

示范区公安分局新一届领导班子带领全体民辅警,认真践行“以人民为中心”的发展思想,创新多项机制,夯实基层基础,以示范区一域之稳定为全市大局之稳定尽责任、作贡献——

鹰城公安基层基础工作的“示范区样板”

本报记者 卢拥军 通讯员 魏海波

新闻背景

6月29日,市公安局组织开展城区分局“零上访零事故零案件”平安村(社区)、企事业单位创建暨社会治安联防联控建设、派出所基础建设观摩活动,旨在进一步加强派出所基层基础建设和社会面联防联控工作,积极推进城区分局“零上访零事故零案件”平安村(社区)、企事业单位创建。

市委副书记、政法委书记赵宏宇,副市长、市公安局局长房国卫出席观摩会并作重要讲话。

此次观摩设置8个派出所、10个警务室、5个警务工作站、5个联防联控点共计28个观摩点位,利用一天时间把派出所、警务室、警务工作站和联防联控点的基础建设、功能用房、亮点工作、精神面貌进行全方位、多角度的展示。

观摩活动结束后,召开观摩讲评会。市公安局城乡一体化示范区分局在派出所、警务室、警务工作站和联防联控点等四项评比中,由于工作扎实、特色鲜明,赢得了观摩人员的一致好评,获得派出所、警务室、联防联控点三项工作讲评红旗,成为城区公安机关基层基础工作的样板。

市城乡一体化示范区党工委副书记张毅、示范区管委会主任刘明毓对示范区公安分局取得的成绩给予高度评价,勉励全体民辅警持续发扬“枫桥精神”,践行使命担当,为维护辖区政治安全、社会安定、人民安宁作出新的更大贡献。

市城乡一体化示范区管委会副主任,公安分局党委书记、局长董备战深有感触地说:“来之不易的良好成绩源自积极打造智慧警务,提升为民服务效能,源自构建联防联控体系,完善共建共治格局,源自建立矛盾纠纷化解机制、筑牢社会稳定防线。”

近日,记者来到市公安局城乡一体化示范区分局进行了深入采访。

1 强力推动“两队一室”,提升基层警务效能

今年5月5日,示范区湖滨路街道新城小区的居民张某将一面写有“破案迅速 执法为民”的锦旗送到湖滨派出所所长全小杰手中。

5月3日,张某家中3000元现金被盗。接警后,湖滨派出所综合指挥室立即指派案件侦办队迅速赶往现场处置,社区警务队全力配合。通过现场勘查、调取周边监控视频,发现李某有重大作案嫌疑。5月4日下午,案件侦办队民警赴丰县杨庄镇将犯罪嫌疑人李某抓获,并追回被盗的3000元现金。

为进一步深化“一村(格)一警”战略,做大做强基层,做强基础,使基层实力更强、警务效能更高、服务群众更优,该局在辖区湖滨、滎阳两个派出所强力推行“两队一室”警务模式。

据了解,“两队”指案件侦办队、社区警务队,“一室”指综合指挥室。“两队一室”全部战斗在基层一线。

“两队一室”警务模式运转后,发挥了重要作用,其做法如下:

首先,做强综合指挥室,努力打造“最强大脑”,因为它是“两队一室”警务模式运行的中枢,承担警务指挥、情报研判、视频巡查、合成作战等职责,为派出所综合实战提供强有力的保障支撑。

综合指挥室及时掌握辖区治安的“晴雨表”,根据警情对警力进行实时指挥调度,切实做到“一室”牵动“两队”,“两队”反哺“一室”。

其次,做专社区警务队,夯实基层“治理根基”,因为它是“两队一室”警务模式运行的重要组成部分,承担管理实有人口、掌握社情民意、组织安全防范、维护社会秩序、服务辖区群众等职责,为派出所警务实战提供基础支撑。

社区警务队采取防范为主的策略,把治安工作的触角延伸到小区物业、农家院落、企业商户、医院学校等社会“最小单元”,实现共享共治的目标。

再次,做精案件侦办队,锻造办案“执法尖刀”,因为它是“两队一室”警务模式运行的“拳头”部分,承担刑事打击和行政案件查办等职责,为派出所警务实战提供打击支撑。

案件侦办队以破小案为重点,不断强化以案快侦质效,更快破小案、更好控发案,及时回应群众的迫切需要。今年上半年,先后破获盗窃电动车等民生案件22起,抓获违法犯罪嫌疑人17人,发案数同比下降32.65%。

作为公安机关,该局将推进“两队一室”改革作为加强基层派出所工作的重要抓手,催生基层警务工作发生变化,使民警责任更清晰,队室专业更突出,警队管理更规范,治安秩序稳中向好,辖区群众安全感和满意度不断提高。

今年4月,示范区公安分局新一届领导班子组成后,市城乡一体化示范区管委会副主任,公安分局党委书记、局长董备战和分局党委副书记、政委芦翔带领全体民辅警,以擦亮“一村(格)一警”品牌为载体,以“三零”平安创建为抓手,全局上下蓄积起强劲动能,凝聚起磅礴力量,拼速度、比干劲、抓落实,形成“高点开局、实干笃行、快速提升、整体推进”的工作格局,成绩突出,亮点纷呈:

——打造“一门通办”服务新模式

该局将服务群众高频事项纳入“一门通办”办理,打破警种限制,整合警种业务,在湖滨派出所新建150平方米智慧警务工作站,购置身份证自助办理终端、车驾管体检拍照一体机、出入境自助受理机、自助证明机等设备,将户政、出入境、交管等受理系统统筹规划授权。通过窗口区域优化,集成设置户政、出入境、交管3个警种公安政务服务窗口4个,实现85项业务“一门通办”,发挥“人力+科技”的智慧警务作用,提供高效服务,群众办事奔波半径大幅缩小,等候时间大幅缩短。

——打造“一呼百应”防控新体系

该局坚持“层层过滤风险、圈层防范风

险”的原则和“外围保内圈、内圈保核心”的思路,高位统筹圈层防控体系建设,即“管控圈、防控圈、封控圈”。依托社区警务室,在辖区重点部位、重要区域建立联防联控点,整合周边居民区、企事业单位、沿街门店安保力量,建立由120人组成的巡防队伍,屯警街面、动中备勤,每天在白龟湖国家湿地公园等重点部位和重要场所进行巡逻防控,随时接受群众求助,着力提升1、3、5分钟快速反应能力,构建“一呼百应”的快速处置防控体系。

——打造“一站联调”化解新机制

该局以“一村(格)一警”建设为载体,以“群众联系紧、矛盾不上交、平安不出事”为目标,坚持积案化解与源头治理并重,完善机制与创新办法并行,畅通渠道与规范秩序并举,建立“一站联调”矛盾化解新机制,采取警地合作联调的方式,提高矛盾纠纷化解、调处的效率,最大限度将矛盾纠纷化解在萌芽状态,预防“民转刑”“刑转命”案事件的发生。

据了解,示范区公安分局全体民辅警挺身而出担使命,竭尽全力为人民,砥砺前行,履职尽责,其工作做法有以下几点:

2 强力推动“两任”工作,深度参与社区治理

安机关的统一部署,主动与属地党委政府沟通,切实推进社区民辅警进村(社区)“两委”工作。今年4月份,湖滨、滎阳两个派出所选派55名优秀民辅警到辖区47个行政村(社区)“两委”任职,实现了“两任”工作全覆盖,把基层治理工作重心下移、警力下沉,切实增强村(社区)社会治理力量,推动基层治理“提质升级”。

民辅警进村(社区)“两委”以来,将以双重身份参与社区治理,精力在基层、时间在基层、工作在基层,切实解决老百姓的操心事、烦心事、揪心事,发挥了民辅警进“两委”后



市城乡一体化示范区管委会副主任,公安分局党委书记、局长董备战(中)在主持会议。
本报记者 卢拥军 摄

3 强力推动“一站联调”,筑牢基层平安根基

导,最终化解了两家长达五年的矛盾。

示范区公安分局坚持以“一村(格)一警”为基础,以派出所为主体,实行警务前移,本着小纠纷不出社区警务室、大纠纷不出派出所的工作原则,主动深化与基层矛调组织的沟通联系,全面形成机制顺畅、联动迅速、高效便捷的“一站联调”矛盾化解新机制,有效做到矛盾纠纷“防范在先、化解在早、处置在小”,构建矛盾纠纷化解新格局。

该局建立的“一站联调”矛盾化解新机制,是由派出所牵头作为矛盾纠纷主责单位的“中心站”,联合属地信访办、司法所、综治办、人民

调解委员会四家单位,对于各类矛盾纠纷采取警地合作联调的方式,提高矛盾纠纷化解、调处效率,最大限度将矛盾纠纷化解在萌芽状态,预防“民转刑”“刑转命”案事件的发生。

——建立微信群,完善信息互通共享
该局为化解矛盾纠纷,辖区派出所主动与属地信访办、司法所、综治办、人民调解委员会四家单位合作,组建专门微信工作群,实行信息互通共享制度,每天通报各自掌握的情况,主要针对邻里纠纷、家庭矛盾、信访苗头,及时了解情况,下好先手棋、把握主动权、打赢主动仗,把矛盾纠纷和信访苗头控制在萌芽状态。

“善作善成”推动联防联控。以村(社区)

警务室为中心,充分利用“一村(格)一警”进“两委”任职的优势,广泛发动党员群众,以及社区安保力量参与联防联控,做到安全隐患早发现、矛盾纠纷早化解,打通基层治理“最后一公里”,把老百姓身边的小事、急事、难事解决在家门口,逐步实现党群结合、警民联动、群防群治的基层治理目标。

民辅警进村(社区)“两委”班子,从原来社区管理的参与者、配合者变成组织者、协调者、服务者、宣传者,在村(社区)党组织的领导下,着力提升社会治理体系与治理能力现代化,为“三零”平安创建奠定坚实的基层基础。

4 强力推动“联防联控”,构建圈层防控体系

体系,全力保障社会治安持续稳定。

——建强架构体系

该局制定出台了联防联控工作总体方案,构建示范区公安“1+1+7+N”(1个领导小组,1个总体方案,7个工作专班,N个参与单位)圈层防控建设体系。

——精细规划“三圈”

该局以社区警务室为中心,按照“一室多点、辐射周边、联动直控、守卫核心”的原则,合

理规划设计管控圈、防控圈、封控圈“三圈”。依托警务大数据应用,积极构建“实兵直缉+数据分析+情报预警+层层封控”的圈层防控体系,全面提升直缉效能和查缉精准度。

——精密布建“一面”

该局结合“情指勤舆”一体化实战警务机制,统筹多警种警力资源,把街面警务室、“一村(格)一警”以及社会面巡逻力量等全部纳入联防联控体系这个“大面”。依托分局指挥调

——建立会商制度,推动矛盾纠纷化解

该局为化解矛盾纠纷,“一站联调”机制成员单位坚持每周召开一次研判会商会议,汇总矛盾纠纷和信访苗头化解情况,并逐一建立台账,明确责任单位和化解时限,全力化解矛盾纠纷。截至目前,示范区“零上访”村(社区)占比达到95.74%，“零事故”村(社区)占比达到100%，“零案件”村(社区)占比达到93.62%。

公安机关在工作中必须坚持矛盾调处民为本、解纷息事和为贵,矛盾调解不偏袒、公平正义好伸张、调百家事、解千家难、暖万人心,做老百姓的贴心人。

5 强力推动“智慧警务”,提升便民服务效能

民”的宗旨,高标准建立智慧警务工作站,扎实推进便民服务工作。

为实现让群众“只进一扇门、办结所有事”的工作目标,湖滨派出所、滎阳派出所分别建立智慧警务工作站,购置户政、交警、出入境等自助办理设备,提升“一门通办”窗口硬件建设水平。智慧警务工作站的启用,使所有便民业务集中办理,从根本上解决了群众四处奔波办理业务的问题,成效显著:

一是户政系统在居住证办理、临时身份证办理、身份证补办、异地身份证申请办理等方面,突破传统办理模式,群众完全自助办理,方便快捷。今年以来共为群众办理户政业务7985件,业务办理量同比增加2765件,工作效率提高52.9%;

二是自助证明机打破区域限制,省内常住人口均可以到这里获取证明,只需输入身份证号并进行人脸识别即可,不需回到户籍地开具证明,并完全免去找社区民警审核签字环节。今年以来共利用自助证明机出具无犯罪记录证明2139份,业务办理量同比增加1352份,工作效率提高171.7%;

三是在办理业务过程中,若当事人不能前来办理,可委托其亲属到现场,通过手机视频全程办理业务。可视化服务共办理业务1036件,减少了群众往返办理行程,节约了不必要的开支。

四是在办理车驾管业务方面,群众携带有关证件前来自助办理驾驶证申领、换证、体检和交通违法处理业务,方便快捷,节约时间,共

办理车驾管业务5635件。

作为公安机关,要积极适应新时代人民群众对公安工作的新要求,必须聚焦难点热点问题,突破传统路径,融合数据资源,强化智慧警务,优化人员配置,大幅度提高办事效率,最大限度为群众提供便捷高效的服务。

今年是党的二十大召开之年,做好今年的工作任务艰巨,责任重大,使命光荣。示范区公安分局将在市公安局党委和示范区党工委、管委会的坚强领导下,全警动员、全力以赴,紧盯打防主责主业,以生龙活虎的干劲、气吞万里的精神,推动整体工作再上新台阶,努力以示范区一域之稳定为全市大局之稳定尽责任、作贡献,以公安机关的辛苦指数换取人民群众的幸福指数、安全指数。

社会大局稳定创造更加良好的环境。

三是服务发展再拓宽。继续加大推进“智慧警务”建设,向科技要警力、向技术要战斗力。继续发挥公安机关职能作用,开展“万警助万企”活动,为服务经济社会高质量发展贡献公安力量。

——市城乡一体化示范区管委会副主任,公安分局党委书记、局长董备战