



社会捐赠移动诊疗CT车



团队展示——医院职工宣誓

观念转换天地宽 奋力跨越铸辉煌

——叶县中医院发展印象

7月11日,星期一。

早上7点,按照叶县中医院工作惯例,包括县政协副主席、院长姜晖民在内的院班子成员、中层干部及后备干部、技术骨干近百人在院内列队,面向国旗宣誓:“我是叶县中医院人,坚决做到以院为家、爱家护家……”

“这些誓词是在姜院长亲自主持下,结合医院长期工作积淀创作出来的,我们都已经熟记在心,每次集体宣誓,激情满满,心中迸发出作为中医院人的荣誉感,无形中凝聚起了团结的力量。”该院副院长潘晓亚感慨地说。

聚是一团火,散是满天星。“正是靠着这种团结凝聚、友爱和谐的团建文化,逐步消除了人与人之间冷漠的坚冰,走出了思想观念的怪圈,一步步使医院走上了高质量发展的道路。”回忆起叶县中医院的发展历程,姜晖民感慨万千。



忙碌的三伏贴敷现场



充满中医文化的治未病诊疗中心



康复治疗部大厅



体检中心内部场景

触灵魂：将心比心，融化医患之间冷漠的坚冰

今年6月,叶县宣传微信群里的一条信息引来众多点赞:在叶县中心广场,一名中学生骑车摔倒昏迷,在核酸检测样品采集点工作的县中医院医护人员陈卓立即当街伏地施救……“这是我们持续强化‘拒绝冷漠、用心服务,医患和谐一家亲’开出一朵文明之花。”姜晖民说。

中医尽管有着悠久的历史,可是一段时期以来在我国医疗事业发展道路上却是磕磕绊绊,叶县中医院的发展之路也不平坦,一度跌入低谷,曾有两任院长辞职而去……

2015年,从叶县自来水公司经理履新叶县中医院院长的姜晖民一上任就深切感受到医院同事之间关系淡漠和医患关系紧张:患者拿着临床医生开出的药方去缴费,收费窗口却让患者出去找零钱;小孩儿把大便拉在门诊大厅,出出进进的医务人员是熟视无睹;患者投诉甚至对医务人员恶语相向的现象时有发生……

患者是带着痛苦来医院的,不是专门来医院找事儿的,多说一句暖心话或者一个手势安慰人家,不是举手之劳吗?天天处在医患关系紧张的环境里,听患者骂声、遭患者投诉,你的心情会好吗?万一形成肢体冲突甚至受到伤害,是不是把痛苦转嫁到自己和家人身上了?

同事间相互拆台,拆的是中医院的牌子。牌子如果倒了,即便你医术再高,到哪儿给人看病,没有医院的平台,人家凭什么让你看?

……
家常般的一连串反问,一次次撞击着

叶县中医院医护人员的心。一场“拒绝冷漠、用心服务,医患和谐一家亲”活动在叶县中医院全面开展。通过召开全员誓师大会,开展“优质服务百日竞赛”,医护人员的服务态度实现从“生、冷、硬、推”到“将心比心、用心付出”的转变。2018年,该院在全县率先开展“6S创标杆”活动及精细化服务,实施优化导诊、挂号、检查、用药等便民服务流程和措施,全方位改造基础设施,提升群众就医体验,营造了干净、整洁、有序、安全的工作环境。

育文化：党建引领，自觉弘扬“院家”文化，凝聚众志成城共创辉煌的合力

要巩固扩大触动灵魂后结出的果实,必须用优秀的文化来“补气固本”。

几年前,叶县中医院特意建了一间书屋,经常有医务人员及子女来这里读书、借书。随着新病房大楼的投用,每个临床科室病区均配置了专门供医护人员学习休闲的温馨“书香苑”,这只是该院打造书香医院、培育书香员工的一项措施。

党建引领,文化铸魂。该院坚持党建与业务深度融合,持续开展“党建+医疗技

术提升”“党建+人才队伍建设”“党建+医德医风建设”“党建+中医文化建设”“党建+优质服务”“党建+志愿者服务”等活动。

党员干部带头学习文化的同时,该院还在燕山水库等地分批实施封闭式全员学习培训。

2020年,该院在专业机构支持下系统部署医院文化建设项目,涵盖理念识别系统(院训、愿景、办院方针、管理理念、服务理念、工作理念等)、行为识别系统(职业道德、行为准则、行为标准等)、视觉识别系统,有力提升了医院品

牌形象。

6年来,该院每年确定一个管理发展主题年活动,在助推规范发展的同时,充分征求大家意见,每年至少办一件惠及全体职工的实事,如建造职工专属停车场及车子棚、开展职工生日集中庆祝活动等等,不断打造医院“家”文化;借助目标管理系统及百分制考核机制,提升医者仁心道德情怀,开展“优质、高效、放心、满意”的医疗服务及“送医下乡”志愿者服务;严格实施首诊、首问负责制,认真执行出院患者定期跟踪回访制度,利用

端午、中秋等传统节日召开医患和谐座谈会……

如今,叶县中医院除了周一雷打不动的宣誓活动外,各行管后勤人员自觉穿上红马甲为患者义务导医就诊。目前,该院内部组建了6个微信群,大家通过微信群交流志愿服务,讲述医患间的好故事,交流心得感悟,既赢得了众人点赞,又为大家鼓励加油。

以文化人,久久为功。叶县中医院自觉弘扬“院家”文化,凝聚了众志成城共创辉煌的合力。

培人才：从自费培训到带资轮训，引来3名硕士研究生

8月1日上午,31岁的北京中医药大学硕士研究生高治理在治未病科为患者耐心切脉。每天,他最多接诊70多个患者,其中部分患者是慕名来找他的。“没有医院领导和同事的关爱,不会有我今天的成绩。”他说。

2019年毕业后,高治理到叶县中医院工作,这是该院10多年来招进的第二个知名医学院的研究生。到医院后,高治理志气地向领导申请在门诊坐诊,因为住院部多为中西医结合,他在学校学习的中医,在门诊更能发挥作用且有利于提高业务水平。

当年,该院不仅批准了高治理的申请,还破天荒地开出了保底5000多元的基

础工资。“刚到医院的毛头小伙子,谁会主动找他看病,还开出这么高的工资?”不少人议论道。

“人才是医院发展的保证,没有充分施展才华的平台,人家那么高的学历凭啥会留下来?”院领导回应道。不但如此,去年高治理结婚时,院领导全部到场祝贺。深感关怀的高治理不断努力,用周到且优质的诊疗服务吸引着越来越多的患者,找他看病的患者从当初的每天十几名逐渐增加。

“高治理真是赶上了好时候。”潘晓亚深有感触地说道,当年刚毕业的时候,满怀信心的他曾到市区医院学习深造,但自

己所属的医院停发了工资,他不得不串同学房檐蹭亲戚家的饭。半年回来后,原来的岗位也没有了……

叶县中医院在实施“外吸人才”的同时,还采取了“内吐人才”的举措。该院按照“科主任进京、骨干进省”学习模式,大循环进修强技能,近年来在北京、郑州统一租房,先后选派科主任及骨干医师到北京东直门医院、郑大一附院、河南省人民医院、河南中医药大学一附院、郑州市骨科医院、郑州市心血管病医院、平顶山市第一人民医院、平顶山市第四人民医院进修学习、轮训,引进先进科室管理经验;推行科室建制(关门)外出学

习模式,普外科、眼科、急诊科等多个临床科室整团队跟进进修,实现了医护合作的无缝衔接,专科整体素质得到了突飞猛进的提升。

两个多月前,糖尿病肾病科的牛春妮到郑大一附院开始为期半年的培训。每月医院在确保基础工资、科室给予正常绩效工资保障外,还给予1000元的生活补助。“院里这么支持,不努力学习培训,连自己也对不起!”牛春妮说。目前,该科室20多名医护人员已经外出轮训一遍,病床使用率总是维持在100%。

目前,该院有高级职称23人、中级职称76人、研究生3人。

重协作：从“封闭经营”到“1+1+1模式”开门办院

7月4日上午8点多,大内科主任万素云及糖尿病肾病科主任刘书杰查完房后,就给来自宝丰的一位患者清洗脚上的伤口。该病人是糖尿病足患者,因感染溃烂后难以愈合,按照西医疗方案应当截肢。尽管难闻的气味令人皱眉,但刘书杰等人仍耐心地清洗了半个多小时。“现在正一天天好转。”她说。

一年前,这名病人就在该院治疗了一只糖尿病足。病人逢人便讲叶县中医院的医术及仁心。此次,另一只脚发病后,他毫不犹豫地来到叶县中医院住院治疗。

“这是我们从郑大一附院和市中医院学来的,目前我们已经成为全省区域中心建设平顶山市周围血管病(糖尿病)诊疗中心协作单位。”刘书杰自豪地说。

起初,该院为减少开支,各科室封闭式经营,由于观念不能更新,人才引不进来,只能当一天和尚撞一天钟。为扭转这一局面,该院采取“1+1+1”的开门协作办院理念,即每一个临床科室要与一家省级医院和一家市级医院同类科室牵手,引进专家坐诊带教或实施合作,用院领导的话来说就是“借外面的春风激活一池水”。

2020年6月,郑大一附院专家驻扎式

帮扶在该院启动,以叶县籍专家为主的医疗团队长期进驻该院开展帮扶活动,先后有郑大一附院王维杰博士、孙俊魁博士、任亚君博士完成半年的帮扶计划,医学硕士、麻醉科专家杨晶晶目前正在该院坐诊带教。

2020年8月,河南中医药大学一附院“名医专家工作室”在该院挂牌;同月,该院与中国平煤神马总医院建立紧密型合作关系,实施科室共建及远程诊断合作,让患者切切实实享受到安全、高质、快捷、有效的一体化诊疗服务。

该院还与郑大一附院眼科合作共建

眼科病区,配备强大的技术团队和高端的诊疗设备。目前,眼科主任宁科伟等人已能够独立开展白内障、青光眼、斜视等眼科手术。

2019年,该院儿科被确定为河南省区域中医儿科专科诊疗中心协作单位。

2020年,该院内二科被确定为河南省区域周围血管病专科诊疗中心协作单位。同年,该院完成乙类大型医用设备的配置许可,急需大型医疗设备64排CT、1.5T核磁、DR、钼靶完成招标采购、安装调试。高端设备的投入,助力医院实现跨越发展。

促跨越：强化提升中医药内涵，跻身全省县级中医院第一方阵，向三级医院的目标迈进

叶县中医院的发展得到了叶县县委、县政府的肯定,该院制定的振兴叶县医疗卫生事业规划也得到了上级及相关部门的支持。叶县财政在给予医院建设支持的同时,还积极协助医院申请到了上亿元的国债资金,用于医院的基础设施及科室的硬件建设。

2021年,叶县中医院门诊楼重新装修后全面投入使用,新病房大楼也全面投入运营,院区面貌一新。高标准层流手术室、磁共振影像支撑、DSA介入治疗中心投用、肿瘤老年病科建设、肛肠科病区成立、新的健康体检中心装修启用,ICU设备安装、PCR核酸实验室成功验收等,弥补了医院多项技术空白。医院新开展膝关节翻新技术、膝关节置换术、产后康复治疗、儿

童外治及康复治疗等7项医疗新技术,临床新学科及新技术拓宽了服务领域,取得了良好的社会效益。

2021年,叶县中医院顺利通过了“二级甲等中医医院”等级复审,“省级卫生单位”复验,获鹰城“脱贫攻坚先进单位”称号,院党总支获叶县“基层先进党组织”称号。同时,该院还获评全县“党委办公室系统工作先进单位”、叶县“统战系统成绩突出单位”、“老干部工作先进单位”、叶县“慈善爱心单位”……

2021年,在全力应对疫情防控、正常业务严重受创的困境下,叶县中医院门诊量达166883人次,实现了82%的增长幅度,这是该院在疫情及医疗市场竞争的双重夹缝中求突破所取得的成果,也折射出

内涵的提升和群众的信任。

该院依托中医优势,整合各中医特色疗法,守正创新、传承发扬。7月6日,该院治未病科着手三伏贴的贴敷工作,在扎实掌握针灸、推拿等中医看家本领的同时,连续6年举全院之力擦亮了冬病夏治“三伏贴”的名片,针对个人体质、气温等特点,不断跟踪回访敷贴患者,有针对性地推出强基固本“三伏五贴”,并配合中医针灸、拔罐,深受广大患者的青睐,每年贴敷近万人次。

2022年,该院确定发展主题为“中医药内涵建设强化提升年”,牢牢秉承“树中医旗帜、强专科内涵、怀医者仁心、惠民福祉”的初心使命,恪守“强内涵、严考核、高质量”的工作理念,遵循医院

“113621”发展总思路,大力弘扬“敬佑生命,救死扶伤,甘于奉献,大爱无疆”的职业素养,发扬伟大的抗疫精神,进一步加强医院内涵建设,动工中医治未病健康综合楼及中医急诊急救综合楼,向三级医院的目标冲刺。

站在新的起点,面对新的挑战,把握新的机遇,叶县中医院始终贯彻“厚德笃行、精医济民”院训精神,正本清源、传承创新,锚定业务为王高位目标,聚众志举全力滚石上山;聚焦发展要务倾注结果,重内涵严考核破釜沉舟,认真落实年度重要工作(活动)台账式挂图作战工作部署,尽职尽责比付出,团结协作讲奉献,努力在“十四五”发展新征程上创造更加辉煌的业绩!
(本报记者 杨沛洁)