



上周期群众“呼”声 偏重城市管理类

本报讯(记者毛玺玺)2月23日,记者从市政府热线办获悉,上周期(2月13日至19日)市12345民呼必应工作渠道共受理群众诉求10434起,登记交办1840件。其中,咨询类7097件、投诉类2140件、求助类960件、举报类138件、建议类77件、表扬感谢类15件、其他7件。

上周期群众诉求数量排在前五位的分别为:政务服务类785件、城市管理类687件、公共服务类630件、交通管理类393件、劳动和社会保障类345件。

政务服务类诉求中,绝大多数为咨询类,投诉类诉求不多。

城市管理类诉求中,多与群众日常生活密切相关,住房类诉求与前一周基本持平。其中,投诉物业问题反映较为集中,主要包括物业费不合理、管理不到位等,涉及新华区焦店镇新庄安置小区、西吴庄安置小区等。

典型案例:新华区新庄安置小区、西吴庄安置小区因业主与物业公司发生纠纷,导致去年8月该小区物业公司被群众辞换。物业公司撤离时带走了该小区居民已缴纳的物业费及预交水费,造成该小区无人缴纳水费,经常停水。

典型案例:稻香路恒大名都门前路灯去年已装好,但至今仍未开通,市民建议打开路灯。

在一周重点关注中,上周期随着天气逐渐升温,噪声扰民问题共受理84件,根据来电情况分析多为夜间来电,主要诉求包括广场舞及工地夜间施工等噪声扰民,影响附近居民休息。针对此类诉求,市政府热线办要求一线话务员直接联系责任单位处理,同时登记工单交办相关诉求,切实解决热点民生问题。

原因;其他类诉求25件,占比24.04%,包括水管破裂、水费问题等,涉及汝州市庙下镇西荒村等区域、新华区平安家园等。

典型案例:卫东区鸿鹰街道炮团家属院20多位业主多次反映小区物业公司已撤离,小区居民无处交水费,居民用水困难。

交通管理类诉求393件,与前一周相比略有上升。共受理停车管理类诉求175件,占比44.53%,主要包括车辆乱停乱放、占用消防通道、堵塞电梯等问题。如:卫东区平棉路非机动车道车辆乱停乱放,交通堵塞;交通设施类诉求68件,占比17.30%,主要包括交通信号灯、路灯等公共交通设施的维护。如:新华路与建设路交叉口左转信号灯不亮;其他类诉求150件,占比38.17%,主要包括对执法存在异议、停车收费、道路拥堵等问题。如:个别停车场费用价格过高、开源路西侧非机动车停车位收取停车费是否合理。

典型案例:有市民反映平安大道与崇文路交叉口南北通过马路时,没有人行道红绿灯指示,过马路需看东西向平安大道车辆的红绿灯,存在安全隐患。

典型案例:稻香路恒大名都门前路灯去年已装好,但至今仍未开通,市民建议打开路灯。

在一周重点关注中,上周期随着天气逐渐升温,噪声扰民问题共受理84件,根据来电情况分析多为夜间来电,主要诉求包括广场舞及工地夜间施工等噪声扰民,影响附近居民休息。针对此类诉求,市政府热线办要求一线话务员直接联系责任单位处理,同时登记工单交办相关诉求,切实解决热点民生问题。

典型案例:稻香路恒大名都门前路灯去年已装好,但至今仍未开通,市民建议打开路灯。

希望公开公交时刻表、优化发车时间

公交部门回应:正在研判并逐步完善

公交部门未在站牌或者公交车内公布相应的运行时刻表,希望公交部门能在显著位置公开时刻表,方便乘客乘车。

同时,陈先生在留言中还讲述了自己的遭遇:2月12日,他计划乘坐高铁抵平后在高铁平顶山西站乘坐G68路公交车回新城区,通过“车来了”软件查询到该公交线路当晚8点发车驶离高铁站。但当晚高铁到站时间是7:45,比高铁时刻表晚了1分钟,当陈先生小跑出站到G68路公交车旁时,车已经准备出站,他勉强坐上这趟公交车。

“考虑到列车晚点情况,希望对接

高铁的G68路公交车能够给出站乘客预留足够的换乘时间!”陈先生建议。

针对上述建议,市政府热线办办成诉求工单下发到了市交通运输局。

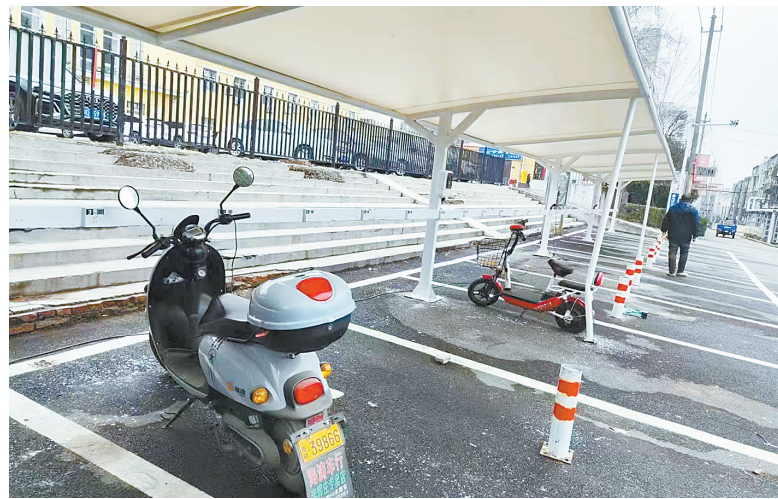
2月20日,市交通运输局在民呼必应工作平台回复:自疫情发生以来,市公交公司根据疫情防控形势的变化及政策的调整,结合客流实际,对公交线路的发车时间及班次多次优化调整,随着疫情防控政策的优化调整,该公司正在逐步恢复营运车辆及班次,目前客流并不稳定,发车时间及间隔还在不断优化、调整中。因此,线路发车时刻表暂时不便张贴在车厢内。建议

市民通过“掌上公交”“车来了”等App查询发车时间,或拨打客服热线3382000、3382111咨询。下一步,市公交公司将根据客流情况逐步完善发车间隔及时间,待营运时间趋于稳定时,将通过相关渠道公布具体发车时间及间隔。

关于高铁到站后公交发车时间问题,市交通运输局回复称,根据市民的建议,结合前期的调研,市公交公司再次全面梳理对接时刻表,已将G68路公交车发车时间从高铁到站后的10分钟调整为15分钟。

回音壁

老旧小区新建充电桩解决充电难



新建成的充电桩

王代诺 摄

本报讯(记者王代诺)“谢谢你们,没想到充电桩这么快就建好了,很方便!下班回来再也不用为电动车充电发愁了。”日前,舞钢市寺坡街道祥和社区居民刘女士拨打该市12345政务服务热线表示感谢。

今年1月底,刘女士拨打12345热线反映,祥和社区因建成时间较早,基础设施不完善,小区内经常出现电动车入户充电、飞线充电、乱停乱放现象,存在安全隐患,希望能配建车棚并安装充电桩。接到电话后,工作人员迅速形成工单转办至责任单位寺坡街道。

“祥和社区共有1108户居民,近年来,原有设施规划建设滞后与居民电动车数量激增之间矛盾突出,飞线充电、入户充电现象也不断增长,存在很大安全隐患。尽管经常开展消防安全宣传,但是治标不治

本。”该社区党支部书记黄昌平说。为从根本上解决社区居民的充电难题,街道、社区积极与相关部门

沟通,多次实地勘察,最终确定了新建充电桩位置。随后,社区组织施工人员加班加点,很快便建好了充

电桩。目前,新建的车棚和充电桩已投入使用,有效缓解了附近居民电动车充电难的问题。同时,社区还以创建全国文明城市为契机,加大宣传力度,加强对飞线充电、乱停乱放等不文明现象的综合整治,有效改善了社区环境,受到居民广泛称赞。

今年以来,舞钢市将12345热线工作纳入党建统领问题管控工作,成立专班,对涉及民生领域的热点难点问题分类建立台账,聚焦问题、压实责任、强化督导、靠前作为,进一步巩固和深化“能力作风建设年”活动成果,以实际行动深入贯彻党的二十大精神,营造“群众无小事,点滴暖民心”的生动局面。

兴盾物业服务电话 15137575757

兴盾物业 携手民呼必应关注民生

为“家长课堂”奔波 8年行程22万公里

——耿岩民投身公益躬耕家庭教育

人物名片

没有教不好的孩子,只有不会教的家长。

——耿岩民



耿岩民是原郟县轻工业局退休干部,现为市妇联家庭教育研究会理事。9年来,他投身家庭教育,搭建“家长课堂”,成立“心希望家长慧”家长群,组建“心希望专家团”为家长讲课,让不少叛逆少年重返校园,回归课堂,同时帮扶贫困儿童百余名。

2月19日上午,“心希望家长慧”家长群部分家长带孩子到鲁山县看望贫困学生吴昊(化名),耿岩民带队;下午三四点回来,稍事休息后,他开始安排晚上的公益课;课后,他还要与家长交流沟通,答疑解惑,一天时间安排得满满的,“让家长跟着学习学习,带孩子们出去看看,希望每个家庭谈学习时都能从‘鸡飞狗跳’变为‘父(母)慈子孝’。”

反躬自省 学习家庭教育

2005年,40出头、正值壮年的耿岩民整日忙于工作,一次考试结束,却发现上高一的女儿成绩从全班第3名降至67名,且厌学情绪严重。

“一看到她不学习,我的脾气就噌噌往上冒,指责、打骂、冷战都不管用。”耿岩民说,他当时抱着孩子跳河的心都有了,“究竟哪里出了问题?之后该怎么办?”

为寻找答案,耿岩民主动去学习家庭教育,买书、听公开课、花钱到新乡等周边城市听线下课,一年之后,他发现,出问题的不是孩子而是自己:工作忙,没时间陪伴孩子,沟通交流少,该给孩子的教育没有到位。

教学需要场地,他就把自己做公益“家长课堂”的初衷讲出去,有学生家长提供了自己的办公室,有教育培训机构提供了教室,也有社区提供了会议室;教师队伍需要壮大,他就发动自己的人脉,通过朋友找到学校老师、心理咨询师、亲子教育专家,特聘他们为“心希望专家团”,担任授课任务。

“我去上课前,想着跟老师学点招儿,回来对付孩子,但见到老师后,反而是我受了批评,认识到应该改变的是我。遵照老师所讲,改变后发现与儿子沟通也不是那么难了……”课程开了一段时间,效果很好,加入的家长不断增多。

2017年,耿岩民将“家长课堂”开到了市区。

市民邱丹丹是在一次“家长课堂”走进小学时听的第一节课,她是两个孩子的家长,当时正处于孩子成绩太差的焦虑期。

“那时候我儿子六年级,女儿四年级,两人成绩在班里都是倒数。”想起当时的情况,邱丹丹皱起了眉头,一开始,她在课堂学到一招半式,回家后就应用起来,不拿成绩说事,跟孩子多交流、有问题好好分析。慢慢地,家庭氛围发生了很大变化,孩子成绩一点点提了起来,儿子在初中二年级还考了班级第三,女儿的成绩也慢慢好起来。“非常感谢耿老师搭建的这个平台,让我们能免费学习如何做一个好家长,如何引导孩子好好学习。”

随着成员的不断增多,耿岩民又在宝丰、鲁山开设了“家长课堂”;家长群建了7个,最多的时候,听课人员有2000余人;在市妇联主席刘军慧、家庭教育研究会会长马淑霞的帮助下,“心希望专家团”的授课老师也增加到21位,其中市二高副校长李宏照已经讲课100余节。郟县周一、鲁山周四、市区周五、宝

丰周六,前些年的“家长课堂”这样安排,有课的那一天,耿岩民下班时间会接着当天讲课的老师一起吃个简餐,然后上课,无论多晚都先送老师回家,自己再回家。

8年来,耿岩民的私家车行程22万公里,其中绝大部分都是在为“家长课堂”奔波。

志愿服务 大家一起进步

在做好“家长课堂”、让家长好好学习家庭教育的同时,耿岩民还组织志愿服务活动,多年来为百余名贫困学生送上物质和精神关怀。

吴昊是2021年耿岩民跟着市志愿者协会做志愿服务时发现的一名贫困学生。当时昊昊的父亲因意外离世,母亲患有智力障碍生活不能自理,家里还有一个8岁妹妹和1岁弟弟,家庭十分贫困。

“他和妹妹在镇上上学,每周上学前,他要把母亲和弟弟送到姑姑家,周末再把他们接回来,非常懂事且品学兼优。3年来,我们‘心希望家长慧’的成员经常去看他,不少家长还带着孩子过去,大家触动都非常大。”耿岩民说,有好几个孩子跟昊昊处成了朋友,互相学习对方身上的优点,无论是做人方面还是学习成绩都有很大长进。

“我们的孩子生下来就生活在福窝中,人生的苦难离他们太远,他们常常不知道珍惜。”市民李女士经常会带着孩子去看望昊昊,看到他与家人相处的点点滴滴,孩子回来后各方面都成长不少。

“在孩子身上找问题,一找就疯;在自己身上找问题,一找就通。没有教不好的孩子,只有不会教的家长。”耿岩民说,“家长课堂”已经走过9年,每每收到家长报告孩子考上高中、大学或者好好生活的信息,他都很高兴。“未来,我会一直坚持下去。”

(本报记者 杨岸萌 文/图)

关爱你我他(她) 温暖千万家

爱心市民献爱心 困境姐弟终如愿

本报讯(记者王亚楠)2月22日上午,鲁山县碾子乡渠庄村,新华区海豚救援队队员魏国强的侄子侄女送去了衣柜。“这几年,多亏了鲁山县民政局和村干部的帮扶,以及爱心人士的帮助,日子才越来越好。”宋凤彩感叹道。

当天,宝丰县爱心人士张进军还委托朋友李国强,为宋凤彩的侄子侄女送去了衣柜。“这几年,多亏了鲁山县民政局和村干部的帮扶,以及爱心人士的帮助,日子才越来越好。”宋凤彩感叹道。

宋凤彩的侄女宋洁(化名)今年15岁,上九年级,侄子宋航(化名)今年12岁,上四年级。宋凤彩的哥哥和嫂子是精神疾病患者,他们一家人一直跟着宋凤彩的爸妈生活。平房里有三间屋子可以住,姐弟俩和奶奶挤在一个屋子里

里,沙发、床和桌子都是亲戚朋友给的旧家具,时间久了,很多家具破得不像样。“孩子们睡的床都快散架了,现在用砖头在床底下支着。”宋凤彩坦言,“我还有三个儿子要照顾,想帮忙也无能为力。”

宋洁和宋航的衣服没地方放,都用塑料袋装起来堆在地上,他们希望有一个属于自己的衣柜。

本报2月17日报道此事后,引起市民广泛关注。当天上午,徐振升联系记者,要为姐弟俩捐赠书桌、台灯等物资,并捐款300元。经市志愿者协会协调,新华区海豚救援队队员魏国强主动承担托运书桌的任务。当天中午,张进军捐赠了衣柜,并委托朋友李国强托送到姐弟俩家。

爱心组织喊你来捐书

本报讯(记者王亚楠)2月20日,市爱心飞扬歌友会传来消息,该会成立的第一家公益图书室,已于2月初在湛河区沁园社区沁园小区运营。“图书室在节假日开放,市民可以在这里免费阅读。”市爱心飞扬歌友会公益图书室项目负责人李伟说,为了丰富图书室的书籍,他自己购买了1万多元的图书,但图书室仍需大量书籍,希望爱心市民奉献爱心,将家里的闲置书籍捐献出来。

本次所捐书籍,将全部用于公益图书室。捐赠时间:即日起,周一至周五每天上午8点至11点30,下午2点至5点;捐赠地点:湛河区沁园社区沁园小区公益图书室;捐赠要求:图书无破损页和勾画涂抹痕迹,内容完整,须是健康向上的正式出版物。如有疑问,可拨打电话18848940091咨询。市爱心飞扬歌友会表示,下一步,协会还将在平顶山火车站建立公益图书室,供市民免费阅读。