

县(市、区)主要领导签批疑难案件

上月民呼必应相关工作舞钢、新华各摘第一

本报讯 (记者毛玺玺)3月30日,市政府热线公布了2月份12345民呼必应热线工作情况。其中,舞钢市办理情况位居各县(市、区)第一,新华区位居各区第一。

上月,市12345民呼必应各平台受理各类来电来信43739件。其中接听电话43581人次,登记交办10803件,已

办结10803件,办结率100%,满意率99%;网络平台受理交办158件,按时办结回复158件,办理回复率100%。

12345民呼必应热线电话(含公众号、平观新闻)受理19197人次,登记交办8883件,已办结8883件,办结率100%,满意率99%。通过市长信箱、网民留言及全国政务服务一体化平台等

网络平台受理交办158件,按时办结回复158件。

市政府热线办在月通报中还梳理了办理快速高效的重点诉求件,涉及郟县、宝丰、舞钢。

“我市各级领导高度重视热线工作,根据热线工作要求,各网络单位安排专人负责受理诉求事项,分管领导亲

自把关,对在办理过程中遇到的疑难案件,部门召开专题会议讨论研究,协调解决。”市政府热线办主任王群星说,2月份,汝州市、舞钢市、宝丰县、郟县、鲁山县、叶县、新华区、高新区、市自来水公司主要领导签批疑难案件,对在办理过程中遇到的疑难案件,召开专题会议讨论研究,协调解决。



示范区教体局回应异地户口入学咨询

诉求人给出“5星”好评

本报讯 (记者王代诺)近日,诉求人通过平观新闻12345民呼必应掌上平台咨询我市义务教育入学问题,在得到教育部门的回复后,该诉求人通过平台给出了最高“5星”满意度的评价。

“我家有两个孩子,户口都在卫东区,是农村户口,但是我在示范区有一处房产,请问我市的义务教育入学政策是否可以保留当前户口入学?还是必须提前将孩子户口转至片区内的房产名下才可以进行划片入学?如果可以保留当前户口,请问报名时需要什么手续?”该诉求人问道。

经平台受理、市热线办派单,示范区教育体育局回复:“经核

实,示范区所辖义务教育学校实行划片入学,每年秋季开学前,区教育部门会制定下发义务教育学校划片招生方案,各学校会发布招生工作通知,对报名时间、报名条件、报名手续等进行具体要求。请反映人每年七八月份及时关注教育部门下发的方案和学校发布的招生通知,咨询电话:0375-2667962。”

此外,该局还表示,若群众有不清楚的地方,可以拨打电话0375-2667962咨询。

3月30日记者回访时,诉求人表示:“教育部门工作人员打电话对我的问题进行了回复,我很满意。”

市12345民呼必应各平台

上周群众诉求 政务服务类最热

本报讯 (记者毛玺玺)3月30日,记者从市政府热线办获悉,上周(3月20日—3月26日)“民呼必应”工作渠道共受理群众诉求10701起,登记交办1642件。其中咨询类7758件,投诉类1874件,求助类914件,建议类96件,举报类28件,表扬感谢4件,其他27件。

群众诉求排在前五位的分别为政务服务类905件,城市管理类789件,公共服务类502件,交通管理类386件,农村管理类365件。

上周,尤其值得一提的是,3月20日,市12345民呼必应热线及12315市场监管投诉热线、12348法

律咨询热线、12328交通运输服务监督热线、12333人力资源与社会保障热线、12366纳税服务热线、12329住房公积金服务热线等热线整体迁入市域治理现代化指挥中心。话务坐席由42个增加到96个,7×24小时全天候为市民、企业提供服务。

同时,为全面提升我市12345民呼必应热线话务员服务市民能力,3月24日市民呼必应指挥中心在市域治理现代化指挥中心组织全市热线话务员开展了“三月·热微课堂”,市12345民呼必应指挥中心与6个县(市)分中心90名话务人员参加学习。

各区乡(镇、街道、街道筹备组)办理情况表

网络单位	考核总分	排名
卫东区建安路街道办事处	86	1
新华区香山街道筹备组	86	1
湛河区姚孟街道办事处	86	1
示范区应滨街道办事处	85.5	4
示范区滨湖街道办事处	85.5	4
湛河区河滨街道办事处	85.5	4
卫东区光华路街道办事处	85.5	4
湛河区南环路街道办事处	82	8
示范区湖滨路街道办事处	82	8
示范区滎阳镇人民政府	82	8
湛河区曹魏乡人民政府	81.5	11
卫东区东高皇街道办事处	81.5	11
卫东区申楼街道办事处	81.5	11
湛河区高阳路街道办事处	81.5	11
湛河区九里山街道办事处	81	15
新华区中兴路街道办事处	81	15
卫东区建设路街道办事处	81	15
湛河区轻工路街道办事处	81	15
新华区曙光街道办事处	81	15
新华区光明路街道办事处	81	15
卫东区优越路街道办事处	81	15
卫东区东环路街道办事处	81	15
湛河区北渡街道办事处	81	15
新华区西市场街道办事处	81	15
新华区焦店镇人民政府	81	15
新华区新新街道办事处	81	15
高新区皇台街道办事处	81	15
湛河区马庄街道办事处	80.5	28
卫东区东工人镇街道办事处	80.5	28
湛河区荆山街道办事处	80.5	28
新华区青石山街道办事处	80.5	28
石龙区人民路街道办事处	80.5	28
卫东区鸿鹰街道办事处	80	33
新华区湛河北路街道办事处	80	33
新华区矿工路街道办事处	79.65	35
新华区西高皇街道办事处	79.5	36
卫东区北环路街道办事处	75	37
卫东区五一路街道办事处	71	38

各分中心办理情况表

网络单位	考核总分	排名
舞钢市	128.88	1
汝州市	128.13	2
宝丰县	127.54	3
郟县	127.31	4
鲁山县	125.71	5
叶县	124.43	6

各区办理情况表

网络单位	考核总分	排名
新华区	82	1
高新区	80	2
卫东区	79	3
湛河区	79	3
石龙区	79	3
示范区	73	6

市直和驻平单位办理情况表

网络单位	考核总分	排名
平顶山热力集团有限公司	87	1
市自来水公司	86.5	2
市教育体育局	86	3
市税务局	86	3
市人力资源和社会保障局	86	3
市城市管理局	85.5	6
平顶山燃气有限责任公司	85.5	6
市银保监分局	85.5	6
市生态环境局	85.5	6
市市场监督管理局	85.5	6
市交通运输局	85	11
市商务局	85	11
中国平煤神马	81.5	13
市医疗保障局	81.5	13
国网平顶山供电公司	81.5	13
市消防救援支队	81.5	13
中国移动通信平顶山分公司	81	17
河南联通平顶山市分公司	81	17
市房产事务中心	80.05	19
市公安局	80	20
市卫生健康委员会	80	20
市司法局	79	22
市住房和城乡建设局	77.5	23
中国电信平顶山分公司	76.5	24
市公安局交警支队	72.5	25
市自然资源和规划局	71.5	26

兴盾服务电话 15137575757

兴盾物业 携手民呼必应关注民生

谢轩:公益路上撒播温暖

人物名片

穷不失义,达不离道。发挥余热,帮助他人,在奉献与担当中创造精彩人生。

——谢轩

谢轩今年48岁,是市爱心飞扬歌友会会长。15年来,他热心公益事业,带领6200余名志愿者资助困境学子、看望孤寡老人、组织爱心义演……服务市区及周边县区群众2万余人。



谢轩(右)将大衣递给园林工人牛志荣

“姨,您喝水歇会儿。”3月21日下午,市区火车站广场志愿服务小木屋旁,谢轩端着一杯温水递给正在给树木刷白灰的园林工人牛志荣。牛志荣一饮而尽,用袖子擦擦嘴角笑着说:“天天喝热水,甜哩很。”

看牛志荣穿得单薄,谢轩又打开爱心衣柜拿出一件大衣让她披上。“可合身,以后干活也能穿。”牛志荣抚摸着大衣,爱不释手。

谢轩是中国铁路武汉局集团有限公司平顶山站一名职工,也是市爱心飞扬歌友会的发起人,15年来,他甘做公益事业的行动者、志愿精神的传播者,先后资助10余名困境学子,并带领志愿者开展助学、义务理发、义演、修理家电等公益活动6000余场。

为公益尽一己之力

一次机缘巧合,让谢轩认识到公益的力量。2006年,在武汉出差的谢轩看到大街上有很多穿红马甲的志愿者,了解到大家在号召市民为困境学子捐书后,谢轩也报名加入了志愿者队伍。

“我那时候参加活动,更多的是出于好奇。”谢轩跟随志愿者看望了困境儿童,并将书籍分发给他们。孩子们灿烂的笑脸和对志愿者的热情,让谢轩久久不能忘怀。

谢轩一直在思考,自己是否可以在家乡组建志愿服务团队,用微薄之力奉献爱心。2008年3月,他把经常在一起

唱歌的5个朋友召集起来,希望大家能一起去敬老院献爱心。“咱们平时唱的都是流行歌曲,在KTV也没人能听到,不如我们学些老年人喜欢的歌,为他们义演。”朋友们听后觉得很有意思,就爽快地答应了。

第一次义演是在湛河区一家敬老院,大家一展歌喉,赢得了20位老人的喜爱。“从那次起,我们每月按时去一次。”之后,大家前往更多的敬老院义演,还经常自掏腰包购买水果、糕点送给老人吃。

6个人的力量太小了,为了号召更多人加入,谢轩自费买了音响,与平顶山火车站工作人员沟通后,每天晚上6点至8点在火车站广场搭建平台,让市民过来唱歌,顺便招募文艺志愿者。

同年,谢轩注册成立了市爱心飞扬歌友会,截至目前,该协会有志愿者6200余名。谢轩又组建了文艺、家电维修、医疗等18个志愿服务队,这些志愿者分布在市区及周边县区,不定期开展义诊、义务理发等便民活动。

目前,谢轩还负责市区4个志愿服务小木屋的工作,它们分布在火车站广场、市客运中心站、河滨广场和建东小区。小木屋为市民免费提供茶水、雨伞和义诊,大家还可以把闲置衣物捐过来,提供给有需要的人。

帮助众多困境学子圆梦

“第一次做公益就是帮助困境儿

童,所以当我有能力时我想继续把这件事做下去。”2008年,谢轩迫不及待地发起爱心助学志愿服务项目,致力于帮扶我市品学兼优的困境学子。截至目前,他个人已资助10余名困境儿童。

最开始,谢轩招募爱心车辆和爱心司机,拉着爱心人士去看望困境学子。

2010年,谢轩和志愿者在鲁山县马楼乡牛池沟村走访困境儿童时,遇到了当时还在上小学三年级的曹小青(化名)。看着她堆满杂物的平房和挂满奖状的墙壁,谢轩感慨不已,在了解到曹小青的母亲已经去世,父亲患有精神疾病,仅靠低保维持生活后,谢轩当即决定每学期给她600元生活费,资助她完成学业。

“叔叔,我这次考了全班第一名。”“不错,继续加油,别给自己太大压力,有啥问题随时给我说。”这是3月18日曹小青和谢轩在微信上的一段对话。曹小青目前在鲁山上高三,学习成绩优异,谢轩每月都会去看她一次,还会辅导她学习。在谢轩的号召下,越来越多的爱心人士加入助学队伍,现在曹小青每月能收到2000元左右的善款。

截至目前,已有4000余名志愿者和爱心人士参与助学项目,捐款近百万元,帮扶了9000多名困境学子。

看到别人有难总会帮一把

“我们认识很多年了,他人真不错,大家遇到啥困难总会伸手帮忙,

毫无怨言。”63岁市民王付才退休后一直在市爱心飞扬歌友会做志愿者,他的夸赞谢轩热情,有一颗真正做公益的心。

2022年8月,一名从南阳来我市打工的男子,因没有找到工作流浪到火车站广场。“我没有钱,也没饭吃,你们能帮帮我吗?”男子看起来有二十七八岁,衣衫不整,谢轩怕是骗子有些迟疑,但还是让他先进志愿服务小木屋坐下,又把自己新买的白色短袖、牛仔裤和运动鞋递给他,让他换上。经过核实,谢轩了解到男子叫王灿(化名),会按摩,从南阳来打工。谢轩为他买了返程火车票,并留下了对方的联系方式。

数月后,王灿打电话向谢轩道谢,并表示也想加入志愿者协会,贡献自己的力量。回到平顶山的王灿没有地方住,谢轩将他安置在市区一家旅馆,每天让他去家里吃饭。“他很机灵,学啥都快,在市区按摩店找了一份工作,平时还会跟着我去敬老院服务老人。”谢轩说,现在王灿已经回到自己的家乡,有了一份稳定的工作。

王灿是谢轩众多救助对象中的一个。谢轩没想到,自己的一次救助,会改变一个人的生活态度,影响着他们也参加公益活动。

起初做公益,家里人是不理解的。谢轩每周要上班,闲暇时间都去做公益,没有时间陪伴妻子和女儿。妻子张燕看他一腔热情,就跟着他去了几趟敬老院,“确实很有意思,我现在也能当活动主持人了。”张燕笑着说,现在女儿谢梦圆和她也成了志愿者,总是跟着谢轩跑来跑去,参加公益活动。

“穷不失义、达不离道。发挥余热,帮助他人,在奉献与担当中创造精彩人生。”谢轩说,即使有再多困难,他也要将公益一直做下去。

(本报记者 王亚楠 文/图)

防灾减灾知识进校园

本报讯 (记者王亚楠)“不要慌张,等地震平稳后再撤离。”3月15日上午,新华区悦和园小学,随着地震警报响起,防震疏散演练正式开始,学生们用抱头贴到课桌底下,片刻后在志愿者和老师的指引下有序从教室撤离。

为持续深化防灾减灾知识进校园工作,当天,新华区应急管理局、新华区应急救援队联合新华区蓝天救援队,为新华区悦和园小学500余名师生普及防震避险知

识,开展安全教育。活动现场,志愿者通过互动提问、发放防灾减灾救灾宣传手册等方式,向广大师生普及生活安全、交通安全、地震安全常识,提升了大家应急避险、自救互救技能。

安全无小事,警钟要长鸣。“地震避险三要素是哪三个?”“蹲下、掩护、抓牢。”活动最后,新华区蓝天救援队志愿者杨姗姗带领学生重新回顾了地震发生时的防灾减灾知识,学生们异口同声地回答。

急救培训进乡村

本报讯 (记者王亚楠)“心脏骤停后的4分钟内是抢救的黄金时间,如果能在骤停后的1分钟内进行心肺复苏及除颤抢救,被救治者的存活率可达90%;能在4分钟内进行抢救,抢救成功率也能达到50%。”3月28日,郟县薛店镇临河村,红十字会讲师指导该村社区志愿者救援队学习心肺复苏知识。

市有家社会工作服务中心是

“壹基金安全家园”项目的执行机构。3月23日至28日,深圳壹基金公益基金会联合老牛基金会,为市有家社会工作服务中心分布在郟县老山薛村、黄道北村和临河村的60名救援队队员培训外急救包扎、心肺复苏、海姆立克急救法等救护知识,并对队员进行理论和实操考试,通过考试的队员将获得红十字救护员证。

招聘公告

河南壹言人力资源服务有限公司受平顶山市南水北调工程运行保障中心委托,现招聘南水北调配套工程作业层人员3名,具体事项如下:

一、招聘方式
1.采用自主招聘、自主用工的形式。2.对应聘人员进行综合素质面试。3.被录用人员与河南壹言人力资源服务有限公司签订劳动合同。

二、招聘条件及工资待遇
1.具有大专以上学历以上学历,年龄35周岁以内,从事机电、机械工作二年以上或具有机电电机从业资格证书的人员年龄可放宽到40岁。具备适应岗位要求的身

件及心理素质。
2.聘用人员工资面议。办理五险(养老、医疗、失业、工伤、生育保险),按照相关规定,单位承担部分由单位缴纳,个人负担部分从工资中扣除后缴纳。

三、报名需携带资料、时间、地点及联系方式
报名时请携带本人身份证、户口簿、经认证的学历证书(原件及复印件)。报名时间:2023年4月3日至2023年4月4日,上午9点至12点,下午3点至5点半。
报名地点:平顶山市卫东区建设路东段市科技局院内西配楼2楼。

联系方式:18625379103胡女士
河南壹言人力资源服务有限公司
2023年3月31日

身边的感动