

# 平安鹰城建设中的“邾县样板”

本报记者 卢拥军 通讯员 李秉荣 薛国生

近年来,邾县县委政法委认真贯彻落实习近平总书记关于政法工作重要指示精神,按照市委政法委具体要求,大力实施“探照灯”风险预警工程、“挖掘机”管控处置工程、“压路机”善后治本工程“三大工程”,持续打好“矛盾调处攻坚战、严打整治主动战、社会治理整体战”三大战役,以法治德治自治“四治融合”为路径,建好网格管理、

## “七访工作法”擦亮实干底色

今年11月24日,河南省信访工作联席会议办公室在内部刊物上刊发了邾县“七访工作法”,向全省推广邾县持续提升基层信访工作水平的经验。

“七访工作法”内容如下:

坚持“开门接访”,积极畅通渠道。畅通群众诉求表达、利益协调、权益保障通道,坚持领导常态化接访机制,增加领导接访频次,高层次、大力度推动信访事项解决。

坚持“带案下访”,注重关口前移。建立县级干部每周深入联系乡镇开展安全稳定工作机制,县委常委、政法委书记每月筛选一批跨部门的疑难复杂问题,贴心研判解决方案,最大限度实现“小事不出村、大事不出乡、矛盾不上交”。

坚持“专题约访”,深入研判化解。聚焦重点领域、行业和事项,县乡主要领导带头开展有针对性的约访,成立化解专班,找准突破口,集中精力,集中资源,全

群防群治、工作通报等机制,推进基层治理、矛盾化解、治安防控、公共安全、法治建设等重点工作的绝对领导,社会治安形势持续平稳,县域社会治理水平显著提升,信访总量明显下降,保持命案和重特大事故零发生,为全县经济社会高质量跨越赶超争先晋位作出了积极贡献。成绩突出,亮点纷呈:

力解决。

坚持“干部代访”,推进重心下沉。县乡主要负责人下沉一线,对一些基层权限不够没有办法解决的问题,变群众上访为“干部代访”,由基层干部代替群众向上级反映。

坚持“登门拜访”,真情排忧解难。县乡村干部带着感情登门拜访群众,宣传党的一系列政策,在多“走”多“访”中倾注热情、带去关爱,真心实意为群众办实事、解难题。

坚持“做好回访”,推动事心双解。采取短信、电话、上门等多种方式,组织金牌调解员等公信力高的人员回访跟踪,避免群众因得不到回音而重复访或越级访。

坚持“落实评访”,压实各级责任。建立日调度周研判会商机制,信访案件一案双查机制等,定期通报评判信访工作成效,提升信访工作质效,促进信访秩序规范。

## “五字调解法”惠及广大群众

由邾县人民法院薛店法庭庭长胡小霞创立的“五字调解法”,在全省法院系统被广为熟知。

19年来,胡小霞扎根基层法庭,不为名趋,不为利动,用自己的一言一行去铸就新时代的法治魂,探索建立的“庭前、庭中、庭后”调解的立体调解架构和诚、法、理、情、利“五字调解法”,解开了无数群众“剪不断理还乱”的心结,赢得了人民群众的尊敬与爱戴,相关事迹响彻全省法院系统。她先后被最高人民法院、省高级人民法院授予先进个人等称号,市委、县委也作出向胡小霞同志学习的决定。

薛店法庭受理的多是家庭婚姻、宅基地、土地等纠纷,案件虽然不大,却琐碎繁杂。多年来,胡小霞吃在庭里、干在庭里,没有固定的作息时间,群众来了就上班,

群众走了才下班。日复一日,从日出到日落,年复一年,从青丝到白发,胡小霞用女性特有的耐心、细心传递着司法温度和人文关怀。

19年来,胡小霞把群众看似“家长里短”“鸡毛蒜皮”的“小”案全部当“大”事去办,所办案件呈现调解率高、服判息诉率高、上诉率低、强制执行率低、当场履行多、进入执行程序少的“两高一低一多一少”特点,赢得了辖区群众的认可和赞誉。

19年来,她的足迹遍布辖区235个村庄,办理各类案件2917件,没有发生一起信访案件,绩效考核年年位居全院第一。近三年审理各类案件792件,结案766件,结案率96.72%。其中,调解304件,撤诉323件,调解率81%。平均审理天数27天,服判息诉率97.87%。

## “品牌调解室”创出特色亮点

2021年以来,邾县先后调解民间矛盾纠纷11090件,辖区民间纠纷调解成功率97%以上。这是该县创新施行“一乡一品、一村一品”品牌调解室的结果。

抓好统筹,增强工作合力。研究出台了品牌调解室建设方案,成立以县委书记为组长,县长为常务副组长,县委组织部部长、政法委书记等为副组长的品牌调解室创建工作领导小组,领导小组下设政策指导、法律服务、综合协调3个工作专班。各乡(镇、街道)均成立相应组织,形成合力,为品牌调解室建设提供组织保障。

深入挖掘,建好调解队伍。按照大村5名、小村3名人民调解员的标准,通过排摸、调研、下基层挖掘、村干部推荐等形式,把口碑好、业务精的“五老”人员以及乡贤充实到调解队伍中。目前,县、乡、村三级共有专(兼)职调解员1553人。

统一标准,规范场所设置。各村(社区)品牌调解室按照

“七有五统一”标准建设,即有机构、有牌子、有人员、有制度、有档案资料、有办公场所、有办公设施;统一装饰、统一牌子、统一职责、统一制度、统一版面上墙。品牌调解室根据地域特色、调解员个人和工作特点命名,如白庙乡的“聊吧”、东城街道的“大个子调解室”、渣园乡的“说理堂”等。

完善机制,强化运行管理。成立调解案件评审工作领导小组,每季度开展一次评审,予以奖励。同时开展“优秀调解员”评比,全县评出“金牌调解员”18名、“优秀调解员”46名。

督导回访,纳入工作考评。成立专门督导小组,定期专项督导各乡(镇、街道)品牌调解室建设工作,并将督导成绩纳入年终综治和平安建设考核。对工作落后的单位,启动通报、约谈、挂牌督办等责任追究机制进行问责;对工作成效突出,作用发挥明显的单位进行表彰奖励。



邾县县委书记王景育(左二)调研平安建设工作 本报记者 卢拥军 摄

## 新闻背景

进入新时代,“平安”的内涵和外延不断丰富发展。平安,不只是代表着安宁的居所、安全的环境、安定的社会,更意味着内心满满的获得感、幸福感、安全感。

平安不平安,百姓说了算。“现在村里、城里各个角落都有视频监控,大街小巷都有警察巡逻,心里踏实多了。”“现在矛盾纠纷少了,一心一意谋发展多了,大家的日子越过越好了。”……

这是日前记者在邾县走访时最常听到的说法。种种显著变化和邾县近年来扎实推进平安建设工作是密不可分的。

邾县是一个农业大县,把县域经济治理好是一项重大民生工程。近年来,围绕平安建设,邾县积极探索、大胆创新,形成诸多有特色的基层社会治理新模式、新机制,平安建设水平和县域社会治理整体效能显著提升,“平安邾县”已然成为一张亮丽名片。

荣誉是最好的见证:邾县先后获得全省信访工作先进县、全省法治创建先进单位等称号;邾县公安局交警大队被公安部荣记集体一等功,黄道派出所获得全国公安机关爱民模范集体称号;邾县人民检察院获得全国节约型机关、省级健康单位称号;邾县人民法院获得全省现代化诉讼服务中心建设示范法院、省级健康单位称号;邾县司法局成功创建了3个省級规范化司法所,创建了3个省級枫桥式司法所、1个五星级规范化司法所……今年以来,还有16名政法干警立功受到嘉奖,86人次和19个集体受到市级以上表彰。

今年11月2日,邾县县委书记王景育到县委政法委调研时指出:县委政法委充分发挥牵头抓总作用,脑中有思路,眼里有问题、手上有招数,团结带领全县政法各单位,在维护安全稳定上充分履职尽责,在护航发展大局上主动担当作为,在县域社会治理上大胆探索创新,以邾县一域之稳定为全市之稳定尽责、作贡献。

邾县县委常委、政法委书记张平怀说:“近年来,县委政法委紧紧围绕县委决策部署,推进‘三零’创建,以‘小问题’防范‘大风险’;夯实基层基础,以‘小切口’撬动‘大治理’;加强机制建设,以‘制度化’促进‘规范化’,打造了平安鹰城的‘邾县样板’。”

平安邾县何以成为平安鹰城“样板”,12月26日,记者来到邾县政法委进行了深入采访。

“三零”创建是县域平安建设的基础,也是关系到全局平安工作的重要一环,事关人民安居乐业、事关社会和谐稳定。

## 高位推动

为做好“三零”创建工作,邾县县委、县政府成立了领导小组,县委书记王景育、县长李红民亲自挂帅、靠前指挥,先后多次召

开县委常委会议、政府常务会议和四大班子联席会议,明确“重心下移、挂图作战、分口负责、协同配合、定期点检”的工作要求。县委副书记姚军柱,县委常委、政法委书记张平怀和主管副县长、县公安局局长杨继朝以主要精力抓好工作落实,研究出台工作指引以及工作制度,组织力量对全县377个村(社区)和4574家企事业单位等“三零”创建主体全面排查摸底,逐一建档立卡,形成了一级抓一级、层层抓落实的“大平安”工作格局。

“三零”创建是县域平安建设的基础,也是关系到全局平安工作的重要一环,事关人民安居乐业、事关社会和谐稳定。

“三零”创建是县域平安建设的基础,也是关系到全局平安工作的重要一环,事关人民安居乐业、事关社会和谐稳定。

“三零”创建是县域平安建设的基础,也是关系到全局平安工作的重要一环,事关人民安居乐业、事关社会和谐稳定。

“三零”创建是县域平安建设的基础,也是关系到全局平安工作的重要一环,事关人民安居乐业、事关社会和谐稳定。

“三零”创建是县域平安建设的基础,也是关系到全局平安工作的重要一环,事关人民安居乐业、事关社会和谐稳定。

“三零”创建是县域平安建设的基础,也是关系到全局平安工作的重要一环,事关人民安居乐业、事关社会和谐稳定。

“三零”创建是县域平安建设的基础,也是关系到全局平安工作的重要一环,事关人民安居乐业、事关社会和谐稳定。

“三零”创建是县域平安建设的基础,也是关系到全局平安工作的重要一环,事关人民安居乐业、事关社会和谐稳定。

“三零”创建是县域平安建设的基础,也是关系到全局平安工作的重要一环,事关人民安居乐业、事关社会和谐稳定。

“三零”创建是县域平安建设的基础,也是关系到全局平安工作的重要一环,事关人民安居乐业、事关社会和谐稳定。

“三零”创建是县域平安建设的基础,也是关系到全局平安工作的重要一环,事关人民安居乐业、事关社会和谐稳定。

## 突出高质量 在“三零”创建中持续加力

开县委常委会议、政府常务会议和四大班子联席会议,明确“重心下移、挂图作战、分口负责、协同配合、定期点检”的工作要求。县委副书记姚军柱,县委常委、政法委书记张平怀和主管副县长、县公安局局长杨继朝以主要精力抓好工作落实,研究出台工作指引以及工作制度,组织力量对全县377个村(社区)和4574家企事业单位等“三零”创建主体全面排查摸底,逐一建档立卡,形成了一级抓一级、层层抓落实的“大平安”工作格局。

## 突出重点

结合“五星”党支部、“平安法治星”创建,扎实推进“三零”创建。目前,平安村(社区)和平安企事业单位创建率分别达到89%、99%。

“零案件”方面,邾县公安局聚焦影响群众安全感的多发性犯罪,扎实开展“平安守护”“反电诈”“打击养老诈骗”“雷霆”系列等专项行动,今年以来,共立刑事案件643起,同比下降51.5%,环比下降48.3%;“零事故”方面,邾县应急管理局聚焦重点行业领域安全隐患,持续组织开展“查违章、除隐患、保平安”等专项行动,今年以来,共检查各类生产经营单位3.34万家次,治理各类隐患2.14万处,确保了无重大安全事故发生;“零上访”方面,邾县

## 追求高水准 在“四治联动”中激发活力

培树践行良好家风,印发《弘扬美德传家风 移风易俗树新风》倡议书,常态化开展寻找“最美家庭”活动,目前打造村级家风长廊12个,选树“最美家庭”62户,“好媳妇”56个,“好婆婆”54个;通过汇集社会力量,组织49万名志愿者开展关爱他人、关爱社会、关爱自然为主的“三关爱”志愿服务活动1600余场,营造友爱奉献的社会新风尚。

## 坚持提升自治内动力

进一步完善村民代表会议、村民议事会等议事决策操作规程,定期举办“阳光议事日”,村“三委”成员、全体党员和村民代表参加,重点围绕发展村集体经济、完善基础设施、村务管理等多方面问题进行商议,充分保障村民参与权;实施“一村一约”制度,围绕家庭生活、邻里关系、村风民俗等内容修订完善村规民约,以“村言村语”约定行为规范、传播文明新风,并探索综合运用物质奖惩、道德约束等手段保障落实,使村规民约发挥更好的治理效果,以民风带家风,以家风促乡风;建立“一晒一督”机制,全面推行村级事务阳光

## 立足高标准 在“七项机制”中精准发力

等信访渠道,持续推进“七访工作法”,完善和落实涉法涉诉信访工作机制,推动信访问题依法及时就地解决;突出抓化解存量,持续推进治理重复信访和信访积案专项治理等活动,综合运用法律、政策、经济、行政等手段和教育、调解、疏导等办法,确保实现信访总量稳中下降、信访秩序明显好转目标;突出抓督导防变量,压实县乡村三级责任,加强警民联调、诉调对接、访调对接,持续强化“依法上访保护、违法闹访必究”的正确导向,推进《信访工作条例》学习宣传贯彻落实,切实把问题化解在基层和萌芽状态,防止小问题演变成大矛盾。

## 专群结合、群防群控、联防联控的治安防范机制

严格落实公安联勤武装巡逻和“1、3、5分钟”快速响应等机制,优化城区社会面治安联防联控点,组织交警、特巡警和派出所警力,白天在人员密集场所、重要路段实行“高峰勤务”,晚上采取集中巡逻和夜鹰小分队重点巡逻,切实提升街面见警率、管事率;村(社区)组织两委干部、民兵、志愿者开展联防联控巡逻,发动沿街商铺业主和员工加强自防联防、守望互助,不断提升社会面动态控制能力。

## 群团和社会组织参与维稳工作机制

建立以基层党组织为圆心、群团组织为纽带、各类社会组织为依托的基层群众工作体系,积极发挥妇联等群团组织在家庭、家教、家风建设中的独特优势,组织发动各乡(镇、街道)“四组一队”、巾帼网格员、青年志愿者等,参与婚姻家庭矛盾调

解纠纷,未成年人犯罪预防、“反家暴”、妇女儿童权益维护等工作,激发社会组织活力,充实基层力量。

## 强基促稳

突出基层治理,推进“品牌调解室”和访调对接队伍建设,打造邾县基层平安创建的特色品牌,已培育出精品调解室115个,建立起县级9名、乡级412名的专职调解员队伍;强化社会防控,对城区10条主干道、3个巡区、15个网格进行全时空巡逻巡查,并在城区布设联防联控卡点90个,最大限度提高街面见警率和管事率;积极延伸服务,组织全县巾帼网格员、“五老”人员和治安积极分子等4865名志愿者常态化开展“六防六促”专项行动,组织各乡村干部走访群众15万多户,群众满意度和幸福感进一步提升;建强实战平台,整合综治网格787个、网格员2197名,建成面积近500平方米的县级综治工作中心,建成“邾县智慧矫正中心”和5个教育就业基地,社会治理基层基础得到不断夯实。

“一张网”的构筑,使人民群众的获得感、幸福感、安全感进一步提升。”张平怀说。

## 坚持提升智治支撑力

化零为整,实施雪亮工程,充分利用人工智能、大数据、5G系统平台,将基层治理等领域信息整合进“数字一张图”平台,逐步推进技防监控探头向乡村延伸,为基层治理数字化提供技术支持;化繁为简,搭建数治平台,建成平安乡村智能化监控点1877个,充分利用24小时实时监控有效提升基层治理效能;化虚为实,加强智慧服务,建立“邾县政法综治网络智能化平台”,该平台已成功完成15个乡镇的三级网络架构及网格员配置,实现了公检法司部门跨单位协作办公功能,连接政府工作人员及网格员4076名,连接居民微信群600余个,联系群众40000余人。

“通过畅通基层治理‘血脉经络’、激活‘免疫系统’、打造‘智慧大脑’,着力提升了基层治理社会化、法治化、智能化水平。”张平怀说。

“通过畅通基层治理‘血脉经络’、激活‘免疫系统’、打造‘智慧大脑’,着力提升了基层治理社会化、法治化、智能化水平。”张平怀说。

## 预防为主、防范在前的安全生产防范机制

牢固树立“隐患就是事故”理念,按照“隐患排查零死角、安全监管零盲区、风险管理零失控、安全责任零容辞”的要求,应急部门牵头搞好双重预防体系建设,紧盯煤矿和非煤矿山、危险化学品、交通运输、燃气安全、消防、森林防火等重点行业领域,组织开展安全隐患排查和整治专项行动,坚决遏制重特大安全事故发生。

## 平安建设责任监督机制

将平安创建作为年度考核评定重要依据,坚持日报、周例会、半月研判、月通报、季考评、定期督导、情报信息实时处置等机制,对全县平安创建主体实行蓝、黄、橙、红四色分级分类差异化管理,紧盯重点行业、重点地区、重点人群和“红色”等级重点单位,实行挂图督战,通过下发督查整改意见通知书等方式,推动各项部署落地见效。

“通过建立完善‘七项机制’,实现了资源整合、力量融合、功能聚合、手段综合,为防控化解重大风险提供了有力支撑。”张平怀说。

成就载入史册,征途未有穷期。邾县县委常委政法委书记在县委的坚强领导下,忠诚践行“保一方稳定、促一方发展”的职责使命,进一步提高政治站位、勇于创新、大胆实践,打造平安邾县“升级版”,以广大政法干警以及群防群治力量的“辛苦指数”,换取人民群众的“幸福指数”“平安指数”。