



参选单位(个人)展示

为“服务就业者”做服务 当好中小企业“贴心人”

——河南省中小企业公共服务示范平台平顶山中业示范平台建设综述

本报记者 毛玺玺

党的二十大报告提出,“实施就业优先战略”。为深入贯彻党的二十大精神,去年底,人力资源和社会保障部印发《关于实施人力资源服务业创新发展行动计划(2023—2025年)的通知》,提出要紧紧围绕就业优先战略,坚持有效市场和有为政府相结合,培育壮大市场化就业和人才服务力量,加快提升人力资源服务水平,进一步激发市场活力和发展新动能,促进劳动力、人才顺畅有序流动。

“这些为我们做好人力资源服务工作提供了方向。做这一行,不能仅仅盯着赚钱,一定要有社会担当意识,先有理念再干事,只有先得到社会认可、政府信任,才能有市场。”3月12日,平顶山市中业人力资源服务有限公司(以下简称平顶山中业)负责人说。

先作贡献,再谈收获。平顶山中业是这么说的,也是这么做的。

创新成立平顶山中业示范平台 ——该平台为省级示范平台

就业是最基本的民生。平顶山中业成立于2011年,为企业和劳动者提供求职招聘、就业指导、人力资源服务、劳务派遣、服务外包等多种服务,12年来累计安排近10万人次劳动者就业,为近千家企事业单位提供人力资源服务,帮助企业解决用工难、劳动争议处理难等问题。“平顶山中业的纳税总额已达到4亿元,为曙光街街道、新华区乃至我市经济发展作出了突出贡献。”新华区曙光街街道党工委书记康晓鹏说。

人力资源服务业一头连着亿万劳动者,一头连着广大用人单位,是市场化就业服务的重要力量。为更好地帮助劳动者就业,服务中小企业创业,2020年,平顶山中业成立平顶山市中业人力中小企业公共服务平台(以下简称平顶山中业示范平台)。同年12月,该平台被省工信厅认定为“河南省中小企业公共服务示范平台”。

在我和新华区有关单位及部门的指导下,去年4月6日,新华区第四期“三个一批”重大建设项目平顶山中业示范平台项目正式开工。该项目由平顶山中业投资运营,占地1730平方



平顶山中业示范平台荣誉墙

米,是目前我省唯一一家集人力资源市场与中小企业公共服务平台为一体的综合性平台,“是一个创新性综合服务平台,在新华区乃至我市、全省都有一席之地。”新华区政府有关负责人说。

去年5月23日至24日,我市实地观摩各县(市、区)重点项目建设情况,平顶山中业示范平台作为新华区的代表项目接受观摩,在纳税、带动就业、品牌形象等方面均为新华区的“明星项目”。

为“服务者”提供服务 ——努力成为中小企业“贴心人”

企业本身就是一家就业等人力资源服务类企业,为什么要再投资成立平顶山中业示范平台?平顶山中业有关负责人说:“要精细化‘服务就业者’做好服务,当好‘服务就业者’的‘服务员’。”

该负责人口中的“服务就业者”指的是中小企业。他说:“我对中小企业有很深的崇敬之情,能把中小企业做好非常不容易,他们为社会作出了很大贡献,不管是为了市场还是要有社会担当,我们做人力资源的企业都要为中小企业做好服务”。

目前,我国中小企业具有“五六七八九”的典型特征,即中小企业贡献了50%的税收,60%以上的GDP,70%以上的技术创新,80%以上的城镇劳动就业和90%以上的企业数量。“可以看出,中小企业在就业方面有很强力量,在劳动者就业方面作出了很大贡献。我们

要成为‘服务者’做好服务,要在推动中小企业高质量发展的路上贡献‘中业’力量。只有中小企业发展好了,才会有发展的基础。如果中小企业生存不下去,会有大量劳动者失业,考虑到这些,我们成立了平顶山中业示范平台。”该公司有关负责人说。

如何成为中小企业的“贴心人”?该平台给出了范本:为本地企业提供人才、信息、创业、技术、培训、融资等综合性服务,采用“1+7+15+N”的服务模式,即一个平台和咨询园、人才服务园、创新科技园、创业孵化园、融资服务园、协会联盟园、培训服务园七大园区,以及信息、技术创新和质量、法律、市场开拓、人才、管理咨询、创业、投融资、知识产权、校企培训、协会、研究院、政务代理、财税代理、人事代理15项服务。

需要特别指出的是,为解决中小企业面临的“招不到”“留不住”“用不起”等人才问题,该平台于去年3月底推出了“周三免费招聘服务”活动,为中小企业提供人力资源服务。

完善创业帮扶体系 助力创业带动就业

创业是拓宽就业渠道、推动实现更高质量就业的重要基础。目前,我省着力打造创业培训、创业担保贷款、创业孵化、创业服务“四位一体”的创业扶持政策体系。

平顶山中业示范平台积极响应,在

2022年5月依托平台成立平顶山市中业商务秘书服务有限公司,为创业者提供集群注册等服务。

今年2月,市民周女士开始创业,刚起步就遇到了难题。“有项目,打算做电商公司,但是办公室要有注册地址,没场地,房租太贵。”周女士说。

看到平顶山中业示范平台在媒体发布的“可以为初创者提供集群注册服务”的消息后,周女士到新华区曙光街街道凌云路丹尼斯百货六楼找到工作大厅,了解到不仅可以依托这里进行“集群注册”,还可以每月免费使用两次办公场地。“通过集群注册,不用购买或租赁商铺就能做生意,省了一大笔费用,对初次创业者非常利好,降低了小微企业的创业成本。”周女士说。

作为完善创业扶持体系的重要一环,该平台高度重视创业培训,设有培

训服务园,联合培训机构与相关院校开展创业培训,如创业指导培训、技能提升培训、新职业新技能的培训等。

创业孵化也是关键。为进一步深化创新创业教育改革,积极探索应用型、创新型人才培养模式,为学生提供更加广泛的就业创业实践平台,该平台还与平顶山学院合作建设大学生创新创业协同基地,发挥校企互补优势,搭建就业创业平台。

为助力创业,在创业担保贷款方面,平顶山中业示范平台还联合我市多家银行降低贷款门槛服务。

中小企业要发展得好,和谐劳动关系少不了。由市中仲裁委与新华区仲裁委牵头,平顶山中业成立了劳动争议调解委员会,为平顶山中业示范平台帮助企业合规用工提供了方便。去年4月以来,该平台每周四推出“一起益企”中



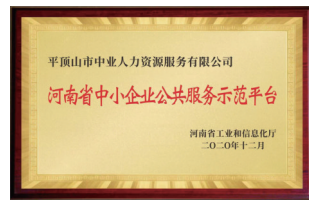
创业者在平顶山中业示范平台大厅咨询



与平顶山学院合作签约



成立劳动争议调解委员会



被省工业和信息化厅认定为省中小企业公共服务示范平台

小企业服务行动,促进中小微企业以及“专精特新”企业劳动关系和谐稳定,为企业提供全生命周期合规用工服务,主要包括入职管理、选择用工形式、协助企业办理参保缴费等社保事宜、考勤管理、协助企业办理薪酬方面相关事项、离职管理、协助企业招聘普通员工、指导企业依法制定劳动规章制度、提供基础的劳动用工法律咨询、按照企业要求帮助企业组织相关员工培训、为企业提供合规灵活用工平台、残疾人就业服务等。

用好政策、用心服务。平顶山中业及其示范平台干得实、走得稳,也取得一系列荣誉。仅去年,该公司就获评“平顶山市2021年度工业经济发展先进单位和先进企业”“鹰城第六届消费者信赖品牌”“榜样鹰城”2021年度鹰城经济人物推选活动创新品牌奖等。



2019年度河南民营企业现代服务业百强奖牌



河南中业恒信服务理念墙

做大做强“服务外包业务” 担起“省民营企业现代服务业100强”责任

——河南中业恒信实业有限公司发展剪影

本报记者 毛玺玺

走进新华区曙光街街道凌云路丹尼斯六楼的河南中业恒信实业有限公司(以下简称河南中业恒信),荣誉墙上奖牌满满。其中,“全省民营企业现代服务业100强”的荣誉格外引人注目。“得益于服务外包稳扎稳打,省里给了我们这个鼓励。这些年来,我们也一直努力在担起民营服务业的责任。”河南中业恒信主要负责人说。

2014年9月9日,河南中业恒信在我市新华区成立,注册资金1001万元。经过5年发展,2019年9月,当年河南民营企业100强榜单发布,河南中业恒信位居2019河南民营企业现代服务业100强榜单第82名,进入“百强企业”。

服务外包是将企业非核心业务外包给像河南中业恒信这样的正规外部专业服务提供商来完成,而自己则专注于核心业务的发展。河南中业恒信聚焦于此,其服务外包主营业务为供应链管理、商务代理、代办服务、工业设计服务、对外承包工程、机械零件、零部件加工、国内货物运输代理、电子产品销售、配电开关控制设备销售、金属制品销售、五金产品批发、塑料制品销售、工程管理服务、包装材料及制品销售、物业管理、装卸搬运、人力资源服务、单位后勤管理服务。

“服务外包是现代市场经济发展的重要



市星级纳税企业奖牌



在“榜样鹰城”2021年度颁奖典礼上领取奖牌



五一劳动奖状奖牌

领域,指企业将其生产经营过程中的某些环节或流程交给专业企业完成,从而降低成本、提高效率,以充分发挥自身核心竞争力。”河南中业恒信负责人说,服务外包有利于“让专业的人做专业的事”,促进服务企业的专业化提升,发挥企业优势并实现优势互补。“具体来说,服务外包的作用与意义在于有助于企业降低生产成本提高利润,有助于企业专注核心业务提高竞争力,同时也有助于承接服务外包优化产业结构。”该主要负责人说。

“以低成本获得高专业度的服务”,为河南中业恒信带来了源源不断的合作机会。目前,河南中业恒信人力资源集团有限公司在全

省已有分公司和子公司30多家,成为一家实力雄厚的人力资源服务类企业,拥有经验丰富的专家团队,汇集人力资源服务行业中的成熟员工3000余人,以专业、敬业的企业精神服务每一个项目。

专业人做专业事。多年来,河南中业恒信坚持聚焦“服务外包”这块“蛋糕”,并将其越做越大,成立至今营业额合计1973亿元,纳税约3.45亿元,为我市经济社会发展作出了贡献。

一分耕耘,一分收获。近年来,河南中业恒信殊荣不断:2017年被评为“星级纳税企业”,2018年、2019年连续两年被评为“市

星级纳税企业”,2018年成为首批“中国中原人力资源服务产业园区入驻单位”、2018年度新华区全省三星特色商业区优秀企业、第三届平顶山市非公有制经济人士中国特色社会主义建设者,2019年被评为“先进单位”、“河南民营企业现代服务业100强”,2020年被评为“平安建设工作先进单位”、全市模范劳动关系和谐企业,2021年获颁“五一劳动奖状”和“平顶山市工人先锋号”奖牌,2022年获得“榜样鹰城”2021年度鹰城经济人物推选活动突出贡献奖,2022年获颁“鹰城第六届消费者信赖品牌”。

本版图片均由本报记者毛玺玺摄