

# 打造一流营商环境

## “跨省通办”开通 务工人员欣喜

# 在昆山可办叶县窗口的“事儿”

本报讯（记者杨沛洁 通讯员梁一平）“跨省通办”业务开通真是太方便了，以前办事必须回老家，现在在昆山直接就能办理，太棒啦！”7月4日，江苏省昆山市叶县籍务工人员李女士在办理完养老保险转移接续后对“跨省通办”窗口评价道。

叶县是劳务输出大县，长年在外务工人员20多万人，其中3万人在昆山务工。为确保在昆务工人员安心

工作，叶县与昆山结为友好城市，并设立了“务工之家”，帮助解决务工人员情感生活问题。但近年来，两地间子女上学、父母看病就医、社保等手续办理及返乡创业办证等问题日益突出。

为满足务工人员需求，叶县今年以来按照“减时间、减成本、减环节、减跑腿”原则，推进“标准规范、异地收件、远程受理、协同联办”的叶县一昆

山“跨省通办”政务服务新模式，解决外地务工人员办事难、办事慢、办事繁的问题，真正实现政务服务事项“马上办、网上办、就近办、一次办”，营造便民利企良好发展环境。

该县抽调专人梳理“跨省通办”业务，通过走访、问卷调查、电话咨询、实地座谈等形式，梳理出80项叶县一昆山“跨省通办”业务，涉及公安、人社、公积金、不动产登记、医保、残联等单

位政务服务高频通办事项，确定了“跨省通办”事项申请材料、审查要点、办事流程和时限。

同时，叶县行政服务中心和叶县驻昆办事处都增设了“跨省通办”综合窗口，专人负责“跨省通办”窗口的咨询、收件、审查、结果送达等，并结合高频事项和办理深度，实施掌上办、网上代办、异地直办、帮办代办四种方式，方便务工人员。

# 市创文办创文督导专项工作座谈会召开

刘文海出席并讲话

本报讯（记者曹晓雨）7月4日下午，市创文办创文督导专项工作座谈会召开。市委常委、宣传部长，副市长刘文海出席会议并讲话。

会上，市创文办4个督导组负责人分别汇报了6个区的创文工作督导情况，反映各区普遍存在责任单位推卸责任、督导问题反弹、整改力度不够、创建氛围不浓等问题。刘文海认真听取汇报，充分肯定了各督导组的工作成效，深入分析问题根源，并对下一步创文工作提出意见。

刘文海强调，创文工作能有效改善群众生产生活环境、提高城市

管理水平，任务艰巨，责任重大。各督导组要聚焦标准体系，严格按照创文测评体系要求，落实创文分包责任制，明确职责，从实从速推进创建工作。要聚焦短板弱项，明确创建工作中的重点问题，优先关注整改周期较长的问题，推动创建工作有序开展。要聚焦重点“条”“块”，激发各区各有关部门的创建主动性，严格对照十项专项整治清单，保证各创文点位问题整改到位。要聚焦能力提升，不断学习，认真钻研，务实工作，“脚要更勤、眼要更亮、脸要更黑”，找准问题，确保督导工作取得实效，确保创文工作深入推进。

### 平顶山海关优化通关流程

## 4个月9批钢坯快速出口欧洲

本报讯（记者王孟鹤）“6月，价值8200万元的钢坯经平顶山海关放行后，在连云港装船发往欧洲。这是今年以来河北钢铁集团舞钢公司第9批出口欧洲的钢坯。”7月4日，平顶山海关综合科科长梁家政说。

今年3月以来，河北钢铁集团舞钢公司接到欧洲多个钢厂的订单，由于交货时间短，加上从未出口过此类货物，舞钢公司面临着生产、通关、运输等方面的压力。

接到舞钢公司的问题反映后，平顶山海关第一时间派员进厂，将海关取样检测流程内嵌至产品生产环节，保障出口产品属地查检“零等待”；优化通关流程，将检测、报检、报关流程无缝衔接，实现“货等船装”高速通关，有效降低企业运输成本。

今年以来，平顶山海关认真贯彻落实海关总署、郑州海关关于促进外贸保稳提质相关政策措施，充分发挥职能作用，优化营商环境，加大企业帮扶力度；对标先进地区海关经验，引导企业自主、灵活应用“提前申报”“两步申报”等通关模式，在货物报关环节扩大电子证照、电子印章应用范围，配合推进“多报合一”改革；推广实施“互联网+预约通关”和“货主可不到场”查验，丰富国际贸易“单一窗口”地方特色应用；针对外贸重点白名单企业实施“一企一策”帮扶，加大AEO企业培育力度，实现企业问题快速清零。

同时，平顶山海关积极推动对外开放平台建设，认真落实减税降费措施，支持出口转型升级，强化知识产权保护，促进外贸保稳提质。

### 一网通办 一次办结

## 市区电力接入外线工程审批再简化

本报讯（记者张永军 通讯员张婷）“电力外线工程这样办真是太方便了，为我们施工单位减少了很多麻烦。”7月4日，在市九中（增容）业扩配套工程现场，项目负责人张晓坤说道。

一直以来，由于水电气外线接入审批问题涉及工程规划、占道施工、挖掘城市道路等，需要多个行政审批部门分别办理，程序繁琐，审批时间长。

为进一步优化营商环境，市行政审批服务中心会同相关部门，将水电气接入外线工程办事过程中涉及电力、规划、城管、交管、园林、国土等多个部门的审批事项整合为“一网通办、一次办结”审批模式。

上月，华辰电力集团公司工作人员来到市行政审批服务中心，为市九中（增容）业扩配套工程办理临时占用

城市道路行政许可，现场体验了政务网“水电气热通信接入外线工程并联审批一件事”服务，仅1个工作日后就接到了办理成功的告知电话。

为全力配合市行政审批服务中心打造“一网通办、一次办结”审批模式，平顶山供电公司积极探索简化电力接入外线工程审批事项，对10千伏以下报装容量不大于160千瓦的低压用户，继续执行免审批政策，并将免审批政策进一步明确为告知承诺制办理；对10千伏高压专变用户，简化电力接入工程涉及的审批事项，全部实行告知承诺制办理。同时，在“水电气热联合报装一件事”的基础上，该公司协同市城管局上线“水电气热通信接入外线工程并联审批一件事”服务，施工单位无需重复申请和递交施工材料。

### 韩宏亮在卫东区调研老旧小区改造和散线治理工作时强调

## 摸清底数 明确标准 创新方法 压实责任

本报讯（记者曹晓雨）7月4日下午，市人大常委会副主任韩宏亮带领调研组到卫东区调研老旧小区改造和散线治理工作。

韩宏亮一行先后到卫东区东安路街道鸿翔社区五交化公司家属院、鸿雁街道天宏社区5号院等工作点，察看老旧小区改造和散线治理工作进度，并召开座谈会，认真听取了卫东区有关负责人关于老旧小区改造和散线治理工作情况的汇报，并对下一步工作提出要求。

韩宏亮指出，卫东区高度重视老旧小区改造和散线治理等创文重难点

点工作，行动迅速、成效明显，但距离创文标准还有差距，创建任务依然艰巨。

韩宏亮强调，要摸清底数，优先解决重点问题，有序推进各项工作；要明确标准，严格按照创文测评内容标准，高质量打造示范点，擦亮卫东品牌；要创新方法，探索优质施工单位进驻、大型物业公司进驻、进社区等先进机制体制，切实把老旧小区改造好、管理好；要压实责任，“该谁负责的谁负责，该谁干的谁干”，对标对表促整改，全面推进各项工作高标准、高质量落实。

### 我市公共资源交易交出亮眼“半年报”

## 交易量和交易额持续领跑全省

本报讯（记者程照华）6月30日，随着河南省工人温泉疗养院改扩建工程（一期工程）招投标项目的结束，市公共资源交易平台上半年实现项目交易1198宗，交易额5941亿元，为财政及企事业单位节约增值资金2.13亿元，交易量和交易额均在全省持续领跑。

今年以来，市公共资源交易中心坚持全面优化招投标领域营商环境，立足服务全市经济发展大局，以全面提升工作质效和平台服务水平为目标，统筹做好常态化疫情防控和交易服务；创新“制度+科技”，着力推进“一网通查”和“一网通办”，全面推行“交易全流程不见面”服务，持续完善“九全九零”公共资源交易平台体系建设，不断降低企业交易成本，营造公开、公平、公正的市场交易环境，实现上半年各项交易项目有序推进、稳步落地。

局，以全面提升工作质效和平台服务水平为目标，统筹做好常态化疫情防控和交易服务；创新“制度+科技”，着力推进“一网通查”和“一网通办”，全面推行“交易全流程不见面”服务，持续完善“九全九零”公共资源交易平台体系建设，不断降低企业交易成本，营造公开、公平、公正的市场交易环境，实现上半年各项交易项目有序推进、稳步落地。

## 中国平煤神马总医院医养中心二期开工

本报讯（记者赵志国）6月30日上午，位于市区稻香路与优胜街交叉口附近的平煤神马总医院医养中心举行医养楼一期竣工、二期开工仪式。

为缓解医养中心“一床难求”、预约排队的紧张局面，总医院启动了医养楼一期项目工程，占地面积1370平方米，建筑面积5270平方米，设置床位202张。经过紧张施工，主体工程在短短70天内完成封顶，6月30日竣工。

与此同时，总医院医养中心二期项目正式开工，项目包含了

医养公寓楼和康复楼两个单体及区域内绿化。其中，医养公寓楼占地面积2933.74平方米，建筑面积17071平方米，包括住宿区、理疗区、综合餐厅、书画厅、多功能影音区等；康养用房及康复辅助用房290间，合计床位480张；康复楼占地面积7567.0平方米，建筑面积45402平方米，包括康复治疗训练区及康复病房，其中康复病房100间，合计床位200张。

总医院医养中心是中国平煤神马三年行动计划的重点民生工程之一。

## 市环委办约谈三个街道办事处主要负责人

本报讯（记者程颖）7月4日下午，市生态环境保护委员会办公室（简称市环委办）公开约谈连续两个月环境空气质量排名在后5位的新华区矿工路街道办事处、市城乡一体化示范区滨湖街道办事处、石龙区高庄街道办事处主要负责人，要求其抓紧做好问题排查，找准病根，迅速整改到位。

约谈会上，市环委办通报了以上3个街道办事处存在的突出问题，3个街道办事处负责人作了表态发言和整改承诺。市环委办有关负责人强调，3个街道办事处要高度重视存在的问题，充分利用好制度机制，进一步坚持问题导向，全力改善环境空气质量。同时，市环委办、市生态环境局和三区生态环境等部门要认真履行职责，主动帮助办事处做好污染防治。市、区、办事处三级通力合作，共同完成我市年度空气质量目标任务，持续改善空气质量作出积极贡献。



### 产销两旺

7月3日，河南盈科新材料有限公司员工在挤出车间生产隔热条。

该公司位于高新区火炬园内，是一家集尼龙隔热条工程技术和试验发展、制造、加工、销售于一体的企业，其所生产的隔热条是尼龙产业中高端产品，销往山东、湖北等地。目前产销形势良好。

本报记者 姜涛 摄

## 交行平顶山分行：践行大行担当 服务实体经济

今年以来，交通银行平顶山分行紧紧围绕“增投放、降成本、优结构”工作主线，全力加大信贷投放力度，多措并举助企纾困，扎实服务实体经济。

加大信贷投放，助推实体经济稳健发展。该行有序推进“行长进万企”活动，聚焦企业发展中面临的堵点难点问题，精准施策，着力帮助解决难题。活动期间，该行累计达成授信合作意向客户15户，融资额度27亿元。紧紧围绕重点项目、优势产业和重点企业，结合地区经济结构，研究制定区域差异化授信指引，提升授信政策与平顶山地区产业发展的契合度。今年以来，该行累计新增投放对公实质性贷款11亿元。同时，该行积极发挥交银集团牌照优势和资源整合服务商

角色，积极为客户提供融资支持，今年以来联动租赁、信托等机构累计为平顶山地区重点企业撮合信贷资金4.45亿元。

围绕重点领域，多措并举提升服务质效。为助力普惠、乡村振兴等重点领域金融服务工作，该行不断创新金融产品和服务模式，将业务权限下放至基层网点，提升企业获取金融服务的便利度；注重企业本身经营情况和发展前景，创新融资模式，降低融资准入门槛。截至目前，该行普惠型小微企业贷款余额较年初增长8000万元，增速40%；涉农贷款余额10亿元，较年初增长2亿元，增速25%；制造业贷款余额31.26亿元，较年初增长7.83亿元，增幅33.42%；绿色信贷余额较年初增加5.4亿元，重点领域金融服务实

现提质增效。

坚持减费让利，切实降低企业财务成本。为积极落实党中央及国务院关于减费让利、服务实体经济的决策部署，该行通过下调贷款利率、主动承担费用等措施，不断降低企业财务成本，助力实体经济健康发展。今年以来，该行新增投放贷款平均利率较上年末持续下降，金融服务质效显著提升。

全力助企纾困，携手市场主体共渡难关。该行认真贯彻落实“金融服务23条措施”，加大延期还本付息等支持政策落实力度，积极引导经营正

其渡过难关；通过还款计划变更、延长业务期限等方式对受疫情影响经营遇到暂时困难的企业予以支持的，可按照调整后的还款安排报送企业征信信息。今年以来，该行累计办理展期、再融资、重组等无还本续贷业务1.75亿元。

下一步，该行将继续主动融入区域经济发展战略，精准对接重点项目、聚焦重点领域，加大信贷储备和投放力度，为稳住经济大盘发挥交通银行作为国有大行的作用和担当。

（李超杰 张秀玲）



（上接第一版）

## 创新金融服务 打造“老百姓自己的银行”

多管齐下，持续提升服务水平。以服务地方经济为主题，该行始终秉承“服务地方经济、服务中小企业、服务城乡居民”的市场定位，回归本源、扎根本土，从网点建设、客群营销等方面推动各项转型创新工作。深入了解

客户需求，聚焦城乡客群分层服务，落实差异化特色服务体系，围绕社区营销、异业联盟、公私联动等，实现多场景跨界互补融合推动。

围绕需求，构建全面服务体系。该行持续优化服务，打造有温度、有品质的居民银行，致力于为客户提供更贴心的金融服务。积极参与社保“一卡通”建设，加大拓展市民社保卡业务力度，在营业网点设置社保卡代办卡机

具，实现社保卡现场快速办理。优化提升手机银行、微信银行、网上银行等线上服务，极大地提升了客户体验度和满意度。

丰富产品，架构“零接触”线上服务。聚焦“场景金融”发展重点，该行围绕渠道建设、金融场景搭建等，不断提升数据分析能力、优化客户电子渠道体验、提升业务办理效率，倾力打造客户“金燕e商圈”金融场景。创新推

出“金燕e贷极速版”“金燕e商收款”等优势产品和服务场景，以数字化转型推动“线上+线下”融合发展。将金融科技与智慧场景融入服务过程，实现客户高科技服务体验，逐步搭建起立足本地、服务城乡居民的数字化金融生态体系。

密集培训，营造优质服务氛围。该行始终坚持“培训为先”，凭借精耕细作彰显服务质量，时刻努力让服务

水平更上一层楼。按照“培训、传导、固化、检查、提升”的思路，持续抓好队伍建设，从提升员工服务素质和业务技能入手，持续开展一线员工的服务礼仪和业务技能培训，以此在日常服务中聚焦客户最佳服务体验，彰显“离您最近、和您最亲”的服务内涵；坚持每天通过晨夕会进行服务点评、交流，制定规范服务检查管理制度，每月对厅堂员工进行检查督导。通过落实

服务责任、每日巡视检查等措施，保证业务环境始终处于干净、整齐、明亮状态。

扎根地方、共建乡村振兴。作为本土金融机构，舞钢农商银行将一如既往践行社会责任，回归本源，服务“三农”、服务中小企业、服务当地经济，持续推进信贷转型，多措并举全力帮助中小企业克服疫情影响，为舞钢市经济发展添砖加瓦。（苗企全 张超）

# 彰显金融力量 舞钢农商银行在行动