

收集、曝光、追踪市民有关创文诉求

平观新闻“文明城市创建”通道助力创文

本报讯(记者毛玺玺 王代诺)6月7日上午,我市召开创建全国文明城市推进会。平顶山日报社持续扛起党媒责任担当,进一步畅通市12345民呼必应掌上平台“文明城市创建”通道,收集、曝光、追踪我市创文工作中遇到的热点难点问题,推动有关部门紧盯问题整改,聚焦短板促提升,全力以赴确保创文目标如期实现。

下载平观新闻手机客户端参与“全民创建”

去年7月20日上午,平顶山市创建全国文明城市融媒赋能工程启动暨平观新闻手机客户端上线仪式在平顶山日报社举行。当天,平观新闻手机客户端作为市12345民呼必应平台的掌上平台同步启用,该平台旨在进一步畅通群众投诉、咨询、建言献策的通道。

结合当前我市创建全国文明城市及巩固国家卫生城市创建成功重点工作,掌上平台在开设“投诉”“咨询”“建言献策”通道的同时,专门设置“文明城

创全国文明城市 建美丽宜居家园

市创建”通道。市民可以下载平观新闻手机客户端,在主页面“民呼必应”频道,点击“我要投诉”进行留言,涉及创文诉求可以通过“文明城市创建”通道实时投诉,投诉方式可以是文字、图片、音频、视频中的一种或者多种形式。民呼必应团队记者将第一时间按照市政府热线办相关诉求受理标准进行处理,市政府热线办民呼必应中心将根据市民诉求内容将诉求件下发相关单位部门。平顶山日报社和市政府热线办将联动跟踪问效。

全民“评看”助力“全民创建”

6月9日,记者收集整理了部分市民有关创文诉求,一并各相关单位部门的回应情况进行公布。回应得好不好?处理得位不到位?由市民来“评看”。

5月26日上午,网名为“文明你我

他”的网友在市12345民呼必应掌上平台平观新闻客户端留言:示范区未来路北段,城乡一体化公安分局往东100米路东侧兰亭园公园,出入口石墩被破坏,大量电动车三轮车从公园内穿行抄近路。问题反映给示范区市政园林局,但是处理方法过于简单,只是将石墩移回原位固定,刚处理完马上就又被破坏扔到一边,不能解决问题,反反复复,不作为表现。另外,石墩间距过大,电动车仍然可以通过。

6月9日下午3点22分,示范区市政园林局通过市12345民呼必应中心回复:“现场确认又加固处理了一下。”

5月26日夜,市民通过平观新闻民呼必应“文明城市创建”通道留下诉求:湛河区姚孟新村至市十一中方向道路前半部是土路,整日尘土飞扬,后半段是沟壑,能把人绊倒的烂路

(本来就沟壑纵横,附近燃气施工把路挖开后,沟壑一日更比一日深)。若不能及时修路,可否先用一些材料把烂路填平。

6月7日下午,湛河区住建局通过市12345民呼必应中心回复:群众反映的是姚新路改建工程,该条道路建设主管单位是市住房和城乡建设局,区住建局负责道路的征迁综合协调工作,辖区属地街道办事处为征迁主体。目前,姚新路北段施工已完工,问题路段剩少量附属物未拆除到位。下一步,区住建局将加大工作力度,督促辖区街道办事处尽快拆除,早日交付道路主管单位施工。暂时给周边群众出行带来不便,敬请谅解。

文明城市创建,拼的是干劲,比的是作风,也需充分调动各方参与创建的积极性,凝聚起全民共创的强大合力,不断开创全国文明城市创建工作新局面。平顶山日报社将持续发挥媒体助政作用,选树一批先进典型,弘扬真善美,曝光不文明行为,以实际行动助力我市创建全国文明城市。



『民呼必应』为宝丰一考生解难题

本报讯(记者毛玺玺 王代诺)6月8日下午,牵动千家万户的高考结束。对于宝丰县闹店镇响潭营村村民付先生来说,今年的高考令他格外难忘,市12345民呼必应平台解决了他儿子遇到的高考“难题”。

付先生的儿子付某鑫今年读高三,2005年付先生家更换新版户口簿时由于信息录入错误,将儿子的民族一栏登记错误,虽然户口所在地闹店派出所户籍室已为其出具了证明,但是因不符合相关规定还是被省招办退回了。

眼看高考的日子就要到了,5月27日,付先生抱着试一试的态度拨打了市12345民呼必应热线,反映了他的忧心事。

愁上加愁的是,付先生夫妇因在上海务工刚刚返回宝丰,正在县城隔离点进行集中隔离,而省招办相关认定工作于5月30日截止,28日、29日又恰逢周六、周日,解决此事只剩下半天时间了。“当时真是心急如焚,时间太紧了,觉得几乎不可能办成。也就是抱着一线希望拨打了电话。”付先生说。

急事急办,特事特办。5月27日下午,宝丰县民呼必应政务服务中心接到付先生反映的情况后,立即作为重要紧急事项第一时间联系县公安局户政科处置。县公安局户政科负责人程军燕接到任务后当即决定“快马加鞭”办理。她一边向市公安局汇报,一边联系闹店派出所户籍室快速核实,并准备付先生家里有关户籍变更手续及相关材料,迅速上报至市公安局审批系统。

晚上7点左右,县民呼必应政务服务中心先后接到了两个电话,一个是程军燕打来的,称诉求人付先生的问题已经解决,变更后的户口簿已被付先生的亲属取走。另一个是付先生打来的感谢电话:“我反映的事情已经解决,非常感谢县公安局户政科程军燕和闹店派出所户籍室温若云两位同志,他们加班加点为我办理了户籍更正。特别感谢12345热线,感谢党委政府。”

一个电话号码,一根电话线,两头是素不相识的诉求人和民呼必应平台。一个诉求人觉得几乎不可能解决的难题在4个小时左右得到了解决。

“高考关系孩子终身大事,12345帮了我大忙!”付先生说。

记者追访

遮挡红绿灯树枝已清理

日前,市民通过平观新闻12345民呼必应掌上平台的“文明城市创建”通道反映:市区开源路与和顺路交叉口涵洞桥北侧东人行道红绿灯被遮挡快半年了没人修理,影响路人通行。湛河区热线办回复:6月2日,区城市管理局组织维护人员对树枝进行了修剪。6月9日下午,记者到投诉地点追踪发现,遮挡红绿灯的树枝已修剪。图为修剪树枝后的红绿灯。 本报记者 王代诺 摄



市12345民呼必应各平台

来电诉求简报

5月30日至6月5日,市12345民呼必应各平台共接听来电12764次,环比减少7.71%;受理5658件,环比减少20.26%;登记交办1325件,环比减少0.3%。在12345热线中,咨询类2850件,投诉类1587件,求助类1293件,建议类71件,举报17件,表扬感谢14件,其他11件。

按照行业分类,群众诉求排在前五位分别为卫生健康类2358件,占比41.68%;农村管理类571件,占比10.09%;城市管理类529件,占比9.34%;政务服务类424件,占比7.49%;公共服务类406件,占比7.17%。

其中,本周期共受理疫情防控类诉求2358件,较上期数据有所下降,主要包括来平返平政策咨询、健康码转码流程咨询、反映核酸检测点相关情况。营商环境类诉求共涉及企业类诉求133件,较上期有所上升,主要包括占道经营、消费者维权等问题。诉求涉及行政执法监督类诉求84件,与上期基本持平,主要涉及工作效率、执法方式、政务服务质量等问题。

(毛玺玺 王代诺 整理)

市自来水有限公司供水服务中心提醒 打印水费发票别忘带证件

本报讯(记者王代诺)“没想到这么多人过来打印水费发票。不过办理得也很快,不到1分钟就好了。”6月8日上午,家住市区开源路13号院的李女士说。

6月9日一大早,市自来水有限公司供水服务中心门外前来打印水费发票的市民就排起了长队。李女士排在队伍的最前边,她的孙子在湛河区实验小学上学,今年小升初,根据要求需要打印水费发票。

“为减少市民等待的时间,今天早上比平时提前半个多小时开门。考虑到天气炎热,市民排队很辛苦,我们还准备了温开水供市民饮用。”市自来水有限公司供水服务中心副主任朱迎斌介绍说,该中心门口一直设有志愿者服务台,提供免费温开水,路过的市民只要有需要,随时可以进来喝水。

一上午,该中心为340多人打印了水费发票。朱迎斌提醒,该中心上午8点半至下午5点半一直开门,并且中午不休息,打印水费发票时,市民带上身份证、户口簿、缴费证明中的任意一项都可以。如有需要,还可以拨打24小时供水服务热线2830000进行咨询。



6月9日下午,郟县李口镇楼村村秸秆集中存放点,堆积如山的小麦秸秆金光闪闪。

李口镇加大秸秆回收利用工作

秸秆如金山

力度,组织各村对散落田间地头及沟渠旁等地的秸秆进行清理打捆,从源头上消除安全隐患,同时增加群众收入。目前全镇小麦已收割完毕,回收秸秆6000吨,回收率99%以上。

本报记者 张鸿雨 摄

喜迎二十大 档案颂辉煌 我市举办档案图片展

本报讯(记者孙聪利)6月9日是第15个国际档案日,为迎接党的二十大胜利召开,市档案局、市档案馆在市委、市政府办公楼一楼大厅联合举办“喜迎二十大·档案颂辉煌”档案图片展。

本次展览共分三个部分,第一部分为学习贯彻习近平总书记对档案工作重要批示精神,第二部分为党和国家领导人对平顶山的关怀,第三部分以“壮大新动能,奋进百强市”奋斗目标为主题,分历史变迁、中国尼龙城、新型能源城、文旅康养城和绿色食品城建设5个板块。130余幅档案图片以档案视角生动展现平顶山的奋斗史,展示经济社会发展取得的辉煌成就,聚焦当前经

济社会发展的新变化、新面貌、新气象。

据悉,此次展览将持续至6月15日。除此之外,我市还同步开展系列宣传活动,持续在《平顶山日报》开设《档案里的故事》专栏,用档案讲好鹰城发展故事;编纂《“归根”鹰才录》,用档案讲好平顶山市在外优秀人才“归根”故事;拍摄微视频,用平顶山市的诞生等6个专题微视频,直观生动地讲述全市学习贯彻总书记对档案工作重要批示精神的工作举措及鹰城的历史变迁、辉煌成就,充分发挥档案在记录历史、传承文化中的独特作用,用行动践行“为党管档、为国守史、为民服务”的职责使命,为全面建设社会主义现代化新鹰城贡献档案力量。

全市职工法律知识竞赛开始报名

本报讯(记者王民峰)6月9日,从市总工会传来消息,为深入学习宣传习近平法治思想,大力推进“八五”普法规划贯彻落实,在全市范围内营造尊法学法守法用法的良好氛围,为党的二十大胜利召开营造良好法治环境,市总工会、市司法局、市人社局决定联合举办“尊法守法·携手筑梦”全市职工法律知识竞赛。

竞赛时间暂定为今年7月,竞赛内容包括习近平法治思想、宪法、民法典、劳动保障法律法规、新

就业形态劳动者权益保障相关规定。竞赛采取现场比赛方式,分为预赛和决赛两个阶段。具体竞赛规则和奖项设置将在报名结束后另行通知。

各县(市、区)、市城乡一体化示范区、高新区各派一支代表队参赛,各直属企业工会、市直工会、各产业工会自愿组队参赛。每支代表队5人,其中领队1人,参赛队员3人,候补队员1人。各单位要确定联络员1名,负责对接活动事宜,并于6月15日前将参赛报名表发送到指定电子邮箱。

今日天气

白天到夜里晴天间多云,偏东风3级左右,最高气温32℃,最低气温21℃

寻亲启事

2016年11月6日皇台徐居民杨花,在建设路与高新大道日报社印刷厂南湛河小树林捡到一名女婴,现该女婴寻找亲生父母(或监护人),望该女婴的亲生父母(或监护人)自公告之日起90日内与我联系,联系电话:13271491216。 2022年6月10日

卫东区纪委监委:构筑多元廉洁文化传播“新矩阵”

本报讯(记者朱江森 通讯员白义博)“雷霆万钧肃正气,凝聚起反腐败强大力量。疏而不漏铺天网……”日前,在平煤神马集团豫剧团排练厅内,由区纪委监委、平煤神马集团纪委、卫东区纪委监委和平煤神马集团豫剧团联合打造的大型现代廉政豫剧《第一粒扣子》正在排练中。

今年以来,卫东区纪委监委不断加强廉洁文化建设,在廉政文化阵地、特色文艺精品、廉洁文化载体上持续发力,倾力构筑多元廉洁文化传播“新矩阵”。

该区纪委监委发挥“室组地”联动作用,调动区纪委监委、派驻纪检监察组参与廉洁文化建设的积极性,把廉洁文化建设作为全区各单位党风廉政建设的重要内容,高标准打造1个区级廉政教育基地、8个廉政文化示范点、党员政治生活体验馆、家风家教馆、土寨沟红色窑洞等一批精品廉洁文化阵地。此外,将廉洁题材融入文化艺术创作当中,以群众喜闻乐见的形式让廉洁文化“接地气、聚人气、有生气”。在2019年大型现代廉政豫剧《使命》获得成功的基础上,倾力推

进廉政豫剧《第一粒扣子》的编排工作,以文艺精品为载体,让党员干部“于无声处”接受廉洁文化的熏陶,增强“不想腐”的自觉。

“廉洁文化建设是一项系统工程、长期任务,重在常抓不懈、久久为功。下一步,将一体推进‘三不’体制机制建设,建立健全‘三个担当’良性互动机制,不断延伸廉洁文化传播的深度和广度,从思想上固本培元,厚植廉洁文化土壤,让廉洁文化在卫东根深叶茂。”卫东区常委、纪委书记、区监委主任朱晓鹏表示。