

她是驻村第一书记,他是抖音视频达人,民呼必应平台牵线,他们要为这个村的老人们办件事——

三方联动助力老人“吃早餐”

想到明天的“蹭饭”视频带着责任,4月7日下午,贾宝和伙伴艾超、桂洋、魏君政专门做了功课。明天的视频主题是帮助西果店村推广水席,虽然是无偿做,但也要做好。

贾宝是抖音平台“小宝蹭饭寻故事”账号负责人,定期更新与乡村生活有关的故事,日前,平顶山日报社12345民呼必应掌上平台服务项目组对贾宝的故事进行了报道。

“蹭饭”视频故事已经拍了近20次,而4月8日的这一次,贾宝说“很期待,与众不同”。

缘起:第一书记的诉求

4月7日上午,平观新闻民呼必应频道后台收到了这样一条留言“第一书记的诉求”。诉求中说,“我是新华区青石山街道西果店村第一书记谭院豫,我们村在2021年的时候成立了‘长者饭堂’,专门为村里80岁以上老年人免费提供早餐。可是受疫情影响,我们村的集体经济农家水席生意惨淡,由于农家水席的收入支撑‘长者饭堂’开支,现在导致‘长者饭堂’无法再为老年人服务,我们很着急,希望能够得到帮助,助力‘长者饭堂’坚持下去。”

搭台:民呼必应来牵线

4月7日上午,民呼必应报道组记者商量着先去看看西果店村的水席咋样。新华区青石山街道西果店村有着做



青石山街道西果店村村集体经济“老良水席” 西果店村提供

水席的悠久历史。为了把这个传统传承下去,同时发展壮大村集体经济,2021年春节前后,西果店村开设了“老良水席”,由该村有着30多年做水席经验的盛水来掌勺。盛水,人称“水哥”。他做的水席远近闻名,让人吃了这次想下次。”西果店村党支部书记赵建水说。

发展村集体经济,首先要惠及村民。水席有传统,味道不错,生意也不赖,赚了钱,第一件事就是拿出盈利紧邻“老良水席”建了个“长者饭堂”,用于向该村80岁以上老人(25名)及65岁以上的退役军人(2人)提供免费早餐。“主要是

考虑村里年轻人很多在市区做工,早晨走得早,年轻人能凑合,老年人不能凑合,他们都是村里的‘宝’,得让他们优先享受到村集体经济的发展成果。”谭院豫说。

去年一年,27位老人的早餐吃得舒舒服服,每月4000多元的花费适得其所。但是,今年春节至今,疫情断断续续,水席的生意每况愈下。“供不了了,哎,不得已暂停了‘长者饭堂’,想起这件事我心里都不劲。”谭院豫说。

谭院豫今年35岁,是新华区卫生计生监督所工作人员,2020年7月到青石山街道西果店村任第一书记,去年年底

荣获新华区党建“十大先锋人物”称号。

年轻人思路活、渠道广。抱着试试看的态度,4月7日上午,她在平观新闻民呼必应频道留了言。“这是我第一次‘麻烦’媒体,希望能够帮帮老人们。”

共援:三方联动来助力

水席好,诉求的出发点好,关切民呼,迅速回应。平顶山日报社民呼必应记者想到了贾宝的“小宝蹭饭寻故事”抖音视频。贾宝听了这事儿后当即答应:“我对农村生活很感兴趣,做这个抖音平台的初衷就是想挖掘、记录乡村故事,帮助更多人。”

一听贾宝要来西果店村“蹭饭”水席,帮他们在抖音平台传播,谭院豫高兴极了:“我知道这个平台,刷抖音时总刷到,尤其是上周你们媒体报道小宝的故事后,我还专门关注了这个平台。没想到抖音视频达人马上就要到跟前儿了。”

说做就做,在平顶山日报社民呼必应牵线搭桥下,贾宝带着他的团队要于4月8日上午走进西果店村“蹭饭”水席、传播推广。

“我看‘小宝蹭饭寻故事’视频上,贾宝每次‘蹭饭’后都要留下一桶油、一袋米,我和‘长者饭堂’经理张停商量了,坚决不能要,爱心无价,热烈欢迎小宝来西果店村蹭水席,他是‘客’!也希望更多人看到这则报道后能够来西果店村捧场我们的水席。”谭院豫说。

(本报记者 毛玺玺 王代诺)



居民遇“黄码”难题 社区急事急办

本报讯(记者王代诺 毛玺玺)“借助贵平台,我想感谢湛河北路街道朝阳社区党委书记曲鹏贞和文园社区居委会副主任陈洁。”近日,51岁的市民刘先生通过12345民呼必应掌上平台的文明城市创建通道发出了一份“感谢信”。

前几天,刘先生的健康码两次出现黄码情况,但他一直未出过我市,更没有到过有疫情风险的地方,刘先生和家人不知道该怎么办。于是,他去朝阳社区和文园社区求助,曲鹏贞和陈洁耐心地给他讲解了出现黄码的原因,并不厌其烦地帮他在手机上进行扫码操作,现在他们一家人的健康码都正常了。

“看到健康码变成黄码,我心里着急得很,不知道该怎么办,就想着去社区寻求帮助。”刘先生是租住户,一开始他以为自己属朝阳区管,就找了朝阳区管。朝阳社区党委书记曲鹏贞告诉他需要到文园社区解决,刘先生又来到了文园社区,“很快就解决了”。

没想到,过了两天,刘先生的健康码又变黄码了,他再次来到了文园社区。

“这次是大中午头去的,陈洁主任不厌其烦地操作了半个小时帮我转码,非常有耐心。”刘先生说,“健康码正常了,感觉像是心里的一块石头落地了。特别感谢社区对辖区居民热心周到的服务。”

“最近一段时间,健康码变黄的情况比较常见,几乎每天都有居民过来求助。”新华区湛河北路街道文园社区居委会副主任陈洁说,为保证群众在疫情期间的紧急求助得到迅速有效处理,文园社区做到接诉即办、急事急办、特事特办,尽最大努力为群众排忧解难;同时,针对最近比较常见的健康码“转码”问题,该社区及时组织工作人员熟悉相关流程,确保群众诉求及时得到解决。

文园社区将“转码”问题分为两类,每一类都严格按照程序帮助居民操作,这几天已帮助20多人现场解决了健康码“转码”问题。

陈洁说:“遇到比较难的就是操作中系统提示居民信息‘非入豫不可操作’。这时候就需要人工逐级上报,时间会相对长一些,居民需要耐心等待。”

市12345民呼必应各平台

来电诉求简报

3月28日—4月3日,市12345民呼必应各平台共接收诉求16688件,环比增加0.65%;受理4288件,环比减少11.48%;登记交办1032件,环比增加25.24%。

按照诉求分类:12345热线中,咨询类6457件,投诉类1368件,求助类992件,建议类58件,举报18件,表扬感谢5件,其他6件。

按照行业分类:群众诉求排在前五位的分别为卫生健康类6053件,占比62.1%;政务服务类649件,占比6.6%;城市管理类435件,占比4.4%;农村管理类

317件,占比3.2%;公共服务类255件,占比2.6%。

此外,上周期各平台共受理疫情防控类诉求5869件,持续保持高位,主要包括离平返平疫情防控政策、健康码咨询、疫苗接种咨询等;共受理营商环境类诉求78条,与上期数据基本持平,主要是预付卡消费、售后服务、商品质量等问题;共受理行政执法监督类诉求98件,较上期数据有所上升,主要涉及工作效率、执法方式、政务服务质量等方面的问题。(毛玺玺 王代诺 整理)

群众诉求无小事 细微之处见真情

物业费捆绑水费、道路优化建议等诉求有了回复

本报讯(记者王代诺 毛玺玺)群众诉求无小事,细微之处见真情。近期,群众在平观新闻12345民呼必应掌上平台反映了哪些问题?相关部门是如何回应的?4月7日,记者进行了梳理。

物业私自停水

市民反映:佳田塞纳城物业不是执法单位,但是却一直收取水费,并把物业费和水费进行捆绑,佳田塞纳城私自收取水费、停水用水合法吗?

新华区西高皇街道办事处回复:佳田塞纳城所处位置较高,居民用自来水由物业进行二次加压,物业收取水费后再缴至市自来水公司。经调查,物业公司表示该业主多年不缴物业费,未对其进行停水。我街道办与反映人联系尝试调解,反映人表示不同意调解,要求由住

建或相关物业部门处理,就物业费和物业费进行捆绑、佳田塞纳城私自收取水费、停水用水问题进行答复。

物业不缴公共电费

市民反映:物业不缴公共电费,导致建东小区焦化厂家属院72号楼一单元楼梯间夜间一片黑,有很多老人上下楼很不方便,给居民造成了很大困扰,希望有关部门能协调物业,把电费缴上,给

居民一个安逸的环境。

卫东区东安路街道回复:已迅速安排东苑社区工作人员进行处理。经与物业联系了解到,该单元大部分业主未缴纳物业费,物业无力承担该单元费用,社区已督促物业尽快收取物业费,及时向供电部门缴费,恢复照明。

建议在路口设置掉头标识

市民建议:我市应该向邻居城市学

昌学习下,在十字路口设置掉头标识,尤其是设有借道左转的路口,这样能让有掉头需求的车主不用再等红绿灯浪费时间,畅通左转通道,提高通行效率。

市交管支队回复:市民建议在市区各路口设置掉头标识的建议切合实际,很实用。我支队前期已在市区部分路口设置了“允许掉头”标识牌,下一步,我支队将积极向上级申请资金,尽量多增设此类标识牌。

<p style="text-align: center;">中国银行保险监督管理委员会平顶山监管分局 关于换发《中华人民共和国金融许可证》的公告 2022年 第10号</p> <p>以下机构经中国银行保险监督管理委员会平顶山监管分局批准,换发《中华人民共和国金融许可证》,现予以公告。</p> <p>机构名称:中国建设银行股份有限公司宝丰支行 机构住所:河南省平顶山市宝丰县人民路西段237号 机构编码:B0004S341040009 许可证流水号:00930989 批准成立日期:1979年1月6日 业务范围:经国务院银行保险监督管理机构批准并经上级授权的业务</p> <p style="text-align: center;">以上信息可在中国银行保险监督管理委员会网站(http://www.cbirc.gov.cn)上查询。</p>	<p style="text-align: center;">中国银行保险监督管理委员会平顶山监管分局 关于换发《中华人民共和国金融许可证》的公告 2022年 第11号</p> <p>以下机构经中国银行保险监督管理委员会平顶山监管分局批准,换发《中华人民共和国金融许可证》,现予以公告。</p> <p>机构名称:中国建设银行股份有限公司郟县支行 机构住所:河南省平顶山市郟县行政路西段36号 机构编码:B0004S341040014 许可证流水号:00930988 批准成立日期:1978年12月28日 业务范围:经国务院银行保险监督管理机构批准并经上级授权的业务</p> <p style="text-align: center;">以上信息可在中国银行保险监督管理委员会网站(http://www.cbirc.gov.cn)上查询。</p>
<p style="text-align: center;">中国银行保险监督管理委员会平顶山监管分局 关于换发《中华人民共和国金融许可证》的公告 2022年 第12号</p> <p>以下机构经中国银行保险监督管理委员会平顶山监管分局批准,换发《中华人民共和国金融许可证》,现予以公告。</p> <p>机构名称:中国建设银行股份有限公司平顶山分行 机构住所:河南省平顶山市中兴路南段91号 机构编码:B0004L341040001 许可证流水号:00930981 批准成立日期:1956年2月1日 业务范围:经国务院银行保险监督管理机构批准并经上级授权的业务</p> <p style="text-align: center;">以上信息可在中国银行保险监督管理委员会网站(http://www.cbirc.gov.cn)上查询。</p>	<p style="text-align: center;">中国银行保险监督管理委员会平顶山监管分局 关于换发《中华人民共和国金融许可证》的公告 2022年 第13号</p> <p>以下机构经中国银行保险监督管理委员会平顶山监管分局批准,换发《中华人民共和国金融许可证》,现予以公告。</p> <p>机构名称:中国建设银行股份有限公司平顶山平东支行 机构住所:河南省平顶山市矿工路中段168号 机构编码:B0004S341040005 许可证流水号:00930985 批准成立日期:1980年12月1日 业务范围:经国务院银行保险监督管理机构批准并经上级授权的业务</p> <p style="text-align: center;">以上信息可在中国银行保险监督管理委员会网站(http://www.cbirc.gov.cn)上查询。</p>
<p style="text-align: center;">中国银行保险监督管理委员会平顶山监管分局 关于换发《中华人民共和国金融许可证》的公告 2022年 第14号</p> <p>以下机构经中国银行保险监督管理委员会平顶山监管分局批准,换发《中华人民共和国金融许可证》,现予以公告。</p> <p>机构名称:中国建设银行股份有限公司舞钢石漫滩大道支行 机构住所:河南省舞钢市寺坡石漫滩大道与四马路交叉口东南角 机构编码:B0004S341040033 许可证流水号:00931016 批准成立日期:1997年6月4日 业务范围:经国务院银行保险监督管理机构批准并经上级授权的业务</p> <p style="text-align: center;">以上信息可在中国银行保险监督管理委员会网站(http://www.cbirc.gov.cn)上查询。</p>	<p style="text-align: center;">中国银行保险监督管理委员会平顶山监管分局 关于换发《中华人民共和国金融许可证》的公告 2022年 第15号</p> <p>以下机构经中国银行保险监督管理委员会平顶山监管分局批准,换发《中华人民共和国金融许可证》,现予以公告。</p> <p>机构名称:中国建设银行股份有限公司舞钢寺坡支行 机构住所:河南省舞钢市寺坡一街坊舞钢路19号 机构编码:B0004S341040031 许可证流水号:00931014 批准成立日期:1990年5月25日 业务范围:经国务院银行保险监督管理机构批准并经上级授权的业务</p> <p style="text-align: center;">以上信息可在中国银行保险监督管理委员会网站(http://www.cbirc.gov.cn)上查询。</p>
<p style="text-align: center;">中国银行保险监督管理委员会平顶山监管分局 关于换发《中华人民共和国金融许可证》的公告 2022年 第16号</p> <p>以下机构经中国银行保险监督管理委员会平顶山监管分局批准,换发《中华人民共和国金融许可证》,现予以公告。</p> <p>机构名称:中国建设银行股份有限公司舞钢支行 机构住所:河南省舞钢市垌口常州路8号 机构编码:B0004S341040013 许可证流水号:00930987 批准成立日期:1988年1月20日 业务范围:经国务院银行保险监督管理机构批准并经上级授权的业务</p> <p style="text-align: center;">以上信息可在中国银行保险监督管理委员会网站(http://www.cbirc.gov.cn)上查询。</p>	<p style="text-align: center;">中国银行保险监督管理委员会平顶山监管分局 关于换发《中华人民共和国金融许可证》的公告 2022年 第17号</p> <p>以下机构经中国银行保险监督管理委员会平顶山监管分局批准,换发《中华人民共和国金融许可证》,现予以公告。</p> <p>机构名称:中国建设银行股份有限公司叶县支行 机构住所:河南省平顶山市叶县昆阳大道522号 机构编码:B0004S341040012 许可证流水号:00930992 批准成立日期:1979年8月1日 业务范围:经国务院银行保险监督管理机构批准并经上级授权的业务</p> <p style="text-align: center;">以上信息可在中国银行保险监督管理委员会网站(http://www.cbirc.gov.cn)上查询。</p>