明餐桌’‘光盘行动’等桌卡4000余个，警告处罚2家，立案1起，公布典型案例1起。”5月25日，鲁山县市场监管局局长张正山介

绍道。

该局将此次行动与创文创卫、文明餐桌创建相结合，号召全县餐饮服务单位、机关（学校）食堂践行“光盘行动”，倡导“公筷公勺”，推动践行绿色生活方式；与餐饮服务单位落实食品安全主体责任相结合，严格落实“日管控、周排查、月调度、年总结”制度，指导餐饮单位减少原材料采购储存和餐饮加工制作过程中的浪费行为；与开展文明商户示范点评选等挂钩，激励

餐饮单位自觉节约粮食、反对浪费。

在对张官营镇一家饭店进行检查时，该局执法人员发现该饭店未在醒目位置张贴、摆放反餐饮浪费标识牌，顾客就餐结束后剩余菜品较多，且服务员在顾客点餐过程中未主动进行防止食品浪费提醒。执法人员责令该饭店立即改正，并作出警告处罚。执法人员在复查时，发现该饭店仍未整改，依法对当事人作出罚款3000元的行政处罚。

“出彩河南人”第四届最美退役军人
宣传推介活动发布仪式举行

本报讯 5月26日晚，“出彩河南人”第四届最美退役军人宣传推介活动发布仪式在郑州举行，12名退役军人获殊荣，我市李宝山上榜。发布仪式用“爱岗敬业 无悔拼搏”“奋发有为 创业建功”“乡村振兴 勇当尖兵”“征程万里 初心如磐”4个篇章展现了新时代最美退役军人的形象。

“出彩河南人”第四届最美退役军人宣传推介活动旨在选树一批在党的百年奋斗历程中，与党同心、跟党同行，在革命、建设、改革和新时代各个历史时期，坚守工作岗位，强化政治担当，勇担时代重任，发挥先锋模范作用的优秀退役

军人，以先进典型做示范引领，激励和引导广大退役军人积极投身河南新发展、建功新时代，为谱写新时代中原更加出彩绚丽篇章营造良好环境。

活动启动以来，全省各地和省直单位高度重视、积极参与，组委会收到推荐材料85件，最终评选出12名最美退役军人。（省宣）



扫码看详情

表彰先进 讴歌英雄

全市见义勇为为工作表彰大会召开

本报讯（记者杨元琪）5月26日，2022年度全市见义勇为为工作表彰大会召开，表彰见义勇为为工作先进单位、个人及全省见义勇为为基金会（协会、促进会）2022年乡村振兴河南专场暨“99公益日”活动优秀组织单位和爱心企业。

汝州市见义勇为为协会等8个单位被评为见义勇为为工作先进单位；孙文举等14名个人被评为见义勇为为工作先进个人；郟县见义勇为为协会等4个单位被评为全省见义勇为为基金会（协会、促进会）2022年乡村振兴河南专场暨“99公益日”活动优秀组织单位；宝

丰县永顺铝土有限公司等18家企业被评为全省见义勇为为基金会（协会、促进会）2022年乡村振兴河南专场暨“99公益日”活动爱心企业。

去年，我市集中表彰见义勇为为模范事件5起，通报嘉奖见义勇为为人员8人，发放奖金64万元，在全社会掀起讴歌英雄、学习英雄、争当英雄的热潮。此外，在去年的乡村振兴河南专场暨“99公益日”活动中，市、县两级见义勇为为协会做优线上、做实线下募捐宣传工作，募捐400余万元，为我市见义勇为为工作健康发展打下了坚实基础。

市汝瓷研究会完成换届

本报讯（记者吴学清 谢建尧）5月26日上午，市汝瓷研究会第四届会员代表大会在平顶山工业职业技术学院工贸校区召开，选举产生了新一届研究会领导机构，李浩中当选会长。

会议上，登记管理机构宣读了批准文件。市汝瓷研究会是一家专业对汝瓷进行复古、研究、开发和普及汝瓷文化的社会团体。自2003年成立以来，市汝瓷研究会第三届理事会加强行业自律、不断开拓创新，积极扎实开展各项汝瓷研究工

作，组织了大量的汝瓷文化艺术交流活动。目前，研究会拥有窑炉3座，获得外观专利9项、版权专利93项。

李浩中说，市汝瓷研究会第四届理事会将在巩固上一届理事会已取得成绩的基础上，带领会员企业克服种种困难研究汝瓷釉料和烧制技艺，加强汝瓷专家队伍建设，举办各项技能比武，推出一批汝瓷制作大师，为平顶山市汝瓷行业打造品牌，为加速实现汝瓷文化国际化、汝瓷产业化注入更多新的活力。

郟县茨芭镇“五星”创建领航乡村振兴

用1公里道路项目资金修了3公里

本报讯（记者张鸿鸣）“自‘五星’支部创建工作开展以来，村党支部认真学习创建要求，进一步提升思想境界。我们意识到，只有充分发挥党支部的示范引领作用，将党建优势转化为发展优势，才能破解难题，办好为民实事。”5月26日，带领群众修建排前路配套设施的郟县茨芭镇上丁村党支部书记丁玉强说。

走进上丁村，只见在新修建的排前路上，10余名村民忙着安装排水管道、铺筑混凝土。“在自家门前修路，大家都捐钱了，俺也不能落后，捐了2000块。”村民李建国说。

流，让这个3000多人的村庄发展相对滞后。2021年，村“两委”换届，茨芭镇号召人才返乡，在陕西做水果批发生意的致富能手丁玉强积极响应号召，并成功当选上丁村党支部书记、村委会主任。

丁玉强看在眼里，急在心里。可修路、打井钱从哪里来，丁玉强想了办法。2022年，利用烟炕、土地租金等村集体经济，通过向上级申请项目，丁玉强筹集3万多元，从山上修建饮水管道，解决了大部分村民的生产生活用水难题。

今年初，村里向上级申请的村组道路项目通过了，可项目资金仅够修1公里道路，而村内大部分排前路都需要修。怎么让项目发挥最大效益、修更多路？丁玉强想到3个办法：一是节约原料开支。丁玉强和村“两委”干部积极拜访在外地水泥厂工作的村民，按出厂价拉回400余吨水泥，又通过镇政府协调砂石企业，低价购买了砂石，原料成本节省了10余万元。二是发动大家义务出工。村“两委”干部和党员带头做义工的同时，积极宣传发动群众参与，20余名有建筑经验的村民响应，还有4名村民提供了钩机、铲车等机械。三是想法筹集资金。村“两委”通过“项目支持+村集体补贴+群众筹资”模式，筹资20万元。

人心齐，泰山移。最终，上丁村用1000米道路的项目资金修建了3000多

米长、4米宽、0.2米厚的水泥道路。

“在乡村振兴中，我们面临着资金、项目等很多要素瓶颈。我们要理解群众需求，尊重群众意愿，想方设法在上级支持和自我努力中寻求最大‘公约数’，通过让群众参与进来，起到事半功倍的效果。今年，我们镇实施基础设施项目建设的还有9个村，每个村都撬动了群众的积极性，有的村发动群众捐资多修了一半道路，有的村采取群众买管、村集体提供机械的模式铺设了1000米的下水管道。下一步，我们将继续通过党支部的示范引领，调动群众的积极性，让群众成为乡村振兴的建设者和受益者。”茨芭镇党委书记高永伟说。

秀绝活以技会友 展非遗传承文化

2023河南·宝丰魔术大会举办

本报讯（记者孟鹏）5月26日，2023河南·宝丰魔术大会在赵庄镇周村魔术文化广场拉开帷幕。300多名赵庄及周边的农民魔术师或艺人回到家乡，以技会友、切磋交流。

在魔术大会上，时隔一年再次齐聚一堂的众多艺人纷纷大秀绝活，8个魔术演出棚分别展演魔术、歌舞、杂技及提线木偶戏、杖头木偶戏等非非物质文化遗产项目。

此外，非遗大集是今年魔术大会的新元素，集中展示宝丰县丰富多彩的非物质文化遗产和近年来全县非遗保护传承的重要成果。宝丰素有“魔术之乡”的美誉，

赵庄镇是宝丰魔术的发源地。宝丰魔术大会起源于明万历二十五年，距今已有400多年历史。一年一度的魔术大会由艺人自发组织开展，旨在为艺人搭建一个相互交流、切磋技艺、取长补短、共同进步的平台。

近年来，赵庄镇规范整合魔术表演团体，精心打造魔术节目，通过开展魔术传习所，开展魔术进校园、进敬老院等活动，进一步传承发扬魔术文化，同时大力发展魔术文化衍生产业，目前有经营“魔术+”商贸业937家，占全镇经营主体的58.6%，“魔术+”文化产业年创效益15亿元，从业人员近2万人。