

## 奋进百强市 我要当先锋

## 贴心为用户 热心待同事

——记市自来水有限公司供水服务中心副主任朱迎斌

十余平方米的屋子，几部电话。10年来，市自来水有限公司供水服务中心副主任朱迎斌带着热线班成员接听用户电话50万余通。

成为热线班主管前，朱迎斌在市自来水有限公司做过水厂化验员、营业大厅收费处微机员和办事员。2010年，市自来水有限公司根据发展需要成立客服中心，首次建立对外营业服务窗口。2011年，公司进一步提升服务效率，在供水服务中心设立热线班，接听群众诉求。

朱迎斌是供水服务中心热线班的组建者之一。面对用户诉求，朱迎斌自有一套：不管遇到多生气的用户，第一步都是礼貌回应；听对方发泄完后，

第二步再提问；找出对方爆发情绪的原因，最后进行耐心安抚。

“最长的一次电话接了40多分钟。”朱迎斌说，热线班成立刚一年的时候，一位女士打电话哭诉，从一开始生气水压小导致上高中住校的儿子周末回来没法洗澡，哭诉到生活不幸；离婚了，没有工作，身体也不好……朱迎斌耐心地听着，直到对方情绪稳定后，双方才沟通解决了问题。

各种各样的诉求都有，其中也不乏肯定的声音。

2020年2月，新冠肺炎疫情防控期间，市区建设路西段一小区居民打电话咨询水费问题。“虽然您家的水费交给了物业，不是自来水公司的直接

用户，但是针对疫情，自来水公司有一个政策：无论什么原因，都不会对用户停水。”朱迎斌说。

“这样的政策太贴心了。原以为你们不上班，就是试着打打电话，没想到能打通。真是感谢你们。”用户说。

“虽然是很小一件事儿，但是真真切切感受到了用户的认可。这是对我们最大的鼓励。”朱迎斌说。

热线班全员14人，清一色的“娘子军”。遇到职工生育期、哺乳期、公休导致班组人员空缺时，朱迎斌都会主动申请顶班。

接线员吴琼用“敢于担当，团结成员，任何时候都是大家的依靠”来形容朱迎斌。吴琼的儿子两岁多时因病

需去重庆一家医院治疗。眼看请的假不够用了，儿子的病还没完全好，吴琼就想到了朱迎斌。“你安心给儿子看病，你的班我来替。”朱迎斌说。

可等发工资时，吴琼发现朱迎斌并没有拿替班工资。“这件事过去快7年了，但每次想起来都很感动。”吴琼说。

多年来，朱迎斌带领的热线班被评为公司“优胜班组”，被市总工会评为“五一巾帼标兵岗”。朱迎斌本人两次被评为“市长热线工作先进个人”，还被评为“省优秀共产党员”。

“今后，我会更加全心全意地投身供水事业，用绵薄之力换取群众的幸福感。”她说。（本报记者 王代诺）

## 市纪常委会(扩大)会议召开

王治安出席

本报讯（记者蔡文瑛）7月28日，市纪常委会(扩大)会议召开。市委常委、市纪委书记、市监委主任王治安出席会议。

会议传达了学习了习近平总书记和省部级主要领导干部专题研讨班上的重要讲话精神，贯彻落实全省纪检监察系统以案促改警示教育大会精神，对建设“四个绝对”纪检监察干部队伍作出安排部署。

会议强调，要对照“绝对忠诚”，查党性观念强不强，以感恩之心对待组织。要以案为鉴，查一查政治理论学习是不是走心走实，理想信念是不是坚定执着，查一查是不是有政治定力，能不能信赖依靠

组织。要对照“绝对纯洁”，查用权律己严不严，以敬畏之心行使权力。要对照查一查办案程序是否严谨规范、纪律规矩守得严不严，严守权力边界，切实做到秉公执法、谨慎用权。要对照“绝对过硬”，查履职尽责高不高，以精进之心干好工作。要树立凭能力重实绩的工作导向，以上率下搞好传帮带，提振干事创业的精气神，真正做到守土有责、守土负责、守土尽责。要对照“绝对可靠”，查作风形象好不好，以谦恭之心为人处世。要克服特权思想，防止口大气粗；净化朋友圈，不越权办事；与人为善，团结协作共事，凝聚起奋勇争先、更加出彩的强大力量。

## 杨英锋在调研现代物流业发展情况时强调

## 打造更加智慧高效的物流产业

本报讯（记者曹晓雨）7月28日下午，市政协副主席杨英锋带领调研组到宝丰县、石龙区调研现代物流业发展情况。

杨英锋一行先后到宝丰县西商农产品(冷链)物流园、豫宝物流园、强润物流园和石龙区网络货运数字产业园，考察物流网络运营平台、仓储基地，听取有关负责人详细介绍，深入了解企业运营规模、运输范围、生产效益及现存问题。调研组一致认为，完善现代物流产业体系对我市经济社会发展具有重要意义，有利于企业降低成本、提高效率、提升产值及改善民生。

杨英锋强调，各物流企业要坚

定发展信心，增强内生动力，在抓好疫情防控的同时，聚焦物流信息资源整合利用，注重物流人才培养引进，推动人工智能新技术融合引进，进一步提高现代物流产业信息化水平。市、县两级有关部门要着力优化营商环境，加大对物流企业的服务和保障力度，尽快疏通堵点、补齐短板，积极培育壮大本土物流龙头企业，招引更多大型物流项目落地鹰城，打造更加智慧高效的现代物流产业。调研组成员要善于总结、科学建议，为推动我市现代物流业发展、推动我市“壮大新动能、奋进百强市”贡献更多政协力量。

## 全市创建“五星”支部 引领基层治理工作座谈会召开

本报讯（记者孙聪利）7月28日下午，市委组织部组织召开全市创建“五星”支部引领基层治理工作座谈会。

会议对上月全市观摩推进会以来各地“五星”支部创建进展给予肯定，分析当前存在的问题，并提出工作要求。

会议强调，“五星”支部创建是推动基层党组织全面过硬的重要抓手，是提升人民群众获得感、幸福感、安全感的内在需要，是提升基层治理效能的有效途径。各县(市、区)和各成员单位要认识再提升，坚决杜绝观望思想、畏难情绪，以强烈的责任感、使命感和紧迫感，全力推动创建工作高质量开

展，实现全面创建、全域提升。行动要再提速，市、县两级相关部门要强化专题培训学习，加大督导检查力度，营造浓厚氛围，形成部门协调联动、群众踊跃参与的良好局面和强大合力，迅速掀起创建高潮。责任要再落细，严格落实县、乡、村各级党组织书记抓创建的主体责任，落实部门齐抓共管工作职责，坚持“一星一专班”“一星一方案”“一星一考评”，倒排时间节点、落细目标任务，确保干必出彩。

会上，11个县(市、区)和市委、宣传部、市委政法委、市农业农村局、市民政局、市人社局、市政府办、市房产中心7家成员单位的分管负责人先后作了发言。

## 今日天气

白天到夜里，多云间晴天，偏北风2到3级，最高气温31℃，最低气温22℃

## 分析研究当前经济形势和经济工作 审议《关于十九届中央第九轮巡视情况的综合报告》

(上接第一版)要着力保障困难群众基本生活，做好高校毕业生等重点群体就业工作。

会议要求，要充分调动各方面积极性。各地区各部门要切实履行职责，各级领导班子要以饱满精神状态开展工作，领导干部要敢为善为。经济大省要勇挑大梁，有条件的省份要力争完成经济社会发展预期目标。要发挥企业和企业家能动性，营造好的政策和制度环境，让国企敢干、民企敢闯、外企敢投。

会议指出，在以习近平总书记为核心的党中央坚强领导下，巡视工作不断深

化发展，十九届中央第九轮巡视集中巡视中央和国家机关，如期完成了党章规定的巡视全覆盖任务，凸显了我们党勇于自我革命的鲜明品格，体现了党内监督无例外的坚定立场。从巡视看，中央和国家机关不断增强“四个意识”、坚定“四个自信”、做到“两个维护”，呈现出认真负责、积极向上的良好状态，各项工作取得新成效。同时，巡视也发现了一些问题，要高度重视，认真抓好整改。

会议强调，中央和国家机关要在巡视整改上发挥表率作用。要加强政治建设，坚持不懈学懂弄通做实习近平新

时代中国特色社会主义思想，不断提高政治判断力、政治领悟力、政治执行力，带头做到对党忠诚、对人民负责，坚决把党中央决策部署落到实处。要坚持守正创新，增强政治能力和业务本领，主动适应新时代新要求，把握新时代工作规律，立足中华民族伟大复兴战略全局和世界百年未有之大变局，扎实履行职责使命。要深入贯彻落实全面深化改革部署，做到系统集成、协同高效，不断推进国家治理体系和治理能力现代化。要统筹发展和安全，坚持总体国家安全观，切实扛起防范化解风险的政治

责任，牢固树立底线思维，提高对重大风险的预见、应对、处置能力。要保持战略定力，坚决贯彻严的主基调，认真落实全面从严治党“两个责任”，强化第一责任人责任，层层传导压力，健全内部管理和权力运行监督制约机制，一体推进不敢腐、不能腐、不想腐。要深入贯彻新时代党的组织路线，不断加强领导班子建设、干部人才队伍建设和基层党组织建设。要综合用好巡视成果，深化标本兼治，促进完善体制机制，不断提升中央和国家机关工作能力和水平。会议还研究了其他事项。

## 卫东区与厦门 签约12个项目

本报讯（记者朱江森）7月27日上午，卫东区“筑桥行动”系列活动之招商推介会在厦门宾馆举行，60余家企业参会，当场签约12个项目，总投资额292亿元。

在招商推介会之前，卫东区委书记张伟一行首先赶到厦门市湖里区行政中心，双方签订友好城区协议，卫东区10名跟岗学习优秀年轻干部现场分配了所在部门和单位，开始为其100天的学习。按照协议，双方将充分利用两地的比较优势与资源禀赋，广泛开展多种形式的交流合作，包括人才培养、招商引资、金融商贸、高端装备产业发展、技术创新和转移转化等。

随后，60余家与会企业当场签约12个项目，包括投资5亿元的“互联网+”智慧物流仓储平台项目、投资2亿元的冠军时代照明生产基地项目等，总投资292亿元。

## 中共中央召开党外人士座谈会

(上接第一版)

习近平指出，大家在发言中充分肯定了上半年经济工作取得的成绩，并就正确认识当前经济形势、做好下半年经济工作提出了针对性和建设性很强的意见和建议，我们将认真研究、积极吸纳。

习近平指出，今年以来，我们统筹疫情防控和经济社会发展，进行大上海保卫战，疫情防控经受住了武汉保卫战以来最严峻的考验，经济社会发展取得新的成绩，全国上下付出了艰辛努力，成绩值得充分肯定。在看到困难的同时，也要看到危中有有机，只要我们保持战略定力、坚定做好自己的事，是完全能够化险为夷、化危为机的。

习近平强调，全面落实疫情要防控、经济要稳住、发展要安全的要求是

一个整体，要一体认识、一体落实、一体评估，巩固经济回升向好趋势，力争实现最好结果。要高效统筹疫情防控和经济社会发展工作。要坚持人民至上、生命至上，坚持动态清零，坚持外防输入、内防反弹。宏观政策要在扩大需求上积极作为，财政货币政策要有效弥补社会需求不足，保持流动性合理充裕。要提高产业链供应链稳定性和国际竞争力，优化国内产业链布局。要落实国家总体安全观，强化粮食安全保障，提升能源资源供应保障能力，保持金融市场总体稳定。要以改革开放为经济发展增动力。要扎实做好民生保障工作，着力保障困难群众基本生活，做好高校毕业生就业工作。

习近平给大家提出三点希望。一是要统一思想，正确认识当前经济形

势，凝聚起团结向上的政治共识，齐心协力战胜前进中的风险考验。二是要发挥优势，为经济社会持续健康发展贡献力量。三是要凝心聚力，为中共二十大召开营造良好环境。各民主党派要平稳有序推进换届工作，紧紧围绕深化政治交接这一主线，确保政治方向不变、优良传统不变、优势特点不变。全国工商联要加强对民营经济人士的思想政治引领，做好政策宣讲解读，用务实举措稳定人心、鼓舞人心、凝聚人心。

丁薛祥、刘鹤、孙春兰、胡春华、尤权、王勇、肖捷、何立峰、中共中央、国务院有关部门负责人出席座谈会。

出席座谈会的党外人士还有陈晓光、郑建邦、辜胜阻、何维、邵鸿和蒋作君、李钺锋、黄荣、杜莹芬等。

## “一卡通”，惠民补贴发放更畅通

——我市惠民惠农财政补贴“一卡通”管理工作纪实

财政补贴“一卡通”，惠民惠农暖人心。

59岁的赵振强是宝丰县有名的种粮大户，他流转土地2000多亩(1亩≈666.67平方米)，今年仅享受到的耕地地力保护补贴、实际种粮农民一次性补贴、农机补贴等农业三项补贴资金就有20多万元。“全打到社保卡里，还有短信提醒。补贴的啥，补贴了多少，清清楚楚明明白白。”近日，赵振强说。

惠民惠农政策给赵振强带来了更大的干劲儿和信心。他从中国农大硕士研究生毕业后，现在又读起了清华大学的博士研究生，“种地有补贴，买农机也有补贴，党的政策好，我还要一直种下去，向世界一流种粮水平看齐，为咱老百姓端牢饭碗多贡献力量！”赵振强笑着说。

## 财政补贴直达群众

像赵振强一样，今年以来我市通过“一卡通”系统享受惠民惠农财政补贴的群众约376.69万人次。

自去年6月全省惠民惠农财政补贴“一卡通”管理工作启动以来，我市先后完成公布补贴政策清单、选定代发金融机构、规范优化补贴资金发放流程、构建补贴资金发放管理平台以及公示补贴信息等工作，在全市推行以社保卡为主要载体、通过“一卡通”系统集中发放各项补贴资金的新模

式，补贴发放工作多次排名全省前列，受到省财政厅通报表扬。

上半年，通过各县(市、区)财政部门、业务主管部门、人社部门、金融机构等部门协调配合、共同努力，全市12个县(市、区)以及市本级惠民惠农财政补贴资金使用“一卡通”系统发放73项，共发放资金88282.99万元。全市计划发放完成率在全省排名第一，社保卡发放占比在全省排名第三，舞钢市、新华区、湛河区、石龙区、高新区、卫东区、鲁山县发放成功率在99%以上。

“全省耕地地力保护补贴首发成就是平顶山舞钢市，平顶山高新区、新华区实现发放成功率、社保卡占比双100%的好成绩……”在省财政厅对农业三项补贴发放情况的通报中，我市多次受到点名表扬。尤其6月，全省发放成功率、社保卡占比双100%的县(市、区)仅有3个，我市占两个；发放成功率全省排名前10的县(市、区)中，我市占4个，分别是新华区、高新区、湛河区、舞钢市。

近日，市财政局“一卡通”工作人员深入新华区、高新区、宝丰县、石龙区、市城乡一体化示范区等地调研督

导，为全市县(市、区)发放成功率再提升添动能，力争在全省排名中占据更多优秀席位。

## 典型引领激发动能

“我们严格按照市局工作要求，建立健全区域化工作机制，明确目标任务、夯实工作职责、规范操作流程，形成各司其职、各尽其责、上下联动、合力推进的工作格局，为快速发放补贴提供了保障。”舞钢市“一卡通”管理工作负责人说，该市财政部门积极履行牵头协调职能，加强协调和技术指导，提供充足资金保障，有效保障了“一卡通”管理工作的顺利推进，呈现出“一快”(发放快)“三高”(计划完成率高、成功率高、社保卡占比高)特点，对平顶山市各项指标进入全省第一方阵作出了积极贡献。

平顶山市“一卡通”联席办将对舞钢市的表扬信发到了各县(市、区)“一卡通”联席会议办公室，同时还转发了市“一卡通”县(市、区)工作群，对舞钢市点赞，鼓励大家向舞钢市学习。

这是市财政局为激励县(市、区)

开展“一卡通”管理工作实行的典型引领举措。定期通报表扬是激励举措中的一项，以“点名赋誉”模式起到引领带头作用。同时，此举也可激励先进县(市、区)帮忙指导其他县(市、区)的补贴发放工作。

作为全市“一卡通”管理工作试点，石龙区的发放成功率一直保持在99%以上，并多次受到省财政厅、市财政局的肯定。“我们按照市局的工作机制，始终将惠民补贴发放作为民生大事重点来抓，做到资金优先保障；在高位推动的同时，还联合区纪委监委加强事前、事中、事后精准监督，杜绝虚报冒领，确保每一分财政资金都补贴到该补贴的群众身上。”石龙区财政局局长张聚才说。

基础信息采集是惠民惠农财政补贴“一卡通”管理工作的重要一环，直接影响发放成功率。市区享受补贴的群众人数相对县城来说较少，新华区财政局指定专人专班主动对接镇、村负责人完善基础信息，同时建立了早发现、早解决、早推动的问题处理机制，大大提升了信息采集效率。

补贴对象更换社保卡是制约补贴

发放成功率的一大因素。高新区财政局联合区农社局等联席单位严守第一道防线，杜绝私自不当换卡现象，同时加大宣传力度，引导社保卡代理行规范发卡和群众合理合规换卡，因客观情况需换卡的及时反馈。

社保卡激活是“一卡通”工作中的难点，人数多、分布广、银行网点有限，都影响着激活进度。宝丰县财政局结合实际，积极协调发卡行中国银行搭建简易房设置固定办理点激活社保卡，同时协调组成小分队、流动车入村入户办理；组织发卡银行精准深入激活率低的乡镇现场开卡。

## 好机制让好政策落地更实更快

火车跑得快，全靠车头带。强化部门联动、落实常态化督导、突出典型引领、完善会商机制……市财政局在“一卡通”管理工作中探索出了越来越高效的工作方法，各县(市、区)积极落实，形成了“你追我赶”的争先创优氛围。

此外，市财政局还建立了联席单位定点联系(市、区)的工作模式。“既充分调动联席单位的工作积极性，也

普遍加强了督促指导力量和力度，更促进联席单位深入具体地管理本行业补贴工作。”市财政局“一卡通”联席办公室有关负责人说。

市级19家局际联席成员单位，加强现场督导指导，面对面对接、协调沟通“一卡通”政策宣传及社会保障卡信息采集等相关工作。同时，加大通报力度，对进度快、发放准确的县(市、区)及时表扬，对落后县(市、区)发关注函，同时抄报党委政府一把手，收到了良好效果。

今年以来，市财政局认真落实市委、市政府决策部署，坚持高标准、严要求，周密安排部署，精心组织实施，全面推进惠民惠农财政补贴资金“一卡通”管理工作取得实效。

该局通过规范系统运行流程，加强项目清单管理，协调督促按计划发放，积极开展宣传培训，强化部门联动，完善会商机制等进一步建好工作机制，为惠民惠农财政补贴高效发放打下坚实基础。

市财政局局长李建平说：“条条惠民策，拳拳为民心。‘一卡通’卡片虽小，但它饱含党对人民群众源源不断的关怀。我们将进一步提高政治站位，把‘一卡通’管理工作作为确保党的惠民惠农政策落地见效的重要举措，同时也会将其作为一项长期工作，绵绵用力、久久为功，用情用心抓实抓好补贴发放这项民生大事，不断提升人民群众的获得感、幸福感。”（本报记者 王代诺）