



“违停 10 分钟内到场免罚”形同虚设？

# 优化升级版来了：每年可享受两次免罚权

本报讯（记者毛玺玺）5月4日，记者查看平观新闻民呼必应平台了解到，“贴条”“申诉”是高频词。其中，网友“灵魂独舞”在留言中详细介绍了他所遇到的情况：高新区城管于上午11:13将我停在高阳小区南门的车辆贴了一张违停条。11:17我开车在高阳小区西门找到城管，根据10分钟内本人到场可撤销其处罚的规定请求撤销该处罚，却被城管以动车为由拒绝。请问城管贴完条离去，我不开车怎么撵上他？我明明在规定时间内找到了执法人员，却被以动车为由拒绝撤销其处罚申请。那么城管贴条10分钟内到场免于处罚的规定是不是形同虚设？

记者采访市城市管理局城管执法支队了解到，2020年5月1日起，市城市综合执法局正式独立实施城市违法停车执法权。此后，市城市综合执法局本着教育与处罚相结合的原则，于当年6月1日制定出台在市区静态交通执法中提倡“10分钟到场免于处罚”人性化执法方式。这项人性化执法方式到底如何？记者随机采访多名市民了解到，车主操作起来确实存在各种困难。关于界定“10分钟到场”的时间，按规定是执法终端机拍照取证时起，补录上传人车合影照片时止。但是，车主往往对这个时间有自己的理解，容易产生争议。车主10分钟到场且执法人员已经离开现场，怎么办？可以说，网友“灵魂独舞”在平观新闻民呼必应平台留言中的“案例”绝非个例。我们也一直在探索创新更为便捷、实用的人性化执法措施。市城市管理局党组成员、城管执法支队支队长陈雷说，结合住建部“721工作法”理念，经市城管局党组研究决定，今年5月1日起将静态交通执法“10分钟到场免于处罚”执法方式优化升级为“鹰城文明停车卡”，新的优化政策外地车辆同样适用。申请“鹰城文明停车卡”，车主需关注“平顶山市城市综合执法局”微信公众号，填写车辆相关信息，自愿接受约定事项，可在每个周期内享受一次免罚机会。若有历史违停未处理的需先缴纳罚款。此外，关于享受权益的周期和次数，每半年为一个周期，即每年1月1日至6月30日为一个周期，7月1日至12月31日为一个周期，后期以此类推。在周期内，每辆车对当前未缴费的第一次违停可提交免罚申请。若违停次数较多，必须将周期内第一次违停后的所有违停记录处理完毕，申请免罚的第一条违停才能进入审核。审核通过后，则该条违停记录可免于处罚，且该周期内不能对其他违停记录再次申请免罚。每年最多享受2次免罚权益，不可累计。本周期的“首违免罚”必须在本周期内申请使用，无法转入下周期一并使用。

## 市民反映“八矿至市区乘公交不方便” 市交通运输局表示，将督促市公交公司调整运力

本报讯（记者吕占伟）日前，市民莫先生通过平观新闻12345民呼必应掌上平台反映：中国平煤神马八矿前往市区的2路公交车车次较少，有时发车间隔达40分钟，给工作、生活在八矿附近的居民带来不便，希望这种情况能够得到改善。民有所呼，必有回应。5月4日上午，记者致电莫先生了解到，他是八矿附近的居民，在市区上班。“我平时乘坐2路公交车去市区上班，但是为了赶着上班，每天早上需要很早起来，因为2路公交车车次少，并且在早高峰时期还有一趟是专供学生乘坐的，希望公交部门能多考虑到我们上班族的实际需求，增加八矿至市区的公交运力。”随后，记者从市交通运输局了解到，经该局核实，目前2路公交车参与营

运车辆20台，全天发车110趟次，首班6:00（双向对发），火车站末班21:30，平许路口末班22:05，高峰时段发车间隔6—8分钟，平峰、低峰发车间隔10分钟，夜班发车间隔10—15分钟。综上可知，2路公交车目前是市公交公司配备营运车辆最多、发车间隔最短的线路。另外，根据市公交公司智能调度中心日常对2路公交车的客流排查分析及相关管理人员实地跟车调研，目前2路的发车班次及运力安排基本能够满足绝大多数乘客的乘车需求。市交通运输局表示，下一步，该局将督促市公交公司对2路公交车线路进行摸排，并根据实际情况及时调整运力安排，同时也将根据今年新购车辆情况，进一步增加2路公交车的运营车辆，更好地服务沿线乘客的乘车需求。

## 退役军人优待证能否在居住地办理？ 回应：符合条件可以办理

本报讯（记者王代诺）近日，有市民通过平观新闻12345民呼必应掌上平台发问：退役军人优待证能否在居住地办理？经过平台受理、市热线办派单督办，市退役军人事务局对市民的问题进行了详细回复。“我目前居住在示范区，工作也在示范区，为什么不能在示范区办理优待证，而要回户籍地办理？”诉求人牛先生问。据牛先生介绍，日前，他来到居住地街道申请办理退役军人优待证，但工作人员告诉他需回户籍所在地办理。牛先生便将这一问题反映到了民呼必应平台。接到该件后，市退役军人事务局认真调查核实，并向牛先生讲解了办理要求。“户籍不在我市，但长期居住在我市区的退役军人，可以异地申请优待证。但需要提供如下材料：一是身份证原件；二是户口簿；三是退伍证、转业证、军队离休退休证、复员证等退役军人身份证明材料；四是近期1英寸正面免冠白底彩色电子证件照片。同时，异地申领优待证应符合以下条件（符合其中一条即可）：一、须持有我市县（市、区）公安部门制发的居住证；二、在常住地缴纳社会保险两年以上；三、有工作单位的，由工作单位人事部门出具工作证明；四、本人在申领地购买有住房（含商业房产）。”市退役军人事务管理局通过12345民呼必应中心回复道，上述材料准备齐全后，在完成建档立卡后，到常住地所在地的乡（镇、街道）退役军人服务站申请办理即可。此外，退役军人如在网申申请，前提是申请人在退役军人事务部门已经完成信息登记，未进行信息登记或已进行信息登记但所登记信息不完善的，应前往就近乡（镇、街道）退役军人服务站进行信息登记后，再进行网申申请。“工作人员已经联系我了，现在可以去街道正常办理了。非常感谢民呼必应平台为我们搭建解决问题的桥梁。”5月4日，记者回访时牛先生说。

## 个别路段交通标线不清晰，市民建议重新施划 市城市管理局：将分批施划到位

本报讯（记者李科学）近日，有市民通过平观新闻12345民呼必应掌上平台建议：市区部分道路交通标线因磨损已不清晰，造成行车不便，希望能够重新施划。对此，市城市管理局相关人士表示，正在对全市道路标线进行调查统计并列计划，将分批施划到位。市民刘先生上下班经常路过黄河路，注意到开源路至新华路段地面交通标志线已严重磨损，几乎看不出来。“这条路上机动车辆比较多，且常有货车通行，交通标线不清存在安全隐患。”他建议相关部门尽快重新施划交通标线。经市热线办派单，市城市管理局很快回复，并立即指派相关工作人员前往现场调查核实。经核实，反映情况属实。记者梳理平观新闻12345民呼必应掌上平台看到，今年2月份以来，陆续有市民就施划交通标线提出建议。网友“十年”反映市区部分道路标线模糊不清，市民李先生也反映，神马大道市二中门口道路斑马线标线不清楚，有机动车经过时速度很快，不礼让行人。根据市民反映，5月4日上午，记者到部分地段进行了实地查看。在黄河路（开源路至新华路）路段，地面标线确实很模糊，难以识别清楚。车辆超车、变道或调头时较为混乱，存在安全隐患。而神马大道市二中门口位置的人行道斑马线已重新施划完毕，清晰美观。随后，记者从市城市管理局市政设施管理科了解到，近期，我市已统一施划了一批交通标线。目前，该局正在对全市范围内模糊不清的交通标线进行集中统计，预计本月就能列出计划，资金到位后即可分批、分区域进行施划。



5月4日上午，神马大道市二中门口，近期重新施划过的人行道斑马线清晰美观。 本报记者 李科学 摄

兴盾物业服务电话 15137575175 兴盾物业 携手民呼必应关注民生

# 邵国顺：做公益真的会上瘾

“做公益真的会上瘾”。5月4日，在市区建设路西段中央花园小区，邵国顺翻看着自己的获奖证书：抗疫优秀志愿者、防汛优秀志愿者、捐助助学先进个人……厚厚一摞证书见证着他16年的公益路。邵国顺经商20余年，涉及教育、房地产、农业等多个领域。“只有自己强大了，才可以帮助更多的人”。

### 助学帮困 传递温暖

时间回到2007年。当时，邵国顺正在经营一家装饰公司，一次偶然的机会，他和现任市志愿者协会会长周俊范参加了一个公益论坛。

在活动现场，邵国顺深入了解了公益是什么，可以做什么，也更加明白爱心组织在公益事业中发挥着举足轻重的作用。他深受触动，当即决定加入市志愿者协会，并参与到协会的“爱心旅游专线”公益项目，以县区周边爱心旅游的方式，招募并组织社会爱心人士，与山区贫困学子建立长期帮扶机制。

帮扶前，要对困境学子进行走访核实。鲁山、郟县、叶县、舞钢……顶着烈日、冒着严寒，为了更精准地了解困境学子，邵国顺只要有时间，就跟着志愿者们长途跋涉，深入山区困境学子家庭，摸排情况。100元、200元、300元……看到困境孩子清澈的眼神和对学习的渴望，邵国顺总是现场掏出身上的现金递给他们。

2017年，邵国顺和志愿者们带着爱心人士捐赠的物资和600元善款，驱车前往鲁山县熊背乡，看望6岁困境儿童赵玉雪（化名）。赵玉雪的父亲在外地打零工，母亲瘫痪在床。

“叔叔、阿姨，这是我家的核桃和花生，送给你们。”小玉雪捧着几袋核桃和花生递给志愿者。“这些应该是他们家比较珍贵的食物。”回忆涌上心头，邵国顺说，在帮扶过程中，这种事情比比皆是，“他们的真诚和质朴深深地打动了我，这也成为我坚定做公益的原因。”

为鼓励山村孩子努力学习，2010年，邵国顺在鲁山3所小学捐款建立

人物名片 邵国顺 嘴上以德，心中有善，从点滴做起，用公益力量奉献社会。——邵国顺 邵国顺今年50岁，是市志愿者协会监事长、新华区海豚救援队发起人、新华区退役军人应急救援队指导员。16年来，他帮扶困境学子和老人，积极参与应急救援，成立爱心商行和校园爱心屋……用真心服务社会，用真情奉献余热。



邵国顺在整理获奖证书

“逸夫”校园爱心屋，家庭困难且品学兼优的孩子，可以凭借爱心卡去超市领取学习用品。

在学习困境学子的过程中，邵国顺还经常帮扶当地的孤寡老人，走访老红军，为他们送去关爱和物资。

16年来，邵国顺捐款捐物价值达70余万元。

### 抢险救灾 奉献爱心

除了助学助困，邵国顺还经常参加抢险救灾等公益活动。

2008年，四川雅安发生地震，邵国顺时任市志愿者协会秘书长，在了解灾区情况后，他与周俊范等人连夜筹集资金，购买物资送往灾区。“我捐10万元。”邵国顺毫不犹豫地捐款。

水、罐头、雨衣、雨鞋……邵国顺和志愿者们拉着11辆价值100余万元的物资，前往雅安双龙镇。路上遇到了泥石流，经历了余震，每一次都像生死闯关，三天两夜、长途跋涉，他们终于抵达目的地，把物资转交给当地志愿者。

“送完物资我们并没有走。”邵国顺说，大家又在当地待了一周，协助当地志愿者们分发、搬运物资……一天最多就睡4个小时。

一周的时间，邵国顺和队友更加了解当地的需求，返平后，他又和协会队友筹集了40万余元的物资，再次前往双龙镇。这次，邵国顺包了1万余元的车旅费。

此次救灾，让邵国顺看到了应急物资存在的一些问题。“应急预案对灾害至关重要。”经过协调、谋划，2010年，邵国顺拿出40万元，在新华区焦店镇温集村建立市有家爱心商行，与市爱心商家联手，储备书包、文具等学习用品以及棉被、衣物等生活用品。

市有家爱心商行主要从事鲁山、宝丰等易发生自然灾害的山区以及当地困境儿童的物资发放。截至目前，该商行在邵国顺的支持下，已发放200万余元物资。2022年，邵国顺与周俊范等人发起成立了新华区海豚救援队。同年，他又加入新华区退役军人应急救援队，成为该队指导员。

在邵国顺眼里，周俊范是他公益路上的启蒙老师。“作为一名企业家，能全身心做公益真的很不容易。”周俊范说。

### 全家上阵 同做公益

如今，在邵国顺的感召下，他的妻

子、女儿和儿子也在做着公益事业。“自始至终我都很支持他。”妻子李亚辉说，她深知社会需要他，有困难的人需要他，“之前他不仅急躁还爱发脾气，现在平和了很多。”性格的改变，也是李亚辉支持邵国顺做公益事业的原因之一。

为了能陪伴丈夫，2008年，身怀二胎的李亚辉也踏上了公益路。在走访困境儿童途中，需要跋山涉水，她也没有退缩。“做公益确实会让人心情变好，所以整个孕期我都没有孕吐。”李亚辉笑道。

邵国顺说，只要周末有空，他都会带着孩子们一起做公益。每一次，李亚辉都会主动拿起摄影师，记录一家四口做公益的身影。

手机里存了几千张照片，邵国顺随手翻出一张，照片上，他和女儿一帆、儿子逸夫抱着装有文具和衣物的爱心盒子，邵国顺说：“这是我带着他们给困境儿童发放爱心物资。”

这么多年，面对感谢之言，邵国顺总说一句话：“是你们帮了我，让我更懂得珍惜现在的生活，拥有豁达通透的人生态度。”（本报记者 王亚楠 文/图）

## 身边的感动

## “5·8人道公益日”来了 市红十字会邀您奉献爱心

本报讯（记者王春霞）为传递社会正能量，弘扬“人道、博爱、奉献”的红十字精神，帮助我市患有重大疾病的生活困难群众，改善落后地区的医疗环境，市红十字会决定开展“5·8人道公益日”互联网筹资活动：每人每天捐赠1元以上，最高可获999元配捐，快来一起奉献爱心吧！

据市红十字会副会长李元玉介绍，此次活动由中国红十字会总会统一部署，通过腾讯公益平台开展为期9天的捐步及募捐活动，参与募捐即可获得随机配捐，配捐总金额不低于2700万元。

平顶山此次开展的活动有两项：活动一，平顶山市博爱救助计划。活动时间：5月7日至9日；活动目标：筹集善款帮助我市大病致困群众；活动规则：捐款大于1元，随机获得配捐金额（每人单日最高可获999元配捐）。

爱心市民只要长按扫描二维码，点击“捐一笔”即可参与捐赠活动，并可通过微信小程序“腾讯公益”“我的”“更多记录”“我的捐赠票据”来获取捐赠票据。

活动二：“一块走”捐步活动，目前正在进行中。活动时间：5月1日至15日；活动目标：动员全市人民通过健康运动获得配捐金额，全市配捐总金额用于改善落后地区的农村医疗设施环境；活动规则：捐6000步即可获得不低于0.5元的配捐。爱心市民只需扫描“平顶山一块走”二维码，点击下方“加入小队”即可参与捐步活动。

市红十字会日前向社会各界爱心人士发出倡议：“让我们所有人都行动起来，慷慨解囊，集一元、十元的涓涓细流，为大病致困的困难群众伸出援助之手！”

慧熟练地操作着血糖仪和血压计，嘱咐闫干庭按时吃药。2013年起，四矿孙刚爱心联盟开始对闫干庭进行帮扶，每月定期到家里为她测量血压和血糖，还会对其进行心理疏导。10年来，闫干庭搬家3次，四矿孙刚爱心联盟的志愿者也转成了3次。“只要老人有需要，我们的服务就不会停。”孙刚说，希望志愿者用真心的服务，让孤寡老人和困境老人感受到社会的温暖。

爱心市民只要长按扫描二维码，点击“捐一笔”即可参与捐赠活动，并可通过微信小程序“腾讯公益”“我的”“更多记录”“我的捐赠票据”来获取捐赠票据。

活动二：“一块走”捐步活动，目前正在进行中。活动时间：5月1日至15日；活动目标：动员全市人民通过健康运动获得配捐金额，全市配捐总金额用于改善落后地区的农村医疗设施环境；活动规则：捐6000步即可获得不低于0.5元的配捐。爱心市民只需扫描“平顶山一块走”二维码，点击下方“加入小队”即可参与捐步活动。

市红十字会日前向社会各界爱心人士发出倡议：“让我们所有人都行动起来，慷慨解囊，集一元、十元的涓涓细流，为大病致困的困难群众伸出援助之手！”



## 爱心组织持续帮扶老人10年

本报讯（记者王亚楠）“好孩子，你们又来了。”5月1日，新华区青石山街道青石社区新馨小区，四矿孙刚爱心联盟负责人孙刚和志愿者们全小慧再次来到84岁孤寡老人闫干庭家为她义诊。当天，孙刚和全小慧为新城小区和新馨小区的9名孤寡、困境老人，进行每月一次的定期义诊。

“高压145mmHg，低压96mmHg，血糖这次是7.5mmol/L。姨，这次身体好了很多。”全小