

编者按

如果文明有风景,那么在鹰城这样的风景处处可见、多姿多彩。公益广告、景观小品是传递正能量的街头风景,农贸市场是弥漫温情的幸福风景,共产党员车队是展示形象的流动风景,好人园是折射光辉的道德风景,公交车是充满礼仪的靓丽风景……一道独特的文明风景,在改善市容市貌、提升城市品位的同时,也在潜移默化中滋养着市民的心灵,带动越来越多市民讲文明、树新风,践行社会主义核心价值观。

# 如果文明有风景,那一定是……



宽敞明亮的维乐笑市集



景观小品增添城市文明底色

## 街头景观:构筑文明好景致

国学文化墙、创文景观小品、公益宣传栏……漫步市区,街头景观随处可见。

“弟子规,圣人训……”每天路过西苑路与西苑路交叉口,家住西苑小区的高先生都会带着女儿高玉涵读一读国学文化墙上的《弟子规》。“起初我指着墙上的字教女儿认读,现在她都会背了。”3月28日,高先生高兴地说。

“画得真好!”“真美!”当天上午,几位行人途经西苑路中段湛河区九里山街道飞行社区化肥厂家属院,边欣赏墙上的彩绘边称赞。“有了这些彩绘,这面墙也成风景了,好多人过来拍照、打卡。”在附近做生意的张师傅笑着说。

据九里山街道党工委组织委员王文杰介绍,去年,该街道对西苑路等背街小巷进行升级改造,设置了150多块以创文为主题的红色铁艺景观小品,并对部分墙壁进行彩绘,让老街区焕发出新活力。

在新华区委、区政府门口两侧,以红色社会主义核心价值观为内容的景观造型牌镶嵌在绿化带中,与鲜艳的红旗展板、多彩的盆景花卉等相得益彰;在公园北街,色彩鲜艳的彩绘墙、“讲文明 树新风”景观牌令人眼前一亮;在安东路与矿工路交叉口,“文明出行 从我做起”的骑行人物景观小品引人注目……我市在主要交通路口、广场、行政服务大厅等显著位置,设计制作与城市景观相融合、

与城市历史文化相承接、与市民接受方式和欣赏习惯相契合的公益景观小品,让市民抬头可见文明、驻足可观文明,营造了浓厚的创建氛围。

为进一步提升城市品位,我市还为建筑工地围挡“穿上”仿真草坪,并在上面设置公益广告。

平顶山职业技术学院教师张童说:“创文以来,家门口的景致越来越好,就连路边的变电箱都画上了风景画,充满文艺范儿。”

据市创文办统计数据,截至目前,市区共设置公益广告宣传展板46000多块、大型景观小品300多处,在上百处建筑围挡上设置了公益广告。

(本报记者 邢晓蕊/文 姜涛/图)

## 农贸市场:点燃文明烟火气

3月28日下午3点半,市民张大爷来到位于市区自由街的维乐笑市集买菜。市集里宽敞明亮,不时有保洁员打扫卫生。

维乐笑市集依托国贸中心一楼大型商铺建成,将原胜利街农贸市场的商户迁入。市集内肉蛋禽、蔬菜水果、熟食调料等应有尽有。

市集入口处有志愿者服务岗,旁边的提示牌上写着:为了您和他人购物安全方便,请不要将三轮车、电动车等骑入市场;禁止带宠物进入市场;进入市场请爱护公物,讲究卫生。

据新华区商务局商务稽查大队副大队长牛新伟介绍,这几条提示看似寻常,其实对一个农贸市场

的秩序很重要。老旧的农贸市场给人的感觉总是乱哄哄的,主要是因为车辆来往没有秩序,“本来路就窄,你挤我也挤,顶着头儿谁也不让谁。”此外,现在宠物的多了,带来很多卫生问题,禁带宠物的规定也很有必要。

市集墙上张贴着《环境卫生管理制度》,要求商户每天收摊前都要清扫摊位垃圾,保洁员每天都要打扫两次卫生。

除了门口处的志愿者服务岗,市集内部还有一个志愿者服务岗,专门为大家提供公平秤服务;另有一个农产品公示栏,对商户所售商品的农药残留检测量给予公示。

一位卖菜的商户说,在这里做生意不用风吹日晒,还有设施完好的卫生间。在市集买菜的张先生说,现在不光市场环境好了,胜利街的环境也变好了,交通堵塞现象基本不见了。

近年来,我市大力推进农贸市场升级改造,制定《平顶山市创建全国文明城市农贸市场改造及集中整治实施方案》,对丰菜果蔬交易中心、体南智慧农贸市场、维乐笑市集、东环路综合市场等农贸市场进行了提档升级,使农贸市场及周边环境发生了巨大变化。

如今,整治有序的农贸市场已成为展示文明的重要窗口。

(本报记者 姜涛/文 姜涛/图)

## 共产党员车队:绘就文明风景线

3月27日早上7点半,市民安心东开着出租车穿梭在市区的街道上,车顶装有“共产党员号”字样的顶灯,车内前方摆放着带有“共产党员车队”字样的标识牌。像这样的出租车,我市共有29辆。它们有个共同的名字——共产党员出租车队。

今年54岁的安心东是一名老党员,跑出租车已经22年。出租车行至平顶山火车站附近时,安心东遇到了当天的第一位乘客。“您好,请问去哪里?”“麻烦检查一下随身物品,别落下。”上下车时的这几句话,出租车驾驶员一天要说上几十遍。

为促进我市创文工作,市客运管理处为市区2000辆出租车统一安装了顶灯,并加强对驾驶员的培训,组织

专人对驾驶员文明服务情况进行明察暗访。如今,出租车驾驶员普遍使用文明用语。

为让乘客有更加美好的乘车体验,市客运管理处为市区所有出租车更换了座套。“车上的几处党员标识是提醒,也是监督。”安心东特意准备了3套白色座套,并经常更换。记者闻了闻,座套没有异味。

“以前出租车只是简单的交通工具,现在很大程度上体现了一座城市的文明程度。”市客运管理处处长高峰说,市区有近4000名出租车驾驶员,要通过共产党员车队努力发挥党员的先锋模范作用,带动行业整体素质的提升,擦亮流动的城市名片。

2月23日,安心东在市区鹰城广

场拉着一位年轻小伙子到平顶山西站乘高铁。赶车心切的乘客下车时将手机落在了后排座椅上。安心东在乘客下车后回头看了一眼座椅,赶紧叫住他。

在乘客下车后多检查一遍,帮乘客记住放在后备厢的物品,搀扶老年乘客上下车,护送突发病人,为落在车上的身份证、户口簿、钥匙、书包、遥控器

等物品寻找失主……共产党员出租车驾驶员用一项项细致入微的服务,温暖着乘客,也温暖着鹰城,带动更多出租车驾驶员主动做好事,为群众提供更加规范、文明的服务。

(本报记者 程颖 文/图)

## 好人园:播下文明金种子

3月25日,春光明媚。家住市区长安大道中段的市民李玲玲带着9岁的儿子刘苗漫步至白龟湖畔好人园。

园内,在高低错落植物的掩映下,30块好人石刻造型各异,集中展示了平顶山历史文化名人、革命先烈和当代道德模范的人文故事和先进事迹。其中,“历史名人”有战国思想家、科学家、军事家墨子,清朝文学家李绿园等10人;“红色经典”有为救湛河落水群众光荣牺牲的民警葛汉斌、矿并里走出的院士张铁岗等10人;“当代担当”有带母上学的中原孝贤范长春、照料邻家老人35年的舞钢市尹集镇堤上村村董董金普、为救卧轨男子失去双腿的“最美学警”李博亚等10人。此外,一旁的“好人墙”上展现了新近入选的50位道德模范和鹰城好人的图文信息。

此前,李玲玲曾多次带孩子到好人园游玩,但对其中的个别人物并不熟悉。此次,她陪孩子认真学习了每位好人的精彩事迹。“经过详细了解,孩子有了更深刻的感受。”李玲玲说。

“因为姥爷以前在矿上上班,所以我对好人张铁岗和吴如的故事感到很亲切。我要学习他们不怕吃苦的精神,以后也干大事。”站在“金牌矿工”吴如的石刻旁,刘苗一边说一边扫描二维码进入人物事迹展示页面。

2018年建党节,好人园开园。助人为乐、见义勇为、诚实守信、敬业奉献、孝老爱亲……一位位好人秉持着坚定的理想信念、不懈的奋斗精神,播撒下文明的种子。

4年多来,市民或带领家人,或呼朋唤友,到这里一同学习好人精神;各级志愿服务组织在这里启动志愿服务活动,传递好人力量;党员干部相聚于此,举行主题党日活

动。“好人园是我市进行文明培育的重要载体,这些模范人物发挥着教育人、鼓舞人、引领人的重要作用。下一步,要继续开展鹰城好人选树活动,充分挖掘百姓身边的好人好事,大力营造崇德向善、见贤思齐的良好社会氛围。”市委宣传部分管日常工作的副部长、市文明办主任张恒昌说。(本报记者 曹晓雨/文 牛智广/图)



参观好人园,学习好人精神

## 公交车:倡导文明新风尚

“非常感谢27路公交车司机张乐,他捡到了我的退役军人优待证、银行卡和身份证。我正着急的时候,张乐联系到我,把东西还给了我,真是太感谢了。”3月24日下午,市公交公司智慧公交客服热线工作人员接到手机尾号为6277的市民打来的感谢电话。

今年以来,市公交公司全面提升为民服务能力和水平,用一举一动服务好乘客,一言一行关心好乘客,涌现出一批拾金不昧、敬业爱岗的先进个人。截至3月28日,118人次受到群众表扬。

去年6月7日,G68路6802号车驾驶员王亚朴捡到乘客遗失的两台笔记本电脑和其他贵重物品后,第一时间汇报给线路长,最终顺利找到失主。

去年9月5日,高铁定制公交1号线驾驶员李海军捡到乘客遗失的背包,背包里有笔记本电脑、手机以及各种证件。通过公交客服热线,李海军联系上了乘客,并归还物品。

今年3月1日,一名乘客带着孩子乘坐35路公交车,下车时小朋友不慎将书包落下了。根据乘客提供的孩子上下车站点以及时间,公交客服热线工作人员通过GPS定位车辆,及时帮乘客找到了书包。

类似的情景,在我市公交车上经常上演。

“驾驶员捡到最多是手机,也有伞、帽子、手套。不论东西贵贱,物归原主是我们服务行业的基本准则,公司对受到群众称赞的司机进行了奖励。”市公交公司党委委员、工会主席邵恒力说。

自创文开展以来,市公交公司开展了“全员素质评比”“星级驾驶员评定”“文明好司机评选”“驾驶员文明行车”“礼让斑马线”等活动,努力为乘客办好事、办实事,不断提升公交服务质量、提升公交美誉度。

(本报记者 王孟鹤 文/图)



公交车驾驶员归还失主物品



共产党员出租车队成员安心东在打扫车内卫生

策划 刘 泉  
统筹 陶向军 贾志琼  
执行 楚让蕊 张红晓  
彭雪姣  
视觉 李永伟