

4月份我市“民呼必应”工作情况揭晓

郟县、市自然资源和规划局、滨湖街道、轻工路街道等暂时落后

“民呼必应”工作排名倒数第一

郟县、市自然资源和规划局、新华区湛河北路街道被约谈



各分中心热线办理考核情况表

网络单位	考核总分	排名
叶县	108.63	1
宝丰县	107.4	2
舞钢市	104.94	3
鲁山县	102.34	4
汝州市	99.8	5
郟县	90.61	6

市直及有关单位热线办理考核情况表

网络单位	考核总分	排名
市税务局	86	1
市卫健委	85.9	2
市商务局	85.5	3
市医疗保障局	85.3	4
市热力集团	83.55	5
平顶山学院	83	6
市人社局	82.27	7
市文化广电和旅游局	81.75	8
市房产事务管理服务中心	81.27	9
市城市管理局	81.05	10
市教体局	80.5	11
市市场监督管理局	80.5	11
市消防救援支队	80.5	11
中国工商银行平顶山分行	80.5	11
联通公司	80.43	15
市交通运输局	80.18	16
市住建局	80.02	17
市公安局	79.92	18
市燃气公司	79.92	18
市自来水公司	79.86	20
市政务服务和大数据管理局	79.63	21
平煤神马集团	79.63	22
电信公司	78.83	23
市供电公司	78.5	24
移动公司	77.88	25
市交警支队	68.95	26
市自然资源和规划局	66.55	27

各区热线办理考核情况表

网络单位	考核总分	排名
新华区	78.54	1
石龙区	78.25	2
卫东区	73.91	3
高新区	73.83	4
湛河区	72.35	5
示范区	70.83	6

各乡(镇、街道、管委会)热线办理考核情况表

网络单位	考核总分	排名
新华区焦店镇人民政府	85.5	1
卫东区东高里街道办事处	85.5	1
湛河区高阳路街道办事处	84.5	3
卫东区申楼街道办事处	83.5	4
新华区新新街道办事处	81.5	5
卫东区优越路街道办事处	80.8	6
卫东区北环街道办事处	80.85	7
示范区应滨街道办事处	80.57	8
新华区青石山街道办事处	80.5	9
新华区曙光街道办事处	80.19	10
新华区西市场街道办事处	80.14	11
湛河区北渡街道办事处	80.11	12
卫东区鸿鹰街道办事处	80.06	13
卫东区光华路街道办事处	80	14
湛河区九里山街道办事处	79.98	15
新华区矿工路街道办事处	79.87	16
卫东区建设路街道办事处	79.84	17
新华区西高里街道办事处	79.68	18
示范区湛河镇人民政府	79.63	19
新华区香山管委会	79.56	20
卫东区东环路街道办事处	79.53	21
石龙区高庄街道办事处	79.07	22
卫东区五一一路街道办事处	78.89	23
卫东区东安路街道办事处	78.86	24
示范区湖滨路街道办事处	78.5	25
湛河区马庄街道办事处	78.03	26
高新区皇台街道办事处	77.77	27
湛河区河滨街道办事处	77.75	28
湛河区荆山街道办事处	77.43	29
湛河区曹镇乡人民政府	77.36	30
新华区光明路街道办事处	77.25	31
卫东区东工人镇街道办事处	77.21	32
新华区湛北路街道办事处	77.14	33
湛河区姚孟街道办事处	76.26	34
湛河区南环路街道办事处	69.41	35
新华区中兴路街道办事处	68.24	36
湛河区轻工路街道办事处	66.84	37
示范区滨湖街道办事处	65.5	38

网络留言类受理件办理情况表

承办单位	办件总数	已回复数	未回复数
湛河区	48	48	0
叶县	28	28	0
卫东区	24	24	0
宝丰县	24	24	0
示范区	21	21	0
鲁山县	20	20	0
汝州市	19	19	0
新华区	15	15	0
市城市管理局	13	13	0
郟县	13	13	0
市教体局	12	12	0
舞钢市	10	8	2
市房产事务管理服务中心	10	10	0
市卫健委	9	9	0
高新区	7	7	0
市交通运输局	7	7	0
石龙区	6	6	0
市医疗保障局	6	6	0
市住建局	5	5	0
市交警支队	5	5	0
市公安局	3	3	0
市自然资源和规划局	3	1	2
市财政局	2	2	0
市统计局	2	2	0
市不动产登记中心	2	2	0
市林业局	2	2	0
市水利局	2	2	0
郟县	1	1	0
市发改委	1	1	0
市文化广电和旅游局	1	1	0
市市场监督管理局	1	1	0
市政务服务和大数据管理局	1	1	0
市热力集团	1	1	0
市燃气公司	1	1	0
平煤神马集团	1	1	0
市公积金管理中心	1	1	0
总计	336	332	4

本报讯(记者王代诺 毛玺玺)“郟县、市自然资源和规划局连续两个月倒数第一;新华区湛河北路街道交办件41件,错误退回7件,还有超期办理件。”6月1日上午,市12345民呼必应中心开展3月份民呼必应工作约谈,市政府热线办主任王群星通报了相关情况。

3月份12345民呼必应热线考核结果显示,郟县、市自然资源和规划局、新华区湛河北路街道在各分中心组、市直单位和驻平单位组、各区乡(镇、街道)组排名倒数第一,且得分低于所在组最高分的80%。

为督促网络单位进一步增强热线工作重视度,切实提升“我为群众办实事”成效,市12345民呼必应中心组织约谈了郟县、市自然资源和规划局、湛河北路街道的民呼必应工作相关负责人。

“针对有些诉求办理流程较长导致回复超期的问题,可以根据工作规则中诉求事项分类管理制度要求进行回复。”王群星向被约谈

单位建设道。

“通过调研,我们发现排名靠前的网络单位基本都是主要领导亲自过问疑难案件,阅批处理重要事项,大大提升了民呼必应工作质效。”市纪委监委驻市政府办纪检组组长刘庆洋说。

约谈会既通报问题也分享经验,让被约谈单位“红脸出汗”,让被约谈单位“学有榜样”。

三家单位相关负责人逐一表态:“下一步,我们将认真学习民呼必应工作规则,坚决整改到位,同时成立专班,压实责任,解决好群众的操心事、烦心事、揪心事,努力提升民呼必应工作成效。”

“12345民呼必应热线是党委政府关注民生、倾听民意的重要平台。市热线办将进一步加大督查督办力度,同时常态化开展约谈,督促网络单位把‘民有所呼,我有所应’落到实处,不断提升社区治理能力和治理水平,让人民群众更有获得感、幸福感。”王群星说。

市12345民呼必应各平台

来电诉求简报

上周(5月23日至29日)共接听来电13830次,环比减少10.71%;受理7096件,环比减少10.94%;登记交办1325件,环比增加28.89%。12345热线中,咨询类4177件,投诉类1621件,求助类1401件,建议类80件,举报类11件,表扬感谢3件,其他9件。

按照行业分类,群众诉求排在前五位分别为卫生健康类3628件,城市管理类654件,政务服务类482件,农村管理类439件,公共服务类380件。

疫情防控类诉求共3254件,较上期数据略有下降,主要包括疫

情防控相关政策、出平返平政策咨询、健康码转码咨询等。营商环境类诉求共81件,较上期数据有所上升,主要是商品质量、消费者维权、预付卡消费等问题。城市管理类诉求中,反映较多的是住房、市政、施工管理等问题,与上周数据相比均有所上升。农村管理类诉求中,反映较多的是农村建设、水利水电、村民待遇等问题,与上周相比数据有大幅度提升。公共服务类诉求中,反映较多的是供水、供气、网络与通信等问题,与上周相比数据均有所上升。

(毛玺玺 王代诺 整理)

一囤囤新麦唱响欢乐的歌谣



5月26日,湛河区河滨街道杜庄村村民张现有手捧小麦开心地笑了。本报记者 姜涛 摄



5月25日,农机手驾驶收割机在宝丰县大营镇段寨村收割小麦。本报记者 王尧 摄

夏日鹰城,遍地嘉禾。高标准农田里,收割机、打捆机、播种机穿梭如龙,割麦收种秋行云流水,一气呵成;在繁忙的村道上,农机手、志愿者、经纪人各司其职,夏收防疫售粮齐头并进,无缝衔接。沃野万里麦浪滚滚,千家万户仓廪实,一囤囤新麦唱响欢乐的歌谣。亩产增了,收入涨了,人心安了。老人笑了,好年景好政策好种子带来好收成;年轻人笑了,新技术新装备新服务发挥大作用,收麦不用往家赶。(王尧)



5月29日,收割机在为叶县仙台镇吴哲庄村村民胡德福家收麦。本报记者 牛智广 摄



5月26日,湛河区河滨街道杜庄村党员志愿者在帮助村民收小麦。本报记者 姜涛 摄



5月27日,叶县叶邑镇止张村村民常保安开心地捧着刚收获的小麦。本报记者 牛智广 摄



5月25日,农机手驾驶打捆机在宝丰县大营镇五村回收秸秆。本报记者 王尧 摄

6月1日,收割机在叶县高标准农田示范区内来回穿梭,该区域小麦亩产600公斤左右。本报记者 牛智广 摄