

回应群众诉求 看看谁更走心

市12345民呼必应各平台

来电诉求简报

上周(10月24—31日)“民呼必应”各平台共受理群众诉求12877起,登记交办920件。其中,咨询类10794件,求助类1089件,投诉类888件,建议类52件,举报类34件,表扬感谢13件,其他7件。

群众诉求排在前5位的分别为:卫生健康类6259件;政务服务类502件;城市管理类231件;公共服务类205件;农村管理类127件。

卫生健康类诉求中,反映最多的是疫情防控类诉求,主要涉及政策咨询、健康码转码等问题,与上周相比有所上升。政务服务类诉求中,反映较多的是网上办事、行政效能投诉等问题,与上周相比行政效能投诉类诉求有所下降。

在上周一周重点关心中,平顶山籍在郑务工人员返平咨询来电较多,外地返平来电咨询达652起,其中从郑返平咨询440起。(毛玺玺 王代诺 整理)

本报讯(记者毛玺玺 王代诺)为架起党委政府连接群众的桥梁,让市民“有处可诉”,让有关部门“了解呼声”,为民办好事、解难题,市政府办及市长热线不断拓宽市12345民呼必应渠道,目前市12345热线和平观新闻民呼必应掌上平台已成为市民反映诉求的主渠道。有关单位部门群众路线走得如何?11月2日,记者随机将近期诉求回复情况进行了梳理。

有核酸采样点,非常不方便,希望在井营村设置核酸小屋。很快,市城乡一体化示范区湖滨路街道通过市12345民呼必应中心进行回复,该街道党工委书记张斌统筹协调,组织分管领导、计卫办、井营村“三委”商讨研究,科学设置点位,选配核酸采集员、信息录入员、秩序维护员,核发核酸检测物资,在井营村卫生室设置常态化核酸采样点。

同样在示范区,家住宏图路湖光2号院的黄先生在诉求中称:“沿着湖边道路快走,不小心被路上石头牙绊倒,

左手腕一处骨折,右手和右膝盖擦破皮。在我从地上爬起来后,又见两位女士也差点儿被石头牙绊倒。为了不再绊倒人,希望有关部门尽快对湖道路上的石头牙进行排查,搬开石头,还平路于民。”对此,示范区市政园林管理局通过市12345民呼必应中心回复称:“示范区市政园林管理局已将此情况上报,待领导批复后进行处理。”

家住高新区高阳小区的市民投诉称:“高阳小区南门外窨井堵塞,污水横流,影响环境卫生。请有关领导、有关部门关注一下。”对此,高新区热线办回复称:“针对群众反映的问题,经高新区皇台街道多方协调,已对反映处的窨井进行疏通整治,现窨井已疏通,路面污水已清理干净。”

“以前在那里停过车,明明是公共区域,后来却安装了路桩,就是不让停车。”张先生说。



记者追访

路边停车位归属存争议

街道表示将努力核实

本报讯(记者王代诺 毛玺玺)日前,市民张先生通过平观新闻市12345民呼必应掌上平台反映,劳动路湛河北路交叉口西北角停车位被圈占并闲置一年多,周边居民备受停车难困扰,希望相关部门能协调车位对市民公开。

卫东区优越路街道通过市12345民呼必应中心回复:“接件后,街道高度重视,立即指派人员进行调查,该处房产所有人称天宇大厦楼外场地是该楼的自用地,用于大厦内部单位车辆停放。对此情况,街道要求其提供相关证据用以佐证。截至回复前,街道方面在继续催促其提供相关证明。同时,街道将对此问题持续跟进,争取早日解决问题。”



图为诉求人张先生投诉中的部分车位 本报记者 王代诺 摄

距离市民诉求得到回复已过去一

段时间,那么,该诉求是否有新进展呢?11月3日,记者进行了追踪。

“对于此问题,我们也是多方调查了解。目前,该处房产所有人提供了有关图纸。”优越路街道办事处有关负责人说,下一步,该街道将努力核实,推进事情进展,切实落实好“民有所呼,我必有应”的热线办理要求。

记者也将持续追踪这一问题的处理情况。

商户门前成了停车场

湛河区城管局“执法警示+研究方案”回应群众诉求

本报讯(记者毛玺玺 王代诺)日前,市民以“底商商铺”为名通过平观新闻民呼必应掌上平台进行投诉,称和顺路西段路北一个高层小区底层商户门前乱停乱放,俨然成了一个停车场,给居民生活带来不便。

“商户门前施划有机动车停车位及电动车停车位,但是机动车停车不规范,乱停乱放导致电动车不能停到规定停车位,即便停到了电动车停车位也经常乱停乱放的机动车挡着出不来,影响市容市貌,也影响出行。希望有关部门治理这种乱停乱放,设置禁停标志。”该诉求人在留言中反映。

按照管理职责,该区民呼必应中心将其移交湛河区城市管理局。湛河区城市管理局派出工作人员现场核查发现,情况属实。此

后,该局对此路段加强了静态执法等管理。

11月2日上午,湛河区城管局静态执法中队再次来到诉求人反映的地方,劝离违停车辆,并贴上了“如再出现此类现象将贴条处理”的提醒告知单。

11月2日下午,湛河区城管局召开会议,初步制定整改方案:重新规划车位,并设置非机动车进出专用通道和停车提示牌,整改后对于机动车停车不入位的将给予严肃处理。此外,该局还联动九里山街道做好与商户、住户的沟通工作。“贴条、拖移等处罚手段不是目的,警示震慑是为了提醒、引导大家共同维护市容市貌,不要为了自己方便而给别人添‘堵’、给城市添‘乱’。”湛河区城管局车管办负责人王杰提醒说。

把抗疫放在心中第一位

——记市第二人民医院感控科科长吴艳芳

11月2日一大早,市第二人民医院感控科科长吴艳芳便出发前往汝州隔离方舱,指导管理薄弱环节,现场培训工作人员。上午转了两处,中午她利用休息时间整理材料,下午再转两处,回到驻地已是傍晚6点半。

“现在汝州的隔离方舱、医学观察方舱已规范化运行,内部工作人员都很尽心,少许薄弱环节经过再培训就规范了,近些天的工作较之前好多了。”在电话中,奔波一天的吴艳芳声音听起来很疲惫。

到11月2日,吴艳芳已援汝抗疫37天。9月27日,她被市疫情防控指挥部抽调作为感控专家,当天便赴汝支援。

初到汝州,吴艳芳就接到一项紧急任务——改建汝州市第一人民医院医疗救治方舱。

“9月28日下午1点多赶到医院,制定出改建方案后,便一直指导工人施

工。”吴艳芳说,一直到次日凌晨3点多才返回驻地。

“14个小时,艳芳和我一直站着,她还不时回来察看工人的施工进度,很累。次日凌晨3点多我们回去,凌晨5点便又赶回来,一忙又是一上午。下午,艳芳又对医院医护人员进行个人防护及感控相关知识培训,站着讲了两个多小时。”市卫生计生监督局党支部书记柴英豪说。

汝州市第一人民医院医疗救治方舱改建投用后,吴艳芳又开始忙着隔离方舱、医学观察方舱等的现场改造、内部管理以及人员培训、流程规范、突发事件处置等工作。

彼时,汝州疫情集中暴发,隔离方舱、医学观察方舱均紧急投入使用,医护人员被集中调入,由于建设改造不规范、工作人员水平参差不齐,吴艳芳便一处一处跑。“每到一处,艳芳都认真对

改造设施严格检查,毫不客气地指出薄弱环节,召集工作人员现场讲授相关知识。”柴英豪说,那段时间,吴艳芳白天督导隔离方舱,晚上还要处理其他事情,后半夜返回驻地是常态。

一天晚上,吴艳芳开完疫情防控会、处理一些突发事件后已近12点,这时候接到上级领导电话,要求其协助选址可以用于再改建隔离方舱,她便匆匆出发,一个点一个点察看,等选完地方给出改建方案已是凌晨4点。

“次日一大早我便又赶到施工现场指导工人施工改造。”吴艳芳说。

除此以外,隔离人员的转运、隔离车辆的改造也需要吴艳芳的专业指导。一次,某中学需要转运密接人员,吴艳芳先是到学校参与转运的工作人员进行注意事项培训;在随后的转运过程中,一身夏衣的她在雨中一忙就是四五个小

时。为了让冻僵的双脚不影响行动,她临时找来隔离鞋套套在脚上保暖。

“转运车辆的改造往往都在晚上10点半以后进行,艳芳每次都是随叫随到。”柴英豪说。

“一天晚上,艳芳给我发微信:不知为什么禁不住泪流满面。我赶紧回拨电话却被拒接。第二天一大早,她给我打电话解释,说没接电话是因为在忙领导交办的紧急任务。”柴英豪说,“其实,我知道她是牵挂女儿了。空闲时我们有交流,她丈夫平时工作也忙,经常也是一整天回不了家,在家上网课的女儿饿了就吃泡面。援汝抗疫天天面对危险,但她从来没有提出过什么要求,始终把抗疫放在心中第一位。”

“大家都在为汝州早日疫散花开而努力,相信这一天很快就能到来。”吴艳芳说。(本报记者 魏森)



给城市做个深度保洁

11月3日,环卫工人驾驶清扫车辆在市区轻工路中段清扫路面。

当日,湛河区环境卫生服务中心以“健康、文明、卫生、环保”为主题的“城市大清洗”行动启动。该

中心组织600余名环卫工人、40余辆清扫作业车辆,在全区范围内开展为期3天的“城市大清洗”行动,对辖区主次干道、背街小巷及各种公共设施进行全面精细化清洗。

本报记者 牛智广 摄

板蓝根扎根 大棚菜添财

黄道镇大力发展特色种植养殖产业

本报讯(记者张鸿雨)11月2日上午,走进郟县黄道镇门沟村,一眼望不到边的板蓝根映入眼帘,一阵阵药香扑鼻而来,一畦畦茂盛的板蓝根簇拥生长,翠绿色的枝叶散发出蓬勃生机,基地内五六名村民正在除草。

“我今年是第一次种,有80亩,再有半个月就能收了,已经联系好人来收购,销路不用愁。”板蓝根种植大户周胜辉说。

门沟村地处丘陵地区,土壤贫瘠、常年缺水,传统种植业收益低、见效慢。为进一步提高群众经济收入、拓宽增收渠道,该村在镇党委、政府支持下,积极探索发展思路,组织带领村“三委”干部和村里的种植大户外出考察学习,召开座谈会,确定以中药材、核桃和大棚种植为主的农业产业发展策略。通过拆旧复垦、土地流转等方式,将原本零散的土地整合起来,先后发展中草药和核桃种植1100余亩(1亩≈666.67平

方米),建设蔬菜大棚16座,年产值可达100万元,吸纳周边30余名群众就近务工。其中,今年种植板蓝根100亩,当前市场价为4000元/亩至5000元/亩。蔬菜大棚和板蓝根种植共为20余名村民创造了就业机会。

黄道镇党委书记王伟介绍,自“五星”支部创建工作开展以来,该镇坚持党建引领产业发展,围绕“一镇一特”“一村一品”发展方向,通过“村集体+合作社+农户”的发展模式,大力发展特色种植养殖产业,初步形成了“两区一带”(“小杂粮种植区”“生猪、红牛、山羊养殖区”和“中草药种植带”)发展模式,累计发展小杂粮4000余亩、丹参、板蓝根等中草药1100余亩,养殖牛、羊、猪等牲畜存栏7000余头,带动全镇500名群众通过种植、养殖实现增收,有效实现了村集体、合作社、农户共同受益,从而焕发经济增收新活力,激发乡村振兴新动能。

东安路街道以实干作风解决供暖难题

726户居民将告别“寒冬”

本报讯(记者朱江淼)11月2日,卫东区东安路街道东苑社区61号院内,工人正在安装供暖管道保暖装置。

“目前管道铺设和试压工作已经完成,预计11月底整个工程全部完工,届时16个‘老小散’庭院的30栋居民楼将全部实现集中供暖。”该街道办事处副主任张中原说,这16个“老小散”庭院涉及居民726户,由于建设早、庭院小、没有规划供暖管道和设备等原因,一直没有集中供暖。东安路街道把群众冷暖放在心上,以实干作风推动解决供暖难题。

该街道通过网格员入户、微信群接龙、大厅登记等渠道,收集汇总居民供暖意愿,同意率超过70%。之后,街道成立由党委书记任第一组长、东苑社区党委书记任组长的供暖问题攻坚小组,由社区统一向热力公司提出暖气安装申请,协调施工公司实地查看施工条件,制定施工方案,协调解决工程用电、设备存放、施工场地等需求,并在微信群里及时为居民答疑解惑、通报工程进度。目前,楼道布管工程和试压已经完成,预计11月底整个工程将全部完工,今冬居民就能用上暖气。



深秋银杏 满树金黄

11月3日,游人从白龟湖国家湿地公园银杏林中穿过。

深秋时节,白龟湖国家湿地公园的银杏满树流金,金灿灿的落叶在林间

随风起舞,仿佛一幅流光溢彩的美丽画卷。 本报记者 王尧 摄

今日天气

白天到夜里多云,偏东风2级到3级,最高气温13℃,最低气温8℃