



平顶山移动公司办公大楼



平顶山移动公司申报项目获第五届“绽放杯”智慧能源专题赛一等奖

坚守红色通信初心 勇担央企责任使命

——平顶山移动奋力谱写高质量发展新篇章综述

强化党建引领，筑牢发展根基

加强党的建设是做好基层工作的重要基础。多年来，平顶山移动始终旗帜鲜明讲政治，坚持以高质量党建引领高质量发展，激发出公司员工的创新活力，为企业发展提供了坚强的组织保证。

坚持党建引领系统化，树好引领“航向标”。平顶山移动党委狠抓“思想引领”关键，严格落实“第一议题”制度，今年上半年公司党委组织第一议题学习69项，明确落实事项53项。抓“公司治理”关键，完善党委会、总经理办公会议事规则和“三重一大”决策制度，制定实施全面从严治党清单，把严格党建制度作为衡量党建质量的重要标准，纳入党建考核。抓“贯彻落实”，广泛开展“创先争优”“党

员先锋岗”等活动，认真履行企业社会责任，抓好常态化疫情防控，深化落实乡村振兴等工作任务。

坚持“三基”建设规范化，夯实基层“桥头堡”。平顶山移动高标准推进组织建设，坚持“四同步”“四对接”，注重将党员发展指标向网格等基层一线倾斜，采取“党员派驻”“党员分包”等举措，推动党的组织工作有效覆盖。高标准推进党务工作队伍建设，推进任职交流，开展党支部书记示范培训，组织兼职党务工作者进行培训，激发党务队伍活力。建立健全各项规章制度，近年来新增或修订党建工作制度办法10余项，推动基层党建工作走向科学化、制度化、标准化；严格执行《中国移动基层党支部

标准化工作手册》，使公司基层党支部工作定有标尺、干有方向、评有依据。

坚持党建业务融合一体化，锻造“红色引擎”。实施“书记工程”，各党支部书记向公司党委签订军令状，党建主题活动助推经营发展作用进一步彰显。扎实开展“实事暖人心 创新争先锋”活动，按阶段做实14个实事及创新项目，为实现全年工作目标提供有力保证。把“党建和创、和格行动”作为实现党业融合的重要载体，推动“两和”升级落地落实。目前，该公司各级党组织已陆续与39家单位签订和创协议，签订项目数40个，签约收入达到416.25万元。网格自有党员达到73名，覆盖网格42个，自有党员网格占比77.78%，较上年度提升12个百分点。



技术人员在河南跃薪智能机械有限公司远程控制室遥控位于焦作的5G智能挖掘机开采矿石
本报记者 王尧 摄

推进5G网络建设，加快赋能千行百业

5G作为支撑经济社会数字化、网络化、智能化转型的关键设施，已成为新基建的重中之重。加快5G等新型基础设施建设，丰富5G技术应用场景是国家做出的重要战略决策。平顶山移动加快推进5G精品网络建设，自2019年建成我市第一座5G实验站以来，5G网络建设突飞猛进。

平顶山移动按照“覆盖全市、技术先进、品质优良”的5G网络建设目标，坚持“快”字当头，提前储备站址、提前储备基础资源和工程物资，大干、快干、实干，截至目前，累计投资4亿多元，建成开通5G基站2605个，实现市区、县城和乡镇镇区100%覆盖；完成三甲医院、大中专院校、大型商超、重要酒店等重点场景室内覆盖。目前，平顶山移动5G用户数达到117万户，5G网络覆盖质量在区域内实现全面领先，5G网络建设

得到集团公司及省公司的肯定，获得中国移动5G网络建设“先锋地市奖”等荣誉。

3年多来，从城市到乡村、从医院到学校、从工厂到门店……平顶山移动打造了技术先进、品质优良的5G精品网络，为千行百业提供了高速、移动、安全、泛在的连接服务。

5G是新一轮科技和产业革命的核心关键技术之一，其重要的作用是赋能。2021年，平顶山移动携手中国平煤神马、中平信息技术有限公司，联合平煤十矿打造的“全国首例千米5G矿井”项目，实现了5G+智慧采矿、5G+4K高清摄像仪、5G+融合调度平台、5G+巡检机器人等场景应用，在全国523个项目中拔得头筹，荣获一等奖。

平顶山移动充分发挥数字化引领、撬动、赋

能作用，聚焦智慧矿井、智慧园区、智慧医疗、智慧消防、智慧采集、智慧文旅、智慧冶金等8个领域的5G行业信息化应用，加快5G终端普及推广，提升5G产品服务能力，在民生、工业、文旅等行业开展了系列探索和突破，打造了一批标杆示范项目，让广大群众享受到了更畅快的品质服务，有效带动产业结构优化升级；5G+智慧医院让医疗变得“触手可及”，5G+智能制造加速数字产业转型升级，5G+智慧文旅开启全域旅游沉浸式新体验……

去年12月，在工信部组织的“绽放杯”5G应用征集大赛中，平顶山移动5个项目获奖，获奖率100%，其中，一等奖1个、三等奖3个。入围“绽放杯”总决赛项目1个，获得全国总决赛一等奖，奖项名次位居全省第一。



郟县妇幼保健院利用5G网络开展远程医疗手术



平顶山移动驻村第一书记帮扶村民发展养殖业

践行为民初心，提升服务品质

平顶山移动始终牢记“央企姓党”的政治属性和“人民邮电为人民”宗旨，永葆红色通信初心，持续打造“心级服务”品牌，为广大客户提供舒心、贴心、暖心的服务体验。

“舒心”服务来自加快5G和千兆宽带网络建设覆盖，践行家庭宽带六项服务承诺，接受广大客户的监督；来自完善“透明消费”服务体系，在全区营业厅推广资费明白卡，设置资费套餐咨询专席，让客户明白消费。

“贴心”服务包括全面加强个人信息防护，挂牌成立“暖心体验站”，为“银发客户”提供专属服务，帮助老人跨越数字鸿沟；在高考现场开展“爱心助考”志愿服务，提供休息椅、消暑药品、饮用水等，为考生和家长“送清凉”。

“暖心”服务来自联合公安刑警开展反电信诈骗讲座，在营业厅每周开展“小移课堂”，对到

厅老年客户进行反诈骗知识普及，保护老人的财产不受损失。同时，做好前台回访和后台数据监测，发现异常情况及时核查处理。

一机在手，生活无忧。平顶山移动拥有三百万手机用户，优质的网络使广大手机用户更方便、快捷地享受着即时通信、资讯获取、畅游手游、网上购物等诸多功能，极大地丰富了人们的生活。

平顶山移动家庭千兆宽带覆盖面更广、速度更快、服务更优、感知更好。平顶山移动推出的FTTR具有光纤全连接、千兆全覆盖、Wi-Fi全漫游和排障全智能等特点，可以为用户提供全房间、全天候的最佳宽带体验，很好地解决了Wi-Fi信号覆盖差的痛点，让家人享受全屋无死角的Wi-Fi信号覆盖，每一个房间都满信号，让你游戏不卡顿、信息不延迟、浏览更顺畅。优质的网络支撑了诸如网络电视、数字家庭的应用，

电视、空调、智能音响等多种多样的智能终端都能连接到统一的网络中，给家庭生活带来了极大的便利。

平顶山移动以“客户10分满意”为目标，努力营造让客户放心的通信服务消费环境。针对进厅老人推出特色服务，开辟绿色通道，提供换现金和找零服务，老人生病或者卧床等情况可委托家属代办业务。同时，还开展了一系列服务创新、流程创新，如家宽义诊、营业厅排队等候治理、银发服务等，切实为客户解决问题，赢得了客户赞誉。

平顶山移动积极落实国家关于“提速降费”的要求，在先后取消手机国内长途、漫游费与流量国内漫游费后，全面下调流量价格，推出百元内5G套餐，落实中小企业宽带和专线2022年平均再降费10%的要求等。



平顶山移动开展反诈宣传月活动

履行社会责任，践行央企担当

作为央企的基层单位，平顶山移动积极履行社会责任，用实际行动践行初心使命，展现移动人的责任和担当，不断满足人民群众对美好生活的向往——

在脱贫攻坚和乡村振兴工作中，平顶山移动每年投入数万元用于绿化和果树种植，持续巩固脱贫成果，促进美丽乡村建设。先后向11个贫困村派出20余名扶贫人员，帮助解决网络覆盖、宽带接入、农副产品销售等问题，受到干部群众的一致好评。投入20万元帮助舞钢市八台镇彦张村建设油厂，利用优质芝麻生产芝麻油、高油酸花生油，为农产品深加工奠定基础。重视消费扶贫，利用春节、端午、中秋等节日发放福利的契机购置扶贫物资，今年已投入80余万元购置扶贫物品。

在重大任务通信保障方面，平顶山移动配置有应急卫星电话、应急通信车以及高水平的通信保障队伍和大数据技术支撑队伍，高效圆满完成了邦普一体化电池材料产业园项目、高考等各项

保障任务，有力地保障了我市一系列突发事件及重大活动的通信。在2021年抗击洪灾过程中，平顶山移动上下一心、众志成城，率先将通信恢复至灾前水平。

面对新冠肺炎疫情，平顶山移动主动承担社会责任，自疫情发生以来，先后为市疫情防控指挥部、市中心血站无偿发送公益短信1.5亿余条，并提供防疫产品支撑。提供视频彩铃+集团名片，实现对手机用户的疫情防控宣传；云视讯打造线上会议新模式，实现随时随地召开视频会议；5G+大数据筛查设备，实现快速扫描身份证信息、准确筛查疑似病人；热成像测温设备，实现疫情无感测温、自动识别是否佩戴口罩功能；对讲机，实现各部门间语音对讲，加强紧密配合；提供大喇叭，实现疫情防控“云广播”，打通最后一公里……一系列信息化产品的应用，筑牢了疫情防控立体防护网，构建出本地疫情的“防火墙”，有力地助力了全市疫情防控工作。

为改善农村网络覆盖问题，平顶山移动主动承担电信普遍试点服务，投入1000余万元完成了电信普遍试点服务工作，使山大沟深、地势偏远、通信不畅的农村地区信息化建设问题得到解决，为消除城乡“数字鸿沟”，缩小城乡“数字落差”提供了“信息高速公路”。

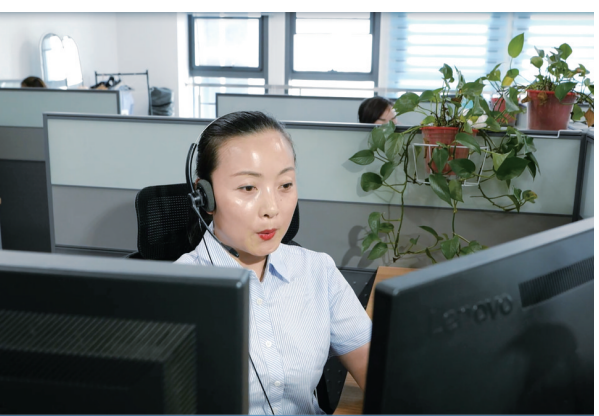
顺应新型城镇化发展趋势，平顶山移动依托家庭安防视频云平台，打造农村信息化产品“数字乡村”，既满足农村用户看家护院刚需，又符合政府综治、安防、创卫的要求，为解决综合治理和人民群众对家庭安防的需求提供了保障，助力乡村振兴、美丽乡村建设。

积力之所举，则无不胜也；众智之所为，则无不成也。在奋进新时代的征程上，平顶山移动将紧扣高质量发展主题，坚持创新驱动发展，持续深化5G网络建设，夯实网络基础，完善产业生态，持续推动“数智生产力”赋能千行百业，深化融合应用，奋力谱写高质量发展新篇章。

(本报记者 魏广军 通讯员 魏苗欣)



平顶山移动网络维护人员巡检线路保网络畅通



平顶山移动客服人员贴心服务客户