

7月份民呼必应工作情况通报出炉

汝州市、卫东区、新华区焦店镇排名前列

本报讯(记者王代诺 毛玺玺)7月份全市12345民呼必应热线工作情况通报出炉:汝州市、卫东区、新华区焦店镇排名前列,郟县、市城乡一体化示范区、湛河区曹镇乡排名靠后。

7月份,市12345民呼必应热线平台共受理各类来电来信84418件。其中,接听电话84239人次,登记交办11676件,已办结11676件,办结率100%,满意率96%;网络平台受理交办

179件,按时办结回复178件,办理回复率99%。

通过市长信箱、网民留言及全国政务服务一体化平台等网络平台受理交办179件,按时办结回复178件,未办结事项为市烟草局1件。

据市政府热线办主任王群星介绍,7月份各级领导对热线工作重视程度进一步提高。汝州市、舞钢市、宝丰县、郟县、鲁山县、叶县、卫东区、市文化广电

和旅游局、市自来水公司主要领导签批督办疑难案件。其中,舞钢市市长朱志涛在《舞钢市12345政务服务热线工作通报》(第6期)上作出批示:“请将办理结果不满意问题转交纪委监委。”舞钢市12345热线分中心认真落实批示精神,针对群众反映的热点难点问题,明确责任单位、办结时限,对办理结果不满意的事项,第一时间转至纪委监委等部门督办。

7月份,我市调整了疫情防控类群众咨询投诉渠道。市政府热线办根据要求,自7月22日起,市疫情防控指挥部办公室疫情防控类群众咨询投诉电话撤并到12345热线,疫情防控类群众咨询和投诉由12345热线专席统一受理。当月,12345热线疫情防控专席共接听涉及疫情来电8546人次,登记交办310件,办结率100%。



稻香路与平安大道交叉口看不清指示灯颜色 市公安局交管支队:列入计划 即将规范

本报讯(记者毛玺玺 王代诺)日前,市民通过市12345民呼必应掌上平台反映市区稻香路与平安大道交叉口红绿灯不亮的问题,随后市公安局交管支队进行了回复。8月25日上午,记者对此进行实地探访。

诉求人在平观新闻民呼必应“文明城市创建”通道留言称:“稻香路与平安大道交叉口红绿灯非常简陋,经常看不清指示灯颜色,导致人流量很大的一个交叉口交通秩序非常混乱,行人和车辆都是随意穿行的状态。”

市政府热线办将此形成工单下发至相关单位。市公安局交管支队通过市12345民呼必应中心进行回复:经核实,该路口信号灯

为太阳能供电临时信号灯,有时因供电强度不够会出现屏幕显示较弱的情况。目前我支队正在对中心城区的交通信号和电子警察系统运行、覆盖情况进行全面排查,已经将稻香路与平安大道交叉口列入计划,下一步将在该路口设置信号灯和电子监控设备,规范路口通行秩序。

8月19日,市公安局交管支队与反映人电话沟通,将上述情况向反映人进行了反馈,反映人表示理解。

8月25日,记者在现场看到,信号灯亮度尚可,大多数行人和车辆均能遵守交通规则,但也有闯红灯行为。

记者追访

村里突然停水 “民呼必应”帮忙

2000余户村民当天吃上水

本报讯(记者毛玺玺 王代诺)“最近郟县12345热线分中心快速解决了一个民生实事,以后要进一步推行快速办结机制,对于群众的燃眉之急,能快办快结的一定要提高效率。”8月25日,市政府热线办主任王群星说。

近日,郟县冢头镇花刘村村民拨打郟县12345民呼必应热线,反映村里不知道什么原因突然停水,2000余户村民无法正常用水,希望郟县12345热线分中心能帮忙解决。

接到诉求后,郟县12345热线

分中心工作人员第一时间交办工单,并电话联系县银龙水务公司督促其赶快查找问题,解决群众用水大事。

当晚,银龙水务公司副总经理陈奎超组织乡村供水服务部专班人员赶到花刘村现场核查,维修人员对该村供水站仔细排查,迅速找准问题。在确认该供水站水泵损坏后,第一时间拟定抢修方案。通过协调吊车车辆、就近购买新水泵、维修供电设施等一系列措施,历经近5个小时全力奋战,新水泵终于安装完成并恢复该村正常供水。

各分中心办理情况表

网络单位	考核总分	排名
汝州市	11332	1
宝丰县	11294	2
鲁山县	10887	3
舞钢市	10656	4
叶县	10489	5
郟县	10246	6

各区办理情况表

网络单位	考核总分	排名
卫东区	8399	1
新华区	8242	2
高新区	8081	3
石龙区	8045	4
湛河区	7952	5
示范区	7177	6

网络留言类受理件办理情况表

承办单位	办件总数	已回复数	未回复数
湛河区	31	31	0
卫东区	24	24	0
叶县	14	14	0
示范区	13	13	0
新华区	12	12	0
鲁山县	11	11	0
市教体局	7	7	0
宝丰县	7	7	0
郟县	6	6	0
市公安局交管支队	6	6	0
舞钢市	6	6	0
高新区	5	5	0
市交通运输局	5	5	0
汝州市	5	5	0
市城市管理局	3	3	0
市卫健委	3	3	0
市医疗保障局	3	3	0

各区乡(镇、街道)办理情况表

网络单位	考核总分	排名
新华区焦店镇	86	1
卫东区东高皇街道	85.5	2
卫东区申楼街道	85.5	2
卫东区东工人镇街道	85.5	2
湛河区滨河街道	85.5	2
示范区滨湖街道	85.5	2
新华区香山街道筹备组	85.29	7
卫东区光华路街道	83.36	8
卫东区鸿鹰街道	81.95	9
新华区曙光街街道	81.73	10
湛河区马庄街道	81.33	11
卫东区五一一路街道	81.02	12
新华区青石山街道	81	13
新华区中兴路街道	81	13
湛河区姚孟街道	81	13
示范区应滨街道	81	13
高新区皇台街道	81	13
卫东区东环路街道	80.93	18
湛河区九里山街道	80.79	19
卫东区东安路街道	80.61	20
新华区西市场街道	80.51	21
湛河区荆山街道	80.5	22
湛河区高阳路街道	80.5	22
湛河区北渡街道	80.5	22
示范区湖滨路街道	80.48	25
卫东区建设路街道	80.42	26
湛河区轻工路街道	80.3	27
卫东区优越路街道	80.18	28
新华区新新街街道	80.17	29
新华区矿工路街道	80.08	30
卫东区北环路街道	79.85	31
新华区西高皇街道	79.68	32
新华区湛河北路街道	79.53	33
湛河区南环路街道	79.48	34
新华区光明路街道	79.06	35
示范区灌阳镇	79	36
湛河区曹镇乡	78.77	37

高端文化白酒旗帜

仰韶彩陶坊·天時

CCTV2 《中国经济大讲堂》总冠名

仰韶酒业庆祝《平顶山日报》复刊四十周年