

小区设置梯控、电动车充电难、生活垃圾清运不及时……

回音壁

我市相关部门及时回应市民关切

居民反映物业通知要断电

市12345热线解决“燃眉之急”



本报讯 (记者王代诺 毛玺玺) 小区设置梯控是否需要备案;电动车充电难,推脱不解决;生活垃圾清运不及时……近段时间,市民将这些与生活息息相关的“急难愁盼”问题反映到平观新闻12345民呼必应掌上平台。12月22日,记者梳理平台问题时发现,经平台受理、市热线办派单督办,相关部门对诉求已进行回复。

设置梯控问题

湛河区神马大道平安苑业主反映,平安苑物业限制业主刷卡使用电梯。

“平安苑物业公司对小区电梯系统安装梯控,业主除了居住楼层外无法按其他楼层,如果遇到电梯突然坠落的危险情况,无法通过按其他楼层进行紧急避险。”该业主说,电梯安装刷卡属于公共设施特殊设备改造,不知道物业这样做是否合理,是否经过特种设备监管部门审批。

湛河区市场监管局回复:“经核实,根据国家市场监督管理总局发布的《市场监管总局关于调整〈电梯施工类别划分表〉的通知》(国市监特设函〔2019〕64号)规定,加装电梯IC卡系统(门禁卡)不属于电梯改造,不需申请告知备案。”

用水用气问题

市民咨询:湛河区北渡街道北渡村什么时候能用上天然气和自来水?

平顶山燃气有限责任公司回复:“北渡村主要分为北渡新村和北渡村,北渡新村楼房已通天然气,北渡村平房未

通天然气。用户家中如果原先已安装过燃气具及管道的,想使用燃气可以前往燃气客户服务大厅申请开通即可。”

市自来水有限公司回复:“2022年,湛河区政府与我公司签订湛河区城乡供水一体化工程项目框架协议。该项目建设地点位于湛河区沙河南片和沙河北片区,项目共铺设村口以上主管网共计65235米,将覆盖全区61个行政村,解决368万户11.9666万人的饮水问题,北渡村属于湛河区城乡供水一体化工程项目,具体实施日期由湛河区农业农村和水利局立项招标后2023年有序实施。”

小区电动车充电难问题

市民反映,卫东区五一路街道繁荣东街11号楼小区老旧小区改造停滞,电动车充电难。

该市民介绍,小区改造至今,车子棚不通电,电动大门只能推拉,社区摄像头不能使用,居民多次反映但没人处理。

卫东区五一路街道办事处回复:“经核实,繁荣东街11号楼小区属于老旧小区改造项目,电动大门及摄像头在项目结束后都没有通电,原因是该小区未引进物业,居民平时只缴纳卫生费。下一步,社区会征求居民意见,合力引入物业服务。该小区没有设置车子棚及充电桩,有一排杂物室,居民可自行通电,待物业引进后,结合实际设置充电桩。”

生活垃圾长期不清理

市民反映:卫东区黄楼社区康香街9号院生活垃圾长期不清理。反映到平观新闻12345民呼必应掌上平台后,垃圾只是被用袋子覆盖住,仍然没清理。

12月21日下午,卫东区建设路街道黄楼社区回复:“经过调查,该院为无主管庭院,物业费收取困难,前期因选楼栋长,加上疫情影响垃圾没有及时清运。最近两天楼栋长已选出,垃圾已清运走。”

路街道现场核实情况。

湛河北路街道主要领导赶赴诉求所涉小区协调处理,召集小区住户、物业负责人、湛北路派出所民警召开协调会。“经初步了解,有的居民没按时缴纳相关费用,情况比较复杂。但是冬天断电不是可行办法,要先保民生。”该街道办事处主任邵志永说,当天,由街道牵头协调物业公司先行垫付,让居民用上了电。

解燃眉之急,是为了先治标,并为治本赢得时间。“我们还是要从源头上解决该小区的用电问题,与物业、供电部门对接研判,拟定一个长远的解决方案。”邵志永说。

小区绿化带成了私人菜园?

东工人镇街道以点带面抓整改

文明行为也屡禁不止。“要举一反三,以点带面地为辖区居民解决问题,推进创文工作。”该街道办事处主任吴乐可说。为此,街道联动东湖社区全面排查解决社区毁绿种菜等问题。目前,东湖社区空地硬化已经完成,并在庭院内种植绿植等景观树木,规划部分停车位、充电桩以解决庭院乱停放、飞线充电等问题。“群众期盼的,就是我们要干的。扎扎实实把问题解决了,社区居民纷纷叫好,我们也很成就感。”东湖社区党支部书记张艳说。

除了东湖社区,该街道其他社区也在推进整治中。东湖社区东湖社区一老旧小区居民拨打12345民呼必应热线反映,有住户破坏绿地种菜,呼吁有关部门能制止这种行为,还居民一片绿地。据诉求人称,东湖社区庭院内原本是郁郁葱葱的草坪,后来被人种了菜,“小区绿化带应当以观赏为主,成了私人菜园很不应该”。东工人镇街道有3个社区,均为老旧小区,由于2018年老旧小区改造中“三供一业”等工作移交不彻底,庭院内不仅有毁绿种菜问题,飞线充电、车辆乱停放等不

市12345民呼必应各平台

来电诉求简报

12月21日,记者从市政府热线办获悉,上周期(12月12日—18日)民呼必应工作各平台共受理群众诉求11269起,登记交办1206件。其中,咨询类8959件、求助类662件、投诉类1446件、举报类155件、建议类33件、表扬感谢9件、其他5件。

群众诉求排在前五位分别为:卫生健康类1663件、公共服务类663件、政务服务类532件、城市管理类303件、劳动和社会保障类

302件。卫生健康类诉求中,反映最多的是疫情防控类诉求,与上周期相比数据有所下降;公共服务类诉求中,反映较多的是供气、供暖、供水、网络与通信等问题,供气类诉求与上周期相比有所上升;政务服务类诉求中,反映较多的是网上办事、行政效能投诉等问题,网上办事类诉求与上周期相比有所上升。

(毛玺玺 王代诺 整理)



12月21日,市政府热线办话务员坚守12345民呼必应岗位,接听、登记市民诉求。近期,市民诉求热度不减。据市政府热线办主任王群星介绍,热线办将话务员分班轮岗,尽力确保热线接听畅通。若遇到接通不物的情况,请市民能够理解。本报记者 毛玺玺 摄

工行特定养老储蓄产品备受市场青睐

本报讯 11月20日,工商银行作为首批试点银行,在广州、青岛、合肥、西安、成都5个城市发行特定养老储蓄产品。一个多月来,该产品持续受到养老客户青睐,截至目前,产品销量已突破50亿元。

长期以来,工商银行坚持以人民为中心的发展理念,践行金融工作政治性、人民性,围绕客户养老需求,精心打造特定养老储蓄产品,惠及客户更加广泛,利率优势更加凸显、业务办理更加

便捷,受到广大客户的青睐和信任。近期,恰逢个人养老金账户正式推出,该行特定养老储蓄产品作为个人养老金账户可投资的配套产品,成为客户养老资产配置中的“压舱石”。

目前,工商银行推出的特定养老储蓄产品,包括整存整取、零存整取、整存零取三种类型,涵盖5年、10年、15年、20年四个期限,客户可根据自身情况选择不同类型和期限的产品。该行充分考虑产品期限长、储种丰富的特点,尤

为关注客户办理特定养老储蓄产品的业务体验,努力做好线上线下全渠道响应。客户存入时,可通过该行营业网点柜台,持试点地区签发的身份证办理。查询、支取、销户、零存整取续存时,可通过该行营业网点柜台、智能终端、网上银行、手机银行办理。签订协议还可以享受自动续存零存整取资金、自动支取整存零取资金等服务。在重要服务环节,该行均提供短信提醒,让客户安心方便地办理特定养老储蓄产品。

此外,为引导市场树立健康养老理念,工商银行营业网点定期举办网点沙龙,走进社区、企业等开展养老金融主题宣传活动,制作产品办理“明白纸”,让客户能够“一眼懂”,引导客户办理适合自己的养老产品。

下阶段,工商银行将持续发挥专业优势,坚持国家所需、金融所能、工行所长,不断丰富个人养老金融产品,助力构建多层次养老体系,更好地满足人民群众对美好生活的需要。(王水记)

赓续红色血脉 凝聚奋进力量

中原银行平顶山分行与市直单位开展主题党日联建活动

本报讯 (记者张超 通讯员潘梦琪)为深入学习宣传贯彻党的二十大精神,近日,中原银行平顶山分行机关团体金融党支部党支部、公司集团金融党支部党支部、国际金融党支部党支部联合市医保中心、市社保中心党组织,共赴平顶山马克思主义文化馆开展“赓续红色血脉 凝聚奋进力量”主题党日联建活动。该行行长助理符玉、3个党支部党员和市医保中心、市社保中心党员代表共同参加。

活动现场,文化馆负责人讲解了“国际工人运动与马克思主义的产生”“马克思主义在中国的传播与实践”两个展示单元。一篇篇文章、一幅幅图片、一件件实物,让大家更加生动地了解了马克思主义的生平经历、革命实践、理论贡献和精神境界。学习参观结束后,与会人员

集体学习了习近平总书记在党的二十大报告中关于“牢记三个务必,走好新的赶考之路”的重要讲话。大家纷纷表示,要坚持不懈用马克思主义中国化时代化的最新成果指导实践,爱岗敬业,以更加饱满的热情投入各项工作中。随后,全体党员面向党旗,郑重举起右拳,重温入党誓词,向党作出庄严承诺。

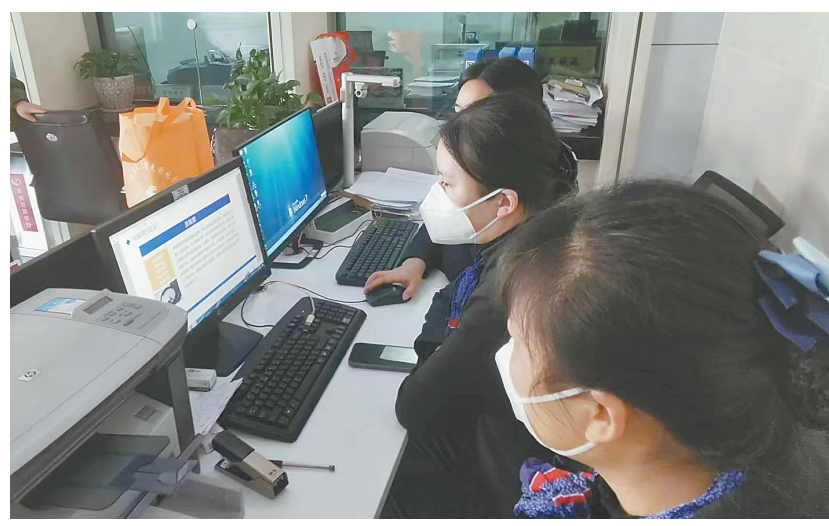
符玉要求,公司条线三个党支部要认真学习贯彻党的二十大精神,不断加强支部党建工作,提升支部建设特色化程度,增强凝聚力、战斗力和创造力,牢牢把握“四化四融”融合型党建工作主线,积极探索支部党建工作与经营发展相互融合、相互促进的好经验、好方法,做实结果运用,增强影响力、辐射力,推动分公司业务高质量发展。

农行平顶山分行: 统筹抓好疫情防控和业务发展

本报讯 为最大限度减少疫情对经营管理和业务发展的影响,连日来,农行平顶山分行采取有效措施,落实落细各项防控措施,确保工作有序开展、金融服务不断档。

该行强化人员健康管理。认真落实省分行下发的防疫指引通知要求,加强健康监测,落细防护措施,并想方设法做好药品和防疫物资的购买、储备,及时发放给员工。市、县两级行统筹好机关到岗人员比例,做好科技、运营、财务等重要部门及岗位人员的备份和轮换,确保重要岗位不因疫情造成工作缺位。营业网点按照“能开尽开”原则,严格落实相关防护措施,全力满足客户金融服务需求。

同时,该行积极拓宽服务渠道。市行、支行、网点分别组建各层级贵宾客户微信群,24小时在线为客户排忧解难,引导客户通过注册使用农行网上银行、手机银行、微信银行等线上渠道办理业务。微信银行还不定时召开线上沙龙活动,普及防疫知识、送出防疫礼包、开展成语猜谜活动等,缓解调整客户焦虑情绪。同时,该行还组建网点“明白人”队伍,拓展“金融+直播”新渠道,围绕掌上银行操作、个人养老金开立、存款、理财、金融知识普及等开展线上直播活动,取得良好效果。(王宇飞 胡志军)



线上培训

12月20日,舞钢农商银行柜面业务人员参加线上反洗钱专题培训。此次培训采用线上课件学习模式,重点学习河南省农信联社反洗钱工作精神、日常反洗钱系统数据处理注意事项等内容。苗家企 摄

建行信用卡中心成立20周年之际 龙卡正青春信用卡上线

本报讯 近日,在建设银行信用卡中心成立20周年之际,以“20岁,我们正青春”为主题的龙卡正青春信用卡上线,该卡将“爱娱乐、爱出行、爱生活、爱宠物”的理念融入卡片设计,充分满足年轻群体线上支付、知识付费等消费需求,打造支付立减、会员1元购等丰富的特色权益。

二十岁,心怀热爱,风华正茂。龙卡正青春信用卡的权益设计围绕“Z世代”关注的娱乐、出行、生活、宠物等领域,将“热爱”贯彻到底。持卡人以1元的特惠价格,就可以在爱奇艺、腾讯等十大影音运动出行App会员卡中任选一款;以每款20元的优惠价格可订购爱咖啡、爱乐园、爱宠物等“乐享生活礼遇”。值得一提的是,正青春卡还贴

心地将卡优惠设计在日常消费中,通过云闪付使用正青春卡消费满20元,可享受至高20元的随机立减。二十岁,不负热爱,感恩陪伴。为了回馈持卡人一直以来对建行信用卡的支持,龙卡正青春卡还推出“感恩回馈,云闪付62会员1元购”周年主题活动,持有建行信用卡十年以上的老客户,可使用正青春卡以1元的特惠价格购买云闪付62VIP会员,每月可获得无门槛用于信用卡还款、手机充值、公共缴费等,享有机场高铁贵宾厅、云闪付商城购物优惠等云闪付62VIP会员服务。二十岁,恰如少年,无限可能。龙卡正青春卡卡面以色彩斑斓、充满欢愉节奏感的花瓣形色块为元素,错落有致、层层叠叠,似万花筒,寓意正青春的二十岁

如“万花筒像,百变人生”。此外,“龙卡信用卡”微信小程序同步推出纪念版卡面票选活动。持卡人从四张候选卡面中投票选出喜爱的纪念版卡面,有机会抽奖赢取好礼,瓜分2亿综合积分。一直以来,建行信用卡从产品创新、服务提升、场景打造等多角度着手,将金融服务覆盖到年轻群体的全方位生活应用场景,着力拓展年轻客群,助力激发消费潜能,打造“年轻派”金融新生态。在成立20周年之际,建行信用卡中心推出以年轻客户为主要服务群体的龙卡正青春卡,其背后既蕴含了建行信用卡“砥砺20载”的品牌沉淀,更以“20岁,我们正青春”的理念,继往开来,焕发出年轻、活力、朝气的品牌气质,打造广受年轻客户青睐的信用卡品牌。(建综)

数字经济助力“银龄”智慧养老

本报讯 12月20日,“2022中国联通合作伙伴大会”主峰会通过线上形式举办。中国银行董事长刘连舸受邀出席主峰会暨“银龄跨越数字鸿沟”专项行动启动仪式并致辞。

刘连舸指出,近年来,我国老龄化进程明显加快,人口“老龄化”与社会“数字化”的历史阶段重合,给老年人生活带来挑战。中国科协、中国银行和中国联通三方联合发起跨越数字鸿沟专项行动,是贯彻落实党的二十大精神关于“积极应对人口老龄化国家战略”的具体措施,也体现了建设老年友好型社会的应有之义。接下来,中国银行将与工信部、中国科协、中国联通通力合作,共同推动数字经济做强做优做大,帮助老龄群体更好地享受智慧生活。2022中国联通合作伙伴大会以“数联千行,智通万家”为主题,设有主峰会与11个分论坛。“银龄跨越数字鸿沟”科普专项行动由中国科协、中国银行、中国联通三方共同发起,旨在通过加强科普资源建设,组建科技志愿队伍、开展科普宣传等活动系列措施,帮助老龄人群“跨越数字鸿沟”。(王鹏)