



风行四十载  
奋进新时代



住房公积金服务大厅获评巾帼文明岗



开展政策咨询活动

# 惠民公积金 服务暖人心

——市住房公积金管理中心发展纪实

## 党建引领聚力

一直以来,市住房公积金管理中心坚持把党的政治建设摆在首位,围绕中心、建设队伍、服务群众,不断增强“四个意识”,坚定“四个自信”,做到“两个维护”。

坚持完善中心党组会议、主任办公会议决策程序和议事规则,坚持中心组理论学习制度和“第一议题”学习制度,切实把“三会一课”、领导干部双重组织生活和主题党日等各项制度坚持好、执行好。深化党史学习教育,扎实开展“能力作风建设年”活动,着力解决了一批群众“急难愁盼”的具体问题,形成了以上率下、上下联动、齐抓共促的工作格局,行业发展呈现良好发展态势。

该中心党员干部不断发挥模范带头作用,突出培育先进典型,先后被省委、省政府授予省级文明单位称号,荣获省级卫生先进单位、省级健康单位、全省住房城乡建设系统先进集体、节约型公共机构示范单位等称号。由于服务意识突出,该中心服务大厅还获得了全国巾帼文明岗、河南省青年文明号等称号。

在今年5月份疫情防控的关键时期,该中心50余名干部职工就地转为志愿者,积极下沉社区,投身战“疫”,涌现出了一批先进典型。5名党员志愿者被推选为临时党支部书记、副书记,累计参与志愿服务300余人次,服务总时长超过1200小时,赢得了社会各界的赞誉。该中心先后5次

被市委组织部社会防控组通报表扬,并收到感谢锦旗两面、表扬信13封,充分体现了新时代住房公积金人的责任与担当。

## 普惠扩面增量广

该中心始终立足于人民群众对美好生活的向往,坚持以缴存扩面为己任,不断加大对职工基本住房消费的支持力度,新市民公积金建制工作稳步推进,制度受益范围持续扩大。

9月13日,在该中心服务大厅看到,来办理业务的人络绎不绝。“我从公众号上了解到新市民可以缴存使用住房公积金的政策,就前来开户,缴存公积金手续很方便。”今年26岁的王琳是一位灵活就业人员,计划缴存1年后办理住房公积金贷款,买一套属于自己的房子。

住房公积金缴存面扩大,不仅得益于该中心长期以来采取的归集扩面政策,而且得益于该中心根据企业和职工具体情况,适时创新缴存政策,缴存结构不断优化。

现有的缴存人中,2015年以来灵活就业人员增长最为迅速。由2015年政策实施元年的133人增加至2021年的0.77万人,2022年1月至8月灵活就业人员开户0.41万人,占同期全部新增缴存人数的24.12%。持续扩大制度覆盖面,将各类城镇单位中的聘用人员、人事代理人员、劳务派遣人员、进城务工人员纳入住房公积金缴存范围。缴存贡献与贷款额度挂钩机制的建立,使新市民群体与在职工享有同等使用公积金的权利,实现“零门槛缴存、无差别贷款”。2015年以来,全市无房租房提取7.47亿元,有2.79万户无房家庭通过公积金减轻了租房资金压力。随着公积金归集规模的提升和覆盖面的扩大,更多职工可享受公积金政策带来的红利。

住房公积金提取、贷款政策,执行应提尽提、应贷尽贷,不断贴近职工需求,助力缴存职工安居圆梦。贷款最高额度由40万元提升至55万元。在职工贷款笔数中首次申请的占91.61%,购买新房的占79.46%,购房建筑面积90至144(含)平方米的占82%,充分发挥了住房公积金在保障中低收入家庭购买首套、改善性住房及租赁住房需求方面的作用。

截至2021年底,全市住房公积金缴存单位4424个,缴存人数37.1万人。随着制度惠及面的不断扩大,将进一步激发个体工商户、自由职业者等新经济主体活力。

## 业务办理更高效

住房公积金取之于民,用之于民。从跑多趟到跑一趟,一趟不用跑,从扎堆办理到就近办理,从只能柜台查询到开通门户网站、手机App、12329客服热线等11大服务渠道……该中心在支持群众改善性需求的同时坚持“不见面的服务就是最好的服务”理念,着力打造“科学精细、便捷智慧、职工满意”的服务型中心。

重点推进住房公积金服务“跨省通办”。通过全程网办、代收代办、两地联办的方式推动购房提取等8项业务,176名职工实现跨区域办结。中心还积极落实全国住房公积金微信小程序推广使用工作,成功办结转入申请1021笔、转出申请526笔,减少了疫情期间职工省市区间往返奔波跨区域流动的问题,为办事群众提供了实实在在的便利。

完成与市不动产登记中心电子证照资源共享测试工作。取代传统的纸质不动产权属证书(证明)查验环节,进一步精简办理要件,助力不动产登记“线上办”“零次跑”。

深化行业窗口服务体验。该中心服务大厅对老、弱、病、残和受疫情影响的单位、职工积极推行“预约”“延时”“上门”“容缺”等便民服务措施,全面推行首问负责制、一次办结制,争做“一件事一次办”改革的践行者。今年以来,该中心开展预约上门服务28次,延时服务80余次,容缺办理公积金业务220余件,赢得了缴存职工的普遍认可和社会各界的广泛赞誉。

该中心从“最多跑一次”到“一次不用跑”改革,努力打通服务群众“最后一公里”,被市委全面深化改革领导小组确定为改革先进典型,并在全省住房和城乡建设工作会议上作经验交流。

现在网上办理业务更便捷。2021年通过支付宝“刷脸”查询办理公积金1037.18万人次。单位版网上业务大厅上线后,累计签约单位3738家,占全部缴存单位的85.5%。今年前8个月,全市住房公积金网上办件量突破320万件,网上办结率达98.05%,在全省处于领先水平。

## 发挥职能助大局

结合全市经济社会发展、财政收支和房地产市场情况,该中心制定实施相对宽松的归集、提取、贷款政策,发挥住房公积金对房地产市场、金融机构、财政收支的基础作用。

支持房地产市场平稳健康发展。2015年以来,上交廉租房补充资金1608亿元。全市住房公积金系统共向房地产市场注入资金339.44亿元,支持职工购房面积643.41万平方米。

支持企业应对疫情恢复生产。出台降比、缓缴、提高租房提取额度、不作逾期处理等阶段性支持政策,帮助19家困难企业办理了住房公积金缓缴申请,累计为困难企业减负1.5亿元。同时,提高住房公积金租房提取限额,由每户每年1.56万元提高至2万元,困难职工未正常偿还公积金贷款不作逾期处理,租房提取业务办理笔数在全国行业中心排名靠前,帮助企业和缴存人渡过难关。

推动新开办企业缴存登记在线办理。通过市场监管部门平台实现了“登录一个平台,填报一次信息,后台实时流转,及时回馈信息”的服务,上半年通过“企业开办”专区办理企业开户业务175笔,占同期全部开户单位的35.78%。

近日,《2022全国城市地区住房公积金发展评价报告》发布,根据“作用发挥、管理水平和风险控制”三个方面的综合衡量,市住房公积金管理中心在全国333个行业中心综合发展排名中居第二位。随着“保交楼、稳民生”政策措施的有序践行,预计全市住房公积金资金投放量将保持稳中有增态势。

## 守护资金重安全

该中心在充分扩大住房公积金使用的同时,始终把风险防控摆在突出位置,织密织牢风险防控制度体系。坚持钱随业务走,人随系统走,业务驱动财务;实现了由银行核算模式向中心核算模式的转变,由委贷式向直贷式的转变,由人工拨付到全程系统自动生成的转变。资金日常拨付由中心账户直达职工账户,不发生跨行调动资金业务。

今年上半年,该中心对中国平煤神马分中心财务人员和业务系统财务结算权限进行调整,实行财务结算合库制,实现了全市住房公积金资金统一核算、统筹使用。目前,该中心财务结算接入住建部住房公积金结算应用系统,资金收付接受住建部系统实时监控,整体运行贴近职工需求,日清日结,秒速到账,智慧快捷,安全稳妥。



窗口工作人员为群众办理业务



现场办理组合贷款



工作人员上门服务



服务大厅引导服务

积极开展异地容灾备份及演练,网络数据安全通过了国家三级等保测评,数据机房实行7×24小时监测运维,核心业务系统安全平稳运行。在全国率先开发上线电子稽核系统,对100个风险隐患指标定期开展全量检查120次,发现疑似问题及时进行系统内线上整改。

下一步,该中心将围绕“十四五”发展规划,继续大力支持全市中心工作,抓好资金保值增值,增加财政非税收入,支持全市房地产市场保交楼、促稳定,努力服务民生,最大限度满足职工基本住房需求,应贷尽贷,应保尽保,推动更多服务事项“一网通办”“一证通办”“掌上可办”,为“壮大新动能、奋进百强市”赋能添彩,以优异成绩迎接党的二十大胜利召开。

(本报记者 程颖 通讯员 周涛 孔祥华)

本版图片由市住房公积金管理中心提供

2015至2021年,全市归集住房公积金222.16亿元,是2014年底前归集总额的1.24倍;全市住房公积金使用率由53.63%提升至94.31%;累计助力129.14万人次通过住房公积金贷款或提取圆了安居梦……充分彰显了住房公积金制度的优势。

近年来,市住房公积金管理中心在市委、市政府的坚强领导下,坚持党建引领、党建与业务互促共进,持续在助力房地产市场平稳健康运行、为民服务办实事、优化营商环境、保障资金安全等方面下功夫,全面推动公积金事业高质量发展。

- 截至2021年底,全市住房公积金归集总额401.37亿元,归集余额182.05亿元;提取总额219.32亿元
- 发放个人住房贷款246.78亿元,贷款余额159.22亿元
- 全市住房公积金个贷率由2014年底的32.52%提升至87.46%,使用率由53.63%提升至94.31%
- 全市住房公积金系统共向房地产市场注入资金339.44亿元,支持职工购房面积约643.41万平方米,有129.14万人次通过住房公积金贷款或提取改善了居住条件



水岸新城 张旭华摄