

“民呼必应”8月受理诉求84418件

本报讯(记者王代诺 毛玺玺)9月29日,从市政府热线办传来消息,8月份,市12345民呼必应热线平台共受理来电来信84418件。

点、堵点问题,热线办进一步落实督办工作机制。8月份,热线办共召开3次督办工作会议,主要涉及市区通信杆归属、矿区生活用水等问题,组织相关部门协商解决,明确责任主体和处办期限,提高处办效率。

12345政务服务热线兼具我市行政执法监督职能,对群众反映的行政执法单位不履行法定职责以及执法不力、执法不公、执法不严等行为的投诉举报和问题线索,交由相关部门办理,

8月份,共登记交办涉及行政执法监督职能诉求597件,办结率100%。为提升12345疫情防控专家接待能力,热线办进一步增加专家话务人员。



“接诉即办”解民忧 “民呼必应”暖人心

本报(记者毛玺玺 王代诺)“社区一号楼的门面房外电线电缆非常杂乱,不仅不美观,还存在安全隐患。”9月26日,淇河区马庄街道华西社区网格员崔文志向社区党支部书记邱利刚反映当天收到的居民诉求。

感受到变化的还有电力社区的居民。综合养老服务中心启动运营,新的物业管家上岗服务,墙面干净了,楼道整洁了,高空密闭的“蜘蛛网”不见了……“俺小区现在一天天变美,不想做饭了来养老餐厅,可方便!”正在社区养老服务中心就餐的一位老人说。

接到诉求后,邱利刚立即组织人员对社区线网开展全面隐患排查,并请专业人员进行绑扎。“这样看着舒服多了!”一旁围观的居民说。马庄街道在民呼必应工作中引入网格化管理,88个网格与10个民呼必应工作站深度融合。

回音壁

市12345民呼必应各平台

来电诉求简报

上期(9月19日至25日)民呼必应各平台共受理群众诉求13184起,环比减少10.4%;登记交办1638件,环比减少11.36%。其中,咨询类9666件,投诉类2121件,求助类1062件,举报类194件,建议类96件,表扬感谢22件,其他23件。

管理类诉求中,反映较多的是住房、市容环卫、市政等问题,与上周数据相比,住房、市容环卫类诉求有所上升,市政类诉求有所下降。政务服务类诉求中,反映较多的是网上办事、行政效能投诉等问题,与上周相比数据有所上升。

各分中心办理情况表

Table with 3 columns: Network Unit, Score, Rank. Lists various districts and their performance metrics.

各区办理情况表

Table with 3 columns: Network Unit, Score, Rank. Lists various districts and their performance metrics.

各区乡(镇、街道)办理情况表

Detailed table with 3 columns: Network Unit, Score, Rank. Lists specific streets and their performance metrics.

市直和驻平单位办理情况表

Detailed table with 3 columns: Network Unit, Score, Rank. Lists various government and public service departments.

Large advertisement for the 40th anniversary of Pingdingshan Daily, focusing on judicial services and business environment optimization. Includes a title '风行四十载 奋进新时代' and '持续优化司法服务 建设法治化营商环境'.