认真学习宣传贯彻党的二十大精神

我市金融系统持续学习宣传贯彻二十大精神

书写金融高质量发展新篇章

本报讯（记者张超）奋斗礼赞时代，拼搏定义未来。连日来，我市金融系统通过多种形式，在全体党员干部中持续学习宣传贯彻二十大精神，围绕“金融服务实体经济”要求，积极融入全市发展新格局，为奋力谱写全面建设社会主义现代化新鹰城贡献金融力量。

中行平顶山分行各级干部员工通过党支部书记讲党课、集体研学、分散学习、分享心得体会等方式认真学习宣传贯彻党的二十大精神。该行坚持贯通学思用、统一知信行，贯彻好、落实好、执行好“服务实体经济、防控金融风险、深化金融改革”三大任务，把工作重点放在支持实体经济发展和区域重大项目建设上，主动聚焦金融服务的主责主业，强化金融报国惠民的使命担当，全面提升金融服务质效，确保党的二十大精神在全行落地生根、开花结果。

为把学习二十大精神走深走实，兴业银行平顶山分行领导班子迅速行动，通过党委理论中心组专题学习，深入领会二十大报告精神，要求各级党组织把学习党的二十大精神作为“三会一课”、主题党日活动的重要内容，增强思想自觉和行动自觉。接下来，该行将把二十大精神融入日常工作，聚焦实体经济发展，减费让利中小微企业，全面贯彻新发展理念，扩大金融服务覆盖面，坚定实施乡村振兴战略，争取让更多市民获得更加优质的金融服务。

中信银行平顶山分行组织全行员工参加权威专家二十大系列线上专题讲座，累计参训人员达600余人次；召开党委会会议专题学习二十大报告，结合个人思想认识和工作实际深入交流学习感悟；各党支部组织党员集中学和自学，开展专题研讨、座谈交流活动；利用内联网、党建宣传栏、党建室等平台，营造强大的学习氛围。下一步，该行将持续深入学习宣传贯彻党的二十大精神，坚定不移听党话、跟党走，聚力强核、实干拼搏，为我市经济高质量发展贡献更大力量。

郑州银行平顶山分行党总支坚持以学为先，把学习宣传贯彻二十大精神纳入党组织“三会一课”，在全行广泛开展大学习、大讨论，增强学习效果；鼓励党员、职工利用网络新媒介、新平台技术保障随时随地畅学无阻；号召全体员工理论联系实际，切实将党的二十大提出的新思路、新战略、新部署和现实金融工作结合起来，将学习党的二十大精神迸发的进取精神转化为服务地方、创新发展的原动力。下一步，该行将继续践行金融为民宗旨，高质量服务实体经济、乡村振兴和绿色产业，全力推动科创金融、普惠金融发展，为地方经济繁荣发展贡献力量。

平顶山市农信系统充分运用各党支部“三会一课”、主题党日活动开展二十大精神专题学习，通过举行专题辅导报告会、集体研讨、撰写心得体会、主题征文等形式，让全体党员学深悟透；运用网站、微信公众号、网点电子屏、宣传栏等载体，多层次宣传党的二十大精神。下一步，全市农信系统将学习宣传贯彻二十大精神与当前工作相结合，与践行“支农支小支微”的初心使命相结合，加大信贷投放力度，满足“新市民”群体金融需求，全方位助力我市经济社会发展。

农行平顶山分行：

着力打造“浓情暖域”网点服务品牌

本报讯 为深入践行“客户至上，始终如一”的服务理念，推动营业网点服务质效不断提升，今年以来，农行平顶山分行积极培育创建“浓情暖域”网点服务品牌。截至目前，该行已创建四星级及以上网点48个，占比80%。

该行年初印发了《农行平顶山分行营业网点“服务升温工程”暨“浓情暖域”品牌推广实施方案》，按季召开网点文明规范服务推进会，持续开展“做靓服务环境、做精服务项目、做强服务品牌、做实服务活动、做细内部升华、做优服务机制”六大工程，为客户提供有温度、有爱心、人性化的优质服务体验。

为做好品牌推广、做强服务标杆，该行坚持做到“三个结合”。一是与创建中国银行业协会“千佳”网点相结合。遵循中银协营业网点文明规范服务标准，建立健全“环境美、服务优、流程畅、营销强、风控好、体验佳”的网点综合服务体系，以高效优质的服务回馈客户、回报社会，力争把各支行营业部打造成为人民群众认可的标杆网点。二是与为特殊客户群体主动提供移动金融服务相结合。在持续做好厅堂暖心服务的基础上，该行积极向外延伸服务触角，主动为特殊客户群体提供上门服务。今年前10个月，该行全辖营业网点累计为客户提供上门服务1813次，用实际行动打通为群众服务的“最后一公里”。三是与积极参与创建全国文明城市活动相结合。该行对标创文标准，不断做细服务内容。在网点“浓情暖域”专区常备雨伞、饮用水、手机充电器等便民服务工具以及轮椅、放大镜、老花镜等适老服务工具。同时做到客户进门有问候、服务有微笑、老弱有搀扶、等候有安抚、到号有提醒、办理有效率、出门有送别“七有”服务，实现厅堂“环境暖”和服务“质量优”，让客户感受到宾至如归的到店体验。

下一步，该行将创新服务模式、总结服务特色、推广服务经验，推动全辖营业网点持续提升服务品质，将“浓情暖域”打造成为广大客户信赖认可的服务品牌。（雷晓丹 王宇飞）

捐赠“爱心头盔”

11月16日上午，舞钢农商银行党委副书记、行长魏伟（前左）向市民发放头盔。

为提升城市文明形象、优化城市交通环境，舞钢农商银行向市民捐赠300顶“爱心头盔”。 苗家企 摄

中行河南省分行：

助力外贸企业稳健发展

本报讯 “我们公司两个月后有美元货款到账，想提前锁定汇率，有相关产品吗？”“汇率市场夜间波动较大，晚上能在线上办理结售汇业务吗？”近日，在中国银行河南省分行交易室，咨询电话铃声此起彼伏。面对企业客户外汇金融服务诉求，工作人员详细解释、耐心指导，帮助客户解决“棘手难题”。

针对当前情况，该行启动外汇业务应急预案，开通外汇服务绿色通道，为企业开通“对公电子交易平台”线上渠道，并安排专人指导在线操作，企业足不出户可实现“线上即期、远期结售汇、夜间结售汇及委托挂单”业务，解决了当前企业汇率保值方面的金融需求。

10月以来，该行为省内200余家外贸企业办理外汇保值交易1600余笔，累计结售汇金额近4亿美元，为企业资金结售汇需求和海外订单履约提供了有力保障。

为帮助企业及时了解外汇市场变化情况，树立汇率风险中性意识，该行还成立外汇服务小组，坚持每天通过视频、电话等方式开展以“送产品、送培训、送资讯、送关怀”为主题的线上服务活动，主动为受疫情影响企业提供汇率保值服务支持。近期，该行已召开5场“进出口企业汇率风险中性”线上宣讲会，为省内200余家进出口企业开展汇率风险中性宣导；召开银企“一对一”线上视频沟通会100余次，为企业提供汇率市场咨询、产品策略建议和个性化金融服务方案。

今年以来，该行为河南省近千家进出口企业办理结售汇480亿元，为200余家中小微企业办理汇率保值25亿元，累计减费让利超200万元，为外贸企业“保稳提质”稳健发展贡献了积极力量。（王鹏）

邮储银行平顶山市分行金融助企惠企在行动

本报讯 （记者张超 通讯员张帅起）近年来，邮储银行平顶山市分行始终坚持服务“三农”、服务社区、服务小微企业的市场定位，强化风险管理和内部控制，拓展普惠金融覆盖面，认真落实金融助力“六稳”“六保”工作，全力支持我市经济社会发展。

近日，邮储银行鲁山县支行通过梳理企业名单，了解到辖内某食品企业由于扩大规模、购买设备，资金周转紧张。该支行行长董芳随即上门走访对接，现场为其测算额度，预授信贷款额度200万元。董芳进一步了解到，该企业的200多名职工，均来自周边村镇，于是，她联系了鲁山县劳动局的小微企业创业担保中心，向其介绍了该企业的经营情况。不久，她就带领小微企业创业担保中心的工作人员，现场对该企业进行小微企业认定，成功为该企业发放200万元创业贴息贷款，企业实付贷款年利率仅为2.3%，既解决了企业的资金需求，又降低了融资成本。

这只是邮储银行平顶山市分行落实助企惠企行动的一个缩影。下一步，该行将认真落实金融工作“三项任务”，按照风险可控、商业可持续原则，进一步提高服务实体经济的能力和水平，增强小微企业金融服务工作的使命感和责任感。

鹰城农商银行：

开展反洗钱业务知识培训

本报讯 （记者张超 通讯员贾素华）11月14日，鹰城农商银行组织全行359名员工参加反洗钱线上业务知识培训，旨在进一步提升员工反洗钱业务水平，有效防范不法分子利用银行资金进行非法洗钱，维护良好金融秩序和社会稳定。

金融机构作为预防洗钱活动的第一道屏障。此次培训内容主要包括近两年反洗钱监管政策变化及原因、反洗钱的形势与发展，着重对客户身份识别尽职调查做了详细讲解，并选取全国洗钱犯罪典型案例进行警示教育。

通过此次培训，该行员工对当前金融机构反洗钱工作有了更深刻的认识，对反洗钱工作要点更加入心入脑，保证信用支付的稳定。

工行发布手机银行8.0版本

实现代际跨越新发展

本报讯 11月18日，工行发布手机银行8.0版本，以“发现，你的财富之美”为主题，实现手机银行代际跨越式发展，全面迈向移动金融数字化转型新征程。

银行“数字化2.0”时代，数字技术引领全面变革，赋予手机银行全新内涵。工行手机银行以数字金融新基建为定位，加快从服务渠道向经营平台转变，致力于打造成为个人客户数字金融服务的主阵地、全行与基层经营的重要载体；通过承载全行的客户经营、业务经营与数据经营，全面推进零售数字化转型；通过自有与开放相融合、线上与线下一体化的发展，构建开放、智能的数字金融新生态。工行手机银行8.0正是在这种传承与创新中诞生。

“发现”是智慧、创新与想象力的结晶，与工行建设人民满意银行的初心使命相结合，将带来推动进化的强大力量。工行手机银行8.0历经1年精心打磨，重塑18大类服务，提升500余项功能，汇聚智能发现、财富管理、轻简体验、客群专属等亮点创新，为客户带来更快、更强、更有趣的数字金融新体验。

全新“发现”页签，智能化能力再进阶。所想未必所知，需求需要“发现”。8.0在银行业界首创“发现”页签，依托客户画像、行为偏好等6个维度的大数据洞察，发现每一位客户的不同、每一位客户的潜在需求，并在海量的金融功能中快速找到它们、聚合它们，精准展现专属于每一位客户的产品、功能、场景、活动与信息，实现“千人千面”与个性定制。为支撑起“发现”页签的强大服务，工行同步推出的企业级数字化运营平台“知客”，通过1.7万个页面埋点、每日300亿条的大数据分析，实现对客户行为和所需的毫秒级响应；通过智慧大脑与全旅程引擎的密切配合，以每年数十亿次的计算，输出上亿套旅程方案，为客户提供高互动、全旅程、陪伴式服务。

全新财富社区，财富陪伴服务更强大。作为无数家庭的财富伙伴，工行积极构建线上开放化财富体系，为客户提供稳健、专业的财富管理服务。全新开放式财富社区，通过“财富号”开放机制，引入基金、保险、理财等领域知名投资机构，为客户推荐全市场热门产品；优选资深专家团队精品投研报告，传递最新市场资讯和行业分析；打造覆盖投前、投中、投后的全旅程投资陪伴，帮客户作出更好的投资决策；提供产品、知识、资讯于一体的管家式服务，为不同客群针对性定制财富计划，助力每个人实现财富梦想。

把服务做“轻”，金融体验更轻简。以系统更轻、交互更简、功能更精、服务更柔为目标，手机银行8.0完成了轻量化提升，通过7大类、38个栏目、100余项常用功能的“精装修”，核心高频交易响应效率提升超过20%。通过对新技术成果的全面应用，力求为客户带来不一样的数字新体验。推出全新碳账簿，识别用户在金融场景中的绿色行为，引入权威碳排放计量规则进行碳减排测算，记录下个人的低碳足迹，引领绿色低碳新风尚。推出数字藏品馆，客户可以领取、查看和使用工行发行的精美数字藏品，并将数字藏品用于头像，塑造独一无二的数字形象。此外，应用“炫彩刷脸”技术，让人脸识别更加精准高效；应用“网关认证”技术，实现手机号一键登录，让登录更快一拍；应用“重力感应”技术，客户只需翻转手机，就能轻巧安全的退出手机银行。

客群专属服务，让数字空间更多元。在历次版本迭代中，工行手机银行推出了面向不同客群的专版专区。8.0再次强化“客群专属”理念，通过多层次的服务供给满足多样化的客群需求。面向长辈客群，推出幸福生活版2.0，完成28项功能、141个常用页面的适老化与无障碍改造，首批获得工信部“信息无障碍”标识；推出亲情托管账户，以亲情为纽带建立父母与子女的账户托管关系。面向Z世代，推出青春版，以纯线上、高互动、绿色低碳、轻松有趣的方式打造梦想空间，建立情感连接。面向“新市民”，打造“新市民”专区，汇聚优质服务资源，提供医保凭证就医购药、社保卡申领补换、待遇资格认证等“一揽子”服务，助力城市建设者圆梦新生活。

在发布新版手机银行的同时，工行同步启动了第八届“1118粉丝节”暨感恩5亿客户的回馈活动。工行联合央视、京东、网易、咪咕、丰巢、喜马拉雅等业界知名机构，汇聚八大权益、八大活动，带来“亿元大礼包”。其中，配合央视中国国宝大会，举办客户国宝知识PK赛；联合京东打造“京东超级省”品牌，提供专属商品、专属权益、专属服务，并叠加“京东专属优惠券、积分优惠、支付立减金”等优惠，为工行手机银行客户带来实实在在的福利。

人民金融是工商银行的根脉，也是最鲜明的底色。近年来，工商银行始终把满足人民对美好生活的向往作为开展金融工作的出发点和落脚点，不断提升手机银行服务能力。根据最新数据，工行手机银行客户已突破5亿户，月活跃客户近1.7亿户，全面领跑银行同业；在第三方权威机构评测中，工行手机银行App位列行业TOP50榜首，综合服务能力、数字化竞争力第一。在下一步工作中，工商银行将以打造人民满意的“最好手机银行”为目标，不断擦亮金融为民的初心，更好的满足人民群众的金融服务需求。 （王水记）

■广告

足球世界杯中隐藏的体彩大乐透选号秘籍

足球世界杯的来临意味着全世界的球迷们都将在一个月的时间内尽享一场足球饕餮盛宴。尽情观赛的同时，你是否注意过那些隐藏在世界杯赛场上的幸运数字？当天赛事的比赛分数、喜欢球星的球衣号码或是比赛的开始和结束时间……

其实，这些数字还可以更加幸运，比如用它们选一注超级大乐透，说不定会在看球之余有意料之外的收获。那么，关于世界杯赛场上那些有特殊意义的数字，你了解多少？

“4”：足球世界杯每隔4年举办一次。

“32”：本届足球世界杯共有32支队伍参加。

“2、3、4”：“帽子戏法”是指一个球员在一场比赛中进了3个球；“梅开二度”指的是进了2个球；“独中四元”指的是进了4个球。

“5”：巴西共获得5次足球世界杯冠军，是世界上次数最多的国家。

“1”“9”“10”：每件球衣背后都有一个号码，有些号码有着特殊的意义，比如1号一般代表门将，而9号大部分都是球队的突前前锋、头号射手或球队最有威胁的人物，10号一般代表球队的核心，穿上心仪号码的球衣走上世界杯的赛场，是许多球员毕生的梦想。

世界杯中具有特殊意义的数字还有很多，在畅享足球狂欢，为球员喝彩时，不妨用这些对你具有特殊含义的号码选上几注超级大乐透，说不定会有意外之喜哦！

大乐透的玩法很简单，从前区号码中任选5个号码，并从后区号码中任选2个号码，组合成1注号码进行投注。前区号码由01—35共35个号码组成，后区号码由01—12共12个号码组成。

1注号码2元钱，在此基础上可进行追加投注，每注追加投注金额1元，2元最高可中1000万，3元最高可中1800万。

在足球世界杯的赛场上，有激情、有逆袭、有青春、也有遗憾。和大乐透一起快乐看球，收获一段更加精彩、更加惊喜的别样世界杯记忆！（体彩）