

疫情防控不止步 督导检查不停歇

聚焦百姓急难愁盼 打造群众满意环境

# 高新区全力做好疫情防控保障生产

本报讯（记者高轶鹏 通讯员王军）3月16日一大早，区经济发展局班子成员带队，分别到各个产业园区查看疫情防控措施落实情况。

疫情就是命令，防控就是责任。连日来，产业园区作为疫情防控的前沿阵地，高新区第一时间就疫情防控工作进行了再强调、再部署，要求从严从紧毫不松懈抓好此项工作，筑牢疫情防控墙，坚决防止疫情在园区发生，全力保障企业职工健康安全、保障企业有序开展生产。

高新火炬园内，企业全面加强疫情防控的同时，正鼓足干劲、全面保证生产经营。

从3月11日开始，区经济发展局组织全体人员下沉到园区企业、平台、在建工地实地走访，进行拉网式检查，督导疫情防控工作，现场对入园测温，健

康码、行程卡查看，人员车辆登记等环节进行督导。检查组重点查看三个“是否”：是否全面落实企业场所消毒工作，有没有专人每日对生产的公共区域、办公区域、生产车间、仓储库房进行两次消毒；是否对内部员工严格落实进场测温登记、扫码以及行程报备等工作；对于外部人员和车辆是否做到严格管控，在确保疫情防控各项措施落实到位的同时保障产品质量的可靠性。针对发现的问题，工作人员会要求企业立即进行整改，从而不断筑牢园区疫情防控安全防线。

在做好服务工作的同时，高新区各个产业园区也正在有条不紊地落实落细各项疫情防控举措。

电气装备产业园区对园区在建项目逐一摸排检查。要求项目全员做到疫情防控不放松，牢记日常防护，要求

项目人员要做到勤洗手、洗净手，居住和办公场所常通风，进入人员密集的公共场所时要规范佩戴口罩、少聚集，严格做到疫情“外防输入、内防反弹”的工作要求，坚决做到疫情防控工作力度不减、标准不降，同时做好信息报送工作。

“有没有中高风险返回的人员？”“门岗有没有对进出车辆、人员进行登记、测温、查验健康码？”“创新创业服务园区集中力量迅速排查、随访、检测，做到应查尽查，坚决堵住防疫漏洞，提高应急处置能力，抓紧完善应急保障方案。”“园区每名党员干部沉下去、扑上去，冲锋在一线，每到一家企业都细心叮嘱门岗、企业负责人，要明确企业主体责任、谁主责谁负责，切实织密织牢疫情防控网。”该园区负责人赵某表示。

即便是周末，高新区各个产业园区的疫情防控工作仍旧在紧张进行中。

3月13日，临港物流产业园区召开疫情防控专题会议，对疫情防控工作进行了再部署、再安排。当天工作人员便深入物流企业认真查看门岗登记信息表，检查疫情防控物资储备情况，要求企业全力摸排、精准摸排，从严从细落实各项疫情防控举措，确保全覆盖、无死角、不漏一人。

疫情防控不止步，督导检查不停歇。从3月14日开始，皇台产业园区派出专人深入在建工地和有关企业，督导检查疫情防控措施落到实处，确保疫情监督发挥实效。该负责人表示，将主动靠前，在严格落实疫情防控措施的前提下，帮助企业解决实际困难，确保疫情期间企业封闭管理，不停产不停工，各项生产指标稳定正常运行。

## 强能力 锻作风 优服务 促发展

# 高新区今年已谋划专项债券项目金额73亿元

本报讯（记者高轶鹏 通讯员王军）地方政府专项债券是扩大有效投资、改善公共服务、深化供给侧结构性改革、促进地区项目建设的重要抓手。截至3月9日，高新区今年已谋划专项债券项目金额73亿元，进入专项债券储备库项目金额46.7亿元。为用好用足地方政府专项债券政

策，更好地发挥专项债券对稳增长、补短板的重要作用，该区积极组织专项债券项目申报工作。精准谋划。针对城乡发展，谋划农林水利、保障性安居工程等项目；针对六大园区的发展规划和禀赋优势，谋划市政和产业园区、城乡冷链物流等项目。

强化储备。全面动态掌握区域谋划、在建、续建等项目情况，选择能够实现收益与融资自平衡的项目储备，坚持先有项目、后有需求，形成多领域分布、梯次接续的储备格局。

积极申报。立项前推进手续办理，完成项目论证、用地规划、立项科研和准备工作，使项目具备申报条件；

组织各项目单位及时将债券需求项目信息录入财政部地方政府性债务管理系统，做到及时申报入库，尽快推动项目落地实施。

严格监管。建立涵盖申请、支出、收益等环节的全方位管理机制，加强政府债务统计分析和动态监控，着力防范债务风险。

让城市多一分文明 让百姓多一分满意

# 区行政服务中心塑造政务服务新形象

本报讯（记者高轶鹏 通讯员石艳）“这儿的闺女都可好。”3月16日，73岁的张翠花老人在区行政服务中心办事大厅办完社保卡业务后，用朴实的话语表达了自己最真实的感受。

开展创建全国文明城市以来，高新区行政服务中心积极行动，多措并举，让城市窗口绽放出文明服务之花。

加大文明宣传，营造文明创建氛围。在办事大厅显著位置利用电子屏和电视对文明创建工作广泛宣传，制作了以党史学习教育、社会主义核心价值观、讲文明树新风、关心关爱未成年人、诚信等为主题的公益广告。同时，结合疫情防控工作要求，制

定疫情防控应急预案，宣传疫情防控指南，积极营造创建文明城市的良好氛围，引导中心工作人员和办事群众做好个人防护，积极参与文明城市创建。

弘扬志愿服务精神，践行社会主义核心价值观。办事大厅设置了学雷锋志愿服务站、老年人服务专区，由文明引导员和文明志愿者为办事群众提供全天候志愿引导、业务咨询和免费帮办代办等服务。为更好地服务老年人和特殊群体，每天上班前，志愿者提前为其开通绿色通道，协助预约取号，做好测温、消杀，扫码所码，让老年人和特殊群体感受到文明服务、温馨服务。志愿者在文明城

市创建和疫情防控工作中，争当排头兵，争做勤务员，维持秩序、协助预约、消杀、测温、导办、免费复印，无处不闪现着她们勤劳的身影。今年以来，该中心“学雷锋志愿服务站”共接待服务群众1000余人次。

增加便民设施，完善服务功能。办事大厅合理规划设置了便民服务区，为办事群众提供饮用水、雨伞、打气筒、老花镜、助听器、应急医药箱等物品，并设有母婴室、无障碍卫生间、无障碍通道、失物招领箱等基础便民设施，切实为群众创造设施齐全、秩序井然、环境优美的办事环境。同时，对各项服务设施实行专人专责，对消防设置、母婴服务设施、便利老年人

服务设施等实行三小时一消毒、每日一检查、每周一维护，提高群众的便利度、舒适度、满意度。

构建文明窗口，优质服务助力创城。坚持把文明诚信服务放在首位，把便民利民作为推进创建文明城市工作的出发点和落脚点，要求全体窗口工作人员严守廉洁自律这条红线，接待办事群众语言文明、态度热情、微笑服务。在窗口服务上实行“一次告知”“首问负责”，在审批服务上努力做到一次办好，在咨询建议上实行有诉即应工作机制，着力优化营商环境，提高便民惠民服务水平，塑造政务服务新形象，打造舒适宜居高新，让城市多一分文明，让百姓多一分满意。

家和院净人美

# 遵化店镇争创“五美庭院”

本报讯（记者高轶鹏 通讯员孟凡光）3月15日，走进遵化店镇严村，林木郁郁葱葱、街道干净整洁，红瓦白墙的农家小院鳞次栉比，处处洋溢着蓬勃生机。

2019年以来，遵化店镇充分发挥广大妇女和家庭在生态文明建设中的重要作用，运用“以点带面、示范引领、有序推进”的工作方法，广泛开展“五美庭院”示范户创建活动，通过宣传教育、创建评比、特色融合、重点攻坚等联动行动，形成全民动员、人人参与、户户行动，共建“五美庭院”的良好氛围。

“五美庭院”示范户评选活动开展之后，全镇形成了人人动手、户户参与、家家比干净卫生、户户比窗明几净的氛围。尤其是党员、

干部自觉冲锋在前，起到了“典范一批、引领一批、影响一批、带动一批”的效果，实现了“家里门外净起来、房前屋后绿起来、庭院环境美起来”。截至目前，全镇已有184户家庭获得“五美庭院”示范户称号。

与此同时，该镇“五美庭院”示范户创建还与妇女创业就业相结合，让生态环保理念、文明健康生活方式深入更多家庭，传承家风家训等优秀文化，培育文明家风，真正建设生态宜居家园。

推窗见绿，抬头赏景，起步闻香，通过创建“五美庭院”，遵化店镇各村环境有了颜值，村民生活也有了品质，一幅幅“家和院净人美”的幸福画卷正徐徐展开。



普法宣传进社区

3月15日，志愿者在向居民讲解关于扫黑除恶、非法集资、维护消费者权益及食品安全等常识。当日，高新区党群工作部综治办组织有关部门工作人员在六六

进社区开展“3·15”普法宣传活动，提高辖区群众知法守法意识，引导群众依法办事、依法维权，并合理运用法律调解、法律援助等方式解决矛盾纠纷。牛向丽 摄

# “红色物业”推动社区治理大格局

——皇台街道平东社区“党支部+物业”治理模式侧记

小区绿化带规划合理、车辆停放整齐有序、卫生环境干净整洁、活动中心里欢声笑语……3月10日，走进皇台街道平东社区，整洁舒适的环境让人耳目一新，昔日的散片区已经成为人们交口称赞的幸福大家庭。这些都离不开街道“红色物业”的落地。

2021年7月，皇台街道平东社区成立了安巢物业管理有限责任公司党支部，实施“党支部+物业”的“红色物业”治理模式，以党建为引领，积极开展一系列“我为群众办实事”活动，在服务中创新机制，树立品牌，也赢得了业主的广泛称赞。

“非常感谢社区党支部和物业。如果没有社区党支部和物业及时处置，我们出行问题还不知道什么时候能解决呢。”回忆起去年的大雨，社区居民张卫兰说。在安巢物业党支部刚成立不久，我市遭遇暴雨袭击，平东社区地下雨水管网未与市政管网连接且地势处于低洼地带，造成严重内涝。安巢物业党支部联合平东社区立即开展防汛救援工作并成立救援小组，第一时间转移群众，保障好群众人身安全。安巢物业党支部针对道路积水等风险隐患点开

展全面排查，及时消除安全隐患，并参与到平东社区防汛值班值守，配合社区对道路、涵洞等重点点位进行巡察。

“党建引领下，我们不仅有了归属感，工作也更有干劲。社区、物业拧成一股绳服务居民，小区的事更好办了。”安巢物业项目经理袁廷申说。

“真没想到，在微信平台‘第二网格员’反映诉求，问题这么快就解决了，管道疏通了，我们的心也畅通了。”这是社区居民杜鹏在微信平台上的留言。经过不断探索，安巢物业党支部与平东社区建立了“民呼必应”5643工作法，即通过“五收集”（一键呼叫、热线电话、网格微信群、入户走访、群众来访），实现居民诉求“全收集”；坚持“六必访”（困难家庭、独居老人、下岗失业人员、大病家庭、留守儿童、社区矫正人员），实现特殊群体“全掌控”；做到“四必应”（邻里纠纷、家庭矛盾、突发事件、群众诉求），实现矛盾问题“全响应”；完善“三个一”（周一一排查、半月一座谈、一月一台账），实现处置过程“全监督”。

其中，“一键呼叫”智能平台是皇台街道积极探索基层社区治理的大胆尝试，也是顺应时代变化，拓展“民呼必

应”的重要突破。智能平台通过146个高清摄像实现社区14个庭院视频监控全覆盖，实现了社区与卫生服务站、警务室、物业公司、小区庭院之间的线上对接，线下办理，社区作为平台终端，针对居民反映诉求，进行梳理分类、督促办理、评价反馈。目前，社区已经为居民提供了家庭医生、养老认证、上门维修、纠纷调解等服务内容，初步实现了“居民少跑路、社区多上门”的服务体系。同时，平台在治安防控、物业监督、应急处置等方面都发挥了重要作用。

今年以来，平东社区通过5643工作法，借助“一键呼叫”智能平台，累计为群众办理业务108项，处理问题23件，得到了社区居民的一致好评。

“红色物业”的成立、红色便民服务的涌现，更是激活了小区的“红色细胞”，越来越多的党员、群众积极主动参与小区的治理工作。

“我们小区俨然变了一个样，居住环境和设施越来越好，越来越完善了。”在平东社区居住的张女士说，她在社区居住多年了，以前小区没有物业，一些杂物和垃圾随意堆放，特别是楼道里经常出现漏水掉墙皮的情况，成了一个

老大难问题。现在小区俨然变了一个样。自从入驻了“红色物业”后，居民生活环境大大改观，居民脸上每天出门也都洋溢着幸福的笑容。

平东社区有很多小而分散的老旧小区，经营成本高、收费困难，使得物业公司望而却步。平东社区“红色物业”的创建，对辖区小而分散、无物业管理的老旧小区合而为一。联合安巢物业公司，按照“红色物业”的标准，打造“十分钟便民服务区”，推行线上线下相结合的便捷服务，满足群众多元化服务需求，解决了很多小区环境卫生、公共设施维修、居民停车等问题。

“红色物业”的创建实现对城市社区物业全覆盖，使物业行业服务水平显著提升，城市基层治理能力不断提高，使居住生活环境越来越好。接下来，皇台街道将持续深化“红色物业”的建设，促进社区、物业党建工作深度融合，深化资源共享，激发社区活力，营造和谐相处、共建共享、友爱互助的浓厚氛围，从而有效提升居民生活品质，为居民提供一个服务有温度、有质感的生活环境。（本报记者 高轶鹏 通讯员 张文峰）

# 电气装备产业园区为企业“牵线搭桥”

本报讯（记者高轶鹏 通讯员陈小崇 陈贵元）“感谢园区‘牵线搭桥’，通过与河南巨高嘉业电力设备有限公司交流洽谈，我们在经营管理、成本管控、产品配套等方面找到了契合点，这为我们接下来的合作开了一个好头。”3月9日，河南冠瑞电气设备制造有限公司负责人张传宏高兴地说。

3月7日下午，高新区电气装备产业园区助企服务员在走访冠瑞电气时，了解到企业有意向与创新创业区内巨高嘉业公司进行合作，立即与创新创业园区进行联系，经过协调沟通，当晚敲定两家企业对接时间及地点。

3月8日上午，巨高嘉业、冠瑞电气两家企业负责人、技术人员在园区安排下进行了交流座谈，就生产经营、技术合作、研发领域、市场营销、成本管控、合作

模式等方面展开了深入沟通讨论，约定进一步深化双方交流，携手共谋发展。

营商环境打造没有最好，只有更好。高新区以制度创新优化营商环境，设立6个产业园区。近年来，各个产业园区持续做好沟通，针对企业供需诉求，搭建企业供需对接、资源互通、信息共享的桥梁，帮助供给方与需求方实现有效联动，供给要素与需求要素精准对接，推动企业开展合作交流、构建产业生态、降低企业成本。

同时，产业园区还聚焦企业发展过程中面临的实际问题及需求，把企业的“小事”“难事”当作“大事”，把“麻烦事”变为“分内事”，竭尽全力解决问题，为企业发展排忧解难，垫石铺路，让企业专心创业、安心经营、行稳致远，推动高新区发展再上新台阶。