

3月份民呼必应工作运行情况揭晓

本报讯(记者毛玺玺 王代诺)5月5日,记者从市政府热线办获悉,今年3月份我市12345民呼必应热线工作运行情况揭晓:汝州市、舞钢市、宝丰县、叶县、市公安局、市文化广电和旅游局的主要领导亲自过问疑难案件,阅批处理重要事项,切实提高12345民呼必应热线工作质效;郟县、市自然资源和规划局、市城市管理局、新华区湛河北路街道办事处。

3月份,市12345民呼必应热线平台共受理各类来电来信75991件。其中,

接听电话75603人次,登记交办9776件,已办结9763件,办结率99%,满意率97%;网络平台受理交办388件,按时办结回复386件,办理回复率99%。12345热线电话(含公众号)受理43643人次,登记交办7873件,已办结7860件,办结率99%,满意率95%。超期未办结工单13件全部为市自然资源和规划局。

留号并行热线电话中,12315消费者投诉举报热线共接听来电6734人次,登记交办1650件,已办结1650件,按期办

结率100%;12328交通运输服务监督热线共接听来电2995人次,登记交办253件,已办结253件,按期办结率100%;12333社保查询热线共接听来电20500人次;12348法律咨询热线共解答群众法律咨询1731人次。通过市长信箱、网民留言及全国政务服务一体化平台等网络平台受理交办388件,按时办结回复386件,未办结事项中市税务局、市广播电视台各1件。

市政府热线办提醒,个别单位3月

考核结果排名靠后,需加强提升。本月考核中郟县在分中心组排名最后且分数低于本组最高分85%;市直单位和驻平单位组、各区乡(镇、街道)组排名最后两名且分数低于本组最高分80%的有市自然资源和规划局、市城市管理局、新华区湛河北路街道办事处。

市政府热线办通过媒体公布3月份我市12345民呼必应热线考核结果和3月份网络留言类受理件办理表(如下),以此鼓励先进、鞭策后进。

各分中心热线办理考核情况表

网络单位	考核总分	排名
宝丰县	108.56	1
叶县	105.56	2
鲁山县	101.11	3
汝州市	99.66	4
舞钢市	88.36	5
郟县	85.86	6

各区热线办理考核情况表

网络单位	考核总分	排名
石龙区	82.86	1
高新区	75.5	2
湛河区	73.42	3
卫东区	73.19	4
新华区	72.54	5
示范区	71.54	6

各乡镇(街道、管委会)热线办理考核情况表

网络单位	考核总分	排名
卫东区光华路街道办事处	82.5	1
卫东区申楼街道办事处	81.75	2
卫东区东工人镇街道办事处	79.83	3
卫东区东高皇街道办事处	79.5	4
湛河区高阳路街道办事处	79.5	4
卫东区优越路街道办事处	78.56	6
卫东区北环路街道办事处	78.4	7
卫东区建设路街道办事处	78.11	8
卫东区建安路街道办事处	78.06	9
卫东区东环路街道办事处	78.02	10
新华区青石山街道办事处	78	11
湛河区湖滨街道办事处	77.5	12
新华区香山管委会	77	13
新华区曙光街街道办事处	76.47	14
卫东区鸿鹰街道办事处	76.2	15
湛河区荆山街道办事处	76.14	16
高新区皇台街道办事处	76	17
湛河区马庄街道办事处	75.5	18
卫东区五一一路街道办事处	75.45	19
示范区应滨街道办事处	74.62	20
新华区西市场街道办事处	73.97	21
新华区新街街道办事处	71.35	22
湛河区北渡街道办事处	70.14	23
新华区光明路街道办事处	70.06	24
湛河区曹镇乡人民政府	69.97	25
新华区焦店镇人民政府	69.74	26
示范区湖滨路街道办事处	68.86	27
示范区滨湖街道办事处	68.83	28
湛河区南环路街道办事处	68.82	29
示范区湛阳镇人民政府	68.79	30
湛河区轻工路街道办事处	68.67	31
新华区中兴路街道办事处	68.39	32
湛河区九里山街道办事处	68.38	33
新华区矿工路街道办事处	67.19	34
新华区西高皇街道办事处	66.41	35
新华区湛北路街道办事处	64.57	36

市直及有关单位热线办理考核情况表

网络单位	考核总分	排名
市人社局	87.5	1
市税务局	86	2
市场监督管理局	85.5	3
市卫健委	85.22	4
市银保监分局	81.75	5
供电公司	81.5	6
平煤神马集团	81.3	7
市交通运输局	80.48	8
燃气公司	80.43	9
联通公司	80.17	10
移动公司	79.41	11
市教体局	79.17	12
市住建局	79.03	13
工商银行	79	14
市自来水公司	79	14
市房产事务服务中心	78.13	16
电信公司	77.84	17
市水利局	77.5	18
市农业农村局	77.36	19
热力集团	76.71	20
市政服务和大数据管理局	75.75	21
市兴城湛河市政设施管理公司	75.05	22
市文化广电和旅游局	75	23
市公安局	70.92	24
市医疗保障局	70.25	25
市交警支队	70.25	25
市城市管理局	69.77	27
市自然资源和规划局	60.11	28

网络留言类受理件办理情况表

承办单位	办件总数	已回复数	未回复数
湛河区	78	78	0
新华区	31	31	0
卫东区	30	30	0
宝丰县	26	26	0
鲁山县	24	24	0
叶县	21	21	0
郟县	19	19	0
汝州市	13	13	0
示范区	12	12	0
市人社局	11	11	0
市房产事务服务中心	10	10	0
舞钢市	10	10	0
平煤神马集团	9	9	0
市自然资源和规划局	8	8	0
市交警支队	8	8	0
市卫健委	7	7	0
市住建局	7	7	0
市城市管理局	7	7	0
市教体局	6	6	0
市公安局	6	6	0
市交通运输局	6	6	0
市自来水公司	5	5	0
石龙区	4	4	0
市住房公积金中心	4	4	0
热力公司	4	4	0
燃气公司	4	4	0
市医疗保障局	4	4	0
供电公司	3	3	0
市场监督管理局	2	2	0
高新区	2	2	0
市水利局	2	2	0
市税务局	1	0	1
市广播电视台	1	0	1
高新区	1	1	0
市商务局	1	1	0
市不动产登记中心	1	1	0
总计	388	386	2

『民呼必应』牵线搭桥 西果店村八十岁以上老人又能吃上免费早餐

本报讯(记者毛玺玺 王代诺)5月4日上午8点,在新华区青石山街道西果店村文化广场上,该村18位80岁以上老人在长者饭堂吃完饭,准备做核酸检测。

“早晨6点,长者饭堂志愿者就开始忙活了,煮鸡蛋、熬稀饭、烙油馍。7点多开饭,今儿遇到统一核酸检测,饭堂对面的文化广场就是采样点,老人们吃完饭就近安排先做。”5月4日,新华区青石山街道西果店村驻村第一书记谭皖豫说,这还得感谢平顶山日报社民呼必应平台牵线,让暂停了近4个月的长者饭堂按下了重启键。

能够重新在村里的长者饭堂免费吃饭,西果店村的老人高兴极了。

去年,在党史学习教育“我为群众办实事”实践活动中,西果店村“两委”和驻村第一书记谭皖豫了解到该村青壮年多外出打工,部分老人早饭吃得凑合。于是,依靠村集体经济老良水席,西果店村建立长者饭堂,用于向该村25名80岁以上老人及两名65岁以上退役军人提供免费早餐。

由于疫情防控等原因,水席生意不好,年初长者饭堂暂停。4月7日谭皖豫在平观新闻民呼必应频道留下诉求。当天,平顶山日报社记者牵线搭桥,联系了视频达人贾宝的“小宝蹭饭寻故事”抖音平台,去长者饭堂探饭。

此后,平顶山日报社通过日报、日报抖音号、微报、平观新闻联动“小宝蹭饭寻故事”抖音平台共同宣传长者饭堂的故事。

在社会爱心人士、西果店村驻村第一书记党员干部等的共同努力下,西果店村长者饭堂5月1日重启。“村里80岁以上老人及65岁以上的退役军人共27人,最近几天过来吃饭的有一二十个,有几个年龄大行动实在不便的,我们长者饭堂志愿者就把早餐送到家里去,一来得让老人吃早饭,二来也是去家里瞅瞅,有个照应。”谭皖豫说。

爱心涌动,在长者饭堂就餐的老人们脸上洋溢着笑容。日前,谭皖豫致电本报,向平顶山日报社12345民呼必应掌上平台表示感谢。

回音壁

市12345民呼必应各平台

来电诉求简报

上周期(4月25日—5月1日)市12345民呼必应各平台共接收诉求14390件,环比增加7.71%;受理7653件,环比增加11.79%;登记交办1179件,环比减少10%。

按照诉求分类:12345热线中,咨询类5379件,投诉类1317件,求助类1006件,建议类48件,举报类10件,表扬感谢10件,其他9件。

按照行业分类:群众诉求排在前五位分别为卫生健康类4768件,占比54.9%;政务服务类576件,占比6.6%;城市管理类

488件,占比5.6%;农村管理类319件,占比3.6%;公共服务类311件,占比3.5%。

此外,上周期共受理疫情防控类诉求4614件,较上期数据有所上升,主要包括疫情防控相关政策、健康码转码咨询等。营商环境类诉求共有涉及企业类诉求73条,较上期数据有所下降,主要是占道经营、消费者维权、预付卡消费等问题。行政执法监督类诉求共有72件,较上期数据有所上升,主要涉及工作效率、执法方式、政务服务质量等方面的问题。(毛玺玺 王代诺 整理)

毕业生就业报到证 线上线下业务暂停

本报讯(记者田秀忠)5月5日,记者从市教育体育局获悉,鉴于当前疫情防控形势,为减少人员聚集,有效阻断疫情传播,根据要求,河南省大中专学生就业服务中心于5月4日起暂停毕业生报到证线上线下业务办理、国内高等教育学历认证线下办理和咨询电话接听服务,恢复时间另行通知。

暂停期间,国内高等教育学历认证业务可通过线上方式办理,申请人可登录中国高等教育学生信息网或点击链接(https://www.chsi.com.cn/wssq/)在线申请。申请受理后,认证进度将以短信形式发送至申请人手机,认证结果将以电子档案(PDF格式)形式发送至申请人电子邮箱。

毕业生就业报到证和高等教育学历认证办理相关业务流程和办理所需材料可登录河南省毕业生就业信息网(http://yun.hnbyshaedu.gov.cn/)了解。



采桑养蚕

5月5日,汝州市焦村镇那村一村民在桑田采摘桑叶。

今年,焦村镇127户蚕农共养殖1100多张蚕种,20余日养殖周期内将带

动3000余名乡邻采桑喂蚕务工增收。本报记者 魏森元 摄

让农技专家常驻“家门口”

彭雪皎

农艺园艺、林果种植、旅游管理、制冷储藏……近日,一支身怀十八般武艺的乡村振兴服务队在鲁山县董周乡安家落户。

乡村振兴,人才是关键。在基层成立乡村振兴专家服务站,既有利于解决农村产业发展的技术短板、信息延迟等难题,又能培养一批懂农业、爱农村、爱农民的专家,打造一支“带不走的乡村专家团队”。

要想引来风还巢,先得栽好梧桐树。成立乡村振兴专家工作站,为专家提供施展才华的舞台,他们才愿意、乐意“晨兴理荒秽”,安心、用心解决“草盛豆苗稀”的难题。

解决田里的问题,就要到田坎上去。专家只有深入一线、走进田野,才能感受乡村脉搏,快速问诊,开出良方。乡村振兴专家工作站建在田间地头、常驻“家门口”,有利于专家随时走出去实地勘察,村民随时走进来请教难题。只有双方齐心才能促使乡村产业健康快速发展,农民收入不断增加。

乡村振兴是一项系统工程,既要面子美丽,也要里子厚实,因此决不可走马观花、懈怠松劲。专家常驻“家门口”,才能随时出谋划策,持续发力,有助于筑牢乡村产业之基,增加效益、加快发展,从而让乡村振兴的里子更厚实,步子更扎实。

乡村振兴专家工作站建起来了,如何才能用好用活,需要统筹推进。要从“新”着手,注重运用新技术,强化对本土人才的培训;要从“细”着眼,在细微之处服务村民;要从“实”着力,注重实际效果,带动产业真正兴旺起来、村民真正富裕起来;要从“心”出发,暖专家心、村民心,让专家干劲更足,村民日子更好。

乡村振兴,人才越多越好,本事越大越好。乡村振兴专家服务站已经汇聚了一批优秀人才,必将带动乡村振兴之路越走越宽!

今日天气

白天到夜里晴转多云,偏北风5-6级,阵风8-9级,最高气温31℃,最低气温17℃

