

爱心物资何时发放？充电桩如何加装？湛河公园升级改造项目何时开工？

# 我市有关部门回应市民关切



本报讯（记者毛玺奎 王代诺）“这段时间，市民对疫情防控有关政策和暖气问题的关注度不减，市12345民呼必应各平台认真回复群众咨询。”12月8日，市政府热线办主任王群星说。

### 爱心超市什么时候发放物资？

日前，市民通过平观新闻民呼必应掌上平台咨询民政局的爱心救助超市物资发放事宜，诉求人称：“社区不少残疾人低保家庭打电话咨询什么时候能领取米、面、油等救济物资，想知道爱心物资还能不能领取，什么时候能领取？”

市民政局回复称，为整合爱心资源，增强市爱心救助超市的服务功能，根据《民政部关于加强和创新慈善超市建设的意见》，市民政局拟将爱心救助超市交由市志愿者协会管理运营，由其向困难群众发放爱心救助物资，并结合社会募捐情况提供爱心救助服务。目前，双方正在接洽，职能交接正在进行中。待交接工作完成、爱心物资采购到位后，市爱心救助超市将重新开放。“届时，我局将向公众及时发布信息。爱心物资暂停发放期间，爱心卡将作延期处理，持爱心卡市民不必担心过期问题。”市民政局有关负责人解释说。

### 如何加装新能源汽车充电桩？

市城乡一体化示范区蓝湾新城业主在平观新闻民呼必应掌上平台留言称：“我购买了新能源车，需要安装充电桩，我有自己的车位，根据规定现在需要物业同意安装后供电公司才会接

入电，但是蓝湾新城物业以安全为由不同意安装。希望告知安装充电桩相关标准。”

示范区保障性住房建设管理中心回复：首先需要业主本人到供电公司开具安装充电桩证明交到物业，物业公司核实信息后加盖公章，然后签署安装充电桩安全承诺书，业主将承诺书交到供电公司就可以安装。

### 湛河公园升级改造项目何时开工？

湛河公园（开源路-新华路段）升级改造项目受到群众关注，有市民通过市12345民呼必应掌上平台留言咨询，该项目年初就纳入了2022年的建设改造工程项目计划名单，目前建设情况如何？

市住房和城乡建设局回复：此项目已经列入市政工程拟建计划，正按程序开展相关审批工作。目前，市园林绿化中心未接到市政施工通知，待审批手续

完成、建设资金落实后即可开工建设，我单位将积极与上级部门沟通，争取尽快开工建设，能满足市民休闲娱乐需求。

### 残疾人证持证者有何补助？

有市民留言咨询，我市针对持有三级残疾人证的残疾人有哪些生活补助？

市民政局回复称，根据相关政策规定，持有我市三级残疾证的普通市民没有相关补助政策；但持有我市三级残疾证的低保对象可向所在地乡（镇、街道）申请困难残疾人生活补贴75元/人/月（补贴标准自2022年12月1日起实施）。

市民政局还对受疫情影响生活陷入困境的残疾人特别提醒，在符合救助条件的情况下，可向所在地乡（镇、街道）申请低保或临时救助。

## 回音壁

## 市民建议调整洒水时间

新华区环卫服务中心接受建议并整改

本报讯（记者毛玺奎 王代诺）12月5日，有市民通过市12345民呼必应热线反映市区矿路洒水车早上洒水，容易导致结冰路滑，建议调整洒水时间。

接到该诉求后，新华区12345民呼必应调度中心立即指派新华区环卫部门对该情况进行摸排核实，在充分研判的基础上对洒水时间进行及时调整。

据新华区环卫服务中心主任

王飞介绍，目前该中心将洒水作业时间调整至上午9:30之后。同时举一反三，为避免音乐影响市民午休，决定中午12时至下午3时洒水作业时关闭语音喇叭提示，采取无声作业模式。

“环卫工作关系着市容市貌、市民出行，和群众生活关联比较紧密，我们要把群众诉求当作工作的出发点和着力点，虚心接受群众建议，以问题的不断解决努力提高市民满意度。”王飞说。



## 市民呼吁畅通“生命通道”

希望这些诉求被关注

本报讯（记者毛玺奎 王代诺）消防通道，也是“生命通道”，占用消防通道的违章搭建，不仅侵占居民公共生活空间，还存在极大安全隐患。12月7日，市民通过民呼必应平台反映了两起有关消防通道安全的诉求。

市民“王女”通过平观新闻民呼必应掌上平台反映“违章建筑挤占消防通道，居民急盼拆除”。“王女”自称湛河区马庄街道站东社区开南小区的居民代表，其在留言中称“1997年初小区交付使用后，楼前出现了车库和储物间，原应有的绿地空间被挤占成了只有4米的小通道，影响小区居民出行。2005年、2020年和今年6月，小区发生3次火灾，前来处置的消防车由于通道过窄，无法进入院内，只好停在马路上往院里铺设

管道进行灭火，既延误了火灾扑救，也阻碍居民应急疏散，给居民财产造成损失。”

打通“生命通道”，莫为消防救援添堵，“王女”提出诉求：“希望借助老旧小区改造工程将这些损害大家安全的违章建筑拆除，拓宽院内消防通道，把老旧小区改造的惠民宗旨落到实处。”

无独有偶，当天，也有市民在平观新闻民呼必应后台针对消防通道安全隐患问题留言。该市民反映的位置为凌云路北段三环佳苑北苑，称小区楼栋内杂物等私人物品堵塞消防通道。“消防通道应保持干净畅通，不应堆积个人杂物，也不应该由私人侵占，希望有关部门及时排查并跟进处理。”

## 12345热线“助攻”千里之外提档案

本报讯（记者王代诺 毛玺奎）一位远在上海工作的舞钢市民，急需调取档案却因故无法返乡，她拨打舞钢市12345热线后，问题很快得到解决。

“非常感谢你们及人社部门的工作人员。真是没想到，不到两天，我就收到了档案。”12月8日，舞钢市12345政务服务热线回访时，诉求人付女士连声道谢。

今年11月底，付女士远赴上海工作，因单位办理入职手续时急需其提供人事档案，但付女士来不及返乡办理提档手续。情急之下，她拨打了舞钢市12345热线求助。

接到付女士诉求后，12345热线工作人员第一时间转办至该市人社局。人社部门工作人员第一时间联系付女士，详细询问相关信息，及时找到付女士的档案。1个小时后，诉求人父亲赶到该市人社局，工作人员帮其办理了提档手续。随后，该局工作人员又协调邮政公司，将档案发往上海。从接到电话到档案发走，全程只用了3个多小时。

“群众的满意度是衡量我们工作的标尺。我们会更好地解决关系群众切身利益的操心事、烦心事、揪心事，以实实在在的工作成效赢得群众满意。”该市12345热线负责人穆春喜说。

### 市12345民呼必应各平台

### 来电诉求简报

上周期(11月28日至12月4日)，“民呼必应”工作渠道共受理群众诉求14313起，登记交办1171件。其中咨询类11883件、投诉类1223件、求助类1138件、建议类43件、表扬感谢7件、其他19件。

群众诉求排在前五位分别为：卫生健康类6369件、公共服务类539件、政务服务类429件、劳动和社会保障类163件、城市管理类118件。

卫生健康类诉求中，反映最多的是疫情防控类诉求，与上周相比基本持平。公共服务类诉求中，反映较多

的是供气、供暖、供水、网络与通信等问题，与上周相比有大幅上升。政务服务类诉求中，反映较多的是网上办事、行政效能投诉等问题，与上周相比有所下降。

在上周期重点关注中，有部分群众反映无法及时办理购房补贴业务(12月31日截止)，经了解主要原因有：业主无法开具购房发票、疫情防控期间群众无法出门办理、相关办理人员少等。市民希望能够适当延后截止日期或增添办理人员。

(毛玺奎 王代诺 整理)



市发展和改革委员会 市科学技术局 市工业和信息化局 市人力资源和社会保障局  
市住房和城乡建设局 市市场监督管理局 市金融工作局 平顶山日报社 联合主办

# 鹰城经济新闻人物

## 推选活动重磅启动

**弘扬企业家精神，助推高质量发展**

新时代赋予新使命，新征程召唤新作为。谁在鹰城大地上一马当先？谁在引领鹰城经济逐浪前行？寻找年度鹰城经济新闻人物，传递榜样力量，共鉴责任担当！

**奖项设置**

- ★ 2022年度鹰城经济人物奖
- ★ 突出贡献奖
- ★ 创新品牌奖
- ★ 优秀创新企业家奖
- ★ 返乡创业明星奖
- ★ 值得信赖房地产开发企业奖
- ★ 在外创业卓越企业家奖

咨询电话：0375—4973589 13781880186 电子邮箱：hnpdswxq@163.com