核酸采样不守时 “民呼必应”促改进

本报讯（记者王代诺 毛玺玺）日前，市民“顺其自然”通过平观新闻12345民呼必应掌上平台反映“核酸检测点太随意”的诉求，说：“高新区神马尼龙广场核酸采样点最近越来越不守时了。规定的检测时间是上午8点至11点、下午3点至6点。实际却是上午8点多才开始，10点半就结束了；下午也是晚开始、早结束。恳请相关部门督促协调核酸便民采样点守时运行，真正起到便民作用。”9月1日上午，记者对此事进行了回访。

市民“顺其自然”告诉记者：“最近核酸采样开始、结束的时间都准时多了。”

经平台受理，市热线办派单督办，高新区相关部门回应了该市民的诉求。

近期的12345民呼必应周报显示，疫情防控类诉求数量连续多次排在群众诉求的第一位。在疫情防控类诉求中，核酸采样问题成为热点。

为进一步方便群众48小时常态化核酸采样，8月25日晚，市疫情防控指挥部办公室发布通告，公布了主城区早7点至晚10点的常态化核酸采样屋信息。随后，市民通过多个平台反映核酸采样未按规定时间执行的问题。

“中午1点左右跑了市区三四个核酸小屋都没有人，还有一个小屋的工作人员在吃饭，说下午2点才开始做。理解采样人员的辛苦，但是能不能提前给群众说清楚，去之前还特意搜到核酸采样屋中午不休息才去的。”微友“MFY”在平顶山微报微信公众号留言。

“在湛河区姚电大道恒大名都小区入口处向西100米左右路南一处核酸采样屋，下午5点35分采样被拒，当时工作人员在收拾工作台面并称5点半下班，核酸采样屋外十几位前来做核酸检测的市民均被拒。”市民通过12345民呼必应平台反映。

“通告中公布的时间段即为采样屋必须遵守执行的规定。”9月1日上午，市疫情防控指挥部办公室相关负责人表示，市民如再遇核酸采样屋工作时间不规范的情况，可及时反映，他们将针对存在的问题及时向相关部门提出整改意见，并督促其提升改进，最大限度地满足市民的核酸检测需求。

核酸采样有争议，也有温情。记者走访发现，个别核酸采样点能够贴心地根据实际情况实施“延时服务”。

8月31日下午5点55分，东安路北段一处核酸采样点（非核酸采样屋）工作人员收拾好采样物品，准备送往指定地点。“规定的是5点30分结束，没人的时候就按规定时间结束，有时候也会根据情况延时一会儿。”该工作人员介绍说，由于幼儿园快开学的缘故，做核酸检测的人比较多，她坚持到6点多把排队的人都做完才结束了工作。

市政府热线办相关负责人介绍，7月份，我市调整了疫情防控类群众咨询投诉渠道。自7月22日起，市疫情防控指挥部办公室疫情防控类群众咨询投诉电话撤并到12345热线，由12345热线专席统一受理。

市民如果再遇到核酸采样不守时的情况，可随时通过12345民呼必应平台反映，平台将及时受理，督促相关部门及时整改提升。

8月31日下午5点多，市民在市区一个核酸采样屋有序采样。**本报记者** 王代诺 **摄**

民有所呼 我必有应

平顶山市12345民呼必应热线

平顶山日报 平观新闻客户端 平顶山新闻网

联·动·平·台

幼儿园多名学生身体不适？

“民呼必应”及时核实消除不良影响

本报讯（记者毛玺玺 王代诺）8月26日，新华区接到市政府热线办12345民呼必应中心诉求工单，有市民反映某幼儿园近4天陆续有多名学生身体不适。

接诉即办，新华区主要领导高度重视，立即批示区教体局及诉求件涉及属地西市场街道核实处理。经核实，该园个别幼儿存在积食情况，3名幼儿为支原体感染，并不存在较多学生高烧情况。当即，新华区政府热线办工作人员和诉求人对接沟通反馈情况。

同时，该区举一反三，围绕“开学平安、平安开学”专题研究部署，制定并细化秋季开学返校工作方案，严抓开学前疫情防控工作，组织辖区各学校、幼儿园完成同一屋檐下返平学生及家长统计、哨点信息上报等常态化疫情防控工作，建立师生48小时核酸检测台账，学生及家长每天通过微信小程序打卡，上传健康码、行程卡、48小时核酸检测证明，织密筑牢学校安全防线。

“请广大市民做好个人防护，落实疫情防控措施，同时做到不信谣、不传谣、不造谣。”新华区政府热线办有关负责人说。

记者追访

公交车内外设“码” 防疫便民都兼顾

乘坐公共交通工具扫一扫场所码，追踪溯源，全民共同筑牢防疫屏障。但在实际操作中，存在这样那样的问题。市民“如风”通过平观新闻12345民呼必应掌上平台反映：“乘坐公交车时，很多时候扫码都扫不上，排队上车的人太多，一些路口前面的车走不了，后面的公交车进不来，造成路口短时间内拥堵。”该市民还提出建议：“把公交车的场所码通过公交公司或者平顶山微报微信公众号发出来，方便大家保存经常乘坐的公交车场所码，提高通行效率。”

市政府热线办将此建议形成工单下发至相关单位。

市交通运输局通过市12345民呼必应中心进行回复：“公交公司通过相关管理人员实地跟车调研，结合从公交驾驶员那里了解的情况，会有个别场所码扫不上的情况出现，扫不上码的因素也较多，可能是网络或手机本身问题，一般情况下重新扫一遍就能恢复正常。做好疫情防控，落实小单元防疫至关重要，望市民朋友谅解。”

针对市民提出的建议，市交通运输局也进行了回应：场所码都公布出来，方便大家保存乘车暂无法实现，原因有两方面。一是公交车辆太多，每天参与营运车辆600多台，把全部场所码公布出来不现实，同时，乘客在乘车时再从大量的场所码中找寻效率很低；二是按照疫情防控要求，为高效精准做好我市疫情防控工作，确保乘坐公交车“应扫必扫”，上车时当场扫码也能确保扫码的准确性和时效性。

8月31日上午，记者对公交车扫码问题进行实地调查后发现，即便同一线路，每一辆公交车的场所码也不同。如果公布所有公交车的场所码，市民也很难短时间内在海量场所码中找到自己乘坐的车辆进行扫码。

值得肯定的是，为了方便乘客扫码上车，记者发现，每辆公交车在车门处、收费处均设置有场所码，司机师傅也会引导上车秩序，提醒乘客可以上车扫码。即使在早高峰时段，大部分乘客也能有序排队上车，保持公交站牌附近路况通畅。

此前，市疫情防控指挥部发布的通告中指出，各类市场主体、公共场所、公共交通工具要守好“场所码”查验关口，做到逢进必扫、扫码必验、验码必严。

（**本报记者** 毛玺玺 王代诺）

市12345民呼必应各平台

来电诉求简报

8月22日至28日我市“民呼必应”各工作渠道共受理群众诉求14137起，登记交办1672件。其中，咨询类11137件，投诉类1788件，求助类1089件，建议类72件，举报13件，表扬感谢8件，单位回复7件，其他16件。

群众诉求排在前五位的分别为卫生健康类3107件，城市管理类665件，政务服务类590件，公共服务类482件，劳动和社会保障类304件。卫生健康类诉求中，反映最多的仍是疫情防控问题，与上周基本持平；城市管理类诉求中，反映较多的是住房、市政、违法建设等问题，其中违法建设类诉求明显增多；政务服务类诉求中，反映较多的是网上办事、行政效能投诉等问题，与上周相比数量有所减少；公共服务类诉求中，反映较多的是供水、网络与通信、供气等问题，其中网络与通信类诉求数有所上升；劳动与社会保障类诉求中，反映较多的是工资与保险问题，与上周相比数据基本持平。

在上周期重点关注诉求中，疫情防控类问题持续占比最高，除上期反映问题外，学生家长因临近开学，需为孩子准备核酸检测报告（三天两检），相关诉求数量有所增多。对此，市政府热线办合理安排话务岗位，积极处理相关诉求，营造和谐安全的入学环境。

（毛玺玺 王代诺 **整理**）

市最美新就业形态劳动者开始申报

本报讯（记者王民峰）9月1日，从市总工会传来消息，市总工会决定在全市开展最美新就业形态劳动者评选活动。目前，申报工作已经开始，申报日期截至9月30日。

凡在市域内工作的货车司机、快递员、外卖员、网约车司机和家政服务员，工作时间满1年以上者且为工会会员的均可参评。全市将评选出“最美货车司机”“最美快递员”“最美外卖员”“最美网约车司机”及“最美家政服务员”。参评人员应为部门主管以下人员，以基层一线员工为主。受到过市级以上同类“最美”表彰的人员不再重复参评。

郏县审计局：把普法融入工作中

本报讯（记者张鸿雨）9月1日，郏县审计局传来消息，为认真贯彻落实“谁执法谁普法”制度，进一步做好新修订《审计法》贯彻落实工作，该局创新工作方式方法，把宣传教育融入审计监督执法全过程，实现宣传贯彻“双促进”。

该局加强专兼职相结合的法治宣传教育队伍建设培训力度，鼓励引导审计执法人员加入普法志愿者队伍，壮大审计机关普法力量；强化审计人员系统培训，通过组织普法宣传、举办廉洁法治讲座，提升审计工作队伍的政治素养和业务能力。截至今年8月底，已开展培训5期，组建志愿者普法小组4个。

另外，该局充分利用宪法日、审计进点会等活动，向被审计单位发放宣传册，阐明审计法律依据、审计目标、审计内容和范围，做到审计进点、普法到点，努力营造尊法学法守法用法的浓厚氛围。

该局严格落实“谁执法谁普法”责任制，创新工作方式方法，真正把普法工作融入业务工作，帮助被审计单位进一步完善内控制度和机制，规范管理行为，促进被审计对象依法依规履职。同时注重对审计人员政策法规、廉政纪律的宣传教育，增强审计人员的守规意识。

9月1日上午，工人在制作客户定制的夏菇菌棒。位于汝州市临汝镇的汝州市朕迪农业科技有限公司是一家主要从事食用菌菌种育种、生产、销售及生产销售食用菌菌种250多万公斤、菌棒300多万根。目前该公司满负荷生产，以日产3万根的速度加快生产夏菇菌棒，以满足客户需求。

本报记者 魏森元 **摄**

加快生产食用菌菌棒

舞钢市环能科技公司获评省第三批节能环保示范企业

本报讯（记者杨德坤）8月29日，据舞钢市发改委主任谢辉介绍，省发改委、省科技厅、省工信厅、省生态环境厅日前联合遴选发布了38家企业入选河南省节能环保示范企业名单（第三批），舞钢市环能科技公司入选，这是平顶山市此批次中唯一入列的企业。

今年以来，舞钢市坚持“大抓产业、抓大产业”，支持环能科技公司静脉产业园作为着力打造“一区三园”的产业支撑平台之一，目前一期入驻的4个项目已实现全部开工建设。

环能科技公司静脉产业园的主要功能是打造平顶山市低值废弃物利用示范基地，园区一期入驻的4个项目预计总投资4.5亿元，建成后园区资源化综合利用再生资源120万吨，可实现营业收入30亿元、新增就业岗位800个，从而打造出从废旧原料到复合纸板再到包装纸盒的完整产业链条，实现经济、环保、社会效益等的一举多赢。

据该公司副总经理张东耀介绍，园区20万吨纸板项目建成后年可处理废纸30万吨，据此又衍生出年产15万吨木质箱、年产10万吨复合纸板、年产8万吨淀粉3个项目。下一步，静脉产业园还计划实施热电联产项目、资源化综合利用年产50万吨封面纸板扩建项目和污水集中处理项目，届时将成为我省静脉产业园的示范引领标杆性园区。

立足本地市场 抓住发展机遇

张店乡刘湾村一纸箱加工厂3个月生产100万个包装箱

本报讯（记者常洪涛 通讯员乔新强）8月31日，在鲁山县张店乡刘湾村的一个小型纸箱加工厂，10多名工人分散在水墨印刷机、碰线机、钉箱机、粘箱机前忙活着，还有工人用手推车把成摞成摞的成品搬运到仓库里，一派繁忙景象。

“我们厂今年5月底才正式投产，短短3个月时间已经生产出100万个纸箱，产品供不应求。除了附近的两个食品厂外，五里岭卖酥梨的、土门卖冬桃的都过来订购，产销两旺。”鲁山县鑫果印刷包装有限公司负责人袁帅介绍道。

今年41岁的袁帅是荥阳人，咋会想起来到鲁山办厂呢？袁帅的妻子是刘湾村人，刘湾村有两个规模较大的食品加工厂：一个是河南沣瑞食品有限公司，产品有烧烤肉串、牛羊肉板、肉卷、牛排、滑类和水发类等，年生产能力达2.8万吨；一个是河南炜成实业有限公司，年生产粽子、水饺、包子等速冻食品1万多吨，这两个公司对包装纸箱需求量巨大。

“我大学毕业后开过网吧，干过洗车行，认识了一个开办纸箱包装厂的朋友，了解到随着现代物流行业的兴起，从事纸箱包装制造大有前途，而纸箱包装基本都是采取就近供货原则以降低物流成本，于是就果断来这里投资办厂了。”袁帅说。

2022年春节过后，袁帅投入资金300多万元，开始购置设备、平整厂地，短短几个月时间，就平整出5000平方米的厂区，建成了2000平方米的厂房，工厂也随即投产。

从荥阳来到鲁山后，袁帅了解到张良镇的黄姜、库区的蓝莓、熊背的血桃、西山的香菇木耳等走电商渠道的也不少，对包装纸箱的需求量也很大。此外，现在鲁山的电商从业者也不少，纸箱包装市场潜力巨大，这更加坚定了他干事创业的信心。

“鲁山本地的纸箱需求市场就不小，公司会立足当地，一步一个脚印慢慢发展壮大，将来也接受其他地方的订单。”谈及未来发展，袁帅信心满满地说。

“三全”工作法助推预算单位强“筋骨”

市财政局预算绩效管理有新招

本报讯（记者王代诺 通讯员郭颖）9月1日，市财政局预算绩效管理科相关负责人介绍，为进一步提高财政资金使用效益，该局开展了市本级2021年度绩效自评审核，通过实施全面审核、全面反馈、全面培训“三全”工作法，发挥财政部门对预算绩效管理的监督、指导作用。

该局审核了全市389家市级预算部门和单位提交的1696份2021年度市级预算绩效自评表、自评报告，从自评表的填制要求、指标设置、赋值、评分及自评报告的撰写等方面进行全面审核，并将审核结果全面反馈给预算单位和具体责任人，要求其对自评审核过程中提出的具体问题认真思考，并结合审核工作提供的解决思路进行消化吸收。

意见反馈后，为保证审核效果能够更好地转化为工作效能，该局于8月19日至29日分别召集全市389家市级预算部门和单位共计400余人，举办8期自评业务培训班，对自评过程中出现的共性问题进行详细讲解。集中培训后，针对预算单位在自评过程中出现的个性问题，一对一、面对面进行了耐心细致地解答。

今日天气

白天到夜里多云间阴天，偏东风转偏北风3级，最高气温28℃，最低气温18℃