

推进好事一“桩” 方便居民生活

“民呼必应”关注充电桩问题

本报讯(记者毛玺玺 王代诺)“飞线”充电、上楼充电、电动自行车进电梯,这些现象不仅影响城市面貌,还存在安全隐患。近段时间,随着我市不断掀起创文新高潮,全民创建的热情也越来越高,不少市民通过市12345民呼必应掌上平台平观新闻“民呼必应”创文通道反映诉求。其中,充电桩问题热度不减。

9月15日一大早,卫东区建设路街道办事处工作人员来到黄楸树社区瑞星花园小区,叮嘱物业等部门规划地面标线。

“感谢居民朋友对基层工作的关心,帮助我们发现工作中的不足,提升我们的工作水平和效率。”建设路街道纪工委书记孙世甲说,当天要把地面标线规划完毕。

这事儿源于市民在平观新闻的诉求。今年6月28日,建设路街道收到民呼必应诉求件,瑞星花园小区业主反映充电桩安装位置,由于管辖权限问题,诉求件经过转派由卫东区住建局接收。

民有所呼,我有所应。卫东区住建局、建设路街道及瑞星花园物业三方根据群众诉求,到瑞星花园小区内为充电桩安装位置选址,决定在1号楼东南侧预安装5对10个充电桩。随后经实地测量,发现有车辆充电时占用消防通道,便及时调整,决定在1号楼东南侧安装3对6个充电桩。

群众的这个诉求,卫东区应得干净利索。但是,在不久后的8月11日,市民再次通过平观新闻反映“瑞星花园小区内充电桩占用消防通道”。居民要求



9月15日,卫东区建设路街道黄楸树社区瑞星花园小区物业人员按照消防部门的整改意见,擦除地面标线重新施划。 本报记者 毛玺玺 摄

安装充电桩,安装后又反映占用消防通道,何故?这一次,建设路街道依然耐心,及时到现场核查。

“我们发现充电桩安装后,物业没有规划充电车位,造成部分充电车辆停放不规范,存在占用消防通道现象。”孙世甲说,街道当即要求物业规划充电车位,并留足消防通道宽度,否则将拆除影响消防车辆通行的充电桩。

物业公司整改后,建设路街道工作人员到现场开展“回头看”,在有车辆充电的情况下测量消防通道宽度,发现有4米多,不存在充电车辆占用消防通道的安全隐患。

“但是随后还有居民通过民呼必应

平台反映,觉得占用了消防通道。为什么居民会有这种顾虑?一定是我们做得还不到位。”孙世甲说。

9月14日下午,建设路街道联系卫东区消防救援队工作人员到瑞星花园小区现场指导充电桩设置问题。经实地查看,消防人员认为充电桩及配套车位并不影响消防车辆通行,但因施划不规范,易造成居民误解,建议物业重新施划消防通道和地面标线。

对于消防人员的整改意见,物业全盘接收,9月15日重新施划地面标线。

充电桩事关群众日常生活,备受关注。9月3日,市民“安全第一”通过市12345民呼必应掌上平台平观新闻“民

呼必应”创文通道咨询:“香苑小区充电桩选址在哪儿?何时能投入使用?”

香苑小区位于新华区青石山街道井青社区。据该社区党委书记侯博介绍,小区的确需要安装充电桩,社区也在积极跟进。接到居民诉求件后,街道和社区立即到小区实地查看,收集居民意见,并敦促物业加快安装充电桩。

核实情况后,青石山街道通过市12345民呼必应中心回复:“关于香苑小区充电桩问题,今年7月小区物业已与安装公司签订协议,目前电动自行车充电桩已安装完毕,当下正在向平顶山供电公司申请电表,待电表安装到位即可投入使用,电动汽车充电桩选址在小区北门单身1号宿舍楼空地位置,施工单位正从厂家订购充电设备,待设备发回之后进行安装。”

对于居民最关心的何时能安装完毕投入使用问题,9月14日上午,记者来到香苑小区,发现小区内已经建好了电动自行车充电桩,电动汽车充电桩尚未安装。据侯博介绍,截至目前,香苑小区设计建成10组共100个电动自行车充电桩,预计9月20日投入使用;8个电动汽车充电桩已完成选址,施工单位正在从厂家订购充电设备,并同步向平顶山供电公司申请电表,预计9月底投入使用。

“感谢民呼必应平台让我们及时看到群众的关切点,为我们做好基层工作提供了抓手。下一步,社区党委将牵头与香苑小区物业沟通协调,做好设备安装、后期管护等工作,把好事办好、实事办实。”侯博说。

喇叭扰民、占道经营、回诊混乱……

看相关部门如何解决市民诉求

本报讯(记者王代诺 毛玺玺)群众诉求无小事,一枝一叶总关情。近期,市民通过平观新闻12345民呼必应掌上平台反映了哪些问题,相关部门又是如何回应的?9月15日,记者梳理了群众关注度较高的问题。

市民反映:光明路与矿工路交叉口东的一家药房,外放的喇叭晚上11点多依然声音特别大,响个不停(网上订单提示音),请有关部门解决药房噪声扰民问题。

市公安局通过市12345民呼必应中心回复:9月11日,光明路派出所迎宾社区警务室经过排查走访,并检查诉求人反映的药房,发现确实存在外放喇叭声。社区民警已对药房管理人员进行批评教育。药房负责人降低音量,保证晚间不播放,避免影响群众日常生活。迎宾社区警务室将持续关注该问题,如再次出现,将及时解决。

“公园西门翡翠路上长期有占道经营现象,附近居民苦不堪言,尤其是早上送孩子时,摆摊商贩把路堵得严严实实的,希望有关部门能够解决问题!”市民通过平观新闻“民呼必应”创文通道反映。

淇河区南环路街道通过市12345民呼必应中心回复:翡翠路宽7米,西与光明路对接,斜对面是淇河区实验小学,东连接滨河公园,路两侧有沿街商铺,还有一个小区紧临翡翠路,有不少卖菜的游街小贩,小贩流动性很强,因此翡翠路早上人流量很大,交通比较拥堵。街道已派专人每日早上7点左右到下午6点在翡翠路巡视,劝

返现场摊贩,最大限度避免因占道经营造成交通拥堵。

“我是遵化店人,我们这儿没有国家免费的儿童营养包,但是叶县有这政策,出生的儿童能免费领儿童营养包。为什么高新区没有这政策?”高新区一居民咨询。

高新区农业农村和社会事务局回复:经查,国家从2012年10月开始免费发放儿童营养包,优先选择8个贫困片区的10个省100个县作为试点,实施“贫困地区儿童营养改善项目”,为6个月至2岁的婴幼儿每天提供1包富含蛋白质、维生素和铁、钙、锌等矿物质的营养包,同时开展儿童营养知识宣传和健康教育,努力改善贫困地区儿童营养健康状况。2019年,项目范围扩大到22个省832个县。目前,平顶山市仅有叶县和鲁山县为“贫困地区儿童营养改善项目”试点,不包含高新区。

市民反映:我市医院目前大部分门诊看病后,回诊秩序比较混乱,经常是拿着检查结果在门口等,中间穿插着初诊患者。建议我市向其他城市学习,将初诊和回诊分开取号。

“初诊取号后排队候诊,问诊结束后去做检查,结果出来后再回到取号机上取一个回诊号码,再次等待回诊叫号。这样可以有效规范回诊秩序,提高就诊效率。”该市民针对建议详细解释道。

市卫健委回复:“非常感谢市民的建议及对卫生健康工作的关心。现拟将以上建议转达给各医院,由各医院结合实际进一步优化就诊流程,尽量缩短每位就诊市民的候诊时间。”

市12345民呼必应各平台

来电诉求简报

上周期(9月5日—11日),民呼必应各工作平台共受理群众诉求13010件,环比减少11.10%;登记交办1818件,环比增加8.73%。其中,咨询类8610件,投诉类2097件,求助类1259件,建议类78件,举报类45件,表扬感谢12件,其他29件。群众诉求排在前五位的分别为卫生健康类2921件,城市管理

类727件,政务服务类590件,交通管理类392件,公共服务类390件。

卫生健康类诉求中,反映最多的依然是疫情防控问题,但与上周期数量相

比有所减少。城市管理类诉求中,反映较多的是住房、市政、施工管理等问题,与上周期相比数量基本持平。政务服务类诉求中,反映较多的是网上办事、行

政效能投诉等问题,数量与上周相比基本持平。交通管理类诉求中,反映较多的是停车管理、交通设施、道路拥堵等问题,与上周相比数量有所增长。公共服务类诉求中,反映较多的是供水、供水、网络与通信等问题,其中网络与通信类数量小幅下降。

(毛玺玺 王代诺 整理)

庆祝《平顶山日报》复刊四十周年

迎接第八个“世界骨髓捐献者日”:感谢您,捐献者!



风行四十载

奋进新时代

2022年9月17日是第八个“世界骨髓捐献者日”,活动主题是“感谢您,捐献者”,旨在倡导各骨髓库开展捐献造血干细胞宣传动员活动,鼓励更多的适龄健康公民参与挽救血液病患者。

据市红十字会副会长李元玉介绍,我市自2003年开展志愿捐献造血干细胞工作以来,全市8000余位志愿者加入中国造血干细胞捐献者资料库。自从2005年我市实现首例造血干细胞捐献以来,截至目前,全市已有57位志愿者实施捐献,完成了挽救生命的大爱善举。

我市拥有一支专门服务于造血干细胞捐献事

业的公益团队——市红十字捐献造血干细胞志愿服务队。这支服务队成立于2004年4月,经过多年发展,目前拥有志愿者49人,其中注册志愿者39人,被中国红十字会总会评为五星级志愿者9人、四星级志愿者8人、三星级志愿者10人;14名志愿者被河南省文明办、共青团河南省委、河南省红十字会授予“优秀志愿者”称号。

由于造血干细胞捐献工作成绩突出,平顶山市红十字会连年被河南省红十字会评为“造血干细胞捐献工作先进单位”。

2022年,市红十字会联合市红十字中心血站

组建市无偿献血暨造血干细胞捐献志愿服务队,将两种志愿服务进行融合。同时,为了方便市民报名加入中华骨髓库,征集志愿者的方式有了新变化,不再统一时间集中举行血样采集活动,而是分散到常规的献血活动中。爱心市民可在各献血点献血的同时,现场完成预约入库,留下8毫升至10毫升血样,就可以成为光荣的造血干细胞捐献志愿者。造血干细胞捐献志愿者报名条件为年龄在18岁至45岁之间、身体健康、最好有献血史的本市常住居民。市民想要报名或咨询相关问题,可拨打市红十字会电话7667967。

发扬人道主义精神 助力健康鹰城建设

市红十字会“三救”“三献”工作成效显著

平顶山市红十字会是从事人道主义工作的社会救助团体,是市委、市政府在人道领域的助手和联系群众的桥梁与纽带。2021年,在省红十字会的关心支持和市委、市政府的正确领导下,平顶山市红十字会认真贯彻落实上级精神,聚焦主责主业,全面推进红十字“三救”“三献”核心业务,积极弘扬人道、博爱、奉献的红十字精神,各项工作取得突破性进展。

宣传培训提升救护能力

2021年,市红十字会利用世界红十字日、防灾减灾日、世界急救日、世界艾滋病日等宣传日,组织会员单位、应急救援队红十字志愿者开展自救互救知识“五进”活动,走进社区开展造血干细胞捐献、人体器官捐献、无偿献血等知识宣传,进行急救技能现场模拟演练,提高了群众的自救互救能力。同时,进一步规范急救救护员培训工作,组织安排红十字救援队开展培训,并组织红十字志愿者深入全市40余个社区开展急救、突发意外伤害处理、自然灾害防护等技能培训,1.5万人受益。

捐献救助彰显公益力量

2021年,市红十字会积极招募造血干细胞捐献志愿者,协助4名志愿者赴郑州完成了造

血干细胞捐献。同时,市红十字会积极推进公民自愿捐献人体器官及遗体工作。

据统计,自2015年市红十字会启动公民自愿捐献人体器官工作以来,截至目前,平顶山地区共实现人体器官捐献160例,其中捐献肝脏142枚、肾脏306枚、心脏33枚、肺脏13枚。

2021年,市红十字会继续推进“小天使基金”“天使阳光基金”项目,救助贫困白血病儿童和先天性心脏病儿童共35名,累计救助金额101万元。

红会送医惠及基层民众

市红十字会按照省红十字会的统一部署,于2015年正式开启红会送医计划。根据《河南省人民政府办公厅关于实施基层卫生人才工程的意见》(豫政办〔2014〕161号)要求,坚持保基本、强基层、建机制的原则,大力弘扬人道、博爱、奉献的红十字精神,以保护人的生命和健康为工作宗旨,以送技术、送知识、送义诊为主要内容,以满足人民群众对健康生活的向往为目标,助力乡村振兴,帮助基层医疗机构提高诊疗水平。

截至目前,平顶山市共组建7支红十字医疗志愿服务队,招募医疗专家志愿者1600余人次,覆盖我市92个乡镇卫生院,开展送医活动745批次,传帮带基层医护人员4027人次,开展查

房410人次、手术18台次,解决疑难杂症1153例,举办专题讲座367场,义诊造福8万余人次,捐赠药品、器械等价值约207万元,超10万人次直接受益。

洪灾救援显示责任担当

2021年7月,我市多地遭受暴雨灾害,市红十字会积极发挥党和政府人道领域的助手作用,按照省红十字会和市委、市政府总体部署,主动担当,积极作为,依法依规接收社会捐赠,助力全市防汛救灾工作。

截至2021年9月15日,市红十字会本级累计接收社会捐款22笔共计227732万元,支出捐赠资金227732万元;接收社会捐赠价值2534万元物资1批,已按照捐赠方意愿执行完毕;接收省红十字会四批次下拨资金1361.49万元,完成拨付资金支出1361.49万元。

目前,市红十字会下属的3支民间救援队有队员83人,志愿者260余名。2021年暴雨灾害发生后,市红十字人道救援队紧急支援郑州、新乡抢险救灾,出动支援队员75人次、车辆15台、冲锋舟6台、发电机2台、卫星电话2部、救生衣及急救设备150套。队员们连续奋战,共转移被困人员2800多人,转运装卸救援物资近10吨;冒着酷暑帮助灾区全面消杀10万平方米,确保了人民群众的生活、生产安全,受到当地政府的表彰。

(本报记者 王春霞)

致敬鹰城捐髓英雄! 我市57例造血干细胞捐献者光荣榜 (排名按捐献时间顺序)

- | | | | | |
|-----|-------------|-----|-----|-----|
| 邹超平 | 张建伟 | 孙海钢 | 王莹 | 张宇梅 |
| 刘海东 | 胡耿伟 | 张晓亚 | 梁均 | 马亚东 |
| 庞彦许 | 何继东 | 吕永安 | 崔更寅 | 闫秀丽 |
| 郭冕 | 姜红军 | 曾天生 | 刘正伦 | 张惠洁 |
| 刘延召 | 王永辉 | 任建强 | 胡宏伟 | 谢卓奇 |
| 李红 | 侯民友 | 周元平 | 畅黎明 | 薛凯 |
| 陈红伟 | 尹培涛 | 李磊磊 | 李春超 | 司永要 |
| 张瑞平 | 张瑜 | 李志东 | 王山山 | 张彦霞 |
| 盛华勇 | 张延鹤 | 郑洋洋 | 张振东 | 张莉 |
| 孙俊飞 | 吕志刚 | 王少坡 | 郭永耀 | 白雪佳 |
| 易军 | 张瑞平(淋巴细胞捐献) | | | 侯向辉 |
| 申寅哲 | 张永安(淋巴细胞捐献) | | | 史晓旭 |
| 刘明 | | | | |



今年7月,第57例捐献者刘明(左一)赴郑州捐献前与家人合影。 本报记者 王春霞 摄