

编者按

如果文明有温度,那么鹰城的主题是“暖”。爱心驿站里接一杯热水,将你从手心“暖”到脚底;街头的献血屋、献血车,一滴滴热血、一份份爱心汇成一股股“暖”流,为无数家庭送去生命之光;无论广场、游园等放松身体的去处,还是图书馆、博物馆等滋养心灵的好去处,无障碍设施处处体现着“暖”意融融的关怀……文明,在于顾他。时时刻刻为他人着想,城市才会成为大家温暖的家。

如果文明有温度,那一定是……



丰富多彩的文明实践活动

母婴室:因爱而无虑

3月28日,平顶山火车站候车大厅,趁着母婴室没有人,工作人员给尿布台擦拭、消毒。十来平方米的母婴室内,放置着婴儿床、尿布柜、沙发、茶几,电茶壶烧着热水,旁边还有洗手台。

“总有哺乳期妈妈带着孩子出远门,在候车厅内设置母婴室,能让她们有一个干净、安静的哺乳环境,很受哺乳期旅客欢迎。”平顶山火车站技术员王琦说,他们还免费给带孩子的妈妈提供湿巾、纸巾和尿不湿,为不少旅客解决了外出携带照料难题。“每天两次打扫,4小时一消毒,保证让哺乳期的旅客用得放心、安心。”

母婴室虽然只是方寸之地,但温馨舒适的“小空间”充分体现了城市的“大文明”。

“很贴心,像我这样的孩子妈妈在外哺乳不会再感觉尴尬了。”在市第四人民医院母婴室,给8个月大宝喂奶的李女士笑着说。

市第四人民医院是妇幼保健院,每天看病的宝妈很多,母婴室利用率非常高,在母婴室日常使用登记本上,能看到几乎每天都有宝妈在这里哺乳。除了尿布台等基础物品外,这里还配备了紫外线消毒灯、微波炉、婴儿车等物品。2020年12月,这个母婴室被市总工会评为示范爱心母婴室。

近年来,我市许多企事业单位根据职工实际需求,个性化建设多功能一体化母婴室;平顶山伟达纺织有限公司母婴室总面积80余平方米,室内配备有母婴床、婴儿尿布台、书籍、桌椅等物品;工商银行平顶山华鹰支行母婴室面积约55平方米,分阅览区、烘焙茶艺区、母婴区、儿童乐园区和综合区五个功能区,是一个集读书提升、“五期”需求、品茶休闲、健身减压、临时托管为一体的多功能母婴室;石龙区行政审批服务中心母婴室配有沙发椅、多功能婴儿护理台、婴儿床、纸尿裤、育儿知识手册、冰箱、空调、消毒柜等设施,整体环境温馨舒适,为前来办事的群众提供暖心、周到、便利的服务。

近年来,市总工会持续稳步推进母婴室建设,把关爱女职工的服务做深、做细、做实。截至目前,全市已建母婴室135家,10家被评为“河南省工会示范爱心母婴室”,35家被评为“平顶山市工会示范爱心母婴室”。

(本报记者 杨岸萌 文/图)



车站工作人员对母婴室尿布台消毒

文明实践站:因爱成就爱

3月26日,志愿者高原萍在卫东区东安路街道东苑社区新时代文明实践站值班,为前来报名公益课的居民登记。此次公益课堂共开设合唱、剪纸、古琴等18门公益课,预计4月初开始上课。活动报名启动后,不仅市区群众积极参与,而且宝丰、叶县、郟县等县(市、区)的居民也纷纷来电咨询,目前已报名400余人。“东苑社区新时代文明实践站为抓手,打通服务群众最后一公里。”该社区党委书记武馨说。

该社区精心打造的新时代文明实践站,以志愿服务为基本形式,以群众满意为根本标准,各志愿服务队常态化开展群众喜闻乐见的文明实践活动,已开展儿童关爱、老人关爱、急救公益宣

传、反诈宣传、法律宣传、心理知识讲座、文化汇演等多项活动。

东苑社区新时代文明实践站位于该社区党群综合服务中心4楼,每年开展文艺会演、文明宣传劝导、困难居民帮扶、急救知识等志愿服务活动40余场,服务群众11000人次。同时,组建红珊瑚葫芦丝团、“祝老”太极拳、枫韵模特队等10余支文化队伍,注册志愿者约460人。

市义工联合会和蓝天救援队的总部均设在东苑社区新时代文明实践站。2021年“7·20”郑州特大暴雨灾害时,蓝天救援队在郑州、新乡、卫辉出动救援队员50人,转移受灾群众1000余人,接受并转运至受灾地区价值约

400余万元的救灾物资、药品。“多年来,新时代文明实践站通过传播志愿文化,达到培育组建新的志愿队伍的目的,已成为社区志愿服务队伍的孵化摇篮。”武馨说。

2018年7月,我市正式启动新时代文明实践中心建设。截至2022年底,全市已建成新时代文明实践中心12个、文明实践所153个、文明实践站2846个、文明实践点1873个,实现市县乡村全覆盖。新时代文明实践站在贴近服务群众的过程中凝聚群众力量,把文明的“种子”种下,为我市文明城市创建贡献力量。

(本报记者 朱江森 文/图)

献血屋:因爱热血燃

3月26日,春光明媚。上午8时许,平声爱心献血屋刚刚开门,就迎来了一位又一位无偿献血市民,他们撸起袖子,捐献出滚烫的热血,治病救人、温暖世间。

“来,先坐沙发上歇一下,喝点水,等平静一会再量血压。”像往常一样,每到周末就赶到献血屋做志愿服务的市无偿献血志愿服务队志愿者何栓岗热情周到地为献血者服务:为等待者端上热水,为填表者提供咨询,帮忙测量血压,妥善保管献血者携带的物品,给献完血的市民送上小礼物……

“何哥这几年几乎每个周末都会过来做志愿服务,帮了我们大忙。”献血屋负责人李彩虹说,周六周日无偿献血者较多,多亏了志愿者帮忙,他们才能转开圈儿。

当天第一个进行捐献的是平顶山汽车运输有限公司的职工冯亚松。47岁的他1995年入党,1999年开始第一次无偿献血,至今已捐献全血21次,成分血27次,献血量达16000毫升。“前一天献血屋的工作人员在我们的‘平声机采群’里发布信息,说急需A型血小板,我报了名,一早赶来捐献。”冯亚松说,经过化验,他能够捐献两个治疗量(400毫升)的成分血。

和冯亚松一前一后赶过来的陈社干是中国平煤神马四矿的退休职工,他有15年的无偿献血史,共捐献了34次11200毫升。刚从外地旅游回来的他一到到了捐献时间,休息一晚就赶过来献血,当天捐献了1个治疗量的成分血。

中国平煤神马九矿编网工赵女士带着馒头八宝粥来到献血屋,吃完饭稍

事休息后捐献了400毫升全血,她无偿献血已经两三年,趁着最近白班不熬夜过来献血;首山焦化职工李先生一周回市区的家一次,他从1997年开始无偿献血,他想捐献AB型血小板,工作人员说当天不需要,就改为捐献全血400毫升;来自湛河区曹镇乡河岸李村的52岁村民张女士捐献全血400毫升,跟她一起来的还有同村的两人,都填了表,准备捐献……

“生命因你而延续”“血缘共助爱心鹰城”“我不认识你,但我谢谢你”,室外天还寒,室内热血燃,爱心献血屋,小小一方天地,汇聚股股暖流,更让我们的城市暖意蔓延。

(本报记者 杨岸萌 文/图)



热心市民在献血

爱心驿站:因爱而温暖

关爱一群人,温暖一座城。一杯热水,一把座椅,一个药箱,一本图书……小小户外劳动者爱心驿站,传递着直抵人心的关怀,让城市更有温度。

3月28日,在市区建设路中段市公安局东户外劳动者爱心驿站,一名环卫工人接了一杯热腾腾的水后满意地说:“以前累了只能找个角落休息一会儿,现在遇到刮风下雨,在爱心驿站里歇歇脚,既温暖又舒适,口渴了还有热水,手机没电了也能充电。”

这个爱心驿站宽敞明亮、整洁干净,应急药品、报刊架、充电器一应俱全,户外劳动者可以在这里饮水、充电、如厕、休息。同时,爱心驿站还设置了一间私密性很好的哺乳室,方便哺乳期的妈妈。

在稻香路爱心驿站,空调、微波炉、饮水机等设施完备,而且还有图书室,书柜上文学、历史、政策法规等书籍种类齐全。

近年来,为解决环卫工人、出租车司机、公交司机、交通警察、快递员、城管人员、建筑工人、市政维修工等户外劳动者就近喝水、避暑、取暖、热饭等现实问题,市总工会想职工之所想、急职工之所急,因地制宜、大胆创新、拓展服务,坚持“有统一标识、有固定场所、有完备设施、有管理制度、有人员管理、有地图可查”的六有标准,大力推广户外劳动者“爱心驿站”建设,营造“爱心港湾”。

小驿站构建大服务。“建设爱心驿站,就是为了让户外工作者冷可取暖、热可纳凉、渴可喝水、累可歇脚,让他们

感受到党委、政府及工会组织的关怀和温暖。”市总工会权益保障部部长张东升说。

目前,全市共建成251家爱心驿站,其中17家被中华全国总工会授予“最美驿站”称号,8家被授予“河南工会户外劳动者爱心驿站示范点”称号。今年,市总工会计划在全市建设50家爱心驿站,目前正在积极推进,年底前将全部完成建设任务。下一步,市总工会将建立长效运行机制,确保爱心驿站良好运行,使爱心驿站成为户外劳动者的“充电宝”“加油站”,助力全国文明城市创建。

(本报记者 王民峰 文/图)



工作人员在保洁无障碍设施

无障碍设施:因爱而无碍

窦小伟至今还记得两年前那对帮他抬轮椅的年轻情侣。

因为患有先天性肌营养不良症,窦小伟出门离不开轮椅。当时,妻子推着他在白龟湖国家湿地公园游玩,走到一处台阶前过不去了,正想绕到远处的坡道时,旁边一对年轻情侣主动帮忙把轮椅抬下了台阶。“这些年,咱们市的无障碍环境越来越好,无障碍设施和标识随处可见,主动伸手帮残助残的人也越来越多。”3月28日,窦小伟说。

作为市肢残人协会副主席、平顶山背上兄弟社中心负责人,窦小伟去年7月1日牵头组织了“残健同行、共读好书——庆‘七一’读书会”活动,邀请20名残疾人到市图书馆读书学习,“策划活动时还担心残疾人去着不方便,到了之后才知道图书馆不但有残疾人专用停车位、坡道、电梯、低位按钮,还专门设置了无障碍阅览室。”

据市住建局总规划师王赓介绍,我市高度重视无障碍环境建设,不但在新建道路、建筑时严格按照国家标准将无障碍设施纳入规划设计,而且对已有的公共建筑、商业网点、学校、公园、车站等都进行无障碍设施改造。“十一五”期间,我市被评为全国无障碍建设先进城市;“十二五”期间,鲁山县成功创建为全国无障碍建设示范县;去年,汝州市、叶县创建为全省无障碍环境试点市县。

市政务大数据中心大门西侧立着一块无障碍通道标识牌,蓝底红字格外醒目。标识牌旁边是一条缓坡通道,两侧装有不锈钢护栏。王赓说,像市政务大数据中心、平顶山博物馆这样的新建公共建筑,均设有轮椅坡道、无障碍席位、无障碍标识等,无障碍设施建设率达100%;大型商业场所、医院、学校、体育场馆、文化中心等都有方便残疾人的人性化设计,无障碍设施标准化改造率达71.5%;市区道路交叉口、单位出入口及人行横道等处的缘石坡道设置率达100%,共有盲道307606公里、缘石坡道2726处;共有公厕203座,无障碍设施设置率达100%。

2021年4月,市残联联合城管、住建等多个部门出台《平顶山市公共无障碍设施改造提升行动实施方案》,利用两个月时间对公共无障碍设施进行了改造提升,并组织15名残疾人到市区部分广场、商场体验无障碍出行。

(本报记者 孙鹏飞/文 姜涛/图)



志愿者在爱心驿站服务

策划 刘泉
统筹 陶向军 贾志琼
执行 华谦 朱丙强
徐明卉
视觉 李永伟