

兴调查研究之风 促服务提质提效

——高新区推进政务服务高效便民综述

为提升政务服务质效,不断优化营商环境,更好地培育服务经营主体,助力实体经济发展,今年以来,高新区大兴调查研究之风,全面开展“学思想、实调研、解难题、优服务”行动。

调查研究问需把脉

5月22日上午,市启宏企业管理咨询有限公司负责人宋亚峰接过办好的营业执照和免费刻制的公司印章说:“非常感谢工作人员耐心指导和高效帮办。办事越来越便捷,服务越来越贴心,为你们的高效率高质量点赞!”

该区坚持问政于企,促政策落实落地;问需于企,促企业增产增效;问效于企,促服务提质提效,开展“三送三解三优”(送政策、送温暖、送信心,解政务之难、解企业之难、解群众之

难,优作风、优服务、优环境)活动,以上率下,以点带面,走访企业,倾听呼声,解决燃眉之急,增强发展信心,落实相关政策。

区人力资源和社会保障局、区市场监督管理局、区税务局等部门相关负责人,深入政务服务大厅,到服务窗口“走流程”,采取模拟办事人办事,自查体验督导式走流程,查阅办事指南资料,了解办事服务是否快捷方便、办事流程材料是否优化精简、办事环节是否衔接顺畅、窗口人员作风是否廉洁等,梳理困难需求,建立问题清单,制定解决方案,持续跟踪落实,不断提高政务服务效能。

今年以来,针对企业的所急所需,该区共召开现场办公会8次、专题会7次、对接会10次,交办问题36个,已解决33个,正在处理3个。

紧盯问题服务主体

该区把推进“放管服”改革提质增效作为行政审批部门持续优化营商环境的重要举措,对照政务服务“五减一优”(减环节、减材料、减中介、减费用、减时限,优服务)改革工作要求,认真查摆办事服务环节过程中的“梗阻”问题,长期抓持续改。

按照“一门、一网、一窗、一次”原则,突出清廉大厅建设,展现优化营商环境前沿阵地和窗口形象,强化责任、宗旨、服务、廉洁意识,严格落实首问负责、一次性告知、办事公开、限时办结等工作服务制度,不断提升政务服务效能,推进园区事园区办,不断打造优质服务环境,增强企业群众的便利度。14个行政审批部门、747项政务服务事项法定办理时限压缩比76%。

探索创新注重实效

该区推行“告知承诺制”“容缺受理制”“首问负责制”;打造“云端办税”,90%以上的业务实现线上办理云端服务,开设纳税人学堂,线上讲解推动经济运行整体向好纾困惠企税收优惠政策;建立区级、园区、镇办多级“免费帮办代办”政务服务队伍,探索项目全生命周期帮代办服务;以宣讲会、“码上服务”等形式开展“政务公开主题日”活动,开展“窗口业务大讲堂”,业务骨干宣讲政策“干货”。

今年以来,该区开展各类政策培训5场,培训人员150余人次,为企业提供帮代办政务服务事项600余项,增强企业获得感和满意度,切实助力企业发展创业。(本报记者 高轶鹏 通讯员 石艳蕾)

高新区持续推进 中国尼龙城产教联合体建设

本报讯(记者高轶鹏 通讯员张冰楠)5月24日上午,高新区组织召开中国尼龙城产教联合体建设项目实施推进会,听取项目实施方案汇报,针对谋划实施过程中存在的问题进行了讨论,并部署下一步工作。

会议指出,中国尼龙城产教联合体建设项目的实施,有利于打造校企合作生态平台,促进中国尼龙城教育链、产业链、创新链、人才链有机融合,形成协同共进的产教融合发展新格局。各有关部门要强化大局意识,以对高新区未来发展高度负责的精神,强化担当、通力协作,确保把这件大事好事办好办实。

会议强调,要加强组织领导。要牢固树立“项目为王”理念,强化各部门联动协作、专班推进,凝聚大抓项目的工作合力,坚定不移把中国尼龙城产教联合体项目建设作为重中之重。要厘清工作思路。既要立足当前,又要着眼长远,深度谋划中国尼龙城产教联合体建设项目的实施,拓展谋划思路,细化工作举措,确保项目建设实现新突破,取得新成效。要争取政策支持。要深入系统研究政策,抓住政策窗口期,善于整合资源,积极向上争取,切实把好机遇转化为好项目、好政策转化为好优势,为全区经济社会高质量发展提供有力支撑。

聚焦问题 压实责任 狠抓落实

高新区确保项目顺利实施

本报讯(记者高轶鹏 通讯员陈青雨)5月14日,高新区举行重点项目观摩、招商引智工作推进活动,区党工委、管委会班子成员及各单位负责同志参加。

参与观摩的27个重点项目中既有产业项目、又有城建工程,既有新开工项目、又有新投产项目。观摩团现场听取了各园区项目谋划、建设进度、招商引智、科技创新等方面汇报,厘清项目存在问题,通过聚焦问题、压实责任、狠抓落实,推进重点项目开工、投产、达产。

观摩结束后,该区召开全区重点项目、招商引智推进会。会议强调,全区各单位要进一步提振精神、砥砺奋进,千方百计拼招商、拼开工、拼建设、拼投产。要

认清形势、统一认识,全面提振工作信心。目前高新区发展势头强劲,全区上下要把思想和行动统一到经济社会的发展大盘上来,切实增强项目工作的紧迫感和责任感,主动担当作为,全力以赴推动高新区事业高质量发展。要鼓足干劲、压实责任,全力推进项目建设。要牢固树立“项目为王”鲜明导向,实行领导分包、观摩考核、调度通报、专班服务等推进机制,坚持周调度、月推进、季观摩,做优增量、盘活存量,确保项目顺利实施。要创新方法、凝聚合力,推动招商引智提质增效。要依托主导产业、优势企业,大力推进产业链招商、以商招商,坚持龙头和配套一起招,人才和资金一起引,进一步做大产业集群、做优产业生态,为全区高质量发展贡献力量。

区科技创新局积极 搭建科技创新平台

本报讯(记者高轶鹏)5月22日下午,高新区科技创新局局长杨宏带队走访市安泰华矿用安全设备制造有限公司,了解中原学者工作站建设进度,存在的困难与问题,并对申报要领提出意见建议。

中原学者工作站是以产业转型升级和科技创新需求为导向,以中原学者及其团队为技术支撑,以提高科技创新能力和核心竞争力为目的,开展产学研合作,促进科技成果转化的重要科技创新平台,是全省推动更多创新资源向社会经济一线集聚的重要举措。

市安泰华矿用安全设备制造有限公司是一家集产品研发、生产制造、经营服务、安装培训于一体的综合性高新技术企业,先后被评为自主创新先进企业、高新技术企业,2019年1月被确定为炼焦煤资源开发及综合利用国家重点实验室研发基地,拥有专利213项,其中发明专利83项,技术创新等多项工艺填补了国内空白。目前,安泰华矿用安全设备制造有限公司已具备中原学者工作站建站相关条件。

杨宏表示,要积极协助企业解决与中原学者合作过程中存在的问题,加快合作达成;对企业申报材料、答疑内容进行指导,并不断修改完善,力争早日建站挂牌;做好人才服务保障,建站成功后,积极跟踪落实有关政策待遇,以中原学者人才智力促进科技成果转化,提升企业自主创新能力。



园区、企业携手送爱心

5月16日,高新区电气装备产业园区党支部与中共河南厦鹰水务第一污水处理厂党支部的部分党员到鲁山县团城乡第四小学,联合开展“播种爱心希望 成就未来梦想”关爱活动,为孩子们送去衣服、学习用品、体育器材等爱心礼物。何军慧 摄



以练为战备大汛

5月19日,高新区开展2023年度防汛应急救援综合演练。该区造化店镇、皇台街道和区党

群工作部、区域建设和生态环境局、区城市管理和综合执法局、区应急管理局、区公安分局、区交警大队

和河南神马氯碱发展有限责任公司9支防汛应急救援队120人参加演练。 邵梦 摄

有些路段“有灯不亮”咋办?

区城市管理和综合执法局来解决

本报讯(记者高轶鹏 通讯员李国涛)5月19日下午,高新区城市管理和综合执法局组织财政、电力等部门在神马大道东段进行现场查勘,拟投入资金,完善相关手续,彻底解决该路段“有灯不亮”问题。

所谓“有灯不亮”是指市政道路虽然设置了道路照明设施,但是由于责任不清、管理不善等原因,道路照明设施无法正常运行,长时间处于灭

灯状态。“有灯不亮”不仅影响市民夜间出行,而且存在交通和治安隐患,成为市民投诉的热点,也是城市管理的难点。

“我们将积极探索提升辖区道路照明建设管理水平,彻底解决市政道路‘有灯不亮’问题,加快推进城乡一体化进程,方便市民夜间出行、改善社会治安和交通条件、提升市民幸福指数。”高

新区城市管理和综合执法局局长景红伟说。

高新区成立以来,建成区面积迅速扩大,道路数量和长度急速增长,但是在快速城市化的过程中,早期的市政道路存在多头建设、多头管理的现象,早期的道路照明建设和管理不规范,由此出现了“有灯不亮”的情况,神马大道自昆阳大道向东路段就是一个典型。

皇台街道紧抓人居环境整治不放松

本报讯(记者高轶鹏 通讯员李璐昕)为促进人居环境大提升,5月24日上午,皇台街道党工委副书记张琳带队先后到小营村、皇台徐村、神马尼龙社区等重点区域,通过“看现场、指不足、找差距、抓整改”的方式,针对各村(社区)人居环境整治提升工作进行专项检查。

连日来,皇台街道以“五星”支部创建为抓手,采取一系列行之有效的措施,迅速掀起新一轮人居环境整治

提升热潮,切实提升群众幸福指数,助力“生态宜居星”建设。

街道党工委、办事处主要领导带队,分包联系村(社区)班子成员分头行动,深入各村(社区)督导检查人居环境整治提升工作落实情况,现场指出问题、通报检查情况、制定专项措施,紧密衔接、一气呵成。该街道成立工作专班,夯实包抓责任,细化任务分工,明确工作标准,按照“分类施策、重点打造”的原则,持续加大督导

检查力度,对工作不落实、问题整改不到位的严肃问责。各村(社区)紧盯人居环境卫生整治难点,聚焦道路两侧、房前屋后等关键区域,着力解决乱搭乱建、乱贴乱画、乱倒垃圾、保洁不到位等突出问题,助推人居环境大提升、大改善。

截至目前,街道累计清运积存生活垃圾、建筑垃圾70余车,规整杂物20余处,清除小广告100余处,清理1座水塘的水面及周边环境卫生。

造化店镇以信用服务激发乡村发展动能

本报讯(记者高轶鹏)5月17日,造化店镇政府和邮储银行平顶山市分行在戴庄村开展整村授信工作,首批共评定信用用户26户,办理“信用用户”贷款485万元。

“有了‘信用村’的称号,我们以后创业贷款就方便了。”戴庄村经营商户赵宝红高兴地说。

“信用村”创建、“信用用户”评定是将农民无形诚信资产有形化的重要手段,是推动农村信用体系建设的重要步

骤。本次授信工作,邮储银行“信用村”主要通过三个阶段完成评定——

逐村优选阶段。根据乡镇实情,优先选择信用环境良好、党支部带动性强、产业优势突出、有资金需求、经营主体比较活跃的建制村开展“信用村”建设,逐户对接走访。

“信用村”、“信用用户”评定阶段。由村“两委”配合,对村民逐户开展信用用户信息现场采集,采集信息包括行政村被

“信用用户”评定达到10户以上的建制村,授予其“信用村”称号并授牌。

解决贷款难题阶段。“信用村”、“信用用户”经邮储银行颁证授牌后,可提高村内“信用用户”小额贷款额度并享受贷款利率优惠,通过“信用村”的创建,农户作为邮储银行“信用村”用户,可享受纯线上、纯信用、低利率贷款,有效解决农户担保难、融资难、融资贵的问题。

自“五星”支部创建工作启动以来,造化店镇高度重视“信用+”与乡村振兴

的有机结合,积极探索“信用+”新模式,激励引导党员在信用建设中发挥先锋模范作用,把“信用”作为村干部人选、党员后备力量、村内评先评优的重要指标,以信用建设助推“五星”支部创建,进一步提高居民参与信用建设、创建“五星”支部的积极性。该镇充分发挥信用建设正面激励作用,以信用服务激发乡村发展动能,用信用管理提升基层治理效能,奋力谱写乡村振兴新篇章,助推全镇“五星”支部创建工作再上新台阶。



园区搭台 企业唱戏

5月13日上午,创新创业服务园区、皇台街道联合河南天葵生物科技有限公司在神马尼龙社区举办企业进社区活动。

河南天葵生物科技有限公司是创新创业服务园区内一家以岩盐为原料、生产系列品种盐护肤品的高新

技术企业。创新创业园区在得知该企业有开拓本地消费需求后,主动与皇台街道办事处联手,为企业进社区活动宣传搭建平台,进一步优化营商环境,促进企业良性快速发展。

陈万茹 摄