

网友通过“文明城市创建”通道倡议：

市民应文明使用共享单车

本报讯（记者毛玺玺 王代诺 实习生李易纯）共享单车既环保又便捷，受到市民欢迎，但是近段时间，平观新闻12345民呼必应掌上平台“文明城市创建”通道收到了不少市民对共享单车的抱怨。

“市区共享单车乱停乱放问题严重。”

“眼看离规定停放区域很近，就是不愿意多走一步。”

“多人共骑一辆共享单车，安全隐患很大。”

.....

近段时间以来，我市创文工作如火如荼，全市上下逐步形成了“大家的城市大家管、大家的事情大家办”的创建氛围，但是仍然存在一些不文明行为，比如共享单车的不文明使用情况。

“共建文明城市，请在规范区域内停车。”6月28日上午，记者在湛河区恒大名都小区附近开锁启动一辆共享单车，听到了这样的温馨提示。尽管有提醒，但是市区主干道多处可见随意停放的共享单车。

6月28日、29日、30日，记者在走访中发现，对于不文明使用共享单车的现象，我市街头不时有城市管理人员和共享单车运营公司工作人员或进行劝导或将停放不整齐的单车摆放到指定区域内。

据新华区城管局执法大队大队长李光辉介绍，结合创文工作，近段时间该局对乱停乱放共享单车进行了集中

创全国文明城市 建美丽宜居家园



6月29日，在卫东区万达广场附近，某共享单车运营公司工作人员把乱停乱放的单车调度归位。毛玺玺 摄

整治。“除了我局各管区中队及静态交通中队外，我们还组织了志愿者服务队，针对体育路北段、园林路全段、中兴路北段、建设路全段、开源路北段、长青路、曙光街、平安大道、联盟路、启蒙路等共享单车较为集中、市民使用率较高路段进行了重点引导、规范。”李

光辉说。

“虽然现在还有不文明停放行为，但是随着创文工作不断深入人心，明显感觉到许多市民都能自觉规范停车。”6月30日，某共享单车运营公司巡查人员赵女士说，该公司安排专门人员在负责区域进行8小时不间断巡查。

她说：“其实文明停放并不难，多花上一分半分的工夫，把车放入点位、摆正车身车头，就能让城市看起来整齐有序。希望市民朋友们在享受单车带来便利的同时，共同助力文明城市创建，在运行区域内合理合规使用共享单车。”

为了方便市民使用共享单车，今年30岁的某共享单车公司运维人员张先生每天要工作10多个小时。“我的工作主要是进行车辆清运和调度闲置车。早高峰会推出来很多单车，要把这些车及时清运，发现故障车还要及时处理。此外，要把一些长时间没人骑的车辆清洁消毒后再投放，这叫调度闲置车。”张先生说，只要有任务，就会尽快到达调度点位，尽力为市民提供服务，保障市民朋友出行便利。

6月29日，在市区中兴路与建设路交叉口，市民张先生说，他习惯使用共享单车，尤其当下炎热天气，街道上随处都是规划好的停车区域，可以让他精准到达目的地，方便了很多。当天，在市区体育路，从郑州返平的大学生李焕新和她的同学正在把使用完的共享单车规规矩矩摆放在停车点位上。“我是共享单车的忠实用户，也是城市文明的维护者。”李焕新说，共享单车出行方式低碳环保，作为一名大学生，也要为维护城市文明形象贡献微薄之力，希望大家能多走几步，让文明前进一大步，把共享单车停到规定的区域内，共同守护好这份“便利”。

兴路桥下西侧的那个垃圾广告箱破坏了这片美景。在这个垃圾广告箱的东边有空地适合放它，强烈要求挪到东边。”

刘女士的这个诉求及时被受理并以工单形式下发至相关部门。新华区湛河北路街道即时进行了回复：社区和街道工作人员第一时间实地了解，联系市园林绿化中心商议。市园林绿化中心采纳了诉求人诉求将垃圾箱位置调整，此问题已处理。

“民生无小事，枝叶总关情。今年我市开展了‘能力作风建设年’活动，希望更多单位部门以民呼必应掌上平台为抓手，假作风、提能力，以高质量的回应不断提升市民满意度、城市美誉度。”王群星说。

省城市规划设计研究总院共同编制了《平顶山市部分城市道路交叉口精细化规划设计》，对平安大道与东环路节点提出了道路交叉口优化方案。该局把6种详细优化方案回应给了诉求者。

刘女士在平观新闻平台提出诉求：“秀美的湛河边上突然立起了高大的垃圾广告箱，太煞风景，挡视线，特别是中

往往一分钟的检查要用十多分钟的“变戏法”来加持。

“田大夫没少给我们帮忙，他还与两名困境儿童结成了帮扶对子。”朱智红说。

身披“白甲”去抗疫

“与那些真正‘白衣执甲’的勇士相比，我做得太微不足道了。”作为一名医务工作者，田耀义在近两年的疫情防控工作中默默付出着。

5月6日，田耀义积极响应卫东区疫情防控指挥部的号召，第一时间参加社区疫情防控，无论是坚守卡点还是核酸检测，他都“逆行”在前，倾尽全力完成任务。

刚开始人员配备不足，田耀义便带着妻子魏春霞和女儿田梦加入志愿者队伍。他发现防疫物资紧缺，便自掏腰包4500多元购买了帐篷、防护服等，及时送到疫情防控卡点和志愿者手中。

田耀义负责梅花苑小区5栋楼其中的3栋，每栋楼有56户居民。由于该小区属于封控区，每天需要进行核酸检测，而入户检测是最安全的方式，这对于年过半百的他而言无疑是个挑战。

5天时间里，田耀义每天都要在7层高的楼宇间上下穿梭，穿着防护服没法上厕所，他就不喝水。从早忙到晚，最后他累得连胳膊都抬不起来，嘴唇也裂开了几道口子。

“大家都平安了，我们小家才能幸福。作为一名医生，这时候我必须冲上去。”从5月6日到16日，田耀义坚守疫情防控一线，没回过一次家，更别说吃上一顿可口的家常饭菜了。

带着儿子去抗洪

“爸，我报名参加了学校的志愿服务活动，今年暑假就不回去了。”6月1

回音壁

民呼必应掌上平台启动近一年

各单位整体回复质量越来越高

本报讯（记者毛玺玺 王代诺）平观新闻12345民呼必应掌上平台启动近一年，通过该平台表达诉求、提出建议的市民越来越多。“通过后台回复情况能直观看出，有些单位回复得很用心。”6月30日，市政府热线办副主任王群星说，各单位整体回复质量越来越高。

日前，市民在平观新闻民呼必应掌

上平台提出建议：东环路与平安大道交叉口附近中石化加油站能不能迁出？应该建一个右转专用道和人工岛，方便行人和车辆通行，减少拥堵。

很快，市自然资源和规划局通过市12345民呼必应中心进行回复：根据市政府要求，我局委托南京市城市与交通规划设计研究院、华蓝设计集团和河南

人物名片

医生的使命是救死扶伤，在完成本职工作后，我想做些更有意义的事！

——田耀义

田耀义是名牙医，2019 年加入市义工联合会，成为市义工联蓝天救援队队员，在 2021 年度市文明办开展的全市“乡村光荣榜”人物宣传选树活动中获评“抗洪防疫好村民”。

“医生的使命是救死扶伤，在完成本职工作后，我想做些更有意义的事！”这是田耀义常常挂在嘴边的一句话，十多年来，他是这么说的，也是这么做的。

田耀义今年 52 岁，家住卫东区鸿鹰街道，目前是卫东区义美口腔门诊部负责人，常年坚持做公益，2019年加入了市义工联合会，成为市义工联蓝天救援队队员。在去年抗洪、防疫行动中的突出表现，田耀义在 2021 年度市文明办开展的全市“乡村光荣榜”人物宣传选树活动中获评“抗洪防疫好村民”。

心里装着老弱孤残

“老兄，你的牙齿有些松动了，不要吃坚硬的东西，有问题来找我，免费给你治牙。”6月13日下午，在卫东区蒲城街道任寨村，田耀义正为街道的4名五保人员进行口腔义诊。

“大夫，我刷牙的时候经常出血，是不是火气太大？”五保人员王友说。“来，我看看是咋回事？”说着，田耀义来到王友的轮椅前，为他仔细检查牙齿。“您这是牙周炎，平时要注意刷牙，尤其是睡

觉前，一定要认真刷。”

当地不少群众看到义诊活动后也纷纷请田耀义看牙，原本半个多小时就能完成的义诊，硬是用了一个多小时。等田耀义忙完，已经是下午5点多了。

“收摊”前，田耀义还为4名五保人员送上了自己购买的水果和牛奶。

“正常营业都耽误了，你不觉得亏吗？”记者问道。“兄弟，这你就不懂了。同样是看病，义诊的收获并非看好病这么简单，这是常人感受不到的。”田耀义说。

回到诊所，田耀义给爱之家孤儿院儿童寄养点负责人朱智红打电话。“最近孩子怎么样了，过些时间，我再去给孩子们看看牙。”田耀义在电话里中说。

孤残儿童寄养点的孩子是田耀义最牵挂的一群人。“那里的孩子很多患有先天性疾病，需要长期用药。而激素类药品会对孩子的牙齿造成不可逆的影响。”在新冠疫情暴发之前，田耀义每隔一段时间就会去探望孩子并义诊，为了不让孩子们害怕穿着白大褂的医护人员，他兜里总会装些玩具。

去年10月底，是田耀义最近一次前往寄养点探望孩子，那天，他和同事们带去了纸尿裤、奶粉、鸡蛋等物资，还给孩子们进行牙齿涂氟。

10岁的小玉患有先天性脊髓膨出，高位截瘫，但智力尚可，能和大人进行比较流畅的互动交流，也是寄养点最活跃的孩子。田耀义每次去都会给小玉单独带个小礼物，临走前，小玉也总是向他要“抱抱”。

“田大夫很有耐心，把这些孩子都当成自己的孩子了。”蒋慧露是田耀义的助手，她说寄养点很多孩子有智力障碍或心理障碍，对陌生人尤其是医生很抵触，有时为了让孩子们张嘴配合检查牙齿，田耀义要使出各种方法哄孩子，

民有所呼 我必有应

平顶山市12345民呼必应热线

平观新闻客户端 平顶山新闻网

联动·平·台

“直通车”式服务为民解忧——舞钢市12345政务服务热线助力抗旱记

“感谢12345热线，村里已经来水了。”“谢谢你们了！灌溉井当天就修好了，已经开始浇地。”最近几天，舞钢市12345政务服务热线大厅内电话铃声此起彼伏，接线员在接到群众诉求的同时也接到了一个又一个感谢电话。

今年5月以来，该市降水量累积只有10.4毫米，较历史均值严重偏少。加之气温偏高、风速较大、蒸发量大，加剧了土地干旱程度。近两个月来，抗旱保种保饮水成为该市12345热线的诉求热点。

“早情就是民生，铃声就是命令。我们12345热线要主动作为，充分发挥渠道优势，密切联动部门协作，积极响应群众诉求，最大限度保障群众生产、生活用水，用‘直通车’式服务助力抗旱工作。”该市12345政务服务热线负责人穆春喜说。

自今年5月以来，该市12345热线迅速调整工作重点，将抗旱工作列为阶段性工作重点，细化责任分工，统筹调配座席，合理配置资源，严格执行7×24小时工作制，确保群众电话打得进、接得通，全力保障抗旱期间群众诉求的及时响应，快速处置。

该市12345热线通过对热线数据统计分析发现，涉及旱情的热线集中在农村停水和灌溉井故障两个方面。针对问题，抽调专人，将问题分类梳理，对同一区域同类问题，合并派单；对旱情较为严重的区域严格执行“接诉即办”制，加强与农业、水利部门联动，压缩办理时限，督促抢修进度；对部分偏远山村，联合水利部门组织抗旱送水车为群众送水，有效保障群众生产、生活。

（本报记者 王代诺 毛玺玺）

市12345民呼必应各平台

来电诉求简报

6月30日，记者从市政府热线办了解到，本周期（6月20日至6月26日）市12345民呼必应各平台共接收诉求15364次，环比增加6.7%；受理6032件，环比增加12%；登记交办2128件，环比增加1.9%。

12345热线中，咨询类2763件，投诉类2059件，求助类1401件，建议类96件，举报17件，表扬感谢16件，单位回复6件，其他13件，其中表扬感谢件较此前有所增加。

按照行业分类，群众诉求排在前五位分别为卫生健康类1827件，占比21.36%；农村管理类763

件，占比12.15%；城市管理类702件，占比11.29%；公共服务类563件，占比9.84%；政务服务类482件，占比8.28%。

其中，在卫生健康类中，本周共受理疫情防控类诉求1793件，较上周数据有所上升，主要包括来平返平政策咨询、健康码转码流程咨询等；营商环境类诉求共有涉及企业类诉求186件，与上期数据基本持平，主要包括占道经营、消费者维权、预付卡消费等问题；行政执法监督类诉求共135件，较上期数据有所上升，主要涉及工作效率、行政效能、政务服务质量等方面。（毛玺玺 王代诺 整理）

微心愿

4岁多听障儿想要些益智玩具

本报讯（记者杨岸萌）“画画、折纸、做手工都是她比较喜欢的，她也非常喜欢益智玩具，但是我几乎没给她买过。”6月27日，4岁多的听障儿欣欣（化名）的妈妈美怡（化名）说。

美怡说，他们来自叶县农村，大女儿欣欣是一名听障儿，因为家庭经济原因，3岁多才开始给她做康复治疗。他们一家人都是农民，公公在家种地，爱人在村办家具厂上班，工资不高。

“为了让欣欣在市区上课，我带着她租住在市区，也干不了活赚

不了钱。”美怡说，欣欣一年前佩戴了耳蜗，但是做手术的时候碰到了神经线，现在她的眼睛和嘴巴有些问题，所以每隔一段时间都要去郑州做康复治疗。“虽然现在她还不大会表达，但是已经能听懂别人说话，这一年多康复得很好。”

美怡说，欣欣的玩具非常少，她对益智类的玩具很感兴趣：“想要一些这类玩具，我在家能和她一起玩，希望能开发一下她的智力。”

如果有爱心组织和爱心人士愿意帮助她们完成心愿，可与我们联系。联系电话：13693759090。

吕国旗收到两位市民爱心捐赠

本报讯（记者曹晓雨）“感谢好心人对我们的帮助，让我感觉生活有了希望。”6月28日上午，在卫东区蒲城街道蒲城村，吕国旗从驻村第一书记张娟手中接过数袋成人纸尿裤和1000元现金，连连道谢。

54岁的吕国旗和妻子张延梅，原本有着美满、和谐的家庭。两年前，张延梅因意外导致颅骨开裂，经过半年的抢救、治疗，虽脱离了生命危险，却成了植物人。为支付高昂的医疗费，吕国旗花光了家中积蓄还欠下了不少外债。

如今，吕国旗每隔两个小时给妻子翻一次身，每天给妻子做五次饭，将肉和蔬菜打成泥，借助鼻饲管喂食。他不得已辞掉了工作，没有了收入。儿子正读初二，无力分担家庭重担。张延梅每日使用的纸尿裤和隔尿垫数量较多，成为这个家庭最大的经济开销。

6月16日，年逾八旬的倪大爷看到《平顶山日报》的报道后，当即致电记者，表示愿意捐赠成人纸尿裤。

随后，记者在约定地点见到倪大爷，他头发花白，走路已显老态。“我只是想着帮帮这对可怜的夫妻，尽点自己的心意。你别问我是谁。”倪大爷将数袋成人纸尿裤递给记者后说。

无独有偶，家住示范区的李女士同样做好事不留名。她联系记者为吕国旗夫妇捐赠1000元钱，同样不愿表明身份。

“我父亲在世时以身作则，我现在也要传承好家风。”据李女士介绍，其父亲在新中国成立前入伍，曾参与抗美援朝战争，退役后坚持每月匿名为困难家庭捐助财物，“他经常挂在嘴边的一句话是，‘左手做的好事不要让右手知道。’”

6月28日，记者和卫东区民政局驻蒲城村第一书记张娟来到吕国旗家，将爱心款物交到他的手中。记者看到，吕国旗把家收拾得干净明亮，家具摆放整齐。虽有病人久居，室内却没有任何异味，张延梅也从未生过褥疮。

身边的感动