

壁挂炉取暖用天然气有啥优惠政策？

平燃公司及时回应市民咨询



本报讯（记者王代诺 毛玺玺）冬天冷得瑟瑟发抖时，最想要的就是暖气。今冬，我市仍有部分居民使用壁挂炉取暖，燃气费是如何计算的？有什么优惠政策吗？近日，市民通过平观新闻12345民呼必应掌上平台咨询此事。

市民“L”反映，所住小区还没有市政供暖，希望能够明确使用壁挂炉取暖阶梯燃气费政策。

“我家住在新华路华灿光明城市，小区很多居民使用壁挂炉取暖，100平方米

左右的房子一天平均要用约13立方米的燃气，一个月下来，燃气费开支不小。家中有老人小孩，不用壁挂炉的话很不方便。”市民“L”说。

该诉求经过平台受理、市热线办派单，得到了平燃公司燃气有限公司（以下简称平燃公司）的回应。

“根据市发改委《关于进一步做好今冬明春我市清洁取暖工作的通知》精神，经请示市发改委，公司决定对2022—2023采暖季壁挂炉居民用户（‘气代煤’用户）继续执行气价优惠政策。市区集中供暖区域以平顶山热力集团供热有限公司公布的范围为准。该用户反映的区域位于平安大道以南，属于市区集中供暖区域，因此无法享受壁挂炉气价优惠政策。对此，我们也向用户作了耐心解释，望其能够理解。”平燃公司回复道。

我市居民所用燃气实行阶梯气价，即根据每户用气量划分为两个档级：第

一档为每户每月用气量低于50立方米（含），执行基准价格2.58元/立方米；第二档为每户每月用气量超出50立方米以上部分执行价格标准3.35元/立方米。对城市家庭每户每月天然气使用量30立方米及以内的部分为2.16元/立方米的优惠价格，30立方米以上气量按照普通居民用户价格标准执行。

“去年使用壁挂炉取暖，燃气公司给予了优惠，今年还有优惠政策吗？”市民边女士问。

边女士家住市区黄河路。“去年采暖季到来前，燃气抄表员通过微信群告知我们业主，使用壁挂炉取暖可以享受起价优惠，但要提前报备，今年还没收到相关通知。”边女士说。

12月15日，平燃公司工作人员介绍说，根据公司《关于2022—2023采暖季壁挂炉居民用户执行优惠气价的通知》，今年居民使用壁挂炉取暖仍有优

惠政策。

气价优惠标准：2022年11月1日—2023年3月31日（采暖季），对集中供热区域外采暖用壁挂炉居民用户，每户增加第一阶梯气量600立方米。“也就是说，符合条件的居民用户，一个采暖季可以享受共计600立方米的第一档气量标准收费，超过部分将按照第二档气量标准收费。”平燃公司工作人员说。

气价优惠范围：市区及舞钢市、叶县、郟县、鲁山县、宝丰县、石龙区集中供暖区域以外的壁挂炉居民用户。市区集中供暖区域以平顶山热力集团供热有限公司公布的范围为准；县区集中供暖区域以当地住建或城管部门公布的范围为准。

为保障该优惠政策落实到位，平燃公司明确了符合条件的居民用户落实气价优惠政策提供技术支持和服务的举措及责任部门，全力为居民用户提供供气便利。

回音壁

水表箱长期泡在污水里，居民忧心忡忡

一个热线电话，一切都搞定

本报讯（记者毛玺玺 王代诺）12月14日，卫东区东安路街道葡萄园社区一居民拨打12345民呼必应热线对卫东区民呼必应工作点赞。“一个热线电话，解决了社区居民的烦心事，街道和社区没少操心，这下我们大伙儿安心了。”诉求人说，以后有事还找热线办。

诉求人的点赞源自一个诉求件的有效解决。前段时间，居民拨打12345热线向卫东区热线办反映，黄金路中段路南原三塑家属院水表箱长期浸泡在污水里，令人担忧。

收到卫东区热线办的交办件后，东安路街道立即根据群众所反映问题的属地联系葡萄园社区，社区及时派人到现场查看，确认问题属实。

经过对诉求人以及周边群众走访了解，社区发现，一方面群众担心污水长时间浸泡水表箱会影响家用自来水质量；另一方面，该小区正在进行老旧小区改造，群众希望借助改造工作将水表箱彻底清理维修。

了解到群众诉求后，葡萄园社区工作人员罗恒霖、网格员张磊分别联系了老旧小区改造施工队及管道维修工，找到了污水源头。“下雨导致水池里污水倒灌，造成淤泥和粪便堵塞。”东安路街道办事处工作人员任一曼说。

随后，葡萄园社区联系老旧小区改造相关技术人员对水表箱里的淤泥和粪便进行了清理，并对箱内进行了消杀，还检查了水表，确认设备正常运转。

市12345民呼必应各平台

来电诉求简报

12月14日，记者从市政府热线办获悉，上周（12月5日—11日）“民呼必应”工作渠道共受理群众诉求14939起，登记交办1320件。其中，咨询类12171件、求助类1100件、投诉类1392件、举报类164件、建议类88件、表扬感谢类13件、其他11件。

群众诉求排在前五位的分别为：卫生健康类4521件、政务服务类514件、公共服务业338件、城市管理类262件、劳动和社会保障类219件。卫生健康类诉求中，最多的是疫情防控类诉求，与上周相比数据有所下降；政务服务类诉求中，反映较多的是网上办事、行政效能投诉等问题，与上周相比网上办事类诉求有所上升；公共服务业

诉求中，反映较多的是供气（暖）、供电、供水等问题，与上周相比供气类诉求有所下降。

在上周重点关注中，供暖类诉求有所下降。经统计分析，存在的问题有暖气不热，涉及的小区有万和桂园10号楼、百合金山3号楼、铁路工人村1单元等；暂未供暖问题，涉及的小区有建井一处北苑、东城国际小区、优胜小区等；在工作中还发现个别暖气管道运行时产生噪声影响临近居民，如民生商贸城西2号楼2楼东户、碧桂园应国府6号楼；涉及直供用户的市热线办已转办至平顶山热力集团供热有限公司，转供用户仍存在协调难度大等问题。

（毛玺玺 王代诺 整理）



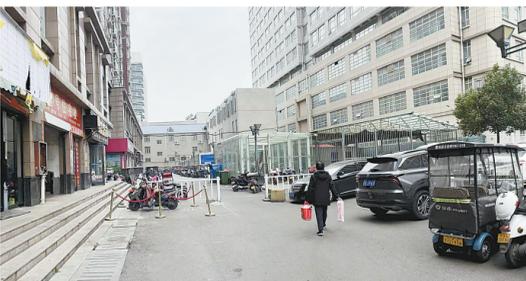
路通民心畅

上图：联盟鑫城北侧被围起来，居民只能绕道而行。

下图：12月15日，联盟鑫城北侧围挡已拆除。

日前，有多名市民通过平观新闻12345民呼必应掌上平台反映，市区联盟鑫城北侧的围挡造成通行不便，希望尽早拆除。经平台受理、市热线办派单、相关责任单位处理，该围挡已拆除，道路恢复畅通。

本报记者 王代诺 摄



早交办 早催办 早回访 早反馈

郟县教体局用心解决12345诉求

本报讯（记者王代诺 毛玺玺）“感谢12345热线，感谢你们这么快就解决了我的诉求。”12月15日，郟县教体局在对今年以来的热线处理情况进行回访时，反映人李女士说。

今年7月，李女士通过12345热线反映郟县广阔天地乡大李庄村有一培训班私自授课，希望教体部门能够关注。

郟县教体局接到县热线办转交的群众来电诉求后，第一时间与反映人取得联系，详细了解该培训班的开课时间、培

训方式等。经查，该培训班隐蔽在大李庄村一村民家中，违规开设3个教学班，学生80余人。该县教体局立即联合公安部门和属地政府组成综合执法组，对该违规办学行为进行查处并责令学生退费。

今年以来，郟县教体局坚持“早交办、早催办、早回访、早反馈”，不断提升服务质量、办事效率，用心解决师生、群众急难愁盼问题，以扎实有效的工作成果赢得群众的支持和点赞。



市发展和改革委员会 市科学技术局 市工业和信息化局 市人力资源和社会保障局 市住房和城乡建设局 市市场监督管理局 市金融工作局 平顶山日报社 联合主办

鹰城经济新闻人物推选活动重磅启动

弘扬企业家精神，助推高质量发展

新时代赋予新使命，新征程召唤新作为。谁在鹰城大地上一马当先？谁在引领鹰城经济逐浪前行？寻找年度鹰城经济新闻人物，传递榜样力量，共鉴责任担当！

奖项设置

- ★ 2022年度鹰城经济人物奖
- ★ 突出贡献奖
- ★ 创新品牌奖
- ★ 优秀创新企业家奖
- ★ 返乡创业明星奖
- ★ 值得信赖房地产开发企业奖
- ★ 在外创业卓越企业家奖

咨询电话：0375—4973589 13781880186 电子邮箱：hnpdswxq@163.com