健康码为什么变码？如何转码？

详尽回复来了

本报讯（记者毛玺玺 王代诺）4月13日，记者从市政府热线办获悉，最近1个月以来，市12345民呼必应平台收到数万条与疫情相关的咨询。

“3月21日，河南省新冠肺炎疫情防控指挥部办公室印发通知，要求自2022年3月22日0时起，对省外返豫入豫人员在查验48小时内核酸检测阴性证明措施基础上，实施省外返豫入豫落地即赋黄码、三天两次核酸检测等健康管理措施。最近接到一些群众反映：近14天内未出豫，健康码也被赋了黄码。”市政府热线办工作人员李小虎说。

市政府热线办归纳了几个典型问题，并将目前赋码原因主要分为“外地市推送赋码”“入豫赋码”“本地赋码”3种情况，为市民进行具体解答。

问：我健康码变黄了，怎么转码？

答：可先查看支付宝健康码下面文字显示是什么？根据文字提示按要求转码。如文字提示为“xx市于X年X月X日推送”，此种可判定为外地市赋码。根据“谁赋码、谁转码”原则，外地市赋码由外地市进行转码，市民可在支付宝上进行申请，省平台会将申请材料自动转派至赋码地市，由赋码地市审核转码。几天后还未转码的，申请人可按照支付宝健康码下面的推送电话，联系赋码地处理。

转码步骤：1.在支付宝—河南“健康码”页面申请转码。2.点击“健康码转码登记”。3.点击“红码/黄码转码申请”。

问：刚从某省、某地（省外）回来，我的健康码变黄码了，怎么办？

答：可查看健康码下面文字显示是否为入豫赋码，“河南省于X年X月X日推送”，看到这类提示的，可判定为入豫赋码。针对入豫赋黄码人员，若确实从省外回豫，应严格落实入豫赋码人员转码要求，进行三天两次核酸检测，对于已完成“三天两检”且结果均为阴性的人员，省平台自动转码。未自动转码的，可通过支付宝按要求提供个人材料进行申请。

转码步骤：1.在支付宝—河南“健康码”页面申请转码。2.点击“健康码转码登记”。3.点击“来（返）豫人员转码申请”。4.点击“外省来（返）豫且完成三天两检”。

问：我最近哪里也没有去，但是健康码变黄了，怎么办？

答：若14天内未离开所在地，可通过支付宝按要求提供个人材料进行申请。

转码步骤：1.在支付宝—河南“健康码”页面申请转码。2.点击“健康码转码登记”。3.点击“来（返）豫人员转码申请”。4.点击“14天内未出河南省”。

根据健康码下面文字提示操作，健康码下面文字显示为“平顶山市于X年X月X日推送”，此种可判定为平顶山市赋码。市民可在支付宝上进行申请，省平台会将申请材料自动转派至平顶山市，由平顶山市审核转码。

需要提醒的是，平顶山市赋码一般是根据流调密接、次密接；红码及时与社区联系沟通，社区出具证明，黄码与外地市赋码情况一样，审核时间一般为2-3小时变色。

转码步骤：1.在支付宝-河南“健康码”页面申请转码。2.点击“健康码转码登记”。3.点击“红码/黄码转码申请”。

问：我的场所码突然变黄了，怎么转码？

答：原因或是绑定他人手机号或是代他人预约核酸等情况，要先判定是否是本人的场所码出问题，核实健康鹰城上面的电子健康卡是谁的信息；如果是他人信息，可通过卡包解除绑定；场所码出现问题多数情况是因身份信息冲突导致的。

回音壁

民呼必应与优化营商环境深度融合

第一季度营商环境服务专线共登记交办1582件，办结率100%

本报讯（记者毛玺玺 王代诺）“我市12345热线自开通以来，一直受理群众涉企咨询投诉类事项。去年，市政府办公室印发了《关于开通平顶山市12345营商环境服务专线的通知》，并于9月1日正式开通，将12345民呼必应政务服务热线与优化营商环境工作深度融合。”4月14日，市政府热线办主任王群星说。

渠道畅通、运转顺畅。今年第一季度，12345营商环境服务专线共登记交办1582件，办结率100%，满意率100%。其中，涉及市场管理类1263件，公共服务类274件，旅游管理类45件。

市12345营商环境服务专线集咨询、投诉、求助、建议、意见等功能为一体，通过电话、网站、微信、移动客户端等受理渠道，按照“统一受理、按责转办、及时办结、重点督办、严格考核”的工作机制，为企业和群众提供“7×24小时”全天候服务模式，满足了企业和群众多元化、多样化、多层次的服务需求，有效助推了我市营商环境的优化和政务服务质量的提升。

“我在江苏，因为疫情无法到现场办理，在河南省企业登记电子化服务平台上提交了注销申请，但一直未审核通过，希望通过12345民呼必应热线协调处理此事。”日前，汝州市一商户拨打市12345民呼必应热线反映无法办理个体工商户注销问题。

汝州市热线办接件后，立即安排工作人员落实解决。经核实，因税务系统暂未对接，商户注销事项须本人携带营业执照正副本和清税证明到现场办理。为此，汝州市钟楼市场监督管理所工作人员与诉求人取得联系，通过线上模式进行处理。诉求人按营业执照遗失在外网公示，补办相关手续，成功办理了注销登记。随后，市热线办进行回访，诉求人表示，对办理结果非常满意。

类似这样通过市12345民呼必应平台解决营商环境方面诉求的不在少数。日前，市民反映在微信公众号上预约我市行政审批大厅双休日业务办理，显示预约已满，诉求人前往现场后发现并无市民办理业务，认为此做法不合理。市政务服务与大数据管理局接件后，核实诉求人所办的不动产单办事项夫妻加减名业务仅在工作日时间才能办理，该业务双休日不进行放号，才会显示预约已满。为此，市政务大厅督查科工作人员第一时间同诉求人取得联系并解释原因，建议工作日进行预约办理，诉求人对此表示理解。

“全市所有工商登记企业以及在平顶山进行工程建设、提供商品或服务的企业均可通过市12345民呼必应平台表达诉求。”王群星说。

小区交房近一年 网络却一直未通

开发公司回应：正在逐层接通网络端口

记者追访

本报讯（记者王代诺 毛玺玺）“黄金花园小区5号楼交房近一年了，却一直没有通网络，疫情期间给孩子上网课造成很大困扰，非常不方便，请相关部门尽快帮忙解决。”近日，市民“静曦”通过平观新闻12345民呼必应掌上平台反映道。

“搬进去两个多月，多次给物业反映网络不通问题，物业只让等，等了一月又一月，就是不见解决。”4月14日上午，“静曦”说。

记者梳理12345掌上平台关于网络不通的诉求时发现，今年1月10日，有市民也曾反映过这一问题，经平台受理、市热线办派单督办，卫东区东安路街道回复：“我街道葡萄园社区工作人员经向物业施工方调查了解，小区内部相关管道网络已经铺设，我街道工作人员将持续推进物业和施工方积极对接通信部门，争取早日完善基础设施，给业主提供便利的服务。”

那么，黄金花园小区既然交房了为何没通宽带网络呢？4月14日，记者来到了黄金花园小区探访。

“正在逐层安装呢。刚刚工人还在这里施工，现在已经安装到8楼了。”该小区开发公司相关负责人杨先生说。

记者来到5号楼的8楼查看安装情况，发现弱电井内相关配套设施正在安装。

据杨先生介绍，去年交房后，小区开发公司一直在沟通、商谈宽带网络安装事宜。“边准备手续，边沟通施工方，受疫情影响，施工材料不好准备，光地下室的机房就花了半个多月时间才建好。”杨先生说，业主们急迫的心情，他们很理解，也会尽快把光纤入户工程做完，早日通网，方便业主生活。

黄金花园小区5号楼的8楼弱电井房里宽带缆线已接通。

本报记者 王代诺 摄

市12345民呼必应各平台

来电诉求简报

上周期（4月4日—4月10日）市12345民呼必应各平台共接收诉求13812次，环比减少17.23%；受理7190件，环比增加67.68%；登记交办825件，环比减少20.06%。

按照诉求分类：12345热线中，咨询类4995件，投诉类1282件，求助类941件，建议类51件，举报15件，表扬感谢1件，其他1件。

按照行业分类，群众诉求排在前五位的分别为卫生健康类4859件，占比35.18%；城市管理类427件，占比3.09%；政务服务类377，占比2.73%；农村管理类344件，占比2.49%；公共服务类229件，占比1.66%。

此外，共受理疫情防控类诉求4648件，较上期数据有下降，主要包括疫情相关政策、健康码转码咨询等。营商环境类诉求共有涉及企业类诉求99条，较上期数据略有上升，主要是占道经营、消费者维权、预付卡消费等问题。行政执法监督类诉求，共有65条，较上期数据略有下降，主要涉及工作效率、执法方式、政务服务质量等方面的问题。（毛玺玺 王代诺 整理）

专升本文化课考试6月9日进行

考生在本校参加考试

本报讯（记者孙鹏飞）记者4月14日从市招办获悉，今年普通高校专科应届毕业生进入本科阶段学习（专升本）文化课考试将于6月9日进行。

此次考试将按就地就校考试的原则，在考生所在高校设置考点，考生在本校参加考试，考场由省教育考试院统一随机编排，准考证由考生所在高校统一打印，于5月30日前发给考生。考生文化课成绩通过省教育考试院网站随普通高考成绩同时（6月25日）向社会公布。

考生依据省教育考试院公布的2022年专升本招生计划进行网上填报志愿，填报时间、办法另行安排。专升本录取实行平行志愿投档，每个考生可填报1-5个学校志愿。建档立卡的贫困家庭高职毕业生可兼报单列计划和非单列计划的高校志愿。专升本招生投档规则为“分数优先，遵循志愿，一轮投档”，即将该专业全体上线考生按总成绩从高分到低分排定位次，然后按位次优先的原则，根据考生平行志愿的自然顺序从前到后进行检索，一经检索到计划未满额的学校，即向该校投档；排序成绩相同的考生，依次按英语、专业综合科目成绩排序。

减资公告

经股东会决议，平顶山市达盛昌物资有限公司（统一社会信用代码：91410403592420745F），拟向登记机关申请减少注册资金，从300万元人民币减少至120万元人民币，请债权人于见报之日起45日内到我公司办理债权登记手续。特此公告。

平顶山市达盛昌物资有限公司

2022年4月15日

加紧建设重点项目

4月14日，施工人员在加紧建设河南神马艾迪安化工有限公司5万吨己二腈项目。

该项目是平煤神马集团为了实现尼龙66盐中间体己二胺的关键生产原料己二腈的自主生产而进行的国产化攻关项目。该项目投产后，将打破尼龙66产业上游关键原料的国外垄断。

本报记者 牛智广 摄

从“可办”向“好办易办”转变

新华区成立“小新”帮办团

本报讯（记者毛玺玺）“还没到门口就有年轻人主动上前服务，从预约到引导办理业务，全程都有人指导，来这儿办事儿感觉很舒心。”4月13日，到新华区政务大厅办事的王先生点赞政务中心工作人员。

日前，新华区委第二巡察组向新华区政务服务和大数据管理局反馈了巡察意见，该局党组对照反馈意见清单，研究制定整改方案，建立整改工作台账，确保责任到人、措施到位。在巡察组指导下，新华区政务服务和大数据管理局切实改进服务举措，在原有服务措施的基础上，新组建一支经专业培训、工作责任心强、业务熟练、素质过硬的服务团队，即“小新”帮办团。

“小新”帮办团以“有事心莫烦，小新来帮办，小新帮办说办就办”为宗旨，聚焦优化营商环境、政务服务效能提升等工作，为办事企业、群众解决不会预约、找不到服务窗口以及对所需材料、流程不了解等困惑，为办事企业和群众提供全流程代办、帮办、导办“套餐服务”，推动政务服务从“可办”向“好办易办”转变，营造便民、高效、廉洁、规范的政务服务服务环境。

“感谢巡察指导，让我们不断改进工作作风、提升工作能力。‘小新’帮办团的成立，让政务服务从‘你找我’变为‘我为你’，让前来办事的企业和群众更加方便快捷。”新华区政务服务和大数据管理局局长唐晓源说。据不完全统计，有了“小新”帮办团后，新华区政务服务大厅接待效率日趋提升，目前每日服务接待量300余人次。

回归农民生活 土地里“刨金”

——王宏召“二次创业”记

4月12日上午，在汝州市临汝镇彦张村，王宏召带领村民在3亩多草莓苗田里除草。

“我本是农民，但前面40多年都没有种过地，年近半百，却开始从土地里‘刨金’。”王宏召说。

今年48岁的王宏召老家在汝州市温泉镇侧崆庄村。为了生计，他开过出租车，做过生意，后来承包管道工程做项目，然而却在2020年忽然转行，种植草莓开启“二次创业”。

“这几年承包工程不是太顺利，我便想着转型。听说彦张村为壮大村集体经济正在建大棚，就动了心。”王宏召说，“咱是一个干一行爱一行的人，干啥都想着要干成功，所以决定转型后我便积极到洛阳等地考察项目，最终从备选的香菇、草莓等项目中选择种植草莓。”

说了做，定了干。彦张村的集体经济大棚还没有建起来，王宏召便在彦张村流转3亩多地自建3座大棚，尝试种植草莓。

“试种第一年，每亩地收益四五万元，成效不错。去年6月，彦张村建起25座大棚，我便承包了下来，全部种植草莓。”王宏召说，他和妻子之前都没有种过地，更别说技术要求高的草莓了。为了种好草莓，他和妻子差不多每个月都要到洛阳等地的草莓种植基地学习。他和妻子还一起上网课，购买草莓种植方面的书籍学习。

“现在，我们家关于种植草莓的书摞起来有1尺多高。都说庄稼活不用学，别人咋着咱咋着。事实上，干啥都要学习，不掌握技术根本干不好。”王宏召说，功夫不负有心人，他种植的28座大棚的草莓长势都非常好，“30元1斤，1盆5斤，50盆就是7500元。拿到卖草莓的钱时别提多有成就感了。春节前行情好，有时候一天进账上万元。”

眼下，大棚种植草莓几乎接近尾声，亩均纯收益4万多元。善学的王宏召夫妇今年又多了一个增收项目：自己繁育草莓苗。“今年育苗3亩多地，不仅满足我家28座大棚秋季使用，还能出售一部分增加收入。”王宏召说。

王宏召在彦张村发展草莓种植，也给该村带来了稳定就业。种植管理期，在草莓园务工的村民有10多人，采摘期有30多人。“今年我算了一下，支付给村民的工资已有20多万元。”王宏召说。

目前，王宏召正谋划草莓种植一体化管理。“我正在梳理草莓种植技术要领。有了这个‘技术指南’，务工村民便能够掌握各个阶段的技术，种植规模再扩大我也不怕管理不到位，村民掌握了技术也可以自己种。”王宏召说，在彦张村实现创业增收，就应该回馈这里的村民，这几天我打算采摘一批草莓，送给疫情防控卡点的值班人员和村内小学的师生，算是感谢彦张村“两委”对他的支持。

（本报记者 魏森元）