

市政府热线办不断强化民呼必应工作通报考核追责机制

五家单位工作不力被约谈

本报讯(记者毛玺玺 王代诺)为推进市12345民呼必应工作实效,市政府热线办不断强化通报考核追责机制。11月10日上午,针对9月份考核情况,市政府热线办对5家单位进行约谈。

在被约谈的5家单位中,9月份高新区、石龙区在民呼必应工作各区域排名最后且分数低于本组最高分85%;市直单位和驻平单位组、各区乡(镇、街道)组排名最后两名且分数低于本组最高分80%的有市公安局交警支队、新华区西高皇街道、新华区香山街道筹备组。

高新区总分为65.96分,办件量为104件,按时办结率为74.04%,电话督办数为11件,限时督办数为7件,重新办理次数为16件,主要涉及道路(占道经营、规划、窨井盖)问题、拖欠工资(占地补偿款)问题、小区问题;石龙区总分为65.04分,办件量为47件,按时办结率为70.21%,电话督办数为6件,限时督办数为3件,重新办理次数为3件,主要涉及拖欠工资(占地补偿款)问题;市公安局交警支队总分为62.73分,办件量为265



11月10日上午,市政府热线办对9月份民呼必应工作落后单位进行约谈。本报记者 王代诺 摄

件,按时办结率为49.06%,电话督办数为40件,限时督办数为25件,重新办理次数为17件,主要涉及信号灯设置、交通管理等问题;新华区西高皇街道总分为65.66分,办件量为63件,按时办结率为75.81%,电话督办数为7件,限时督办数为3件,重新办理次数为5件,主要涉及违章

建筑、噪声扰民及其他小区问题;新华区香山街道筹备组总分为62分,办件量为20件,按时办结率为65%,电话督办数为4件,限时督办数为4件,重新办理次数为4件,主要涉及小区物业、房屋问题。“我们是根据《平顶山市民呼必应工作规则》进行的约谈,也是为了督促网络

单位进一步增强民呼必应工作重视度,努力把群众的诉求办得更快、更实、更好。”市政府热线办主任王群星说。

约谈中,被约谈单位主要(有关)负责人态度诚恳,深刻自我剖析、查找问题,并表态要对标对表民呼必应工作规则,通过建立AB角工作机制、提醒机制、专班推进机制等重视民呼必应工作及其热线、平观新闻等平台,关注民生、倾听民意,按照受理范围,用心解决好群众的“急难愁盼”问题。

约谈不是目的,推动工作才是关键。在约谈中,市政府热线办还进行了现场办公,王群星帮助被约谈单位找出症结并进行工作指导。

小事不小,关乎群众生活的大美好,民呼必应工作只有进行时,没有休止符,市政府热线办将进一步按照《平顶山市民呼必应工作规则》加大督查督办力度,将约谈机制常态化,推动基层社会治理能力提升,以点滴之功常抓不懈,努力让“民有所呼,我有所应”的愿景落到实处。



接诉即办 现场确权

市数字城管督促更换破损窨井盖

本报讯(记者王代诺 毛玺玺)近日,市数字化城市监督指挥中心综合科工作人员通过市12345民呼必应中心反馈:市民反映的窨井盖破损问题已解决。

市民通过平观新闻12345民呼必应掌上平台和顺路一处窨井盖破损。平台受理后,市政府热线办第一时间派单。几乎同一时间,正在开展日常巡查的市数字化城市监督指挥中心信息采集员陈彦辉也发现了这一问题,并通过城管通App将信息上报到市数字化城市监督指挥中心。

接到派单及上报信息后,市数字化城市监督指挥中心立即组织

工作人员前往处理。工作人员打开井盖,发现井内有大量通信线路,当即联系通信公司查看。经确认,该井盖为我市移动、联通、电信三家公用井。按照我市出台的非公共排水管网管理文件要求,移动公司工作人员承诺当天整改到位。

“窨井盖虽小,却关乎群众生命安全。对于群众及采集员反映的问题,尤其是窨井盖破损、缺失等问题,我们将第一时间进行核实,督促责任单位立即处理,确保群众‘脚下的安全’。”市数字化城市监督指挥中心主任蔡尚说。

市12345民呼必应各平台

来电诉求简报

上周期(10月31日—11月6日)民呼必应各平台共受理群众诉求14442起,登记交办1127件。其中咨询类10794件、求助类1115件、投诉类1094件、建议类70件、表扬感谢25件、举报类11件,其他11件。

群众诉求排在前五位的分别为:卫生健康类6605件、政务服务类456件、公共服务类283件、城市管理类258件、农村管理类164件。

卫生健康类诉求中,反映最多的是疫情防控类诉求,主要涉及政策咨询、健康码转码等问题,与上周相比数据有所上升。政务服务类诉求中,反映较多的是网上办事、行政效能投诉等问题,与上周

相比行政效能投诉类诉求有所上升。公共服务类诉求中,反映较多的是供气、供水、网络与通信等问题,与上周相比供气类诉求有所上升。城市管理类诉求中,反映较多的是住房、市容环卫、市政等问题,与上周相比市容环卫类诉求有所上升。农村管理类诉求中,反映较多的是农村建设、耕地保护、村民待遇等问题,与上周相比数据有所下降。

一周重点关注中,供暖相关诉求持续增多,主要反映内容有:小区暖气管道安装、暖气收费等问题。此外,线下培训相关问题咨询较多。

(毛玺玺 王代诺 整理)

回音壁

12345热线帮贫困姐弟圆了大学梦

本报讯(记者王代诺 毛玺玺)“非常感谢12345热线,圆了我和弟弟的大学梦。”11月10日,说起我民呼必应平台,已经开启大学生活的宝丰县大营镇小沈河村女孩小景(化名)充满了感激。

今年8月30日中午1点多,小景拨打12345热线反映,自己和弟弟小亮(化名)分别被南阳师范学院和中国石油大学录取,但姐弟俩的学费和住宿费加起来需要一万多元,家里还有一个姐姐正在上大

二,家里全靠父亲一个人打零工维持生活。9月中旬就要开学了,可姐弟俩的学费还没有着落,希望政府能够给予帮助。接到小景的求助电话后,宝丰县民呼必应政务服务中心第一时间交办至大营镇政府核实处理。分包小沈河村的大营镇党委委员、组织委员王阿乐接到交办任务后当即和镇民呼必应政务服务中心主任石韶帅一起入村了解情况。

小景家共7口人,爷爷奶奶年近八旬,母亲患有眼疾,50多岁的父亲在附近打零工维持家用。了解到小景家情况后,王阿乐先是到团县委为姐弟俩分别申请了3000元的“金秋圆梦”助学金,后又联系到大营镇爱心企业宝丰县鑫祥洗煤有限

公司,为姐弟争取到9000元助学金,终于帮助姐弟俩圆了大学梦。

群众诉求无小事,一枝一叶总关情。近年来,宝丰县以民呼必应工作为抓手,通过12345热线平台,聚焦人民群众关心的教育、养老、就医、住房、劳动保障、物业服务等热点、难点问题,不断健全热线工作机制,加大办理办结力度;同时,各乡镇各相关部门高度重视民呼必应工作,出实招、办实事、解难题。截至10月底,该县12345民呼必应热线累计受理咨询、投诉、求助、建议等各类事项19938起,回访满意率为99.77%。

12345热线解民忧 道路修到家门口

本报讯(记者王代诺 毛玺玺)11月10日,站在家门口新修的道路上,郟县广阔天地乡大李庄村村民李女士激动地说:“以前路上坑坑洼洼,一个不小心就会摔跤。这修了新路,以后可以放心走了。”

今年10月份,李女士通过12345热线反映,门口道路雨天泥泞不堪,出行很不便,希望相关部门能尽快解决。

接到郟县热线办转交的群众来电诉求工单后,广阔天地乡政府第一时间组织专人摸排核实,积极研究解决方案,启动了排前路修复改造工程。“目前工程已竣工,共铺设混凝土道路600米,排前路也已在铺设石粉,有效解决了道路泥泞问题。”广阔天地乡副乡长于登辉说,下一步,该乡将继续把民呼必应工作作为听民情、解民困、分民忧的重要抓手,推动解决群众的“急难愁盼”问题。

本报讯(记者孙鹏飞)11月9日上午,市残疾人康复教育中心教师杜姗姗熟练地架好手机,开始新一天的线上教学。她负责5名听障儿童的语训课,这些孩子都是我市残疾儿童康复救助项目的受助者。

据市残联康复部部长薛治国介绍,市委、市政府高度重视残疾儿童康复工作,将实施残疾儿童康复救助纳入2022年重点民生实事项目,明确全年救助不少于1261名残疾儿童,以进一步改善残疾儿童康复状况,促进残疾

今年我市残疾儿童康复救助项目已服务1601人

提前超额完成年度目标任务

儿童全面发展,减轻残疾儿童家庭负担。截至10月底,全市残疾儿童康复救助项目已服务1601人,完成年度目标任务的126.96%。

“残疾儿童康复救助是一项抢救性工程,事关残疾儿童的希望和未

来,事关残疾人家庭的幸福安康。”市残联理事长郭东晓说,为扎实高效推进这项工作,真正把好事办好、把实事办实,市残联以“能力作风建设年”活动为契机,与市发改委、市教体局、市民政局、市财政局等10部门联合出台方案,进

一步细化救助条件、救助标准,优化审批流程和康复服务流程,为符合救助条件的0-14岁视力、听力、言语、肢体、智力等残疾儿童和孤独症儿童提供康复救助,努力实现动态上的应救尽救目标。

凝心聚力 克难攻坚 奋力决战第四季度

市政务服务和大数据管理局深入学习贯彻落实党的二十大精神

本报讯(记者程照华)为深入学习贯彻党的二十大精神,切实把全体干部员工思想认识统一到党的二十大精神上来,11月7日下午,市政务服务和大数据管理局召开专题会议,传达学习大会精神,研究部署第四季度工作,动员全体工作人员凝心聚力、克难攻坚,奋力决战第四季度。局党组书记、局长邵瑞卿主持会议并讲话,局(中心)机关全体人员参加。

会上,该局干部职工深入学习了党的二十大精神的核心要义、丰富内涵和实践要求,充分认识到贯彻落实党的二十大精神的重要意义。会议指出,要切实把学习成果转化作为工作举措和实际成效,深化简政放权、优化服务改革,坚持把政务环境建设作为首要任务,通过实施政务服务能力提升“149工程”攻坚行动,全面提升政务服务全生命周期服务质效。同时,要做好今年营商环境评价总结工作,认真准备、务实奋进,担当作为,坚决把中央、省委、市委的各项决策部署贯彻到工作的全领域、全方位、全过程,确保大会精神在优化政务服务、促进智慧治理、发展数字经济上落实落细、开花结果。

会议围绕学习贯彻党的二十大精神,奋力决战第四季度提出了4点要求。要提高站位,树立正确的大局观。大局观决定着思路是否对路、方向是否



市政务服务和大数据管理局干部职工集中学习党的二十大精神

正确、立场是否坚定,政务服务建设,必须服从发展大局。要始终在政治立场、政治方向、政治原则、政治道路上同以习近平同志为核心的党中央保持高度一致,以实际行动忠诚拥护“两个确立”、坚决做到“两个维护”。必须坚持以习近平同志为核心的党中央保持高度的政治自觉、饱满的精神状态、务实的工作作风,奋力冲刺、攻坚克难、勇毅前行,全力以赴打赢全年目标任务收官战。

会后,全体机关干部职工围绕会议精神进行热议,大家纷纷表示,将自觉以党的二十大精神为引领,结合自身岗位实际,务实担当、积极作为,为全市政务服务和大数据工作高质量发展贡献力量。(图片由市政务服务和大数据管理局提供)

要勇于担当,保持强烈的责任心。全体干部员工要把学习好宣传好贯彻好党的二十大精神作为当前和今后一个时期的首要政治任务,勤学苦思悟透,指导推进工作。要增强“四个意识”、坚定“四个自信”、做到“两个维护”,切实承担起自身职责使命,做到清晰职责、明确定责、全力尽责,认真完成组织交办的、岗位赋予的、标杆催生的、底线要求的工作任务,以斗志昂扬的精神面貌迎接新挑战,笃行不怠、守正创新,在新征程上担当新使命、展现新作为。



特色种植富农家

11月9日,湛河区曹镇乡那铺村村民胡爱琴在温室大棚内给西红柿抹花。

胡爱琴于2000年开始利用温室大棚种植反季节西红柿,年均收

入3万元。那铺村位于平桐路一侧,该村有40%的村民依托地理优势种植西红柿、草莓等经济作物,取得了良好收益。

本报记者 姜海 摄

湛河区彭庄村:

评选道德模范 引领文明乡风

本报讯(记者孙胜利)近日,记者从湛河区了解到,从2018年至今,该区曹镇乡彭庄村每年都开展道德模范评选活动,取得了良好成效。

彭庄村有2个自然村、7个村民组、386户、1686人,该村于2019年被评为省级文明村。该村成立道德模范工作领导小组,每年召开党员、村民代表大会,宣讲道德模范评选标准和流程,向村民发放道德模范宣传页,并利用大喇叭、微信群等开展宣传,引导村民积极参与。评选过程中,该村通过组织开展家庭自评、村“两委”考评、党员、村民代表参评,确保公正、公平、公开。

今年7月1日,该村对评出的道德模范进行表彰,其中“好媳妇”17人、“好婆婆”16人、“好邻居”21户、“好妯娌”22人、“好儿女”6人、“好丈夫”2人、“好乡贤”6人、“好党员”4人。

截至目前,该村评出十星级文明户28户、九星级文明户56户、八星级文明户112户、七星级文明户63户、六星级文明户36户、五星级文明户28户,星级文明户引领制覆盖率达到100%。“今后,我们将充分发挥道德模范带动作用,抓好示范引领,不断提高村民文明素养和道德水平,助力乡村振兴。”彭庄村党支部书记彭红杰说。