

一年之计在于春 拼搏奋进向未来

湛河区领导走访调研市保协和人保财险平顶山市分公司

本报讯 1月29日,湛河区委常委、副区长王铮,区政府党组成员(挂职锻炼)耿强,区金融工作局局长杨晓辉一行来到市保险行业协会走访调研,深入了解协会工作情况,并向秘书处干部员工致以新春的问候和祝福。

走访中,市保协专职副会长袁红军简要介绍了我市保险市场的发展状况和遇到的问题。耿强及杨晓辉分别就改进扶持手段、优化服务措施、强化能力建设、共同推动合作等方面提出意见建议。

王铮指出,保协要充分发挥桥梁纽带作用,引导更多保险机构进入湛河区;要加强专业知识的学习和专业能力的提升,做好税收等知识宣讲;要畅通联系渠道,加强沟通协调。湛河区委、区政府及区金融工作局将为辖区内保险机构提供力所能及的扶持,在确保政策连续性的基础上,不断采取有效措施,确保各机构稳定有序经营。希望保协持续畅通信息渠道,着力加强前置沟通,全面推进“五进入”宣传教育。

袁红军代表保协对区委、区政府及区金融局的肯定和支持表示感谢,并表示将持续完善职能建设,充分发挥行业优势和协会作用,为促进金融经济高质量发展做出不懈努力。(韩亚奇 朱梦楠)

又讯 1月29日,王铮一行到市保财险平顶山市分公司调研指导工作,了解企业经营发展情况并向全体员工致以新春祝福。

该公司负责人韩克康就公司经营发展情况、政企合作情况、承担社会责任等方面进行了详细汇报,并表示将全力配合湛河区委、区政府的中心工作,多维度发力,优化保险服务,为企业提供全面保障。

王铮表示,人保财险平顶山市分公司在支持地方政府活跃经济发展、助企纾困护航实体经济等方面充分展现了为民保险的政治担当和金融央企的责任担当。金融保险行业是全区发展的重点行业,区委、区政府将一如既往地关心支持企业发展,加强政企合作,积极融入服务地方经济社会发展大局。

(孙米亚 朱梦楠)

建行平顶山分行:

完善适老服务 打造暖心银行

本报讯 (记者张超 通讯员徐秋)为提升老年客户在金融服务中的获得感、幸福感和满足感,近年来,建行平顶山分行牢固树立金融为民理念,全心全意为老年客户提供精细化、便利化的金融服务。

开启绿色通道,高效发放养老金。该行坚持以老年客群服务满意度作为检验工作成效的重要标准,开启绿色通道。在养老金发放日适当提前或延迟营业,增加现金柜台,缩短客户等待时间。对有需求的老年客户安排陪同人员,提供业务答疑、分流引导、协同处理等服务,保障现金服务工作高效有序。

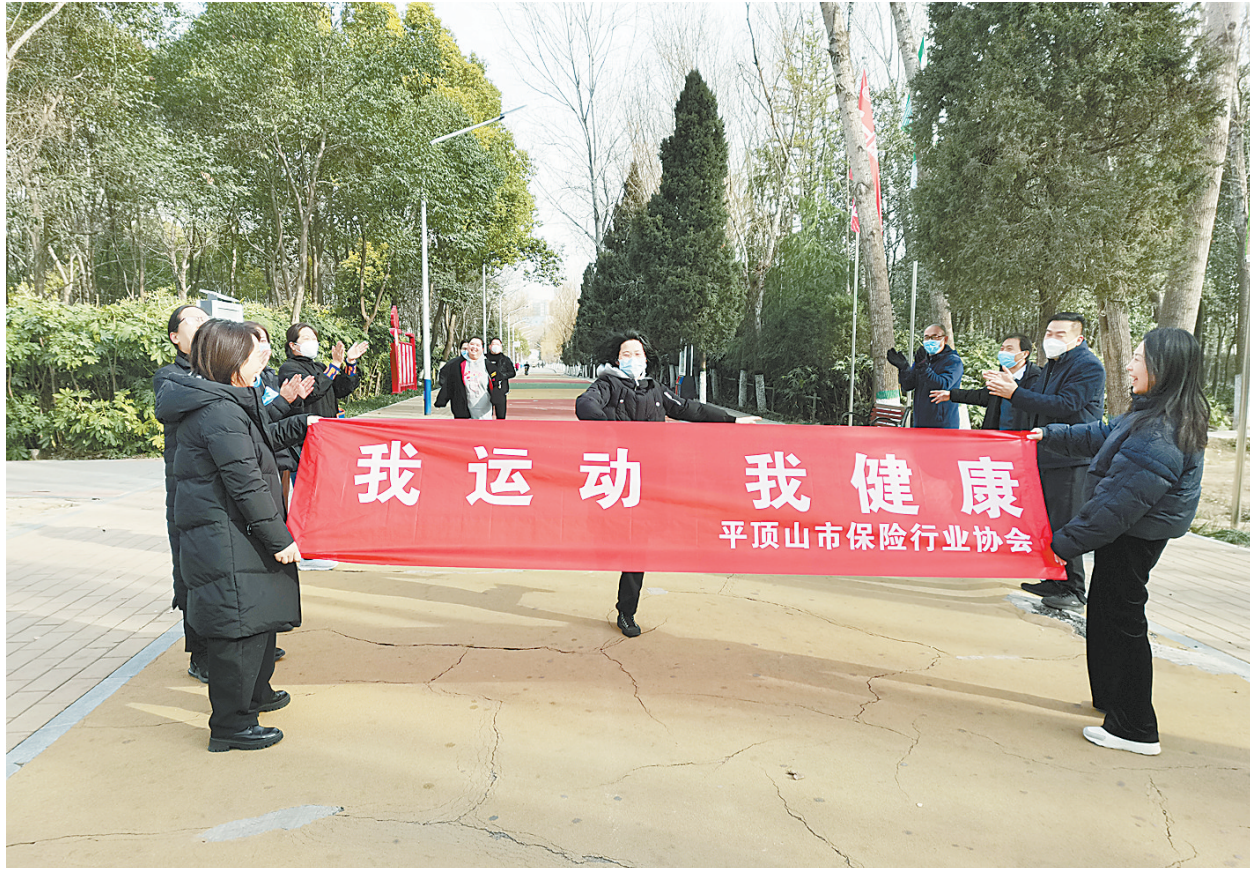
小举措大服务,金融助老真真诚。“老人家,请问您办理什么业务?”近日,在建行湛南支行营业部,大堂经理看见一位老年客户在大厅里来回走动,便主动上前询问。原来,老人想把手里的几百元零钱兑换成整钱,已经跑了几家银行都没有换成。得知老人的需求后,该网点在不耽误排队客户办理业务的情况下,安排专人清点、剔除因污损严重无法兑换的残破币后,一共为老人兑换了120元人民币。

针对老年人零币兑换等金融服务需求,该行做好细节服务、爱心服务。老年人办理业务时,该行要求厅堂服务人员做好客户解释工作,引导老年人前往窗口优先办理业务。此外,该行各网点还开辟了零币、残损币兑换窗口,并为老年人提供老花镜、助听器、放大镜、轮椅等“关爱设施”。

急客户所急,金融服务送上门。近日,市民李阿姨带着家里老人的身份证和银行卡来到建行湛南支行,办理密码重置业务。按照规定,此项业务只能由本人持身份证办理。工作人员仔细询问后得知,老人正在住院,无法到柜台办理业务,并且已记不清密码,现在家里急需这笔钱用于老人治病和日常开支。得知这一情况后,该行负责人主动安排了两位责任心强、业务能力高的工作人员前往医院核实情况。工作人员按照服务流程现场核实了委托事项的真实性,同时完成了签名、按指印、拍照等流程。随后,他们又陪同李阿姨回到银行网点办理了密码更改业务。李阿姨及家人对银行工作人员表达了衷心的感谢。

下一步,建行平顶山分行将持续提升“适老”服务质效,在坚持合规、严守风险的前提下,让“特殊”客户享受到“特殊”的服务,用贴心行动打造暖心银行。

财经周刊联系电话
13721865800



喜迎元宵节 环湖健步行

为迎接元宵佳节到来,2月1日,市保险行业协会在白鹤洲国家城市湿地公园开展“我运动 我健康”健步行

活动,协会秘书处及调解中心全体成员参加。

此次健步行活动绕湖一周,全程

3.3公里。参加人员热情洋溢、朝气蓬勃,用满怀的激情和昂扬的斗志走出了气势、走出了欢乐。 韩亚奇 摄

邮储银行:

极速贷助经营 荐客可赢好礼

本报讯 (记者张超)记者从邮储银行平顶山市分行获悉,即日起至3月31日,推荐好友办理邮储银行极速贷信用、极速贷房抵业务的客户,推荐一名好友办理业务,并且好友贷款审批通过,即可获得20积分,兑换20元权益。

小额极速贷是邮储银行向18周岁至65周岁的经营者提供的个人经营性贷款。线上申请,随借随还。年化

单利3.65%起,信用最高50万元,房抵最高1000万元,贷款以最终审批结果为准。

用户登录邮储银行手机银行,进入活动专区,点击页面“红包”或“推荐好友”,输入本人手机号、验证码,点击确定。手机验证成功后,点击“生成推荐二维码”分享给好友。再点击推荐结果查询,查看“推荐好友结果”和“积

分详情”。

邮储银行平顶山市分行工作人员提醒,权益数量仅10万个,先到先得。单人每天兑换权益总额不得超过1000元。推荐人获得积分后,需要在2023年内兑换礼品,如果在规定时间内未兑换礼品,视为自动放弃所获得的积分。礼品使用的有效期由具体的礼品决定,在礼品详情页展示。

迎“三新”促提升

中原银行平顶山分行开展新春系列活动

本报讯 (记者张超 通讯员李明)为丰富财私客户活动形式,扎实开展“三新”(新年、新行、新气象)活动,春节期间,中原银行平顶山分行财富管理中心以客户需求为出发点,精心策划了新春系列活动。

春节前夕,在总行财富管理中心和分行领导的大力支持下,平顶山分行财富管理中心联合小微金融服务部提前筹划,举办了投资策略会暨高端客户年终答谢会,以公私联动形式,共邀约到场25名超私行客户。答谢会上,首创证券高级研究员闫涛就近期债市、金融市场及未来经济形势进行了专业的解

读,最后的抽奖环节将气氛推向高潮。活动结束后,部门客户与该行私行理财经理进行了对接。盟药集团北京同仁堂等优质异业联盟商家在活动现场为客户提供了茶艺、茶艺培训。

为持续提升财私客户资产管理水平,答谢财私客户的支持和信赖,该行春节前夕邀约了13户家庭40余人,开展了遇见“莓”好时光—财私客户草莓采摘活动,大家在欢声笑语中拍照、互动。采摘途中的小游戏让大家轻松愉悦,得到客户认可。此外,平顶山分行财富管理中心与我市“摄影先生”摄影机构联合,为财私客户现场拍摄全家

福,共计拍摄30户家庭150余人。“我们已经很多年没有拍过全家福了,感谢你们让我们全家人聚在一起留下珍贵的照片。”客户李先生在拍摄现场说。

此次新春系列活动拉近了与客户的距离,维护了存量客户,并直接拉新资产,为该行后续营销奠定了基础。

下一步,平顶山分行财富管理中心将紧跟总行政策,把系列常态化活动与千行财私客户拜访计划有机结合,为客户提供更加优质的金融及非金融服务,协助支行做好客户深度维护与经营。

工行平顶山分行:

着力提升反洗钱可疑报告质效

本报讯 (记者张超 通讯员胡正华)连日来,工行平顶山分行认真贯彻落实监管部门和上级行工作要求,通过多种有效举措,着力提升反洗钱可疑报告报送质量和效果,为上级行和反洗钱监管工作提供准确的客户洗钱风险情况和可疑报告资料,为有效防控洗钱风险提供支持保障。

抓住重点。该行始终将“风险为本”作为反洗钱工作出发点和落脚点,合理配置反洗钱岗位人员,持证上岗,确保达到反洗钱岗位工作要求和技能,在人员配置上保障反洗钱岗位履职需要。

找准方向。反洗钱可疑报告质量关系到反洗钱高风险客户监测有效性和精准性。同时,高质

量的反洗钱可疑报告,还可以为公安机关破获洗钱案件提供有价值线索和充足依据。为此,该行对反洗钱可疑报告甄别、分析、数据筛选、报告撰写等环节严格把关,对不符合要求、不规范的报告,在审核环节直接做退回处理,并将报告质量纳入网点内控条线考核中。

整体提升。该行根据上级行反洗钱可疑报告新要求和标准,及时做好工作人员的相关知识和技能培训。针对新从事反洗钱岗位人员,该行根据网点实际情况,采取灵活培训方式,精心编制课件,由浅入深,循序渐进,注重培训效果,提升该行反洗钱可疑报告整体质量。

农行平顶山分行:

持续为乡村振兴注入金融活水

本报讯 一直以来,农行平顶山分行紧紧围绕打造“服务乡村振兴领军银行”目标定位,持续加大信贷投放力度,创新产品服务方式,为乡村振兴贡献力量。截至2022年末,该行乡村产业贷款较年初增量496亿元,年增速63.57%,增速高于县域各项贷款增速51.78个百分点;涉农贷款较年初净增985亿元,涉农贷款余额占比52.13%,较年初提升0.67个百分点。该行被河南省农行授予金融服务巩固拓展脱贫攻坚先进集体称号,被人民银行平顶山市支行评为乡村振兴考核优秀等级。

金融扶贫持续发力。2022年底,该行扶贫小额信贷余额6690万元,支持脱贫人口1457户。辖属鲁山县支行和叶县支行均完成了当地政府下达的户贷率任务。其中鲁山县支行试点推出的“富民贷”产品取得良好反响。

支持“三农”补短板。该行大力实施“龙头企业带动”行动,着力

打造“农业+产业化龙头企业+脱贫户”帮扶模式。积极推进“万企兴万村”行动,落实与市工商联签订的“万企兴万村”行动战略合作协议,对接双方共同确定的下乡企业名单开展精准帮扶。大力支持优质农户发展生产,创新推出惠农e贷产品,形成了以粮油种植与购销、牛养殖、食用菌种植、大棚种植等特色行业为主导的金融服务模式。

做优做实“三资”平台和惠民惠农“一卡通”。该行持续推进村集体经济组织账户开户工作,2022年新开户200余户。积极参与市人社局牵头的社保卡“金融惠民服务季”活动,持续做好社保卡激活工作。2022年,该行代理补贴资金发放项目127个,代发资金近亿元。

下一步,该行将深入贯彻党的二十大精神,持续加大农业农村金融投入,积极践行服务三农责任使命,为乡村振兴贡献农行力量。(王宇飞 胡志军)

中行平顶山分行:

将举办元宵猜灯谜客户答谢活动

本报讯 (记者张超 通讯员陈世芳)2月2日,记者从中行平顶山分行获悉,2月4日至2月5日,该行辖属市行营业部、建东支行、开源路支行将举行“感恩有您,温暖同行”元宵猜灯谜客户答谢活动,用传统民俗活动送祝福,用金融知识宣讲送温暖。

近年来,该行坚持“以客户为中心”的服务理念,将网点作为文明优质服务的主阵地,响应文明城市创建要求,通过外树形象、内优管理,使暖心服务再升级。提升网点形象。该行在春节期间扮靓网点,在严寒的冬日里让客户感受到中行的温暖;加强为民服务能效,该行各网点设置了志愿者服务站,站内配备应急药品、轮椅、热水、血压仪、碎纸机、充电宝、充电线等,

做客户的“便捷补给站”;该行常态化开展文明礼仪规范及志愿者服务等培训,提升网点服务人员专业性,让服务更加暖心。为方便听障人士办理业务,该行在重点支行增加了手语培训;上门服务暖人心,为行动不便客户上门提供金融服务。

中行平顶山分行营业部将于2月5日举行“感恩有您,温暖同行”元宵猜灯谜客户答谢活动,地址在城乡一体化示范区长安大道与育英路交叉口蓝湾国际大厦,咨询电话2762162;建东支行2月4日举行答谢活动,地址在卫东区建设路中段路北宏升国际1层,咨询电话2762215;开源路支行2月4日举行答谢活动,地址在卫东区开源路与建设路交叉口,咨询电话2762021。

中行平顶山分行:

积极开展反假币宣传活动

本报讯 (记者张超 通讯员杜娟)为进一步提高市民的反假币意识和对假币的鉴别能力,近日,中行平顶山分行积极履行社会责任,组织辖属各网点开展人民币反假宣传活动,让“反假货币 人人有责”深入人心。

该行依托网点优势,在厅堂显眼位置摆放反假币宣传折页。工作人员利用客户在厅堂等候时间,为他们讲解反假币知识,总结辨别真假币的方法,通过“一转、二摸、三透光”的简易手法,快速识别人民币防伪特征。工作人员还以浅显易懂的方式,向客户讲解了不法分子利用假币实施犯罪的常用伎俩,以及发现或误收假

币后的处理方式,受到客户的一致好评。

为提升客户体验,打通金融知识普及“最后一公里”,该行各网点工作人员深入周边商户、社区和对公开户企事业单位,向民众发放宣传折页,宣传人民币防伪知识,并为其答疑解惑。同时,工作人员还向他们介绍了新版人民币票面特征,以及残污人民币的兑换方式等。

下一步,该行将持续开展反假币宣传活动,有效提升公众防范假币意识和假币识别能力,净化人民币流通环境,构建反假币宣传长效机制,营造群防群治反假币的良好社会氛围。

社保卡金融惠民服务让百姓得实惠

本报讯 (记者张超)自去年12月15日起,市人社局联合中国银联河南分公司及9家驻平金融机构,共同开展“社保卡金融惠民服务季”活动,推出了一分钱乘公交等实实在在的惠民政策。一个多月过去了,活动效果如何?1月31日,记者走访了一些市民和商户,一起听听他们怎么说。

当天下午4时许,市民何先生如往常一样,在建开路口等着坐30路公交车。车一到站,他习惯性地拿出手机,打开云闪付APP对准收款扫码口,嘀的

一声,支付成功,手机付款页面显示“成功支付0.01元”。“我很早就在云闪付上绑定了社保卡,坐公交刷云闪付很方便,还有优惠。”何先生说。

临近傍晚,在市区园丁路中段,经营了30多年的正烩肉店前,银联的POS机和付款二维码被摆在显眼的位置,来买肉的市民络绎不绝。“去年开通上线的时候,人社局的同志手把手教我怎么操作。如今,老百姓来我这里买肉能得到实惠,生意自然更好了,这笔账我算得清。”老板王先生高兴地说。

手机充值优惠也是“金融惠民服务季”活动的一大亮点。满30元减5元的优惠吸引了一些市民尝鲜使用,市民李先生就是其中之一。“相比别的平台,这个活动的优惠力度是最大的。我这两个月都是用云闪付APP充话费,唯一的问题是名额有限,得抢。”李先生笑着说。

据市人社局电子政务中心相关负责人介绍,截至目前,工商银行、农业银行、中国银行、建设银行、河南农信(不含山东农商银行)、邮储银行、中原银行、交通银行都上线了活动。市民若想

参与,需提前到开户行激活社保卡金融账户,在云闪付APP上申领绑定社保卡,无须提前领券,到店直接使用云闪付APP支付即可。市民可实时查看各家银行当天剩余额,名额有限,用完即止。活动截止时间为4月13日。

市人社局提醒,市民使用前,要看清各项优惠活动的使用日期和使用次数限制。以生活缴费为例,市民进入云闪付APP,只要看到有剩余额,支付时即可直接享受相应优惠。市民和商家也可拨打12333热线获取咨询服务。