

全省首家!

宝丰县设立政务服务满意度回访中心

开栏的话

推进“放管服”改革、优化营商环境、开展贴心便民服务,是建设人民满意的服务型政府、推进国家治理体系和治理能力现代化的重要支撑。

即日起,本报开设“打造一流营商环境·政务服务金点子”专栏,全景展现我市持续推动政务服务运行标准化、服务供给规范化、企业和群众办事便利化的创新手段、便民举措,彰显我市以人民为中心的发展思想和敢于创新、奋勇争先的雄心壮志。

本报讯(记者巫鹏 通讯员李万鹏)“请人民监督、让人民满意。”9月26日,走进宝丰县政务服务满意度回访中心,墙上悬挂的红色大字格外醒目,工作人员正在对企业和群众办事的满意度进行电话回访。

打造一流营商环境·政务服务金点子

“您好,张先生,我是宝丰县政务服务满意度回访中心的工作人员,前几天在窗口办理业务过程中,您对工作人员的服务态度、服务效率是否满意?请您对我们的服务提出宝贵的意见建议。”回访员李冰洁对近期办理不动产权证张先生进行回访。

今年6月,宝丰县推出政务服务满意度回访工作机制,通过制定政务服务满意度回访方案、建立满意度回访制度、成立专业回访队伍等,在该县政务服务大厅设立了全省首家县(市、区)级政务服务满意度回访中心。

“以前由第三方抽样进行政务服务满意度回访,我们无法直接了解企业和群众诉求。现在我们自己设立满意度回访中心,通过专职人员电话回访、带领领导现场回访、深入企业上门回访等方式,与企业及群众直接交流,能够直观了解各窗口的真实服务情况。”该县政务服务中心主任韩非说。

通过常态化回访反馈渠道,变“被动”受理问题为“主动”发现问题,变“等意见”为“找意见”,相比过去由第三方回访,成效更加显著。

该县政务服务中心纪检组长梁娟介绍说,针对回访中企业和群众提出的问题及意见,中心将及时逐一核实、梳

理分类,并第一时间转到窗口单位,限期上报整改;整改后,对企业和群众进行二次回访。同时,对回访情况进行周汇总、月公开,并纳入窗口月度、年度考核,建立评价、整改、反馈、监督、考核全流程闭环工作机制,确保件件有落实、事事有回音。

自开展回访以来,中心已回访企业和群众4800余次,满意率达99.29%;收集问题11条、合理意见建议23条,已全部整改到位;二次回访满意率为100%。

“企业和群众满意是检验政务服务工作成效的‘硬杠杠’。下一步,我们将用活用好政务服务满意度回访机制,做好政务服务‘售后’工作,倒逼服务质量提升,让办事企业和群众‘高兴而来、满意而归’。”韩非说。

市人大常委会开展归侨侨眷权益保护法执法检查

巩国顺带队

本报讯(记者杨元琪)9月26日,市人大常委会副主任巩国顺带队到汝州市、宝丰县开展《中华人民共和国归侨侨眷权益保护法》执法检查。

检查组先后到汝州市风穴寺、青瓷博物馆和宝丰县李庄乡侨胞之家,通过实地察看、翻阅台账、听取汇报等方式,深入检查归侨侨眷权益保护法和《河南省实施〈归侨侨眷权益保护法〉办法》的贯彻落实情况,并对下一步工作提出要求。

检查组指出,开展此次专项执法检查,是贯彻落实中央和省、市委关于侨务工作决策部署的重要举措,全市各级各部门要提高政

治站位,充分认识侨务工作的重要性,健全工作机构,落实工作职责,加强组织领导,扎实做好归侨侨眷权益保护工作。要广泛宣传,不断增强全社会保护归侨侨眷合法权益的意识,努力形成爱侨、凝侨心、聚侨力、谋发展的良好社会氛围。要充分利用侨务资源优势,扩大侨务联谊范围,争取侨务扶持项目,推进侨商引资工作,服务地方经济社会发展。要以法治思维方式研究新情况,解决新问题,推进涉侨数据共享,搭建归侨侨眷服务平台,切实维护归侨侨眷的合法权益,以实际行动迎接党的二十大胜利召开。

市政协参加省政协委员读书活动暨平顶山政协书院开院仪式举行

本报讯(记者王民峰)9月26日,市政协参加河南省政协委员读书活动暨平顶山政协书院开院仪式举行。市政协副主席马四海、孙建豪、杨英锋、张国典、王著、王迎波出席。孙建豪讲话,张国典主持。

会议强调,要提高政治站位,在读书实践中不断深化对习近平总书记重要指示的认识,进一步深刻理解委员读书在加强和改进新时代人民政协工作中的作用、对促进开展经常性履职工作的作用,努力团结引导各级政协委员以热爱读书、崇尚学习的崭新风貌和优异成绩迎接党的二十大胜利召开。要把握关键环节,发挥政协书

平台功能,形式多样开展活动,引导委员多读书读好书,把知识转化为观察事物、处理问题的立场、观点、方法,使“书香政协”成为引领“书香社会”建设的重要力量。要坚持学以致用,通过读书武装头脑、提升能力素质,促进履职尽责,广泛凝聚共识、推动机关建设,促进“读书+履职”深度融合、相互赋能,为助力我市“壮大新动能、奋进百强市”凝心聚力。

会议通报了市政协参加省政协委员读书活动暨平顶山政协书院建设情况,5名委员作了交流发言。

会议以视频会议形式举行,各县(市、区)设分会场。

学思践悟 细照笃行

平顶山日报社积极组织观看“新时代党报成就展(线上展)”

本报讯(记者王桂星)“新时代党报成就展(线上展)”启动后,平顶山日报社立即组织发动全体干部职工,通过集中观看和个人自行观看相结合的方式认真履职尽责,从党报的沧桑历史中感触中华民族在党的领导下走向伟大复兴的脉动。平顶山日报社将以此为契机,进一步加强守正创新,深入推进迎接党的二十大胜利召开宣传报道,为党的二十大胜利召开营造良好舆论氛围。

“新时代党报成就展(线上展)”由中央宣传部(国家新闻出版署)指导,中国报业协会主办。展览在国家新闻出版署官网、中国文明网和人民网上线。展览内容分为“新时代党报图文展区”“新时代党报优秀版面展区”“党报老报纸展区”“党报人风采展区”和“党报人书画展区”五部分,遴选展出了党的十八大以来近200幅党报优秀版面,回顾了100份党的不同历史时期的老报纸图片,介绍了百年来尤其是进入新时代以来党报系统涌现出的100余位优秀党报人,展示了近90幅新时代党报系统工作者书画作品。

平顶山日报社政务新闻部主任孙鹏飞观看展览后感触颇深。他表示:“观看展览后,我从优秀报人的事迹中体会到了党的新闻工作者牢记使命、矢志不渝奋斗的初心。今后,我将继续深入学习宣传贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想,努力写出更多沾泥土、带露珠、接地气、冒热气的新闻报道。”

“展览集中展示了党报人聚焦重大主题活动、群策群力的聪明才智,为党报新闻工作者树立了榜样,提供了遵循、指明了方向。”平顶山日报社县区委新闻部主任毛玺玺说,作为一名党报新闻工作者,她将牢记“党媒姓党”,坚持守正创新,讲好鹰城故事。

平顶山日报社驻汝州记者站站长魏森元说,展览全面展示了党报发展的历史沿革和新时代党报的发展成就,呈现了各级党报凝心聚力、奋进新征程、建功新时代的新气象,他将沿着老一辈党报同仁的脚印,擎旗铸魂踔厉奋发,努力做好新时代党的新闻工作,以实际行动迎接党的二十大胜利召开。

敢走新路 才有出路

新华区精心扶持村集体经济项目

本报讯(记者毛玺玺 通讯员朱露佳)近日,新华区召开扶持壮大村集体经济项目推进会,新华区财政局和相关部门坚持从村情出发、结合实际,精心选项目、选企业,切实将财政资金用到位。

位于新华区香山街道筹备组石桥营村的平顶山市警信贸易有限公司,集机械加工、机械修理、零部件销售于一体,企业运行平稳、收益稳定,近两年利润约200万元。依照有关文件要求,石桥营村通过“四议两公开”工作法决定同意以入股方式将50万元扶持资金投入该公司,发展壮大村集体经济。“我们与石桥营村签订了协议,

企业和村里捆绑谋发展,所以一定会把这笔资金用好,反哺村里发展,助力乡村振兴。”9月24日,平顶山市警信贸易有限公司负责人何金星说。

截至目前,新华区共财政扶持村集体经济项目3个,争取各级资金150万元,带动1500余人受益,吸纳劳动力近百人。

创全国文明城市 建美丽宜居家园

市创文办通报上周督导情况

本报讯(记者曹晓雨)9月26日,市创文办通报上周对部分点位的督导检查情况。

主次干道及路边点位中,主要存在车辆乱停放、商户占道经营、线缆凌乱等问题。其中,新华区光明路(湛河北路至矿工路)有道路标识牌变形,非机动车不按标线行驶、闯红灯等现象;中兴路凯撒广场入口处绿化带内垃圾堆积,黄土裸露;中兴路湛河桥以北有算卦摊位,已多次通报。湛河区开源路一公交站亭玻璃破损;湛河南路彩虹幼儿园附近公厕改造无公示牌。卫东区开源路与优越路交叉口北侧垃圾桶未规范摆放,箱体及地面脏污。

城市社区及路边点位中,湛河区九里山街道光明社区倾城小区路面破损、飞翔社区毁绿种菜、飞行社区公共设施损坏,北渡街道碧桂园社区,马庄街道东社区,轻工路街道沁园社区沁园小区、新东社区、锦绣社区、湛南社区,南环路街道程庄社区,高阳路街道利民社区,姚孟街道阳光苑社区文明实践活动展示内容不规范。新华区曙光街道沿西社区、光明路街道新程街社区、西市场街道红旗街社区文明实践活动展示内容不规范。市城乡一体化示范区湖滨路街道湖光社区九天庄园小区缺少无障碍服务。应滨街道德馨苑社区缺少图书室管理制度,

展板内容有误。

商业街区及路边点位中,新华区和平路步行街(东段)开源路口停车场入口处杂物堆积,垃圾桶未规范摆放;和平路步行街(西段)地下通道小广告乱张贴。丰源巷、名门天街地面脏污。

城市广场及路边点位中,火车站广场上有烟头堆积,核酸采集小屋一米线褪色。

城市商贸综合体及路边点位中,主要存在志愿服务不规范、车辆乱停放等问题。其中,丹尼斯百货(华府店)道路破损,医药箱内药品少;名门天街MALL通信箱体上公益广告破损,母婴室简陋;双丰商城(光明路店)周边有非机动车未上牌,雨水篦子周边有积水;万达广场门前仍设置广告牌式垃圾桶,永辉超市内无母婴室和无障碍卫生间;丹尼斯百货(开源路店)隔离桩上小广告乱张贴。

主要交通路口点位中,湛河南路与光明路交叉口、开源路与和顺路交叉口有非机动车未行其道,有闯红灯、未佩戴头盔和逆行现象。

公园景区及路边点位中,示范区白龟湖国家湿地公园一处智能环保保

烟室LED屏损坏,木栈桥(路面)破损严重且已被通报多次。

医院及周边点位中,新华区人民医院缺少无障碍设施,无障碍停车位施划不规范。平煤神马医疗集团总医院公共卫生间内卫生状况极差。市中医院院内小广告未清理,消防通道被占。

爱国主义教育基地点位中,市烈士陵园内公益宣传展板未固定上墙,缺少志愿服务台账、管理制度,周边道路卫生差。

公共文化设施点位中,平顶山博物馆、市科技馆、市图书馆缺少无障碍设施标识牌,市规划馆垃圾箱分类不规范。

乡镇、行政村及路边点位中,卫东区蒲城街道蒲城村星级文明户挂牌率未达到100%。湛河区曹镇乡杨西村功能室缺少消杀记录;彭庄村文明实践站活动展示牌陈旧;吉村小广告未清理,墙体脏污。示范区湖滨路街道东太平村公益广告展板陈旧,有飞线充电现象,功能室不全。濮阳镇西王营村动物粪便未清理,墙面破损,毁绿种菜;马跑泉村新时代文明实践站活动计划少,家风家训牌倒挂。高新区避

化店镇陈庄村缺少无障碍坡道。

公交站亭点位中,矿工路总医院站亭周边小广告未清理,地砖破损;中兴路市中医院站亭公益广告展板较少。

未成年人心理健康辅导站点中,市未成年人心理健康辅导中心活动展板未上墙固定,有缺漏。新华区未成年人心理健康辅导站心理咨询师展板脱落,指引牌档次低,楼道内未设置防踩踏等提示标语。卫东区未成年人心理健康辅导站室内有多处破损,心理咨询师公示数量不足,舒缓室内设备未接电源。

培训机构点位中,新华区清培培训学校内外多处一米线破损,无防拥挤、踩踏提示;平行线教育培训学校门前“五包”落实不到位,无营业执照。卫东区金博士教育培训学校、平行线教育培训学校门前“五包”落实不到位,楼梯间卫生环境一般;清培矿工路培训学校公益广告、教师资格公示被遮挡。

市创文办要求,各责任单位、各区督导组高度重视问题,尽快整改,于9月30日前报送整改说明,未按时报送的将被通报批评或约谈单位主要领导。

市中院编著的《工伤认定案件裁判规则》出版

本报讯(记者孙鹏飞)9月25日,从市中级人民法院传来消息,该院编著的《工伤认定案件裁判规则》近日由人民法院出版社正式出版。该书是由最高人民法院审判理论研究会主持、市中院承担的类案检索与裁判规则专项课题研究的成果,也是《中国法院类案检索与裁判规则》系列丛书的重要组成部分。

针对检索收集到的海量案例和工伤认定纠纷的常见争点,市中院经归纳提炼、分析研究、反复论证,最终选定20条裁判规则进行编著,基本涵盖了当前工伤认定案件的重点、难点问题。

9月19日,在市第一人民医院科教科,主任曹飞正带领5名医疗科研人员进行有效隔离模式构建的研究。此外,他还在进行骨与软组织肿瘤防治研究,已受到国家自然科学基金面上项目和省重点研发与推广专项(科技攻关)项目、省医学科技攻关计划的支持。

“今年是党的二十大召开之年,作为一名共产党员,我一定积极响应省委、市委的号召,义无反顾投身科教工作,为我省建设国家创新高地作出鹰城贡献。”曹飞今年44岁,鲁山梁洼人,2004年研究生毕业后进入市一院,曾在骨外科、感染管理科等岗位工作,现致力于科技创新和医学教育。

2020年初,新冠肺炎疫情暴发,曹飞被推荐为市防控专家组主要成员,负责市一院及定点医院感染防控和县区工作指导,为全市疫情防控提供重要保障。

同年2月2日,正在给医护人员做培训的曹飞接到支援武汉的通知,担任我市第一批援鄂医疗队临时党支部书记



天晴好晒秋

9月25日,宝丰县阎店镇袁寨村村民在晾晒玉米。近日,我市各县(市、区)玉米丰收,家家户户趁着晴好天气晾晒、脱粒,金黄色的玉米成片成堆,构成一幅幅金色丰收图。本报记者牛智广摄

责任在肩头 使命在心头

——记市第一人民医院科教科兼培训部主任曹飞

接下来的58天,他带领我市17名医护人员日夜坚守在武汉抗疫一线。

同为我市第一批援鄂医疗队队员的市二院感染性疾病科主管护师康茹回忆道:“有一次下班我们坐车回驻地,下车后却找不到曹主任,后来才知道他因为太累在车上睡着了,直到终点站才醒。”

58天里,曹飞累计入院工作1284小时,每天休息不足5个小时,带领医疗队收治危重病例70人,圆满完成援鄂任务,带领队友安全返平。

援鄂期间,医疗队中9名队员火线入党。曹飞负责的中共平顶山市第一批援鄂医疗队临时支部委员会被评为市抗击新冠肺炎疫情先进集体和先进基层党组织;曹飞本人也因在疫情防控

中表现突出,多次被省、市相关部门通报表扬,并获得“全国抗击新冠肺炎疫情先进个人”称号及省五一劳动奖章、省“仲景工程”拔尖人才等表彰。

目前,曹飞担任市一院科教科兼培训部主任。在他的带领下,市一院实现了省部级以上科研项目、科研获奖和平台建设等方面的突破,填补了市卫生科教工作的多项空白。

此外,他还担任市医学会感控管理专业委员会主任委员,负责感控专业人

员的业务和技能培训,并多次受省、市疫情防控指挥部调派,参加隔离点建设和省、市疫情防控督导检查。同时,他还在平顶山学院担任2021级临床医学本科班的班主任,承担临床医学本科专业专业生后两年半的临床教学管理工作。

“曹飞用严谨和坚守践行着一名共产党员的初心与使命,我们要号召每一名医护人员向他学习。”市一院副院长刘宏说。(本报记者 王亚楠)

奋进百强市 我要当先锋