



群众一个诉求 政府多方努力

新建路改造提升工程有新进展

本报讯 (记者毛玺玺)5月11日,在新建路(晶珠路—陈庄沟)施工现场,新华区城管局工作人员赵兵在查看工程进度情况。“道路已完成打孔,新建路与晶珠路交叉口雨水管网正在对接中。”赵兵说。

今年初,有市民通过市12345民呼必应热线和平观新闻掌上平台反映:新建路(晶珠路—陈庄沟)段路面坑洼不平、雨污不分,影响居民出行。“群众反映的问题属实,我们在日常工作巡查中也发现了,报请了区里。”新华区城管局局长王勇说。

新华区政府接到区城管局上报的情况说明后,举一反三,区长张伟民带领区直机关各单位负责人对城市更新工作进行调研。调研结束后,根据区政府会议明确,授权区城管局作为新建路改

造的实施主体。

为切实落实区委、区政府工作部署,加快推进新建路改造提升进度,新华区先后组织区城管局、光明路街道、曙光街街道、区住建局、城乡设计院、施工方及管线单位召开5次协调会,就各单位职责分工进行明确,要求按照时间节点加紧推进。

新建路改造开始以来,区城管局局长王勇、副局长金军晓多次前往新建路统筹协调各方,与各单位密切配合。金军晓主动走访供电、热力、燃气、自来水等管线单位,与其负责人进行沟通协调;光明路街道、曙光街街道多次走访商户、住户,认真听取、采纳群众意见,完成了新建路设计红线范围内商户、住户的沟通协调工作;区住建局房屋征收管理办公室对拆迁房屋完成了测量、计算,为拆

迁工作奠定基础。

3月25日,区城管局根据施工计划组织光明路街道、曙光街街道、燃气公司、自来水公司及施工方共40余人,对新建路沿线红线内构筑物进行依法拆除。拆迁过程中,各单位能够密切配合、各司其职、各负其责,顺利完成对教堂南侧构筑物及教堂东侧构筑物的拆迁工作,拆迁面积约400平方米。

3月26日,分管该项工作的新华区副区长王新道来到新建路拆迁现场,对热力中站、新建路南侧沿线等待拆迁区域逐一进行察看,详细了解拆迁过程中所遇到的问题,并召集相关单位现场办公。

“民有所呼,我有所应。新建路改造提升,是方便群众出行、缓解交通压

力、提升城市品质的重要民生工程。各单位要密切配合、通力协作,全面改善市政道路建设,为市民营造更加通畅的出行环境。”王新道说。截至目前,新建路沿线南北两侧构筑物拆迁工作已完成,补偿方案已出台,各管线单位的迁改设计和重型机械配件围墙重建工作以及道路打孔等均已完毕,新建路与晶珠路交叉口雨水管网正在对接中。

“下一步,我们将按照既定方案协同各管线单位,加快推进管线迁改。继续细化目标任务,进一步完善道路规划设计、施工方案,提升道路建设与交通管理标准,并同步推进道路沿线景观提升工作,做到建管并重,让城区道路面貌焕然一新,让周围群众出行更方便更舒心。”张伟民说。

郟县教体局用心解决群众诉求

本报讯 (记者王代诺)“我对解决方案特别满意,感谢他们的帮助。真没想到仅用1天时间就把我的诉求解决了!”5月11日,范女士在回访中表达了对郟县教体局的感谢。

5月4日,范女士通过12345政务服务便民热线反映,城区内一家瑜伽形体管理中心课程购买宣传与实际不符。郟县教体局接到县热线办转交的来电诉求后,第一时间与反映人取得联系,详细了解当时商家给予的承诺及具体诉

求。经走访调查,该商家宣传“私教课团购买多少送多少”,而诉求人购买后才得知需购满10节及以上课程才可以享受此宣传。该局立即组织工作人员对该事情进行沟通解决,协调商家按照宣传内容履行承诺,全力维护消费者合法权益。

近年来,郟县教体局始终把群众反映的“急难愁盼”问题放在心上、落实到行动上,用心用情用力为民办实事解难题,以扎实有效的工作成果赢得群众的支持和点赞。

新公交站牌上的站名出错了

市公交公司称已更正

本报讯 (记者李科学)发现新设置的公交站牌上站名出现错误、缺少信息,近日,市民郭先生通过平观新闻12345民呼必应掌上平台建议及时更改。5月11日,市公交公司相关负责人表示:“站牌错误已更正,欢迎市民多提意见,让我们做得更好。”

郭先生说,他近日在市城乡一体化示范区吉祥路与未来路交叉口公交车站乘车,看到站牌上15路公交车线路图中,“东城国际小区”一站的字体呈镜像翻转状态。另外,G68路公交车也从此经过,但站牌上并没有相关信息。“这个站牌是近期新更换的。以前的老站牌上有提示,说此站经过的还有G68公交车线路,但新站牌上没有相关信息。”郭先生说,公交站牌是反映城市文明的一个窗口,希望尽

快更正。

接到郭先生反映的情况,经市热线办派单,市交通运输局回复表示,经核实情况属实。“针对反映人反映的站牌信息印刷有错误问题,市公交公司已经安排人员对该批站牌信息进行逐一排查,汇总统计后由专业人员设计排版,且会在相关站牌上补充G68路公交车线路信息后重新安装。同时,市公交公司也将对站牌信息制作工作加强审核,避免类似问题再次发生。”

随后,记者就此事与市公交公司副总经理范军平取得联系,得知接到派单,他们立即重新制作站牌,于10日对该处公交站牌信息进行了更正。此处站牌是小站牌,面积有限,他们专门把背面换成G68公交车线路指示牌。



误解引发一次性生育补助金申领失败

12345热线搭桥,市医保局快办快结

本报讯 (记者王代诺)“河南政务服务网公示的平顶山市一次性生育补助金申请条件与平顶山市实际执行标准不符,让我们的生育费用及产检费用报销进入死循环。”日前,市热线办接到了这样的投诉。

诉求人白先生的妻子4月17日产子,其无工作,但诉求人缴纳了生育险,欲通过男方生育险报销生育费用及产检费用。经询问,产房医生、医院窗口均不清楚办理一次性生育补助金的具体流程。于是,诉求人在河南政务服务网查询到平顶山市一次性生育补助金申请条件为“符合《河南省职工生育保险办法》规定的配偶无工作的男职工”,他认为自己符合条件。

因一次性生育补助金所需部分材

料办理出院后才能领取,诉求人便为妻子办理了出院,并在河南省医疗保障公共服务平台提交资料申请网办。不料,他按要求提交材料后,平台显示:“该男职工配偶是正常参保居民基本医疗保险,且生育当年已缴费,该男职工不能申请生育医疗费”。

随后,诉求人来到市政务大数据中心大厅询问,窗口工作人员告诉他:平顶山市一次性生育补助金的申请标准为男职工有生育险,配偶无业且未缴纳新农合等医疗保险,由于他的配偶缴纳了新农合,所以只能从新农合报销。

接下来的几天,诉求人又到医院的新农合窗口、辖区医保中心等处询问报销流程,但窗口工作人员告诉他“新农合必须在住院期间办理报销,一旦出院

就不能办理了”。

就这样,诉求人的“一次性生育补助金”申请陷入了“死胡同”。无奈,他只好求助于12345热线,“希望相关部门帮帮我,走新农合也好,走生育险也好,将妻子的生育费用及产检费用报销”。

接到诉求后,市热线办当即转派给市医保局调查处理。

“公示并没有错误,平顶山市一直严格按照《河南省职工生育保险办法》执行。”5月11日,市医保局办公室信访联络人张甲介绍,其实是诉求人对公示的政策理解有误,若想通过男方生育险报销生育费用及产检费用,须配偶无业且未缴纳新农合等医疗保险,但其妻子缴纳了新农合,所

以只能从新农合报销。

在详细告知了诉求人申办失败的理由后,该局考虑到该诉求人已连续几次“碰壁”,便未再让其返回医保参保地办理,而是直接协调相关科室为其办理。

由于诉求人妻子住院时是自费,医保系统查询不到其住院信息,导致辖区医保中心无法为其办理报销手续,市医保局有关科室便帮助诉求人办理了相关手续的变更。目前,反映人妻子的生育费用已在其生产医院办理并直接结算了生育医疗待遇。

“市医保局的工作人员很贴心,当天就全部帮忙办好了,我和妻子都非常感动,也非常感谢他们。”5月11日,白先生在回访中说。

李继红:用爱点燃希望之光

人物名片

帮助他人成就自己,乐善好施,福往者福来。

——李继红

李继红今年44岁,是市爱心之家志愿服务协会副会长和市陶瓷协会秘书长。9年来,她与协会志愿者们坚持助学解困,用爱心温暖600余人。2017年,她开设传统文化公益课堂,向大众普及茶艺、国画等相关知识,并借力宣传公益。



李继红在练习国画

“红土沉香的外观有一些腐朽,这条是做了一层假包装。”5月6日,市区凌云路北段丹尼斯四楼茶坊,李继红身着一袭红衣,盘起来的头发让她显得格外利落,她在通过微信帮学员李华辨别沉香的真伪。

李继红擅长中国传统文化,书画作品曾多次获得省、市级奖励。

把助学解困做下去

2014年,李继红在做书画、瓷器等生意。一天,朋友郑建华在朋友圈宣布自己要成立市爱心之家志愿服务协会,并邀请志趣相投的朋友加入。“我们不仅要关注强者的灵魂,更要关注弱者的生存。”这句话让李继红印象深刻。从郑建华的讲述中,李继红这才知道山区有很多困境儿童和家庭,于是加入协会,并被任命为副会长。

协会最初只有6个人,郑建华和李继红等人将协会的宗旨定为“四出”精神:出席、出心、出力、出钱。李继红解释“四出”的内涵,即大家要参与进来,付出真心,出分力,有钱了也要出点钱,“最重要的是前三样,所以把钱放在了最后。”一个月后,在大家的感召下,协会志愿者有160余人。

同年,鲁山县背孜乡的一次经历,让李继红至今难忘。协会第一次走访困境儿童,背孜乡6岁男童鹏驹(化名)

的母亲患有精神疾病,父亲靠种地为生,一家生活困难。李继红第一次见鹏驹,他正握着拇指大小的铅笔坐在院子里写作业,黑黝黝的小手认真地写着1、2、3、4、5……

李继红蹲下身,摸摸鹏驹的小脑袋说:“阿姨小时候家里条件也不好,通过好好学习才有了现在安定的生活,你也要好好学习,知识可以改变命运,带你走出山区。”鹏驹似懂非懂地点了点头。

返回市区后,李继红将见闻汇报给协会,郑建华号召志愿者们将情况转发至朋友圈,希望大家携手帮助鹏驹。李继红拿出300元钱为鹏驹购买生活物资,身边的爱心人士也纷纷加入,委托李继红等志愿者将捐款交给鹏驹。

一周后,带着书包、铅笔等学习用品以及1000元捐款,李继红再次踏上看望鹏驹的山路。当看到有这么多人关心他时,小鹏驹终于敞开心扉,开口说了第一句话:“阿姨,我会好好学习。”

付出总会有回报

为了更精准地了解困难群体,李继红经常要走访调查,核实情况。

2014年10月,李继红和志愿者们去淇河区曹镇乡,核实困境儿童小玉(化名)家的情况。在踏进小玉家时,李继红惊呆了,3间瓦房屋里是坑坑洼洼的土地,院子里没有门也没有院墙。小玉的母

亲患有精神疾病,父亲患有严重的糖尿病,已失去劳动能力,她的哥哥也已离家出走多年,当地村委会隔三岔五送去些米、面等生活物资。

“有啥愿望?”

“我想吃一包南德调料。”

中午,小玉将干面条放进烧开水的锅里,剥了几头蒜,这是一家人的午饭。李继红忍不住问小玉的愿望,但回答却让她意外。李继红当即捐了500元钱给小玉。

“小玉家用垃圾堆形容一点也不为过,孩子好久没洗澡了,身上脏兮兮的。”同行的志愿者王雅说,李继红和爱心人士去给小玉买了调料和衣物,又返回来给她。李继红不嫌弃孩子身上脏,不仅为她换上了新衣服,还拥抱了她,“继红姐当时忍不住一直在哭,她帮助这些困境孩子用了真心。”

回家后,李继红将小玉的情况发到朋友圈,爱心人士纷纷慷慨解囊,为小玉捐了两万余元。很多爱心人士还会在夏天为小玉买花裙子,春秋买运动服,冬天买棉袄,委托李继红转交给小玉。

“这孩子太自卑了,不太愿意交流。”为了让小玉融入社会,李继红经常和志愿者们一起把小玉接到市区,带她逛公园、洗澡……

从心理到生活,李继红对小玉的帮扶持续了4年。“现在国家对困境儿童

的关注越来越多,政策也很好,困境儿童的生活得到了较大改善。”李继红说,如今,在当地有关部门的帮助下,小玉长得亭亭玉立,性格也开朗了许多。“你看,付出总会有回报,孩子的健康成长就是对我最大的回馈。”李继红笑着说。

从未想过放弃

2018年,市爱心之家志愿服务协会的志愿者已由100余人发展到1000余人。

同年7月,叶县志愿者们将20余家困难户的信息发到群体,号召协会志愿者们协助走访核实。作为协会副会长,李继红再次冲到前面,一个人领了11户的走访任务。

烈日当头,最高气温达40℃,李继红带着当时只有6岁的儿子和另一名志愿者,要用一天时间完成走访任务。11家困难户分布在叶县仙台镇、马庄回族乡、常村镇等地。“我没想到这么难找,有些地方导航也导不到。”闷热的空气,长时间疲劳驾驶,再加上正值生理期,李继红头发晕,同行的志愿者不会开车,她只好坚持驾驶寻找。

一上午,他们才走访了五家。在去仙台镇的困难户家时,李继红迷路了,在附近兜兜转转近一个小时,她有些崩溃了,儿子也开始急躁起来,问她什么时候可以结束。“我当时身心俱疲,只想找个宾馆好好睡一觉。”最后,在放羊大伯的指引下,李继红才抵达目的地。

深夜11点,李继红终于完成了11家困难户的走访任务。两腿发麻,头昏眼花,她瘫倒在床上,眼瞇微红。

“我偶尔会感到很累,也有懈怠的时候,但从没放弃过帮扶困境群体这件事。”李继红说,肩上了责任,就有了强烈的使命感。

2012年,在传统文化上已经有一定造诣的李继红,又奔赴清华大学深造了5年。2017年,她学成归来,对传统文化和公益有了更深入的理解。

她开设公益课,普及传统文化知识,讲述自己在公益路上的所见所闻,希望更多的人加入进来。

(本报记者 王亚楠 文/图)

1000余册图书补充到公益图书室

本报讯 (记者王亚楠)《新儿女英雄传》《蜻蜓池塘》……5月10日,在湛河区九里山街道沁园社区沁园小区的市爱心飞扬歌友会公益图书室,志愿者李伟将一摞书摆放在书架上,露出会心的微笑。为丰富社区孩子的课外生活,此次李伟自筹7000余元,购买1000余册图书,补充了公益图书室的“精神食粮”。

作为市爱心飞扬歌友会在我市成立的第一家公益图书室,该书屋节假日免费对外开放,供孩子们阅读,李伟是沁园小学的一名数学老

师,也是公益图书室项目负责人。

“虽然我是数学老师,但在教学过程中发现很多孩子只盯着课本知识,课外知识了解得太多。”李伟说,他只想尽自己所能,让更多孩子走进公益图书室,开阔视野,通过对文章阅读、思考、领悟和内化,实现对自身思想观念的深化,“现在课外读物良莠不齐,这些都是我精心挑选的,大家可以放心读。”

“图书室对全市孩子开放。”李伟希望大家捐出闲置书籍,为丰富我市孩子的课外生活贡献力量。

志愿者撸袖献血

本报讯 (记者王亚楠)5月7日一大早,53岁的李志立在妻子吴丽杰的陪同下,从中国平煤神马九矿赶往建设路中段平声献血屋,成功捐献一个治疗量的O型血小板。

李志立是九矿职工,也是四矿孙刚爱心联盟志愿者,献血已有14年,献血次数达106次,捐献全血4800ml,血小板136治疗量。“5月6日晚,献血群里发布消息,号召大家捐献血小板,我就开始准备。”李志立说。

当日,李志立在平声献血屋顺利通过体检,捐献了一个治疗量的

O型血小板。“只要是帮助别人的事,我都全力支持他。”吴丽杰之前也经常献血,现在由于身体原因无法继续,“我们夫妻俩平时很喜欢参加志愿活动,想利用空闲时间做些有意义的事。”

“目前,我市医院输血患者较多,临床A、B、O型血小板需求量较大。”市红十字中心血站机采室主任张冰说,希望市民踊跃献血,为更多的患者带去生的希望。大家可前往建设路东段的市红十字中心血站,或到平声献血屋献血。

艺术疗愈助力少年儿童健康成长

本报讯 (记者王亚楠)5月7日,市有家社会工作服务中心联合平顶山工业职业技术学院“星愈”公益项目团队,在示范区应滨街道德馨苑社区儿童服务站,为3岁至13岁少年儿童开展以“星愈艺术疗愈”为主题的拼贴画公益活动,让孩子们将关注点放在身边的事物上,并培养他们的动手能力,此次活动共五期课程。

据社工赵彩荣介绍,艺术疗愈作为一种辅助性心理治疗,与常规心理治疗中的语言沟通不同,它主

要是通过艺术创作去分析、舒缓放松参与者的情绪并调整内在心理秩序,提升大家对事物的自我感知力。

活动现场,社工和志愿者们鼓励孩子们留心观察身边的事物,如树叶、废纸、水管、瓶盖、花瓣、云朵等。12名孩子发挥想象,在家长的陪伴下用胶水、画纸、彩笔、树叶等进行创意拼贴,并在交流讨论中介绍自己的作品。孩子们发散思维,创作的小乌龟、小鲸鱼、向日葵、蝴蝶等拼贴画形态各异、不拘一格。