

# 地下室墙面漏水,到底该谁处理?

## 业主和物业陷入争议

本报讯(记者王代诺 毛玺玺)“地基塌陷防水层脱落,业主多次和物业沟通,第一次反映后回复说:不会不管,一定维修,等领导批复;今年3月初又回复说:不归物业管,让自己从里面维修,墙体裂缝业主自己会维修吗?”近日,家住市区光明路北段工人劳模小区7号楼的胡先生再次通过平观新闻民呼必应掌上平台反映地下室墙面漏水问题。

是小事,十分担心漏水会对房屋安全造成影响。4月21日上午,记者来到劳模小区探访。胡先生带记者查看了漏水的墙面,墙内漏水地方还残留着痕迹;墙外是小区的绿地,墙外侧墙皮脱落。

胡先生说:“夏季马上了,雨水也会增多,希望物业能修,不漏水就行。可是给物业反映了多次,都不给解决。”胡先生说。此前,胡先生多次通过平观新闻民呼必应掌上平台反映这一问题,平台均及时进行了受理。经相关部门办理,胡先生的诉求也多次得到回复。

3月8日、15日、24日,平煤神马集团热线工作人员先后回复:经供热分公司相关领导和小区负责人多次实地查看,7号楼不存在地基下沉。7号楼南侧缝隙系楼本体与绿化带之间的土层因雨水造成裂缝。下一步,小区将向公司申请,购买绿化土进行回填。经现场调查后确认,7号楼南侧不存在漏水现象,经与反映人沟通是该业主私人储藏室渗水所致。供热分公司经与市房管局汇报,此项维修不在维修基金使用范围之内,应由业主自行承担。小区物业管理处多次和业主沟通,已经告知其诉求不在物业服务范围之内,可以根据《河南省物业管理条例》和《平顶山物业服务标准》相关规定,依法依规维护其合法权益。

4月21日上午,记者来到工人劳模小区客户服务中心进一步了解情况。其中一位工作人员解释道:“房屋有建设方、出售方,物业只是服务方,漏水的问题不属于物业服务范围。”然而,胡先生对于“不属于物业服务范围”的说法并不认同。“找了房地产开发公司,对方称已经过了保修期限,且也将小区管理权都交给物业公司了,物业有责任对漏水的墙面进行维修。”胡先生说。

就这样,地下室漏水的问题一直没有解决,胡先生很无奈。对于此问题,记者也咨询了我市一家律师事务所的吴律师。据吴律师介绍,对新购买的商品房,如果发生房屋飘窗、外墙漏水等质量问题的,应当首先找出《商品房买卖合同》和《住宅质量保证书》,查看发生质量问题的部位是否超过保修期。如在保修期内的,应当由房屋出卖人即开发商承担修复责任;开发商拒绝修复或者合理期限内拖延修复的,业主可自行修复,修复的费用和造成的损失由开发商承担。如果超过保修期的,房屋的屋面、外墙、公共上下水管道等共用部位、共用设施设备需要维修和更新、改造的,可以按照《住宅专项维修资金管理暂行办法》等规章规定的程序使用住宅专项维修资金进行维修。

# 关注出行问题 优化道路设置

### 相关部门回复市民关切

本报讯(记者王代诺 毛玺玺)城市道路与群众出行便捷息息相关,在平观新闻12345民呼必应掌上平台,道路问题一直是群众关注的焦点。4月21日,记者梳理12345掌上平台发现,市民近期关于道路的咨询、建议等诉求得到了相关部门的回复。

### 期待姚新路早日修建

4月18日,市民通过“文明城市创建”通道发出“恳请早日修路”的呼声。

该市民反映:淇河区平湖路与凤凰路交叉口,姚孟新村至十一中方向,一条土路坑坑洼洼,每逢刮风天气,尘土漫天。修路是造福民生的事,如果能早点修好,对于学生、对于老人、对于周边经济都是莫大的帮助。

4月20日,淇河区住建局回复:群众反映的是姚新路改建工程,该条道路建设主管单位是市住房和城乡建设局,区住建局负责道路的征迁综合协调工作,辖区属地街道办事处为征迁主体。目前,姚新路北段施工已完成,南段已于年前征迁完毕,现剩余中间部分路段正在征迁。下一步,区住建局将加大督促属地街道办的征迁协调力度,早日交付道路施工单位施工,方便群众出行。

### 永基状元府小区北门道路需要修建

4月17日,市民咨询永基状元府小区北门道路问题。

该市民反映:永基状元府小区交房已经8个多月,开发商承诺的6月底交房之前修好通往小区的唯一道路“状元巷”……如果暂时修不了,请先解决一下路面不平及路灯问题,让在此经过的行人能安全一些。

4月18日,淇河区北渡街道办事处回复:永基状元府规划有两个出口,位于黄河路的南门道路平整宽敞;北门未及时进行修缮存在两个原因:永基公司因资金链问题已停工,资金紧张;由于北门需经过村庄,拆迁问题未能与村民达成协议。下一步,街道办事处会督促永基公司加快项目进展,完善项目范围内的附属设施,并向上级有关部门反映该道路实际情况,尽快解决北出口道路问题。

### 建议诚朴路设非机动车道

3月30日,市民建言献策:诚朴路没有非机动车道,行人须与机动车共用车道才能正常通行,且道路中间绿化带遮挡视线,有极大安全隐患。强烈建议把现有道路中间的绿化带去除,增加非机动车道。

4月14日,市自然资源和规划局回复:市民反映的路段为诚朴路中段(建设路一淇河北路),该处确为机非混行,诚朴路道路红线40米,断面为两块板形式,中间没有绿化中分带,结合道路西侧滨河绿廊,环境优美,拆掉中分带并不能直接解决问题,下一步,将根据道路两侧用地条件,将非机动车道移至东侧人行道上,需要项目建设单位做出具体的工程设计方案,经审定后方可实施。

## 市12345民呼必应各平台

### 来电诉求简报

上周期(4月11日—4月17日)市12345民呼必应各平台共接收诉求13078次,受理6197件,登记交办1079件。

按照诉求分类:12345热线中,咨询类4145件,投诉类1117件,求助类933件,建议类46件,举报类11件,表扬感谢类4件,其他3件。

按照行业分类:群众诉求排在前五位的分别为卫生健康类3718件,城市管理类467件,政务服务类441件,农村管理类290件,公共服务类253件。

其中,疫情防控类诉求共受理3525件,较上期数据有所下降,主要包括疫情相关政策、健康码转码咨询等;营商环境类诉求中涉及企业类诉求60条,较上期数据有所下降,主要是商品质量、消费者维权、预付卡消费等问题;行政执法监督类诉求共69条,与上期数据基本持平,主要涉及工作效率、执法方式、政务服务质量等方面问题。(毛玺玺 王代诺 整理)

## 举一反三解民忧

# 香山社区全面排查疏通下水道

本报讯(记者毛玺玺 王代诺)4月21日上午,在新华区香山街道筹备组香山社区十一矿东部小区,4名物业工作人员忍着异味一锹一锹地清理疏通下水道。

日前,香山社区一史姓居民通过市12345民呼必应平台反映下水道堵塞,污水外溢流向路面,严重影响街面环境卫生,也给居民出行造成了不便。

接到居民反映后,香山社区工作人员第一时间联系社区安信物业服务有限公司进行协商。经协商,物业公司组织人员查找下水道堵塞原因,决定对堵塞下水道进行疏通。说干就干。香山社区出动1辆排

污车、5名工作人员,对诉求人反映的下水主管道进行疏通。随着大量淤泥及垃圾被清理出来,下水道堵塞问题逐一被解决,排水恢复正常。其间,工作人员还对路面污水进行了清扫。

社区的举动赢得了居民点赞。“多亏社区和物业,为居民办了一件实事,下水道一疏通,难闻的气味没有了,社区环境也得到了改善,走在路上心情都好了。”香山街道筹备组香山社区十一矿东部小区居民杨棉河说。

下水道堵塞问题虽小,但对居民来说却是影响生活的大事。“为了不让下水道时不时来‘添堵’,我们决定举一反三,以此次居民反映问题为契

机,对三个小区的全部下水管道进行清淤疏通,化解居民烦心事,还居民一个干净、整洁、安全的居住环境。另外,汛期越来越远,通过这次集中排查清淤,可以未雨绸缪确保安全度汛。”香山社区党委书记李菊说。

4月21日下午,香山社区启动了对社区东部小区的全面排查及排污疏通工作。接下来,将会对社区西部、中部小区进行排查疏通,预计一个月时间完成社区所有下水道的清淤工作。“预计将打开100多个窨井盖,疏通长度约3千米,工作任务量很大。”李菊说,希望社区居民养成良好的生活习惯,不要随意往下水道内乱扔杂物,维护大家共同生活的环境。

**减资公告** 经股东会决议,汇成达(平顶山)商贸有限公司(统一社会信用代码91410400MA9H1WP948)拟向公司登记机关申请减少注册资本,由500万元人民币减少至50万元人民币,请债权人于见报之日起45日内到我公司办理债权登记手续。特此公告。  
汇成达(平顶山)商贸有限公司  
2022年4月22日

**减资公告** 平顶山市上景园林绿化工程有限公司(统一社会信用代码:91410411MA3X85U1UC,拟向公司登记机关申请减少注册资本,由1000万元人民币减少至200万元人民币,请债权人于见报之日起45日内到我公司办理债权登记手续。特此公告。  
平顶山市上景园林绿化工程有限公司  
2022年4月22日

**公告** 河南宝盛利来资产运营有限责任公司(统一社会信用代码91410421MA4728PN05)拟收购宝丰县天利实业有限公司(统一社会信用代码91410421554245974F)的全部股权,请变更前相关债权债务单位及个人,自本公告见报之日起15天内,持合法有效凭据申报登记。若超过登记期限,则视为放弃主张法律权利。  
特此公告。  
登记地点:荣泽水利公司办公室  
申报电话:0375-7651187  
河南宝盛利来资产运营有限责任公司  
宝丰县天利实业有限公司  
2022年4月22日

**公告** 河南宝盛利来资产运营有限责任公司(统一社会信用代码91410421MA4728PN05)拟收购宝丰县鑫地农林科技发展有限公司(统一社会信用代码91410421396486675T)的全部股权,请变更前相关债权债务单位及个人,自本公告见报之日起15天内,持合法有效凭据申报登记。若超过登记期限,则视为放弃主张法律权利。  
特此公告。  
登记地点:荣泽水利公司办公室  
申报电话:0375-7651187  
河南宝盛利来资产运营有限责任公司  
宝丰县鑫地农林科技发展有限公司  
2022年4月22日



## 专项监督

4月20日,工作人员在新华区曙光街道曙光社区“平安爱心超市”核对物资台账。

当日,该街道纪工委安排专人到辖区各“平安爱心超市”开展专项监督,通过核对爱心物资台账、调阅积分使用记录、现场督促落实整改等方式排查廉政风险,维护群众利益。  
本报记者 王尧 撰

# 市水利局开展水土保持宣讲进党校活动

本报讯(记者王孟鸽)水土保持工作是生态文明建设的重要组成部分,近年来,我市牢固树立绿水青山就是金山银山理念,坚持生态优先、绿色发展,以水而定、量水而行,因地制宜,推进生态保护修复的建设工程,搞好水土保持,改善和保护生态环境。4月21日,市水利局副局长王海超在市党校“2022年春季学期县处级领导干部进修班”上,作了题为《搞好水土保持营造绿水青山》的讲座。

讲座围绕我市水土流失基本情况、水土保持工作目标、水土保持方案编制和水土保持补偿费征收,讲述了水体流失的类型、水土流失成因、水土流失的危害及其长期性,提出搞好水土保持能够涵养水源、提高抗御能力,减轻水旱风沙灾害,减轻面源污染、净化水质、优化水生态环境,改善农业生产条件,促进区域经济发展等水土保持工作的努力方向。

市水利局连续多年开展水土保持宣讲进党校活动,在宣讲水土保持有关知识的同时,还组织党校学员到水土保持工程现场、水土保持科技示范区实地考察。

# 全市“一老一小一青壮”民生领域腐败和作风问题集中整治监督举报方式公布

本报讯(记者蔡文瑞)4月21日,市纪委监委公布全市“一老一小一青壮”民生领域腐败和作风问题集中整治工作和监督举报方式。自4月起至年底,市纪委监委开展“一老一小一青壮”民生领域腐败和作风问题集中整治。重点围绕与老年人群体密切相关的社保基金、养老服务、健康服务领域,与未成年人群体密切相关的优质均衡教育领域,与青壮年群体密切相关的就业创业领域中存在的腐败和作风问题开展集中整治。

专项整治聚焦四个领域:聚焦保障高质量就业领域。整治培训目标完成、质量评价、资金支付和技能证书鉴定发放等工作中存在的虚报培训数量和培训课时、违规鉴定技能证书、靠训吃训等问题;开展就业创业补助资金专项整治,严肃查处克扣挪用及骗取套取就业创业培训资金、虚报冒领公益性岗位补贴资金、补助资金管理使用优亲厚友等问题;紧盯农民工工资发放领域问题,整治拖欠劳动合同导致拖欠农民工工资,有关职能部门监管不力,对欠薪问题视而不见、推诿扯皮等问题。

聚焦发展优质均衡教育领域。紧盯不落实或变相抵制“双减”政策问题,在校内方面重点

整治要求学生提前到校、违规延后放学并收取延时服务费,以素质教育名义强制学生参加有偿学科类培训,强制教师加班补课、侵害教师合法权益问题;在校外方面重点整治学科类隐形变异违规培训,非学科类培训机构监管不到位,“无证有照”教育咨询类市场主体监管盲区,培训机构预收资金未全部纳入监管等问题。紧盯教育主管部门和学校相关负责人以权谋私问题,重点整治在新生录取、学生用品订购、学生伙食保障中“捞油水”;在教育职工职务调整、工作调动和职称评定中“搞创收”;在学校工程项目建设教学设备采购中“分杯羹”;在防疫工作中安排亲友垄断防疫用品供货,以防疫为名统一采购高价劣质教学用品和教辅材料,从中吃回扣发“疫情财”;占用公共资源开办培训机构,联合校外机构办高价特长班、组织学生有偿补课等突出问题。紧盯学生营养餐领域腐败问题,整治挤占、克扣、拖欠营养改善计划资金,招标程序不规范,选用资质不合格供餐企业,虚报学生数量套取营养餐补助资金,全省农村义务教育学生营养改善计划试点县主体责任落实不到位等问题。

整治要求学生提前到校、违规延后放学并收取延时服务费,以素质教育名义强制学生参加有偿学科类培训,强制教师加班补课、侵害教师合法权益问题;在校外方面重点整治学科类隐形变异违规培训,非学科类培训机构监管不到位,“无证有照”教育咨询类市场主体监管盲区,培训机构预收资金未全部纳入监管等问题。紧盯教育主管部门和学校相关负责人以权谋私问题,重点整治在新生录取、学生用品订购、学生伙食保障中“捞油水”;在教育职工职务调整、工作调动和职称评定中“搞创收”;在学校工程项目建设教学设备采购中“分杯羹”;在防疫工作中安排亲友垄断防疫用品供货,以防疫为名统一采购高价劣质教学用品和教辅材料,从中吃回扣发“疫情财”;占用公共资源开办培训机构,联合校外机构办高价特长班、组织学生有偿补课等突出问题。紧盯学生营养餐领域腐败问题,整治挤占、克扣、拖欠营养改善计划资金,招标程序不规范,选用资质不合格供餐企业,虚报学生数量套取营养餐补助资金,全省农村义务教育学生营养改善计划试点县主体责任落实不到位等问题。

整治医疗机构虚假宣传、过度检查、过度治疗、术中加价、搭医疗车卖商品等问题;推进门诊费用异地就医结算工作不力,服务群众态度差、敷衍塞责、拖延刁难问题;医疗机构留存盗刷、冒用参保人员社保卡、内外勾结欺诈骗取医保基金等问题。  
聚焦养老服务管理领域。开展养老服务资金监管专项监督,紧盯2022年中央和我省彩票公益金支持的全省养老服务重点项目,聚焦资金分配“最初一公里”,打通有效落实“最后一公里”,建立养老服务资金的全流程、全覆盖监督机制,重点整治公办养老机构闲置挤占、虚报套取、贪污挪用资金问题和侵害集中供养老人生活待遇保障权益问题,整顿养老机构收费不规范、涉嫌非法集资等问题。  
市纪委监委还同步公布了监督举报方式。  
**市纪委监委监督举报方式:**  
举报电话:12388;举报网站:henan.12388.gov.cn/pingdingshan/;举报微信公众号:清风平顶山。来信请寄:平顶山市纪委监委信访室(邮编:467000);来访地址:平顶山市纪委监委来访接待中心。  
**各领域监督举报方式:**  
1.保障高质量就业领域  
市纪委监委驻市人社局纪检监察组

电话:2979991  
手机:15237516567(仅接受短信举报)  
电子邮箱:pdsrsjjz@163.com  
2.发展优质均衡教育领域  
市纪委监委驻市教体局纪检监察组  
电话:2629963  
手机:17530955356(仅接受短信举报)  
电子邮箱:zjjczl2388@163.com  
3.学生营养餐安全问题  
市纪委监委驻市市场监管局纪检监察组  
电话:2588128  
手机:16637587809(仅接受短信举报)  
电子邮箱:jjz2588128@126.com  
4.健康服务领域  
市纪委监委驻市卫健委纪检监察组  
电话:7667953  
手机:16637588679(仅接受短信举报)  
电子邮箱:pdswwjjz@163.com  
5.养老服务管理领域  
市纪委监委驻市民政局纪检监察组  
电话:4976660  
手机:16637587235(仅接受短信举报)  
电子邮箱:pdszmzjjz@163.com