

喜迎二十大 纪检更出彩

用心用情用力架起干群关系“连心桥”

——党的十八大以来全市纪检监察信访举报工作综述

纪检监察信访举报工作是监督执纪的第一道程序、第一个关口,发挥着问题线索“主渠道”、政治生态“晴雨表”、权力行使“观察哨”、领导决策“情报部”和干群关系“连心桥”的作用,在推进全面从严治党、党风廉政建设和反腐败工作中有着不可替代的作用,做好信访举报工作意义重大。

党的十八大以来,全市各级纪检监察机关按照省纪委、市委的部署,坚持以人民为中心的发展思想,围绕“问题解决、群众满意”的目标,强化组织领导,逐级压实责任,狠抓工作落实,推动纪检监察信访举报工作高质量发展。

聚焦职责定位,强化能力建设

“纪检监察信访举报部门改变了过去工作外延大、战线长的情况,解决了工作中存在的主业不够突出、职责不够清晰的问题,集中力量把职责范围内的工作做深、做细、做实。”对比信访举报工作近年来的变化,市纪委监委信访室一名老同志感慨道。

转职能,突出主业。全市各级纪检监察机关准确把握信访举报受理范围,正确把握职责边界,将受理办理涉及同级党委管理干部的举报作为首要职能,定位更加清晰,作用更加明显。

转方式,突出指导。对涉及下级党组织管理干部的举报,各级纪检监察机关以全面检查下转举报件接收、分流和转办情况为主,督办典型个案为辅。基层部门接收信访举报件的时间缩短5天以上、信访举报办理时限缩短15天以上,信访举报的办结率、查实率、满意率显著提高。

转作风,突出下访。全市各级纪检监察机关大力推动纪检监察领导干部定期接访下访,深入基层一线,面对面了解群众诉求,帮助解决实际困难,有力地推动了信访工作聚焦基层一线,一大批疑难问题在一线得到解决。

聚焦服务保障,强化质效提升

“您好,请问您要举报什么问题?”

“通过这几年的集中整治,汝州市



卫东区纪委监委召开信访事项评议会,公开反馈匿名举报核查处理情况。市纪委监委供图

这是市纪委监委12388举报电话工作人员接听举报电话的场景。

近年来,市纪委监委持续深化纪检监察检举平台建设和应用,不断完善“信、访、网、电”四位一体受理体系,加强对信访举报件运行轨迹和处置结果的跟踪检查,保证信访举报件畅通、安全、保密、高效运转;着力建设12388电话举报受理系统,安排专人确保每天人工接听、留言复听,第一时间记录、受理群众举报,人工接通率保持在95%以上,居全省前列。

“信访举报部门通过对信访举报大数据的统计分析,发现信访举报反映的普遍性、典型性、苗头性问题,为领导决策提供参考和服务。”市纪委监委信访室负责人谈起信访分析工作时表示。

信访举报部门认真落实数据月统计汇总、季度综合分析、典型问题专题分析和重要情况快速反应等工作机制,及时准确反映信访举报基本情况、重要问题和主要原因,提出对策和建议,积极服务重点工作。

聚焦矛盾化解,强化集中整治

的信访举报量逐年下降,有力扭转了信访举报总量高位运行的态势,信访举报形势稳中向好。”汝州市纪委监委负责人对近几年信访举报工作的变化感受深刻。

近年来,在重复信访举报集中整治、信访举报突出问题集中整治等工作中,市纪委监委从线索交办抓起,强化查办、狠抓督办、形成合力,领导班子成员深入基层开展督导调研,帮助协调解决案件查办中的困难和问题。对纳入整治范围的问题线索,认真落实“六个一”要求,采取重新核查、提级核查及异地核查等方式,严格审核把关、督导检查和责任追究,倒逼基层深入核查问责;对县级纪检监察机关办结、群众仍不满意的案件,由市纪委复核或提级办理,实现重复信访举报查清查透,处理到位,群众满意。通过集中整治,全市纪检监察信访举报总量与高峰期相比下降75%以上。

“我们同意核查组的核查处理意见,对处理结果非常满意。”这是卫东区纪委监委对匿名举报蒲城街道蒲城村党支部书记、村委会主任王某涉嫌违纪问题核查处理情况公开评议后,群众代表的一致感受。

近年来,为破解反映基层党员干部的匿名举报无法直接向反映人反馈的难题,全市各级纪检监察机关积极组织人大代表、政协委员、群众代表等召开信访事项评议会,公开反馈案件办理情况,现场接受群众提问,有效提升了案件办理的社会效果。

聚焦标本兼治,强化源头治理

“李某同志您好,我们是平顶山市纪委监委信访室的工作人员,您是否通过来信举报了王某某?”得到肯定答复后,“您反映的问题已经转相关部门办理,承办人员将在一周内与您联系,请您耐心等待。案件核查期间,您不需要重复反映。”这是市纪委监委信访室工作人员按照规定告知实名检举控告人的场景。

围绕信访举报减存量、遏增量、降总量目标,全市各级纪检监察机关积极开展源头治理,注重办好初信初访。对首次举报的信访件,严格落实首办责任制,坚持实行“双向承诺”制度,推行“一次性解决法”,确保办一件清一件,让群众觉得事情有人管。全市重复举报率从20%以上下降至不足6%。

“2月28日,你村支出人居环境治理费1400元,该项支出公示的票据凭证里缺少发票,请说明情况并开展整改。”这是叶县纪委监委对常村镇罗圈湾村下发的一份督办通知。

为降低基层信访举报量,全市各级纪检监察机关不断健全靠前监督体系,完善村务监督委员会作用发挥制度,探索主动发现、及时化解矛盾机制,推动纪检监察、巡察监督向基层延伸;督促乡村两级利用信息化手段,增强村务公开实效,提高群众参与度、知晓度。

“信访举报工作是干群关系‘连心桥’,我们将进一步推动纪检监察信访举报工作提质增效,不断提升群众的幸福感和获得感。”市纪委监委相关负责人表示。

(本报记者 蔡文瑛 通讯员 李红超)

激浊扬清,正气充盈。近年来,在市纪委监委和舞钢市委的正确领导下,舞钢市纪检监察机关深入学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想,忠实履行党章和宪法赋予的职责,充分发挥监督保障执行、促进完善发展作用,忠诚履职、勇担使命,坚定不移推进全面从严治党,纪检监察工作取得新成效。

做实做细政治监督

“现在企业的困难都解决了吧?”日前,舞钢市纪委监委第三监督检查室工作人员来到河南泰田重工机械制造有限公司,再次开展督查。

走访企业102家,发现并督促解决问题179个……全市纪检监察干部一次次深入车间厂房,用心用情用力为企业解难题、谋出路。

舞钢市纪检监察机关紧盯惠企政策落实等突出问题,整合“室组地”综合力量,开展“万人助万企”活动,以监督压实责任,严查形成震慑,激励支持担当,助推打造一流营商环境。

不只是优化营商环境,党中央重大决策部署到哪里,政治监督就跟到哪里。近年来,舞钢市纪委监委坚守政治机关职责定位,对标习近平总书记重要指示批示和党中央重大决策部署的落实情况,聚焦疫情防控、耕地保护、脱贫攻坚、“六稳”“六保”等,充分发挥监督保障执行、促进完善发展作用,推动政治监督具体化、精细化。

全心全意护民生

“自从有了这个民生监督平台,只需微信扫码即可了解民生政策、查询办事流程、监督反映问题,真是太方便了……”一大批群众的操心事、烦心事、揪心事得以解决的背后,离不开全市纪检监察机关的全程跟进、精准护航、持续发力。

近年来,舞钢市纪检监察机关坚持以人民为中心的发展思想,持续巩固拓展“我为群众办实事”实践活动成效,紧盯群众“急难愁盼”问题,以集中整治“一老一小一青壮”民生领域腐败和作风问题为抓手,坚持和相关部门同向发力、同题共答、联动整治,着力解决养老、教育、医疗、就业、停车难等群众最关心、最直接、最现实的问题。同时,围绕巩固拓展脱贫攻坚成果同乡村振兴有效衔接,加强专项监督,紧盯民生项目推进、群众关注度高和反映强烈的扶贫领域腐败和作风问题等重点,梳理问题清单,列出监督清单,分类施策,靶向监督。全市群众身边腐败和不正当之风问题专项整治工作开展以来,舞钢市纪检监察机关督促相关部门行业建立完善制度机制80余项,为专项整治工作走深走实提供坚强纪律保障。

“把监督的‘放大镜’聚焦在群众‘急难愁盼’问题上,通过一个个案件、一项项整治、一次次监督,维护好人民的合法权益,切实把正风肃纪反腐做到群众心坎里、关切处。”市纪委监委党风政风监督室主任晋军强说。

查改结合抓巡察

“感谢巡察组的帮助,不仅为我们解决了过去的老问题,还让我们甩掉后进的帽子,被评为全市‘五星’先进党支部。”8月25日,舞钢市委巡察办组织巡察干部到尚店镇王庄村观摩后整改新变化时,王庄村党总支书记姜永顺高兴地说。

昔日脏乱差的村庄,在巡察“显微镜”和“探照灯”的作用下已变得芳草青青、路净院美,景区内桃心湖、雁鸣湖水荡漾,几位老人坐在树下乘凉、静享安然。

一轮轮巡察压茬推进,一份份巡视报告直指要害,一次次巡视整改推动工作。近年来,舞钢市委巡察组综合运用“听、谈、访、查、看”等方式发现问题,精准聚焦脱贫攻坚、污染防治、乡村振兴战略决策部署不到位问题1098个,民生问题602个,向相关职能部门移交群众身边的不正之风和腐败问题483个,为舞钢经济高质量发展提供了坚强的政治保障。

同时,该市出台《舞钢市巡察整改日常监督工作办法》《关于加强纪律监督、监察监督、派驻监督、巡察监督统筹协调的意见》《关于加强巡察交办问题整改日常监督检查工作方案》,压紧压实整改主体责任,协同纪检监察、组织部门强化日常监督,增强监督检查合力,积极探索巡察与其他监督贯通融合的有效途径,提升治理效能。截至目前,全市共移交问题线索641件,党纪政务处分94人,组织处理285人,解决民生突出问题127个,规范党员组织关系101人,切实做到将一体推进“三不腐”贯穿到巡察监督全过程、各方面。

多措并举强本领

“守纪必先学纪。考试既是倒逼干部学精业务知识、补齐能力短板的有力举措,也是深化干部队伍建设的有效途径,能够督促纪检监察干部锤炼绝对过硬的高强本领。”8月31日,该市纪委副书记、监委副主任张英歌在监察官法应知应会知识测试时说。

从“清风学堂”到知识测试,从监督执纪工作规则到监察法实施条例,从集中学习到专家辅导,从案例教学到大会交流,从线上到线下,近年来舞钢市纪委监委着眼提升推进纪检监察工作规范化、法治化、正规化水平,注重深入学、贯通悟、一体用,补短板、强弱项,围绕纪检监察干部应知应会、常用必备的相关法律法规和规章制度等内容开展业务培训,知识测试,着力锻造“四个绝对”纪检监察铁军。截至目前,该市共开展全员培训13期1800余人次,以案代训9人次,组织业务知识考试21次2000余人次。

除全员学习培训外,该市纪委监委深入开展“能力作风建设年”活动、纪检监察系统以案促改等,通过召开警示教育大会、参观警示教育基地等方式,经常性敲响警钟;制定纪检监察干部日常监督管理办法,组织实施内部监督调研,聘任10名特约监察员,开展纪检监察系统以案促改,严防“灯下黑”。截至目前,全市纪检监察组织和纪检监察干部查找岗位廉政风险点721个、制定整改措施739条,纪检监察干部队伍更加忠诚、干净、担当。

站在新的历史起点,面对新形势新任务,舞钢市纪委监委将牢记使命、躬身入局,自觉运用党的百年奋斗历史经验,继续打好党风廉政建设和反腐败斗争攻坚战、持久战,在高质量发展的征途上击楫勇进、破浪前行,以优异成绩迎接党的二十大胜利召开。

(本报记者 蔡文瑛 通讯员 姜婷婷)

利剑高悬扬正气 铁纪担当树清风

舞钢市纪检监察工作高质量发展探析

筑牢拒腐防变长城 涵养风清气正生态

——卫东区纪委监委党风廉政建设和反腐败工作纪实

高标准开展“不忘初心、牢记使命”主题教育和党史学习教育,切实把思想伟力转化为管党治党的实际成效;

出台《卫东区容错免责事项备案办法(试行)》等制度,激发党员干部干事创业激情;

持续开展侵害群众利益的不正之风和腐败问题专项整治,提升人民群众反腐获得感;

……

党的十八大以来,卫东区纪委监委在市委监督和区委的坚强领导下,自觉提升政治站位,强化使命担当,充分发挥监督保障执行、促进完善发展作用,坚定不移推进党风廉政建设和反腐败工作,用实际行动交出一份厚重的答卷。

强化政治监督,聚焦中心助发展

该区纪委监委坚持把政治监督作为首要职责,围绕贯彻习近平总书记重要指示批示和党中央重大决策部署,立足监督的再监督,积极主动深入现场一线开展监督检查。

在全区各村(社区)持续开展“三清示范区”建设,强化基层组织规范,规范村级权力运行,有效遏制信访增量,优化基层政治生态建设;统筹推进农村乱占耕地建房、供销社系统腐败问题等专项整治,严查责任问题、腐败问题、作风

问题;开展优化营商环境监督治理,明确《卫东区政商交往正面清单和负面清单》,扎实开展“万人助万企”“访万企·解难题”活动。去年以来,全区组织纪检监察干部深入38家中小微企业开展调研走访55次,帮助11家企业解决难题14个,回访满意率100%。

高压反腐不松劲。该区纪委监委把查办案件摆在突出位置,坚持无禁区、全覆盖、零容忍,坚持重遏制、强高压、长震慑,坚持受贿行贿一起查,反腐败斗争取得压倒性胜利,并不断巩固发展。党的十八大以来,卫东区纪委监委共处置问题线索1118件,立案548件,组织处理352人,党纪政务处分518人,留置38人,移送司法机关18人,有力助推全市党风廉政建设和反腐败工作纵深发展。

深化标本兼治,一体推进“三不腐”

“您好,请出示一下中秋节后所开的发票记录。”9月13日中午,卫东区纪委监委党风政风监督室工作人员在突击检查辖区一家餐饮店时说。这是该区纪委监委连续第六天对餐饮、商超开展明察暗访,查访中发现6条疑似违规公款吃喝问题线索。

类似的监督检查,已是该区的常态。党的十八大以来,该区聚焦出台制度“细”,先后制定完善《关于进一步深化整治形式主义切实为基层减负的通

知》等一批细化延伸中央八项规定精神的规章制度,堵塞制度漏洞;紧盯监督检查“实”,畅通举报平台,拓宽监督渠道,不定期进行明察暗访、突击检查,认真摸排违规违纪问题线索;抓实执纪问责“严”,对“四风”问题坚持一寸不让、露头就打,通过严肃问责、通报曝光释放强烈信号,强化震慑效应。

2020年7月11日,卫东区人民法院开庭审理该区东环路街道魏寨村原党支部书记魏某某涉嫌贪污案和该区住建局原党组成员、副局长兼征收办主任赵某某涉嫌滥用职权案,该区纪委监委组织500余名党员干部旁听。

“零距离接受警示教育,面对面感受法律威严,这堂个案审判法治公开课让我深受教育。”东工人镇街道党工委书记朱晓丽深有感触地说。

为实现“查处一案、警示一片、规范一地、治理一方”的治本效果,该区充分发挥查办案件的警示教育作用,推动以案促改常态长效。去年以来,该区纪委监委围绕政法、教育、卫生等系统典型案例下发11份以案促改通知书,督促相关单位开展警示教育154次,召开组织生活会、专题民主生活会144次,完善制度机制121项。

细化廉洁文化,潜移默化树正气

7月21日,由卫东区纪委监委精心策划、中国平煤神马豫剧团匠心打

造的大型现代廉政戏剧《第一粒扣子》举行首演,该区300余名科级以上党员干部到场观看。“《第一粒扣子》是一堂生动的廉政教育课,作为党员干部,要自觉将廉洁自律内化于心、外化于行,做到心中有责、心中有戒。”该区城市管理局党组书记、局长周亚玲表示。

党的十八大以来,卫东区纪委监委切实承担起廉洁文化建设的政治责任,高起点谋划、高标准推进、高质量实施廉洁文化建设。构建廉洁文化传播“新矩阵”。积极探索新媒体传播路径,上线廉政视频彩铃,构建线上线下齐发力的传播矩阵;增设廉洁文化“新点位”。积极打造廉洁文化长廊、公交站牌、公益广告等文化设施和教育场所,将清廉之声融入城市建设内核;打造廉洁文艺“新精品”。擦亮廉洁文化名片,先后精心组织编排大型现代廉政戏剧《使命》《第一粒扣子》,截至目前两部廉政戏剧已在全市巡演47场,3万多名党员干部接受教育。

乘风破浪开新局,扬鞭奋蹄谱新篇。“我们将继续锐意进取、奋楫笃行,推动党风廉政建设和反腐败斗争向纵深发展,奋力书写全面从严治党新篇章,以优异成绩迎接党的二十大胜利召开。”卫东区委书记、区纪委书记、区监委主任朱晓鹏表示。

(本报记者 蔡文瑛 通讯员 姜婷婷)

(本报记者 蔡文瑛 通讯员 高源)